PROJETO CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

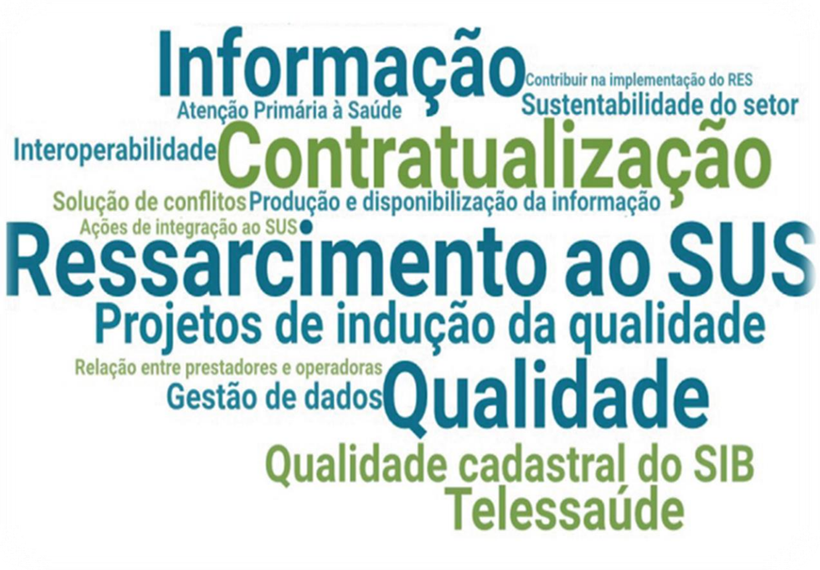
CÂMARA DE SAÚDE SUPLEMENTAR - CAMSS

ANA PAULA CAVALCANTE
GERENTE GEEIQ/DIDES/ANS
KÁTIA AUDI
COORDENADORA COIME/GEEIQ
EQUIPE:
ANETE GAMA
TATIANA NEVES

13 de abril de 2023

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

O que é a DIDES?



Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)

- Desenvolve Projetos de **estímulo e indução de melhoria à qualidade** da atenção à saúde;
- Aperfeiçoar o relacionamento entre operadoras e prestadores de serviços de saúde;
- Produz e dissemina informações setoriais confiáveis e de qualidade;
- Integração e **ressarcimento ao SUS;**
- Estimula as **melhores práticas** de atenção à saúde e gestão por todos os atores envolvidos na cadeia de saúde;
- Estimula **a redução de desperdícios e a otimização da alocação dos recursos** disponíveis.

Ações de Avaliação e Indução da Qualidade da DIDES

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Qualificação das Operadoras

Programa de Qualificação de Operadoras

IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar)

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

Acreditação de Operadoras

Acreditação de Operadoras

APS ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Certificação em APS

Cuidado Integral à Saúde

PARTO ADEQUADO

Parto Adequado

(Certificação em Parto Adequado)

ONCO REDE

ONCOREDE

(Certificação em Oncologia)

MODELOS DE REMUNERAÇÃO BASEADOS EM VALOR

Modelos de Remuneração Baseados em Valor

QUALISS

QUALISS

QUALISS MONITORAMENTO DA QUALIDADE HOSPITALAR

PM QUALISS (Hospital)

SI HOSP SISTEMA DE INDICADORES HOSPITALARES

PROMOPREV gestão do cuidado

PROMOPREV

Principais problemas identificados no sistema suplementar

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Necessidade de estruturação e organização de serviços oferecidos para atingir um cuidado integrado e coordenado.

Serviços de saúde fragmentados orientados para o atendimento de casos agudos.

Transição Demográfica e Epidemiológica e Nutricional
Aumento das DCNT

Busca por especialista
Ausência de médico de referência

Sem coordenação do Cuidado
(Cuidado Desarticulado)

Modelo Hospitalocêntrico
Centrado em Procedimentos
Porta de Entrada: U/E
Modelo de Pagamento: *Fee For Service*

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

A APS é forma de organização da atenção à saúde mais eficiente e equitativa, portanto é a forma de organização que as Operadoras devem oferecer preferencialmente aos seus beneficiários na saúde suplementar.

A APS na Saúde Suplementar deve ser a porta de entrada preferencial do sistema de saúde, de modo a responder à maior parte das necessidades de saúde de forma sistêmica, contínua, coordenada, abrangente, acessível e centrada no paciente e em seu contexto familiar, comunitário e sociocultural estimulando a autonomia e autocuidado apoiado.

A APS deve abranger:

Promoção da saúde, a prevenção de doenças e agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, os cuidados paliativos e a redução de danos.

