



BOLETIM Conexão & Cidadania

5ª
Edição

*Uma publicação semestral
do programa Parceiros
da Cidadania*

Rio de Janeiro: v. 3, n. 1, junho 2026.

Prezados Parceiros!

Apresentamos a 5ª edição do Boletim Conexão e Cidadania, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Neste semestre destacamos o quarto ano do Projeto ANS com Você, que já capacitou profissionais de quase 50 Procons, em todas as regiões do país, bem como a participação da ANS nos Comitês Estaduais de Saúde, do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde – FONAJUS.

Convidamos também para participação nas consultas e audiências públicas abertas em espaços de participação social da ANS.

Relembramos os espaços de informação disponíveis no site da Agência, com painéis dinâmicos e indicadores do setor, além de dados de reclamações abertas por consumidores na ANS tratadas por meio da Notificação de Intermediação Preliminar – NIP.

Aproveitamos para renovar parcerias por meio dos Acordos de Cooperação Técnica, ampliando o espaço de diálogo institucional para realização de novas ações.

Boa Leitura!

Regulação

ANS participa de reuniões do FONAJUS e se aproxima do sistema de justiça

Ampliando sua participação nas reuniões dos Comitês Estaduais de Saúde, do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde – FONAJUS, a ANS apoia às ações do CNJ sobre judicialização no âmbito da saúde suplementar. Com a realização de projetos-piloto, que incluem orientações para magistrados, assessores e profissionais de NAT-jus da saúde suplementar, a ANS tem contribuído com informações técnicas para solução dos conflitos entre consumidores e operadoras de planos de saúde.

Projeto ANS com Você chega ao 4º ano, com mais de 45 PROCONS capacitados.

Entre os dias 25 de maio e 3 de junho ocorreu mais uma edição do projeto “ANS com Você”. A iniciativa integra o [Programa Parceiros da Cidadania](#), e foi criada para atender exclusivamente os órgãos de defesa do consumidor do país.

Pelo quarto ano consecutivo, servidores da ANS levaram informações técnicas de qualidade para as equipes que trabalham em Procons poderem orientar os consumidores de planos de saúde.

Com a edição de 2026, a ANS já capacitou quase todos os



Procons estaduais do país e mais de 25 órgãos municipais. Esse trabalho contribui para a reduzir a assimetria de informação para o consumidor, além de ajudar na diminuição da judicialização desnecessária de conflitos, com o consumidor mais consciente de seus direitos.

Novas normas que incrementam a fiscalização da ANS já estão em vigor.

Em vigor desde 1º de maio de 2026, as normas modificam a forma de análise das reclamações tratadas por meio da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) e conferem centralidade às ações de fiscalização planejada.

[RN 656/2025](#) – Altera regras de dosimetria relacionadas à aplicação de penalidades;

[RN 657/2025](#) – Atualiza os procedimentos de fiscalização adotados pela ANS*;

[RN 658/2025](#) – Define as regras para a estruturação e a realização das ações de fiscalização planejada;

[RN 659/2025](#) – Promove ajustes nas normas sobre penalidades aplicáveis às operadoras.

[Clique aqui](#) para conhecer a nota metodológica que norteará a geração das amostragens mensais para análises individuais, aprovada pela Diretoria Colegiada na 636ª Reunião Ordinária, realizada em 24/04/2026.

Essas resoluções se articulam com a [RN 623/2024](#), em vigor desde 1º/7/2025, que estabelece regras para o relacionamento entre operadoras e beneficiários, por meio do tratamento dado às solicitações apresentadas.

ANS promove Consultas e Audiências Públicas

- Participe da [Consulta Pública 170](#) sobre proposta de resolução normativa referente à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços de saúde.
- Já a [Consulta Pública 172](#) tem como objetivo obter contribuições sobre as propostas de atualização do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

[Sua participação é muito importante!](#)

ANS abre inscrições para a 3ª Edição do Projeto Cuidado Integral à Saúde



As operadoras participantes terão coautoria na estruturação de um Modelo de Atenção Coordenado em Rede. Este será estruturado a partir dos atributos da Atenção Primária à Saúde (APS).

[Saiba mais!](#)



ANS inicia processo regulatório sobre cartões de desconto e correlatos

Diante da expansão do mercado de cartões de desconto, serviços pré-pagos e alternativas correlatas, a autarquia aprovou, em 17/4/2026, uma chamada pública e a instituição de um comitê interno para estudar o tema, a partir de decisão recente do Superior Tribunal de Justiça (STJ), que determina a competência da Agência para regular e fiscalizar essas atividades.

A iniciativa tem como foco um segmento que vem se consolidando como alternativa de menor custo para parte da população. [Saiba Aqui!](#)

Reajuste de planos coletivos: ANS confirma tendência de desaceleração dos percentuais

Percentual médio aplicado nos dois primeiros meses de 2026 foi 9,9%. Média em 2025 foi de 10,76%. Veja o painel [aqui](#).

ANS divulga o reajuste máximo dos planos individuais

ANS define teto de 5,11% para reajuste de planos de saúde individuais/familiares. O percentual é o mais baixo já definido pela Agência, com exceção do reajuste de 2021, após a pandemia de Covid-19. O índice se aplica a cerca de 7,7 milhões de beneficiários, o equivalente a 14,5% dos 52,9 milhões de consumidores de planos de assistência médica no Brasil (dados de março de 2026), e é válido para os contratos regulamentados – firmados a partir de 1º de janeiro de 1999 ou adaptados à Lei nº 9.656/1998. [Link](#).