

## **Ata da 115ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS)**

Iniciada às 14h30min do dia 31 de março de 2023, remotamente, via plataforma do Microsoft Teams, a 115ª reunião ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS). A reunião foi coordenada pela Gerente de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação – ANS/DIDES/DIRAD-DIDES/GEPIN, Sr.ª Celina Maria Ferro de Oliveira, e contou com a presença de representantes das instituições componentes do COPISS. Participaram da reunião os representantes: Ana Maria de Oliveira Santos Cardoso (ABRAMGE); Carolina Maria Dias da Silva (CFFa); Cleso Andre Guimarães Júnior (CFO); Fábio Câmara (UNIMED); Fábio Lima Sodré (SBPC/ML); Fernanda Ceneviva de Athayde Monseur (SINOG); Gilberto Bosco Neto (SINOG); Gilberto Galletta (ANAHP); Jansen Nogueira Pereira (FENASAÚDE); João Carlos Magalhães (COFFITO); Juliana Marina da Silva Guimarães (FENASAÚDE); Luis Gustavo Gasparini Kiatake (SBIS); Luiz Marques de Oliveira (UNIDAS); Marilza das Graças Caetano Silva (CMB); Mário Fernando Lins (CFM); Miyuki Goto (AMB); Roberto de Oliveira Vellasco (FBH); Sandro Reis Diniz (FENASAÚDE); e Tatiana Rodrigues Cardoso (FENAFISIO). Na condição de convidados das entidades estiveram presentes: Cláudio Luiz Laudeauzer Silva (ABRAMED); e Cristina Gama Dias (FBH). Participaram da reunião os técnicos da Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (ANS/DIDES/GEPIN) e demais técnicos da ANS: André Luiz Andrade (ANS/DIPRO); Carla Valéria Martins Rodrigues (ANS/DIDES); Cláudia Soares Zouain (ANS/DIDES); Fernando Luiz Peixoto Guimarães (ANS/DIDES); Flávia Harumi Ramos Tanaka (ANS/DIPRO); Flávio José Batista De Souza (ANS/DIDES); Gabriela Menezes Gatto (ANS/DIDES); Gustavo de Barros Macieira (ANS/DIDES); Jorge Luiz Pinho (ANS/DIDES); José Cândido Monteiro Barbosa (ANS/DIDES); Marluce Cristina lotte de Almeida Chrispim (ANS/DIDES); Pedro Henrique De Moraes Papastawridis (ANS/DIDES); Renata Gasparello de Almeida (ANS/DIDES); Renata Valadares Maciel (ANS/DIDES); e Telma Therezinha Moraes Alves (ANS/DIDES). A reunião foi iniciada com a Sr.ª Celina informando sobre a aposentadoria do servidor suplente pela DIDES/ANS junto ao COPISS, Sr. Júlio César Di Maio, e a nomeação em seu lugar, para exercer o cargo de coordenador da Coordenadoria de Interoperabilidade e Monitoramento - COIMO/DIDES/ANS, do servidor Sr. Fernando Luiz Peixoto Guimarães. Lembrou que ANS não recebeu considerações para alteração no texto da minuta de ata da 113ª reunião do COPISS Coordenador, de 25/11/2022, ficando essa considerada aprovada na reunião de hoje. Questionados sobre observações a respeito da minuta de ata da 114ª