A atenção deve ser oferecida em tempo oportuno, buscando a resolutividade das condições de saúde mais frequentes e relevantes, com foco na qualidade, incluindo a relação custo-efetividade e baseada em financiamento sustentável.

ANS, 2019

As Operadoras podem aderir ao Programa de APS em duas modalidades:

Programa de APS

Projetos-Piloto Cuidado Integral à Saúde.

Em curso - duração de 36 meses

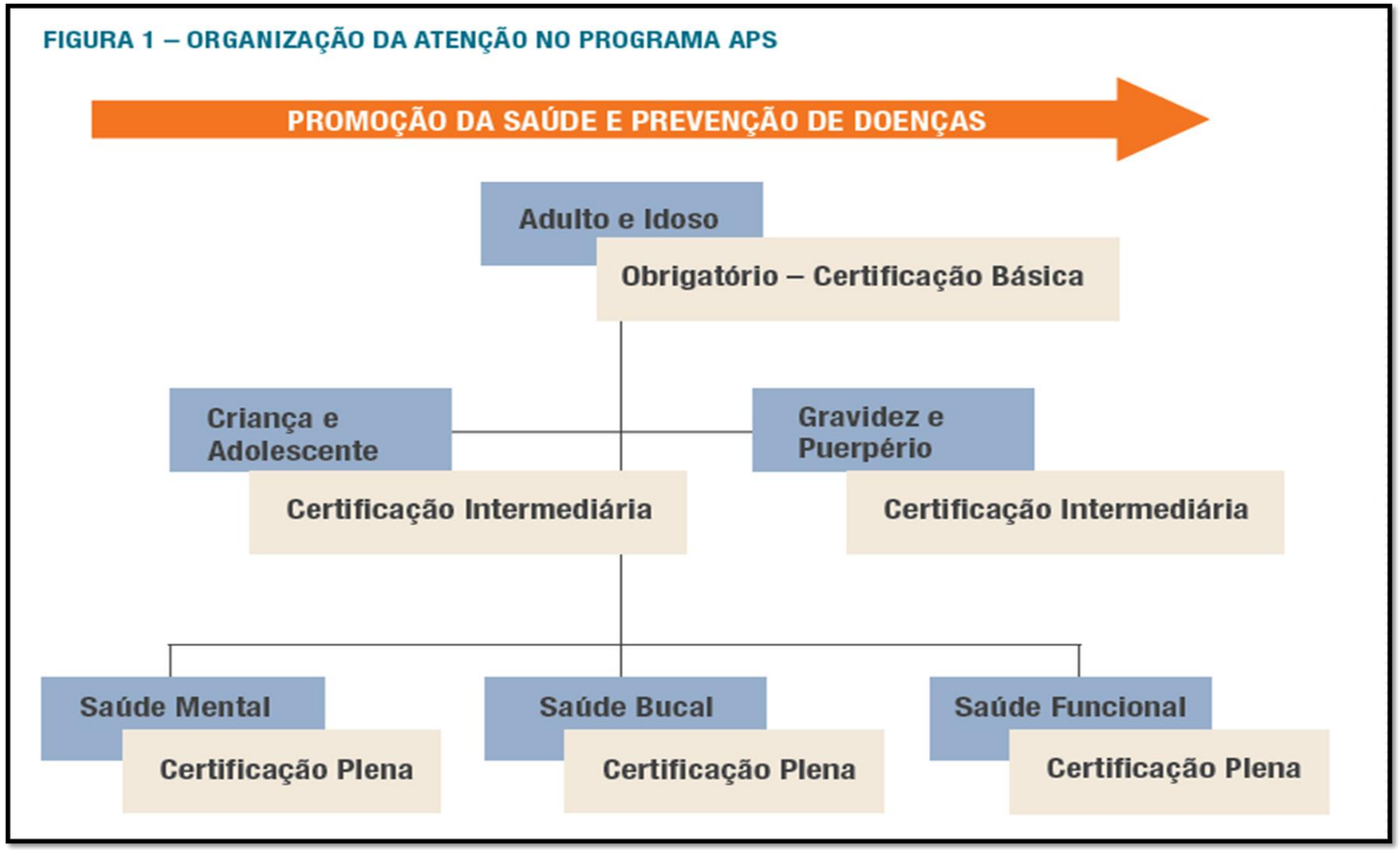
Certificação de Boas Práticas em APS

As operadoras podem se certificar a qualquer tempo, desde que cumpram os requisitos

Certificação de Boas Práticas em APS

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

- A Certificação é **realizada por Entidades Acreditadoras em Saúde independentes,** reconhecidas pela ANS.
- Há **três níveis de Certificação**, conforme a nota obtida e a abrangência da APS.
- A Certificação terá **duração de 2 ou 3 anos**.
- 1 (uma) equipe para no máximo 2.500 beneficiários.



