

Programação

Data: 19 e 20/04/2023

Local: Hotel Prodigy Santos Dumont

NIP - Mediação de Conflitos em Planos de Saúde

Hora	Atividades – 19/04	Palestrantes
9h	Café de Boas-vindas	
10h	Abertura	• Paulo Rebello (Diretor-Presidente e Diretor de Gestão da ANS) • Eliane Medeiros (Diretora de Fiscalização da ANS) • Maurício Nunes (Diretor de Desenvolvimento Setorial da ANS) • Alexandre Fioranelli (Diretor de Normas e Habilitação de Produtos da ANS) • Jorge Aquino (Diretor de Normas e Habilitação de Operadoras da ANS)
10h20	Palestra Inaugural – A importância do instituto da mediação para a solução extrajudicial de conflitos	• Juliana Palma (Doutora Professora da FGV/SP)
12h	Intervalo	
14h	Notificação de Investigação Preliminar: trajetória e perspectivas na fiscalização de planos de saúde As demandas objeto de NIP como insumo dos indicadores institucionais • Índice Geral de Reclamações (IGR) • Índice de Intervenção Fiscalizatória	• Carolina Gouveia (Gerente-Geral de Operações Fiscalizatórias) • Alexandra Campos (Gerente de Processos, Julgamento e Intervenção Fiscalizatória) • Márcio Nunes (Assessor de Informação)
15h30	Coffee Break	
15h45	• Monitoramento da Garantia de Atendimento • Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS) e o papel da ANS na indução da qualidade na saúde suplementar: projetos, programas e ações	• Andreia Abib (Gerente de Acompanhamento Regulatório de Redes Assistenciais da Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos) • Angélica Carvalho (Diretora-Adjunta de Desenvolvimento Setorial)
17h	Encerramento	

Programação

Data: 19 e 20/04/2023

Local: Hotel Prodigy Santos Dumont

NIP - Mediação de Conflitos em Planos de Saúde

Hora	Atividades – 20/04	Palestrantes
9h	Café de Boas-vindas	
10h	Qualificação das respostas às demandas objeto de NIP e a utilização dos formulários parametrizados de resposta	• Érica Vanetti Schiavon (Gerente de Atendimento, Mediação e Análise Fiscalizatória) • Flávia Helena Cosmo (Coordenadora de Mediação e Análise) • Rafael Caldeira (Coordenador da NIP Não Assistencial)
12h	Intervalo	
14h	Resultados preliminares da pesquisa quanto a fraudes em pedidos de reembolso	• Marcus Braz (Diretor-Adjunto de Fiscalização) • Érica Vanetti Schiavon (Gerente de Atendimento, Mediação e Análise Fiscalizatória) • Gustavo Junqueira (Assessor Normativo)
15h30	Coffee Break	
15h45	Medidas adotadas pela Diretoria de Fiscalização quanto à alegação de fraudes em pedidos de reembolso	• Marcus Braz (Diretor-Adjunto de Fiscalização) • Gustavo Junqueira (Assessor Normativo)
17h	Encerramento	