reunião do COPISS, de 26/01/2023, a Sr.<sup>a</sup> Ana Maria (ABRAMGE) informou concordar que o Grupo Técnico (GT) de Relacionamento com Prestadores aumenta a representatividade, mas destacou discordar de que ele promova celeridade nas discussões, sendo esse último um ponto importante para a entidade a qual representa. O Sr. Gilberto Bosco não tem considerações sobre a minuta do 114º COPISS, mas lembrou que no texto ficou encaminhado que SBIS iria enviar uma nova versão da pesquisa sobre a adoção do Padrão 4.0, com prazo de resposta dos participantes até 10 de fevereiro, porém, devido à prorrogação do prazo e questões operacionais para alteração da pesquisa naquele momento, ela acabou não sendo enviada a tempo. Sugeriu acordar dia 20 de abril como nova data de resposta, considerando que agora a pesquisa está pronta. O Sr. Fábio (UNIMED DO BRASIL) informou aprovar a minuta de ata da última reunião e lembrou do encaminhamento de marcar um GT de Conteúdo e Estrutura, no qual comprometeu-se em apresentar detalhes mais concretos de modelos de remuneração na Unimed. Sr.<sup>a</sup> Celina informa que o GT ainda será agendado, possivelmente para abril ou começo de maio e solicitou que as entidades enviem ao e-mail do COPISS uma pequena descrição, com casos concretos de modelos de remuneração. Dada sequência aos pontos de pauta: **1) Implantação da versão:** Sr.<sup>a</sup> Celina apresentou que poucas operadoras enviaram arquivos para a ANS fazer a homologação da nova versão do Padrão TISS. Alertou que, historicamente, é comum a ANS receber arquivos com problema na validação do *hash* quando há mudança de versão, como ocorreu com alguns arquivos recebidos nesta vez. Importante que os representantes presentes levem esse alerta aos seus representados. O Sr. Gilberto Bosco questionou se o retorno da ANS está sendo via PTA para as operadoras que estão enviando arquivos nessa fase de homologação e Sr. Fernando confirmou que sim, lembrando que o arquivo é TTR e não XTR. Acordado também que SBIS concluirá a pesquisa hoje, enviará para o e-mail do COPISS encaminhar para todas as representações, que terão até 20/04/2023 para responder, e o resultado será apresentado na próxima reunião do COPISS Coordenador. Em relação à implantação da versão, a Sr.<sup>a</sup> Ana Maria, da Abramge, reforçou o pedido de abertura, na extração, da visão de volume de operadoras associadas à Abramge que estariam adequadas a última versão do Padrão. A última era baseada em volume de guias contra versão. Se puder, revelar nomes especificamente das operadoras que estão enviando na versão 1 e 2. A Sr.<sup>a</sup> Celina lembrou ser importante também as operadoras avaliarem a qualidade dessas informações. Vai considerar que a operadora está na última versão caso ela esteja trocando informações com algum prestador na nova versão. O Sr. Fábio Câmara, Unimed do Brasil, destaca que o processo de implantação evoluiu bastante. Ficou de trocar ou incluir outras operadoras. Também pede especificar as operadoras que estão enviando em cada versão. Posiciona-se contrário a qualquer prorrogação. O Sr. Jansen, da Fenasaúde, informa que o prazo será cumprido e que não tem

outras novidades. Destaca que algumas operadoras ficaram surpresas com o uso da versão 2, registrado na apresentação feita pela ANS ao COPISS. O Sr. Gilberto Bosco, do SINOG, informa que não houve novidades, e que as duas operadoras que estão fazendo testes com a ANS conseguiram gerar os monitoramentos. Sugere que seja feita uma nota técnica ou ofício simples no mês de abril, direcionado às operadoras, reforçando que a partir de 01/05 se inicia a vigência da nova versão e se encerra o período de implantação e de vigência da versão anterior. Sugere algo semelhante ao que foi feito pela ANS informando o encerramento do PTA. O Sr. Gilberto Cunha, da ANAHP, informa que as empresas Tasy e MV são responsáveis por quase 80% dos softwares que atendem aos prestadores e operadoras e que eles informaram que estão prontos. Informa a realização de reunião com uma empresa de interoperabilidade e esta também está pronta. Sugere uma revisão no cabeçalho do texto da pesquisa, para maior clareza. Colocar um texto incisivo: fim do prazo até 01/05/2023. O Dr. Roberto Vellasco, da FBH, informa que, de um total de 4760 hospitais, a grande maioria já se adaptou ao padrão novo. Dificuldades regionais podem influenciar, em regiões mais remotas, porém, todos foram comunicados sobre a nova versão. Passando ao próximo ponto, **2) Monitoramento da qualidade do envio dos dados do Padrão:** Itens enviados em tabela própria, por operadora, por modalidade. Estamos analisando por operadora, para serem oficiadas. É importante que as operadoras observem se já está no código TUSS, a fim de evitar-se o percentual elevado de itens sendo cobrados em tabela própria. Pouco mais de 20% das operadoras estão em tabela própria. Outra questão apresentada foi que existem códigos identificados em tabela própria (tabela 00) mas aquele código existe na TUSS. Isso pode ser um erro da operadora. Não assumimos código identificado como tabela própria e então ANS considera que não conhece. A Sr.<sup>a</sup> Juliana Guimaraes, da Fenasaúde, sugere que o aumento em 2019 seja por parte da entrada da TUSS de material e OPME. A Sr.<sup>a</sup> Celina destaca que, de qualquer forma, não ocorre só para OPME. É importante que as entidades levem a questão aos representados. Operadoras serão oficiadas para fazerem correção. ANS irá encaminhar o percentual para as operadoras que estiverem em porcentagem maior. O Sr. Gilberto Bosco questiona quais itens de qualidade a ANS verificará. ANS vai levantar os principais itens. Questiona se a ANS tem acompanhamento sobre os novos códigos TUSS da tabela 22. A Sr.<sup>a</sup> Celina esclarece que já foi feito um trabalho com a AMB e DIPRO para estabelecer melhor fluxo da tabela 22. A Sr.<sup>a</sup> Celina destaca a questão da tabela própria e das guias em aberto, quando a operadora envia para a ANS apenas os valores informados nas guias e posteriormente não envia os lançamentos de valores de pagamento e glosa, permanecendo assim uma informação incompleta. A Sr.<sup>a</sup> Ana Maria solicita que a ANS disponibilize a apresentação para as representações. O Sr. Gilberto Cunha informa que tem sido uma dificuldade qualquer tipo de serviço de código próprio. Talvez seja um tema mais para o GT de relacionamento. A Sr.<sup>a</sup> Celina