- ❖ Nível III (Certificação Básica) – nota final igual ou maior que 70 e menor que 80 (2 anos)
- ❖ Nível II (Certificação Intermediária) – nota final igual ou maior que 80 e menor que 90 (2 anos)
- ❖ Nível I (Certificação Plena) – nota final igual ou maior que 90 (3 anos)

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Operadoras certificadas em APS

Registro ANS nº	Operadora de Plano de Saúde	Nível de Certificação e normativo	Prazo de Validade da Certificação	Entidade Acreditadora
303356	Unimed Litoral Cooperativa de Trabalho Médico Ltda	Nível I (RN 440/2018)*	De 14/05/2021 até 13/05/2024	A4 QUALITY
354295	Unimed Chapecó - Cooperativa de Trabalho Médico da Região Oeste Catarinense	Nível I (RN 440/2018)*	De 02/12/2021 até 01/12/2024	A4 QUALITY
384577	Unimed Uberlândia Cooperativa Regional Trabalho Médico	Nível III (RN 440/2018)*	De 15/12/2021 até 30/12/2023	DNV - GL
320862	Unimed de Paranavaí Cooperativa de Trabalho Médico	Nível II (RN 440/2018)*	De 24/03/2022 até 23/03/2024	A4 Quality
303267	Unimed de Jundiaí Cooperativa de Trabalho Médico	Nível III (RN 506/2022)	De 08/07/2022 até 08/07/2024	DNV - GL

*A RN 440/2018 foi substituída pela RN 506/2022.

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Projeto Cuidado Integral à Saúde

Parceria iniciada em dez de 2020:

ANS

HAOC

IHI

SBMFC

Objetivo apoiar as Operadoras na implementação de projetos-piloto em APS

Prepara as Operadoras participantes para o processo de Certificação em APS

Metodologias:

Ciência da Melhoria

Curso de Capacitação

Participação em Eventos

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Acordo de Cooperação Técnica - Projeto Cuidado Integral à Saúde

Projeto Piloto Cuidado Integral à Saúde

- Objetivo: apoiar as operadoras na implementação de um modelo baseado na Atenção Primária à Saúde de acordo com o Manual de Certificação em APS da ANS.

ANS

- Coordena as ações e o grupo gestor do Projeto, formado por todos os parceiros do Acordo.

HAOC

- Experiência Técnica em APS e na logística do Projeto e coordenação de Simpósios Temáticos.

SBMFC

- Coordenação de cursos de capacitação em gestão da APS para os participantes – parceria com a Faculdade de Educação em Ciências da Saúde do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

IHI

- Modelo da Ciência da Melhoria do IHI para a implementação paulatina das ações planejadas.

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Projetos-Piloto

Os projetos-piloto funcionam como fase preparatória para a solicitação da certificação em APS.

A qualquer tempo, as operadoras participantes da modalidade de piloto em APS podem pleitear a Certificação de Boas Práticas em APS.

Certificação

A operadora deve atender condições obrigatórias:

- Cobertura populacional
- Equipe - 01 equipe de APS para no máximo 2,5 mil beneficiários
- Composição de equipe mínima
- Oferta de carteira de serviços.
- IDQS maior ou igual a 0,5
- Atender aos requisitos e itens de verificação estabelecidos no Manual
- Nota mínima: 70 pontos

APS ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Projeto Cuidado Integral à Saúde – Operadoras Selecionadas

Foram selecionadas operadoras de todas as regiões, modalidade e porte.

21 Operadoras selecionadas participantes - 4 desistiram – atualmente participam 17 Operadoras.

As operadoras indicam serviços de Atenção Primária para participar, formando assim 17 binômios (OPS X Prestador).

