

## TERMO DE USO DE REDES SOCIAIS

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) mantém perfis institucionais nas redes sociais com o objetivo de ampliar o acesso à informação, promover a conscientização sobre proteção de dados pessoais e fortalecer o diálogo com a sociedade. Esses espaços são administrados pela Assessoria de Comunicação e seguem diretrizes destinadas a garantir um ambiente digital respeitoso e alinhado aos princípios da Administração Pública. Ressalta-se que comentários de usuários externos postados nas redes oficiais não representam a opinião da ANPD.

A ANPD incentiva a participação do público em suas redes sociais e valoriza a interação nos comentários. Expresse-se com respeito, lembrando que todos têm o direito de compartilhar suas opiniões e pontos de vista. Contribua para um ambiente de diálogo cordial e para um debate construtivo e enriquecedor para todos. As interações nas redes sociais da ANPD devem seguir as seguintes diretrizes:

- Cordialidade e respeito mútuo: Os espaços devem ser usados para um diálogo respeitoso, sem ataques pessoais ou manifestações ofensivas. Não são permitidas mensagens com conteúdos abusivos, ilegais, ameaçadores, difamatórios, discriminatórios ou obscenos, nem qualquer forma de assédio.
- Relevância temática: as interações devem estar relacionadas ao conteúdo das publicações, evitando desvios de assunto, propagandas político-partidárias, comentários repetitivos ou com intuito comercial ou publicitário;
- Responsabilidade na disseminação de informações: recomenda-se verificar a veracidade dos fatos antes de compartilhá-los, evitando links suspeitos ou conteúdos que caracterizem spam.
- Proteção de dados pessoais: não devem ser divulgados dados pessoais, informações sigilosas ou qualquer conteúdo que exponha indevidamente terceiros.
- Ao interagir nos perfis institucionais da ANPD, o usuário declara ciência e concordância com estas diretrizes, contribuindo para a manutenção de um espaço de diálogo respeitoso e produtivo.

### Canais Oficiais de Atendimento

As redes sociais da ANPD têm caráter informativo e interativo, não substituindo os canais institucionais de atendimento ao cidadão e demais agentes. Para consultas formais, orientações ou envio de demandas específicas, recomenda-se utilizar os meios de comunicação disponíveis no site oficial da ANPD.