esclarece que é comum a ANS receber demandas informando que operadoras alegam não poderem fazer a contratualização de determinado procedimento ou item por não haver código TUSS do mesmo. Ressalta que a resposta a esse tipo de demanda é sempre reiterando o disposto nas regras do Padrão TISS, de que não há esse impedimento, visto a previsão de uso de código próprio. Outra questão a ser levada para GT é o “De-Para”, ou seja, a realização de tratamentos internos pelas operadoras para compatibilização de códigos TUSS com códigos internos para uso pela rede contratada, pois isso pode trazer uma série de dificuldades operacionais, principalmente para prestadores. Reitera a importância de que sejam empreendidos esforços no sentido de mudar essa situação, dada a quantidade de “De-Para”. Reitera também que, após a realização do GT REDIDES, foi aberto formulário para as entidades enviarem sugestões de pauta. A Sr.<sup>a</sup> Marluce Cristina informa que, na apresentação realizada pela COIMO nas oficinas do IDSS, tratando sobre o TISS e o indicador Razão de Completude, foram destacados pontos de atenção no envio de dados, a fim de orientar as operadoras. Informa que a apresentação foi disponibilizada aos participantes, bem como os eventos estão disponíveis no canal da ANS no YouTube. Destaca também que uma das dúvidas apresentadas durante as oficinas, inclusive, e recebida por demanda pela ANS foi sobre como baixar os arquivos de conferência de dados do TISS disponibilizado pela Agência. Reitera que se trata de um arquivo zipado, no formato ZTC, que é um tipo de arquivo compactado. Nesse caso, as operadoras precisam de um descompactador de arquivos para acessar os dados do TISS. Exemplo: 7-Zip. Acordado que a ANS vai encaminhar ao COPISS a apresentação de hoje, juntamente com a da Oficina IDSS. Em seguida, passou-se aos **3) Informes ANS**: Os arquivos de conferência foram disponibilizados no PTA/ANS compreendendo todas as competências a partir de janeiro de 2021, recebidos e processados até o dia 09/03/2023, conforme informado no Ofício-Circular nº: 3/2023/COIMO/GEPIN/DIRAD-DIDES/DIDES. Realizado, em São Paulo/SP, o evento chamado ‘Projeto Cuidado Integral à Saúde’, nos dias 08 e 09/03/2023, onde operadoras e prestadores apresentaram projetos e experiências. Sr.<sup>a</sup> Celina destacou que uma representante de operadora trouxe um caso em que prestadores próprios (Autogestão), em orçamentação global, são obrigados a fazer lote-guia muito mais detalhado do que efetivamente é pago, envolvendo um esforço administrativo que não seria necessário do ponto de vista da assistência. Tal ponto trouxe a reflexão de como fazer acompanhamento assistencial, de gestão e regulatório em um cenário em que se induz um modelo? Informou-se a realização das Oficinas do IDSS, em 28 e 29/03/2023; informou-se também a realização, em 11/04/2023, do Seminário Nacional de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoprev), das 9h às 18h, presencialmente, em São Paulo/SP. Em seguida, passou-se aos **4) Informes do setor**: O Sr. Gilberto Bosco, do SINOG, informa sobre os trabalhos de padronização de uso da Biometria

facial, em realização pela SBIS. Que está em discussão a biometria através dos aplicativos das operadoras, e dia 10/04 está na pauta falar sobre identidade digital. Reitera aos participantes do COPISS que a participação nesta atividade segue em aberto para quem tiver interesse. Informa que será disponibilizada a terceira versão do documento que está sendo estruturado, ainda preliminar. A Sr.<sup>a</sup> Celina informa que na próxima semana será feita a avaliação e organização de material e datas para a próxima reunião do GT de Conteúdo e Estrutura. Os convites serão encaminhados em seguida. Solicita às entidades que, aquelas que já tenham pontos de pauta a serem discutidos, enviem os mesmos pelo e-mail do COPISS, para inclusão das propostas na organização da pauta. Nada mais havendo a tratar, considerou-se cumprida a pauta e a reunião foi encerrada às 16:30, horário de Brasília.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2023.