O HAOC participa também como prestador na implementação das ações

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

Operadoras selecionadas para o Projeto Cuidado Integral à Saúde

Operadora	Reg. ANS	Modalidade	Porte	Área de atuação do programa	Ops-acreditada
Bradesco Saúde SA.	5711	Seguradora	Grande	Sul	Nível 1
Caixa Assistencial Universitária do Rio Grande do Norte – CAURN	314251	Autogestão	Pequeno	Nordeste	
Caixa de Assistência dos Servidores do Estado do Mato Grosso do Sul – CASSEMS	413534	Autogestão	Grande	Centro Oeste	
Fundação São Francisco Xavier	339954	Filantropia	Grande	Sudeste	Nível 1
Notre Dame Intermedica Saude AS	359017	Medicina de Grupo	Grande	Sudeste	
Sul America Companhia de Seguro Saúde	6246	Seguradora	Grande	Nordeste, Sudeste e Centro oeste	
Unimed Belém Cooperativa de Trabalho Médico	303976	Cooperativa	Grande	Norte	
Unimed de Cascavel Cooperativa de Trabalho Médico	370070	Cooperativa	Médio	Sul	Nível 1
Unimed do Oeste do Paraná	305227	Cooperativa	Médio	Sul	
Unimed Goiania Cooperativa de Trabalho Medico	382876	Cooperativa	Grande	Centro Oeste	Nível 1
Unimed Grande Florianópolis Cooperativa de Trabalho Médico	360449	Cooperativa	Grande	Sul	
Unimed Sobral Sociedade Cooperativa Médica Ltda.	303178	Cooperativa	Pequeno	Nordeste	Nível 1
Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico	320706	Cooperativa	Médio	Sudeste	Nível 1
Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo	306398	Cooperativa	Grande	Sul	Nível 3
Fundação Copel de Previdência e Assistência Social	355151	Autogestão	Médio	Sul	-
Unimed do Brasil Confederação Nacional das Cooperativas	300870				
Vita Assistência à Saúde LTDA	414905	Medicina de Grupo	Pequeno	Sudeste	-

Atualizado em 12/01/2023

Legenda

Autogestão | Cooperativa Médica | Filantropia | Medicina de Grupo | Seguradora | Entidade representativa

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Projeto Cuidado Integral à Saúde

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

17 Operadoras

17 Prestadores

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Projeto Cuidado Integral à Saúde entregas até março de 2023

CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

01 Visita Virtual em cada Operadora no início do projeto – Coordenação IHI.

Curso de capacitação para indicados de operadoras e prestadores de serviços parti**cipantes – Coordenação** SBMFC - 06 Módulos - 13 aulas – 52h + Material didático para aprendizado virtualizal - acesso a plataformas de aprendizado virtual.

05 Simpósios Avançados com convidados sobre temas relevantes para APS na saúde Suplementar - Simpósios abertos ao público transmitidos via YOUTUBE pelo canal da ANS – Coordenação HAOC.

25 Sessões de Imersão Virtual (SIV) – 12h por SIV (4h em 3 dias) - Coordenação IHI para os 17 binômios.

Sessões *Coaching*: Cada binômio (OPS X Prestador) conta um *Coaching*, que apoia de forma virtual a implementação das ações.

Indicadores: Envio regular de dados mensalmente para plataforma específica.

02 Reuniões individuais da ANS com cada Operadora para acompanhamento das ações.

Sessão de Aprendizado Presencial (SAP) – dias 8 e 9 de março de 2023.

