

ANEXO I
**RELAÇÃO E PESO DOS INDICADORES DO PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS DA SAÚDE SUPLEMENTAR**
IDSS 2025 (ANO-BASE 2024)

Nome	Indicador	Peso
Selo de Qualidade	Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base	Pontuação Base no IDSS: Nível I: 0,20 Nível II: 0,18 Nível III: 0,16

1 - INDICADORES DA DIMENSÃO QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – IDQS
Qualidade da Assistência Prestada

Estímulo ao Parto Normal	1.1 - Proporção de Parto Cesáreo	3
Atenção Médica ao Pré-Natal	1.2 - Taxa de Consultas Médicas de Pré-Natal	2
Fratura em Idosos	1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos	2
Cuidado Integral da Criança até os 4 anos	1.4 – Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos	2
Preventivo de Câncer de Colo do Útero	1.5 - Taxa de Citopatologia Cervico-Vaginal Oncótica	2
Cuidado ao Diabético	1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada	3
Prevenção da Cárie	1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE	2
Cuidados com a Gengiva	1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA	2
Cuidado Integral do Idoso	1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos	3
Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes	1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – Pontuação Base	Pontuação base de 0,10 sobre o IDQS
Participação em Programas de Melhoria da Qualidade pelo Plano de Saúde	1.11 - Participação em Programas de Indução de Melhoria da Qualidade - Pontuação Base	Pontuação Base de até 0,35 no IDQS
Adoção de remuneração que considere o desempenho dos prestadores de serviços de saúde	1.12 - Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor- Pontuação Base	Pontuação base de 0,10 no IDQS

2 - INDICADORES DA DIMENSÃO GARANTIA DE ACESSO – IDGA
Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde

Renal Crônico	2.1 – Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário	1
---------------	---	---

Nome	Indicador	Peso
Médico de Referência do Idoso	2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos	2
Acesso a Urgência e Emergência 24 Horas	2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 Horas	1
Consulta com Dentista	2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista no ano por Beneficiário	1
Acesso ao Dentista	2.5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica	1
Qualidade de Hospitais	2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação	1
Qualidade de Laboratórios	2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação	1
Acesso à Contratação Individual	2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais - Bônus	Bônus de até 10% sobre o IDGA
Acesso ao Tratamento de Canal	2.9 Taxa de Dentes Permanentes com Tratamento Endodônticos Concluídos	1
Monitoramento da Qualidade Hospitalar	2.10 – Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada - Bônus	Bônus de até 20% sobre o IDGA

3 - INDICADORES DA DIMENSÃO SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – IDSM

Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde

Solidez do seu Plano de Saúde	3.1 - Índice de Capital Regulatório (ICR)	3
Resolução de Queixas do Cliente	3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	2
Reclamações Gerais do Cliente	3.3 - Índice Geral de Reclamação Anual (IGR Anual)	1
Preço do Plano de Saúde	3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos	1
Satisfação do Cliente/Paciente	3.5 - Pesquisa de Satisfação de Beneficiário - Pontuação base	Pontuação Base de 0,25 no IDSM
Moderação de Reajustes	3.6 - Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos	1

4 - INDICADORES DA DIMENSÃO GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – IDGR

Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde

Qualidade dos Dados de Cadastro do Beneficiário	4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)	2
Utilização do SUS por Beneficiários de Plano de Saúde	4.2 - Taxa de utilização do SUS	1
Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS	4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS/DIOPS)	2

Nome	Indicador	Peso
Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde	4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde	1
Qualidade dos Dados do Diagnóstico	4.5 Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus	Bônus de 10% sobre o IDGR