|  |  |
| --- | --- |
| Forma  Descrição gerada automaticamente com confiança média | **Formulário de Petição de Titular** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Dados do requerente | | | | |
| Nome: | |  | | |
| E-mail para contato: | |  | | |
| Telefone (com DDD): | |  | | |
| Aviso com preenchimento sólido Se você for representante legal do requerente, solicitamos que seja anexada ao processo a procuração de representação. | | | | |
| Informações iniciais | | | | |
| **Antes de continuar o preenchimento deste formulário, leia atentamente as informações a seguir:** | | | | |
| Ao enviar este formulário, você declara estar ciente de que o conteúdo de sua petição, incluindo seus dados pessoais e anexos enviados, poderá ser compartilhado com o encarregado ou o representante legal do controlador reclamado.  O exercício de direitos deve ser solicitado, primeiro, diretamente ao agente de tratamento responsável pelos dados pessoais, o controlador, preferencialmente via canal de contato oficial. Caso você tenha solicitado o exercício de um direito ao controlador há mais de 30 dias corridos e não tenha sido atendido, poderá prosseguir com o preenchimento deste formulário. Mas atenção: Ao enviar seu requerimento à ANPD, é preciso apresentar documentos ou informações que comprovem a sua solicitação ao controlador.  Caso você queira reclamar de mais de um controlador, solicitamos que envie um formulário para cada situação.  Caso a sua reclamação envolva mais de um direito não atendido, solicitamos que marque apenas o principal.  Certifique-se de informar corretamente o e-mail para contato com o controlador. Os requerimentos em que não houver a indicação do e-mail não serão enviados para manifestação do controlador, de forma que somente serão classificados e catalogados para fins de planejamento das ações de fiscalização.  Se não foi possível exercer seus direitos por ausência de encarregado pelo tratamento de dados pessoais ou pela ausência de canal de atendimento, o fato deverá ser comunicado à ANPD por meio de denúncia. | | | | |
| Dados do controlador reclamado | | | | |
| Qual é o tipo de controlador? (Marque apenas uma opção) | | | | |
| Pessoa Jurídica | Pessoa Física | | Estrangeiro | |
| CNPJ (se Pessoa Jurídica): | |  | | |
| Nome do controlador: | |  | | | |
| Sítio eletrônico (site) do controlador: | |  | | | |
| E-mail para contato com o controlador: | |  | | | |
| Aviso com preenchimento sólido A indicação correta do CNPJ (se o reclamado for Pessoa Jurídica) evita equívocos na identificação do controlador e facilita a análise agregada pela ANPD. Caso não saiba o CNPJ, solicitamos que pesquise utilizando o nome ou a razão social no endereço: <https://consultacnpj.redesim.gov.br/> | | | | |
| Contato com o controlador | | | | | | | |
| Dentre os canais oficiais disponibilizados, de que forma foi feito o contato com o controlador? | | | | | | | |
| Correio Eletrônico (e-mail) | | | | | | | |
| Sítio eletrônico (site) | | | | | | | |
| Canais de mensageria (WhatsApp/Telegram etc.) | | | | | | | |
| Ligação telefônica | | | | | | | |
| Mensagem de texto (SMS) | | | | | | | |
| Carta | | | | | | | |
| Outro | | | | | | | |
| **Informe os dados utilizados para contato com o controlador: (site, telefone, endereço postal do controlador, entre outros.):** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Informe, caso possua, o protocolo de atendimento na ocasião em que contatou o controlador:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Aviso com preenchimento sólido O comprovante de contato com o controlador deve ser encaminhado, como anexo, juntamente com essa petição, no SUPER.GOV.BR.  Caso não seja possível anexar documentação comprobatória do pedido de exercício de direito ao controlador (como no caso de pedido realizado por meio telefônico), marque a opção de autodeclaração abaixo:  **Declaro que submeti pedido de exercícios de direito ao controlador supra indicado, não sendo possível apresentar outro meio de prova além do protocolo da solicitação, nos termos do art. 25, §1º, do Regulamento de Fiscalização da ANPD.** | | | | | | |
| Tipo dos dados | | | | | | |
| O tratamento de dados em questão envolve dados de crianças e/ou adolescentes? | | | | | | |
| |  | | --- | | Sim | | Não | | | | | | | |
| Exercício de direitos | | | | | | |
| **Qual direito você tentou exercer? (Marque a opção PRINCIPAL, caso haja mais de uma.)** | | | | | | |
| Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais | | | | | | |
| Acesso aos seus dados pessoais | | | | | | |
| Acesso às informações sobre o tratamento de seus dados pessoais | | | | | | |
| Correção ou atualização de seus dados pessoais | | | | | | |
| Eliminação de dados excessivos ou tratados irregularmente | | | | | | |
| Exclusão de dados pessoais tratados com seu consentimento | | | | | | |
| Informação sobre a consequência do não consentimento | | | | | | |
| Informação sobre compartilhamento de seus dados | | | | | | |
| Revisão de decisões automatizadas que afetam seus interesses | | | | | | |
| Revogação de consentimento para o tratamento de seus dados | | | | | | |
| Portabilidade de seus dados pessoais | | | | | | |
| Outro direito não listado acima | | | | | | |
| **O que aconteceu quando você tentou exercer esse direito?** | | | |
| A resposta dada pelo controlador à reclamação foi incompleta ou insatisfatória | | | |
| O controlador não atendeu à solicitação, mesmo após decorridos 30 (trinta) dias | | | |
| **Descreva detalhadamente a solicitação feita ao controlador, apontando os motivos de ter considerado a resposta não satisfatória, se for o caso.** | | | |
|  | | | |
| **Declaro, sob as penas da lei, serem verdadeiras as informações prestadas acima.** | | | |
| Outras informações importantes | | | | | | |
| Entenda os próximos passos: | | | |
| Após o protocolo no sistema SUPER.GOV.BR., sua petição será recebida pela ANPD.  Se você informou o e-mail do controlador, enviaremos seu requerimento ao e-mail indicado.  Seu requerimento será encerrado com a resposta do controlador, e, em não havendo resposta, automaticamente após o prazo de 30 (trinta) dias do envio ao controlador.  Todos os requerimentos recebidos, bem como as respostas (ou a ausência delas) dos controladores pelos titulares, serão avaliados, classificados, considerados no planejamento de nossas ações de fiscalização e, então, encerrados.  A ANPD não enviará uma resposta individual para você e nem opinará individualmente sobre o seu requerimento.  Requerimentos referentes a situações graves e que possam afetar muitas pessoas poderão, excepcionalmente, ser tratados individualmente.  Orientações adicionais podem ser obtidas em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular>.  Esse procedimento é regulamentado pelo inciso V do art. 55-J da Lei Geral de Proteção de Dados e pelos artigos 20, 25 e 26 do Regulamento do Processo de Fiscalização e do Processo Administrativo Sancionador, aprovado pela Resolução CD/ANPD Nº 1/2021. (<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cd/anpd-n-1-de-28-de-outubro-de-2021-355817513>).  A Autoridade Nacional de Proteção de Dados zela pela proteção de seus dados pessoais e, por isso, busca sempre aprimorar seus serviços.  Agradecemos seu contato! | | | |
| \*Para mais informações sobre o envio de requerimentos (Denúncia ou Petição de Titular), acesse o site: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular>  \*\* Em observação ao disposto no art.19, II, da LGPD c/c art. 14 do Regulamento para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 02/2022. | | | |