

URBANIDADE

*é agir com civilidade e consideração
pelas pessoas com as quais você convive!*



Respeito é bom - e todo mundo merece!

Você sabia que respeito e educação não são apenas boas práticas, mas deveres legais dos servidores públicos?

*Sim, está na Lei nº 8.112/90, art. 116, inciso IX:
é dever do servidor tratar com urbanidade as pessoas.*

Vamos praticar?

- Cumprimente os colegas com cordialidade ao chegar e sair
- Seja cortês nas interações com os colaboradores e com o público externo
- Responda as mensagens com educação, mesmo para discordar
- Evite tom de voz alterado e palavras agressivas
- Respeite o espaço físico e a privacidade dos colegas
- Ouça com atenção
- Trate a todos com respeito, independentemente do cargo

Coloque-se no lugar do outro e vamos juntos construir um ambiente de trabalho mais harmônico para todos!

Campanhas anteriores » visite a Intranet da Corregedoria

Dúvidas » corregedoria@anpd.gov.br