



BOLETIM
Conexão &
Cidadania

4^a
Edição

*Uma publicação semestral
do programa Parceiros
da Cidadania*

Rio de Janeiro: v. 2, n. 4, dezembro 2025.

Prezados Parceiros!

Apresentamos a 4^a edição do Boletim Conexão e Cidadania, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Relembre as ações realizadas pelo Programa Parceiros da Cidadania que foram destaque no segundo semestre e acompanhe outras iniciativas da ANS na regulação do setor de saúde suplementar.

Convidamos todos a utilizar os espaços de participação social da Agência, como as audiências públicas, tomadas públicas de subsídios e consultas públicas.

Já no campo da informação, destacamos os painéis dinâmicos disponibilizados pela ANS com os indicadores do setor e dados de reclamações abertas por consumidores na ANS tratadas por meio da Notificação de Intermediação Preliminar – NIP.

Aproveitamos, também, para agradecer pelas parcerias renovadas e firmadas em Acordos de Cooperação Técnica durante 2025, contando com representantes de Defensorias Públicas, Ministérios Públicos, Tribunais de Justiça, Procons.

Boa Leitura!

Regulação



Programa Parceiros da Cidadania é um dos temas da 1^a reunião técnica das agências reguladoras sobre relações de consumo

O evento, realizado em 5/11/2025, reuniu servidores de agências reguladoras federais e foi dividido em dois painéis. O primeiro foi “Como melhorar a participação social no processo normativo e no acompanhamento da regulação”, e contou com a participação de representantes da ANS, ANP, ANEEL e ANATEL. O segundo abordou o tema “Mecanismos regulatórios para melhorar a qualidade e a percepção de qualidade dos serviços regulados”, e teve representantes da ANAC, ANEEL, ANTAQ e ANATEL.

Programa Parceiros da Cidadania realiza pesquisa sobre participação social com representantes de Procons

Por meio do programa de parcerias institucionais, a ANS consultou 31 representantes de Procons para identificar o nível de conhecimento e participação nos espaços públicos disponibilizados pela Agência.

Utilizando um formulário eletrônico, as perguntas versavam sobre as tomadas públicas de subsídios, consultas e audiências públicas realizadas, além do conselho de usuários de serviços públicos, para saber se esses agentes conheciam as oportunidades de apresentação de propostas por parte da sociedade.

Com a divulgação desses fóruns de participação pública pretende-se atingir um maior número de pessoas que possam ter acesso ao processo de criação de normas e discussão dos temas regulatórios, aumentando a pluralidade de propostas e a legitimidade dos atos expedidos pela Agência.



ANS divulga nova regulamentação para operadoras de autogestão

A ANS publicou a [Resolução Normativa \(RN\) nº 649/2025](#), que traz novas regras para operadoras na modalidade de autogestão.

A normativa tem os objetivos de tornar o modelo mais transparente e sustentável, aprimorar a governança e fortalecer a proteção dos beneficiários. A RN entrará em vigor em 1º/07/2026 de forma a permitir que essas operadoras adequem seus estatutos à nova regulamentação.

ANS participa do IV Congresso do Fórum Nacional do Judiciário para a Saúde



O evento foi realizado nos dias 6 e 7/11/2025, em Fortaleza, e debateu temas como a judicialização nos setores público e privado. A ANS teve presença nos painéis “Desafios e futuro da Saúde Suplementar”, “Mediação e conciliação em saúde: entraves e possíveis caminhos”, “Judicialização da saúde suplementar: direitos e limites no tratamento”, e “Avaliação Econômica de Tecnologias em Saúde”.

Consultas e Audiências Públicas em andamento

Estão abertas três consultas públicas sobre o rol de procedimentos e eventos em saúde. Confira o prazo das consultas 164, 165 e 166 e as informações sobre a Audiência Pública 62.

A participação social na regulação é fundamental para trazer mais legitimidade aos processos decisórios e pluralidade nas propostas analisadas pela ANS. Participe!

ANS divulga dados econômico-financeiros relativos ao 3º trimestre de 2025

As informações agregadas indicam a manutenção da tendência de resultados positivos para o período, identificada desde o início do ano, impulsionada pelo desempenho das maiores operadoras médico-hospitalares e pela redução da sinistralidade no setor, inclusive na parte operacional.

Confira no [Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar](#), que permite a consulta por trimestre desde 2018.

Confira outros painéis dinâmicos com informações da ANS [aqui](#).



Participe: Ouvidoria da ANS abre consulta ao Conselho de Usuários e incentiva a inscrição de novos participantes para aprimorar os serviços da Agência

Os Conselhos de Usuários de Serviços públicos são uma nova forma de participação direta

da sociedade na avaliação e melhoria dos serviços públicos.

Qualquer cidadão pode ser conselheiro, basta voluntariar-se por meio da Plataforma virtual do [Conselho de Usuários de Serviços Públicos](#).

Uma vez cadastrados, os conselheiros passam a responder a consultas sobre os serviços públicos e podem também apresentar propostas de melhorias desses serviços.