Simpósios Avançados

APS ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

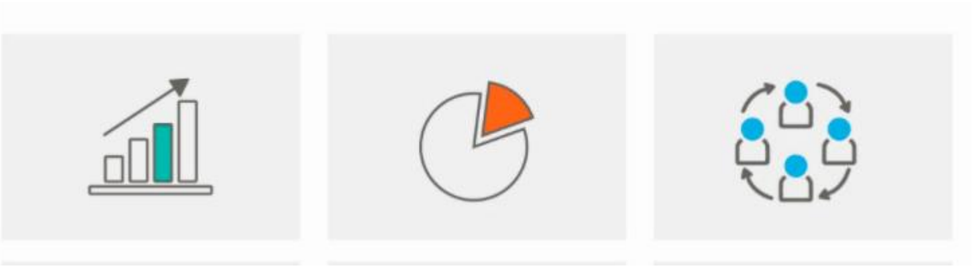
- Simpósios Avançados 2021 e 2022

SIMPÓSIOS AVANÇADOS		
Data	**Tema**	**Convidado**
16/06/2021	Boas Práticas em APS em Operadoras de Planos de Saúde	Ana Paula Cavalcante e Kátia Audi (ANS); Alberto Ogata (Representante da FGV); Representante da Primeira Operadora Certificada.
16/06/2021	Redes de Atenção e Coordenação do Cuidado	Luís Fernando Rolim (Seguros Unimed), Samanta França (Grupo DASA) e André Cassias (Unimed RioMafra) *Moderador: Eno Filho (HAOC)*
15/09/2021	Desafios da Gestão da Saúde Populacional (GSP) na Atenção Primária à Saúde (APS)	Katia Audi (ANS), Paulo Do Bem da (Sixty Labs), Guilherme Salgado (3778) e Leonardo Piovesan (HAOC)
08/03/2022	Integração entre APS e Atenção Secundária e Terciária na Saúde Suplementar	Entrevistado: Rob Janett (Senior Associate at Aceso Global). *Moderador: Eno Filho (HAOC)*
22/06/2022	Atenção Primária Baseada em Dados e Centrada na Pessoa	Entrevistado: Gregório Rodrigues *Moderador: Eno Filho (HAOC)*
29/11/2022	A Atenção Primária à Saúde e o Projeto Cuidado Integral na Saúde Suplementar	Kátia Audi – mediadora (Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS) Fernando Faraco (Institute for Healthcare Improvement – IHI) Eno Filho (Hospital Alemão Oswaldo Cruz – HAOC)
29/11/2022	O cuidado da saúde mental na APS	Entrevistado: Sandra Fortes (psiquiatra, professora da Universidade Estadual do Rio de Janeiro – UERJ e consultora da OMS para Saúde Mental em APS) *Moderador: Eno Filho (HAOC)*
29/11/2022	Impactos da comunicação na performance do trabalho em equipe na APS	Aline Gonçalves (fonoaudióloga da ASAP Comunicação Humana) e Fernando Faraco (IHI) *Moderador: Eno Filho (HAOC)*

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

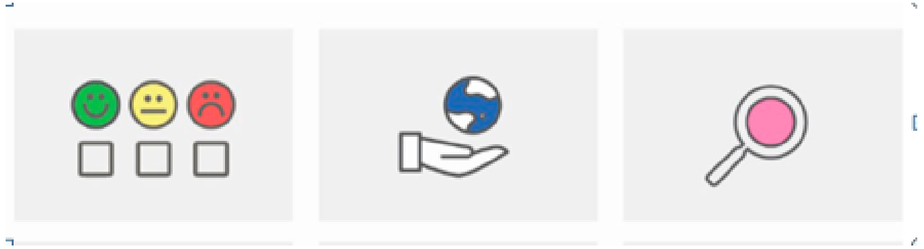
CUIDADO INTEGRAL À SAÚDE

As Operadoras Certificadas em APS ou que participam do Projeto Cuidado Integral à Saúde obtém bônus no IDSS na Dimensão de Qualidade em Saúde.



Indicador 1.11

Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS



Participação em projeto-piloto: + 0,10

Certificação em APS – Nível I: +0,30

Certificação em APS – Nível II: +0,25

Certificação em APS – Nível III: +0,20

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Informações no Portal da ANS

www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/gestaosaude/programa-de-certificacao-de-boas-praticas-em-atencao-a-saude-1/projeto-cuidado-integral-a-...

gov.br Ministério da Saúde | Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | Entrar com o gov.br

Agência Nacional de Saúde Suplementar | O que você procura?

Assuntos > Gestão em Saúde > Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde > Projeto Cuidado Integral à Saúde

Projeto Cuidado Integral à Saúde

Publicado em 16/03/2021 15h01 | Atualizado em 18/01/2023 09h22

Compartilhe:

O Projeto Cuidado Integral faz parte do Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde e é uma fase preparatória para a solicitação, pelas operadoras de planos de saúde, da certificação em Atenção Primária à Saúde (APS).

Desenvolvido em colaboração com o Institute for HealthCare Improvement (IHI), Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade – SBMFC e Hospital Alemão Oswaldo Cruz – HAOC, o objetivo do projeto é subsidiar a implantação de projetos-piloto em APS na saúde suplementar. A proposta é fortalecer a rede de cuidados baseada na atenção primária à saúde, que deve ser o acesso preferencial no sistema de saúde.

O projeto conta com 20 operadoras, selecionadas por meio processo seletivo realizado pela ANS. As operadoras são capacitadas por meio de um curso de formação em APS, ministrado pela SBMFC em conjunto com a Faculdade de Educação em Ciências da Saúde do Hospital Alemão Oswaldo Cruz.

Instituições selecionadas

Confira a relação de operadoras selecionadas para o Projeto Cuidado Integral à Saúde.

Operadoras Selecionadas - Atualizado em 17/01/2023 (.pdf)

https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/gestaosaude/programa-de-certificacao-de-boas-praticas-em-atencao-a-saude-1/projeto-cuidado-integral-a-saude

Obrigada!

DISQUE ANS
0800 701 9656

Formulário eletrônico
www.gov.br/ans

Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS

Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

---

ans.reguladora @ANS_reguladora company/ans_reguladora @ans.reguladora ansreguladoraofic

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar