

# Manual do Usuário

Versão 2.3



**anp**  
Agência Nacional  
do Petróleo,  
Gás Natural e Biocombustíveis

## CSA - Central de Serviços ANP

Gestor do Documento: STI  
Classificação da Informação: OSTENSIVO

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. REFERÊNCIAS.....	3
3. COMO ESTÁ ORGANIZADO O MANUAL.....	3
4. FUNCIONALIDADES PÚBLICAS DO CSA.....	6
5. FUNCIONALIDADES PRIVADAS DA CSA.....	8
6. INICIANDO AS FUNCIONALIDADES PÚBLICAS DA CSA.....	9
6.1. SOLICITANDO ACESSO AO SISTEMA .....	9
6.2. ENTRAR NA CSA.....	15
6.3. ESQUECI MINHA SENHA .....	18
6.4. ALTERAR MINHA SENHA.....	19
7. INICIANDO AS FUNCIONALIDADES PRIVADAS DA CSA .....	20
7.1. ALTERAR MINHA SENHA.....	20
7.2. ALTERAR MEU E-MAIL .....	21
7.3. SOLICITAÇÃO DE ACESSO .....	22
7.4. REMOVER ACESSOS.....	23
8. USUÁRIOS INTERNOS.....	26
9. GLOSSÁRIO .....	28

## 1. INTRODUÇÃO

A proposta deste documento é apresentar a finalidade das funcionalidades gerais do CSA – Central de Serviços ANP, exemplificando e apresentando o funcionamento do sistema, de forma clara, para o melhor entendimento dos usuários.

Seu objetivo engloba a facilidade, rapidez e entendimento no uso correto do sistema, trazendo ao usuário o apoio necessário para sua utilização.

## 2. REFERÊNCIAS

Não se aplica.

## 3. COMO ESTÁ ORGANIZADO O MANUAL

A **Central de Serviços da ANP - CSA** é um portal que possui como objetivo unificar e integrar os sistemas da ANP na internet, endereço [www.anp.gov.br](http://www.anp.gov.br), utilizando uma interface amigável e de fácil utilização, agrupando-os no mesmo local, permitindo que novos módulos sejam acoplados de acordo com as necessidades.

A CSA é composta por funcionalidades públicas que permitem o fornecimento de conteúdo informativo à sociedade e aos agentes econômicos além de funcionalidades privadas, habilitadas para usuários autenticados, tanto externos como internos.

Para solicitar seu cadastramento na Central de Sistemas ANP (CSA), clique no item **Sistemas da ANP** do menu horizontal, localizado abaixo da logo da ANP na página principal da ANP. Observe como acessar o Portal CSA na Figura 1 abaixo.



The screenshot shows the ANP website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BRASIL', 'Serviços', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar and social media icons. A secondary navigation bar includes 'Legislação', 'Processo Eletrônico (SEI)', 'Perguntas frequentes', 'Fale Conosco', 'Sistemas da ANP' (highlighted with a red box and arrow), 'Imprensa', and 'Newsletter'. The main content area features a large orange banner for 'SEMANA DO CONSUMIDOR' with the text 'ANP FAZ AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO NA SEMANA DO CONSUMIDOR'. Below the banner are three featured topics: 'RODADA DE LICITAÇÕES', 'BDEP', and 'PREÇOS'. A 'Últimas Notícias' section lists recent news items with dates. At the bottom, there are three columns for 'Consultas e audiências públicas', 'Últimas Resoluções ANP', and 'Última Publicação', each with a link to 'ACESSE A LISTA COMPLETA'.

## ANP nas redes sociais

### Tweets por @ANPgovbr

Abastecimento em Notícias: [di.1y2x00t0cv](#)

**FORÇAS-TAREFA DE FISCALIZAÇÃO EM 2018**

121 ações em conjunto com outros órgãos públicos	392 autuações
172 municípios	74 interdições
22 estados	

**anp**

13 de mar de 2019

**ANP** @ANPgovbr

Semana do Consumidor: veja os principais cuidados na compra de gás de botijão (GLP).

[Incorporar](#) [Ver no Twitter](#)

### Facebook

**ANP - Agência Naci...** Curtir Página 29 mil curtidas

Hoje, Dia do Consumidor, a ANP fez ações de orientação em 29 cidades de 23 estados, nas cinco regiões do País, resultando no atendimento a mais de 1.200 consumidores. Técnicos da Agência estiveram em praças, postos de combustíveis e revendas de GLP mostrando aos consumidores que aspectos devem ser observados nos estabelecimentos, testes de qualidade que podem ser exigidos, como denunciar irregularidades, entre outras orientações. Saiba

[Voltar para o topo](#)

<p><b>Atuação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exploração e produção de óleo e gás</li> <li>Pesquisa, desenvolvimento e inovação</li> <li>Produção de derivados de petróleo e processamento de gás natural</li> <li>Produção e fornecimento de biocombustíveis</li> <li>Armazenamento e movimentação de produtos líquidos</li> <li>Movimentação, estocagem e comercialização de gás natural</li> <li>Importação e exportação</li> <li>Distribuição e revenda</li> <li>Fiscalização</li> <li>Qualidade de produtos</li> <li>Preços e defesa da concorrência</li> </ul>	<p><b>Produtos Regulados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Histórico</li> <li>Centro de Pesquisas e Análises Tecnológicas</li> <li>Programas de Monitoramento</li> <li>Programas Interlaboratoriais</li> <li>Registro de Produtos</li> <li>Combustíveis Experimentais</li> <li>Emissões Atmosféricas</li> <li>Formulários da Qualidade</li> <li>Controle da qualidade nos produtos importados</li> <li>Petróleo e Derivados</li> <li>Petróleo</li> <li>Combustíveis Líquidos</li> <li>GLP</li> <li>Lubrificantes</li> <li>Solventes</li> <li>Programa de Marcação</li> <li>Compulsória de Produtos</li> <li>Metanol</li> <li>Asfalto</li> <li>Gás natural</li> <li>Solventes</li> <li>Programa de Marcação</li> <li>Compulsória de Produtos</li> <li>Biocombustíveis</li> <li>Biometano</li> <li>Biodiesel</li> <li>Etanol</li> <li>Biocombustíveis de Aviação</li> <li>RenovaBio</li> </ul>	<p><b>Serviços</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legislação</li> <li>Processo Eletrônico (SEI)</li> <li>Perguntas frequentes</li> <li>Fale Conosco</li> <li>Sistemas da ANP</li> <li>Imprensa</li> <li>Webmail</li> <li>Newsletter</li> </ul> <p><b>Navegação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acessibilidade</li> <li>Mapa do site</li> <li>Privacidade e Segurança</li> </ul> <p><b>Redes Sociais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicativo ANP E&amp;P</li> <li>Facebook</li> <li>Twitter</li> <li>LinkedIn</li> <li>YouTube</li> <li>Slide Share</li> <li>RSS</li> <li>Política de relacionamento nas redes sociais</li> </ul>
---	---	---

Figura 1 - Link de acesso ao CSA na página da ANP

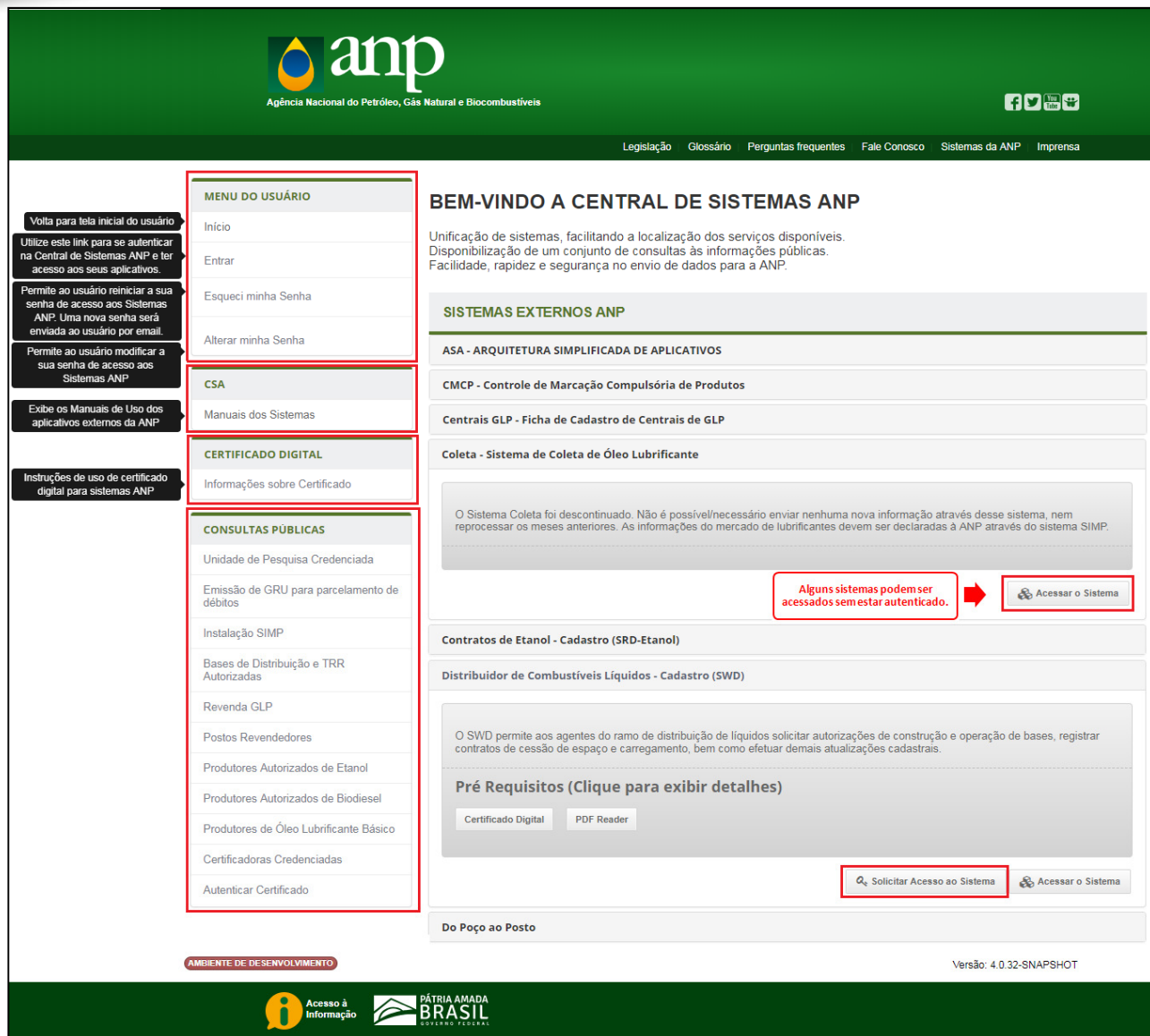
Desta forma, para melhor apresentação das funcionalidades, o manual está dividido da seguinte forma:

#### 4. FUNCIONALIDADES PÚBLICAS DO CSA

As funcionalidades descritas nesta seção poderão ser executadas sem que o usuário esteja autenticado no sistema.

As funcionalidades públicas principais ficam disponíveis no menu lateral da tela da CSA, conforme pode ser visto na Figura 2 – Funcionalidades públicas da CSA.

- Acessar Menu do Usuário (Entrar, Esqueci minha Senha, Alterar minha Senha)
- Acessar CSA (Manuais dos Sistemas);
- Acessar Certificado Digital (Informações sobre Certificado Digital);
- Acessar Consultas Públicas;
- Solicitar Acesso ao Sistema;
- Acessar Sistemas (que não dependem de Permissão de Acesso).



The screenshot displays the ANP Central de Sistemas interface. On the left, a navigation menu is highlighted with a red box, containing sections: MENU DO USUÁRIO (Início, Entrar, Esqueci minha Senha, Alterar minha Senha), CSA (Manuais dos Sistemas), CERTIFICADO DIGITAL (Informações sobre Certificado), and CONSULTAS PÚBLICAS (Unidade de Pesquisa Credenciada, Emissão de GRU para parcelamento de débitos, Instalação SIMP, Bases de Distribuição e TRR Autorizadas, Revenda GLP, Postos Revendedores, Produtores Autorizados de Etanol, Produtores Autorizados de Biodiesel, Produtores de Óleo Lubrificante Básico, Certificadoras Credenciadas, Autenticar Certificado). To the left of the menu, several callout boxes provide instructions: 'Volta para tela inicial do usuário', 'Utilize este link para se autenticar na Central de Sistemas ANP e ter acesso aos seus aplicativos.', 'Permite ao usuário reiniciar a sua senha de acesso aos Sistemas ANP. Uma nova senha será enviada ao usuário por email.', 'Permite ao usuário modificar a sua senha de acesso aos Sistemas ANP', 'Exibe os Manuais de Uso dos aplicativos externos da ANP', and 'Instruções de uso de certificado digital para sistemas ANP'. The main content area features a 'BEM-VINDO A CENTRAL DE SISTEMAS ANP' message, a list of external systems (ASA, CMCP, Centrais GLP, Coleta), and a 'CONSULTAS PÚBLICAS' section with a 'Pré Requisitos' box. A red box highlights the 'Solicitar Acesso ao Sistema' button in the prerequisites section. The footer includes 'AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO', 'Acesso à Informação', 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL', and 'Versão: 4.0.32-SNAPSHOT'.

Figura 2 – Funcionalidades públicas da CSA

## 5. FUNCIONALIDADES PRIVADAS DA CSA

Nesta seção, são descritas as funcionalidades que necessitam da autenticação do usuário, ou seja, o usuário já deve ter realizado o pedido de solicitação de acesso a algum sistema listado na CSA e o acesso também já deverá ter sido autorizado. Estas funcionalidades são listadas abaixo:

- Meus aplicativos (que dependem de Permissão de Acesso);
- Alterar minha Senha;
- Alterar meu E-mail;
- Solicitação de Acesso;
- Remover Acessos.

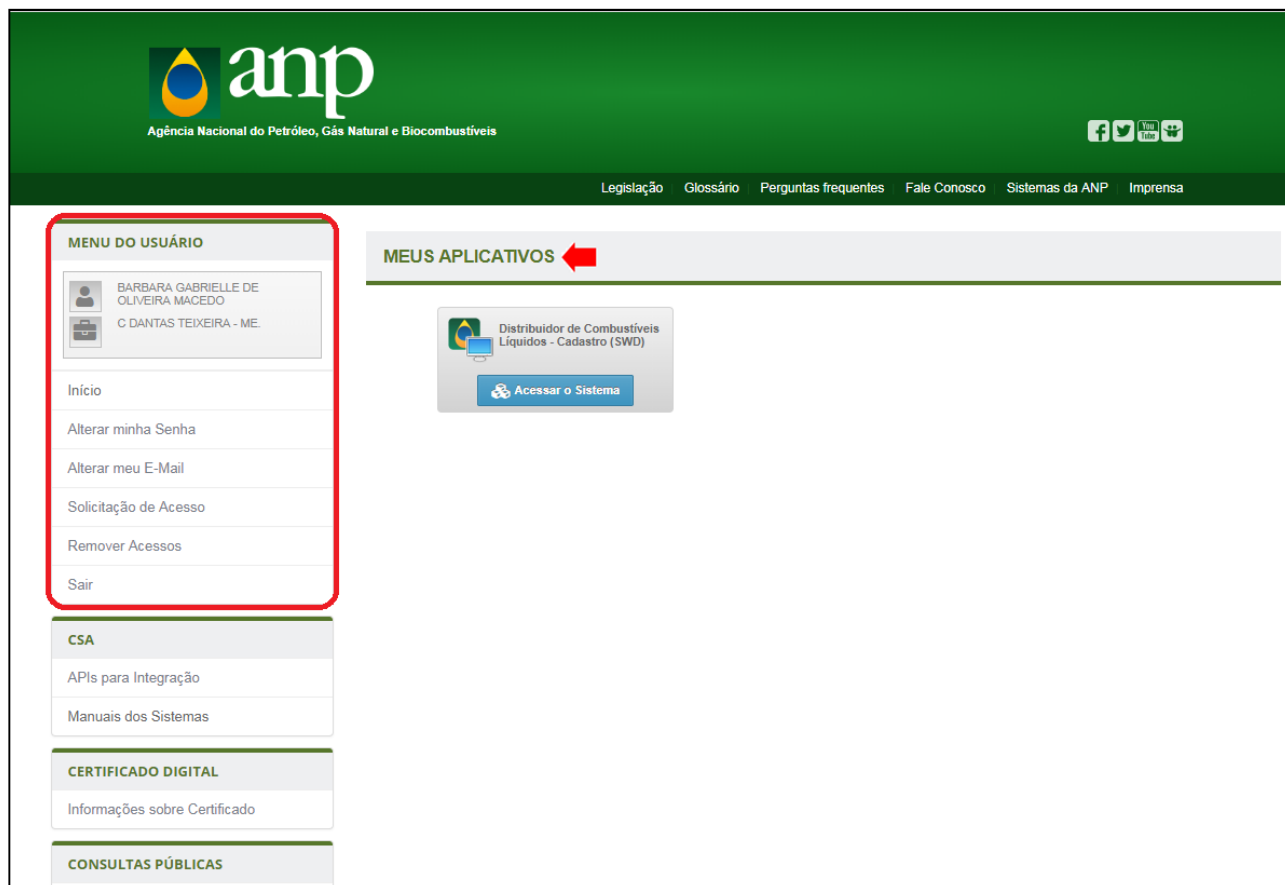


Figura 3 - Funcionalidades privadas da CSA

- ✓ Cada funcionalidade está descrita separadamente.



## 6. INICIANDO AS FUNCIONALIDADES PÚBLICAS DA CSA

### 6.1. SOLICITANDO ACESSO AO SISTEMA

- ✓ Na primeira vez que utilizar a CSA, será necessário solicitar acesso ao sistema desejado.
- ✓ Selecione o sistema e clique em **Solicitar Acesso ao Sistema**.

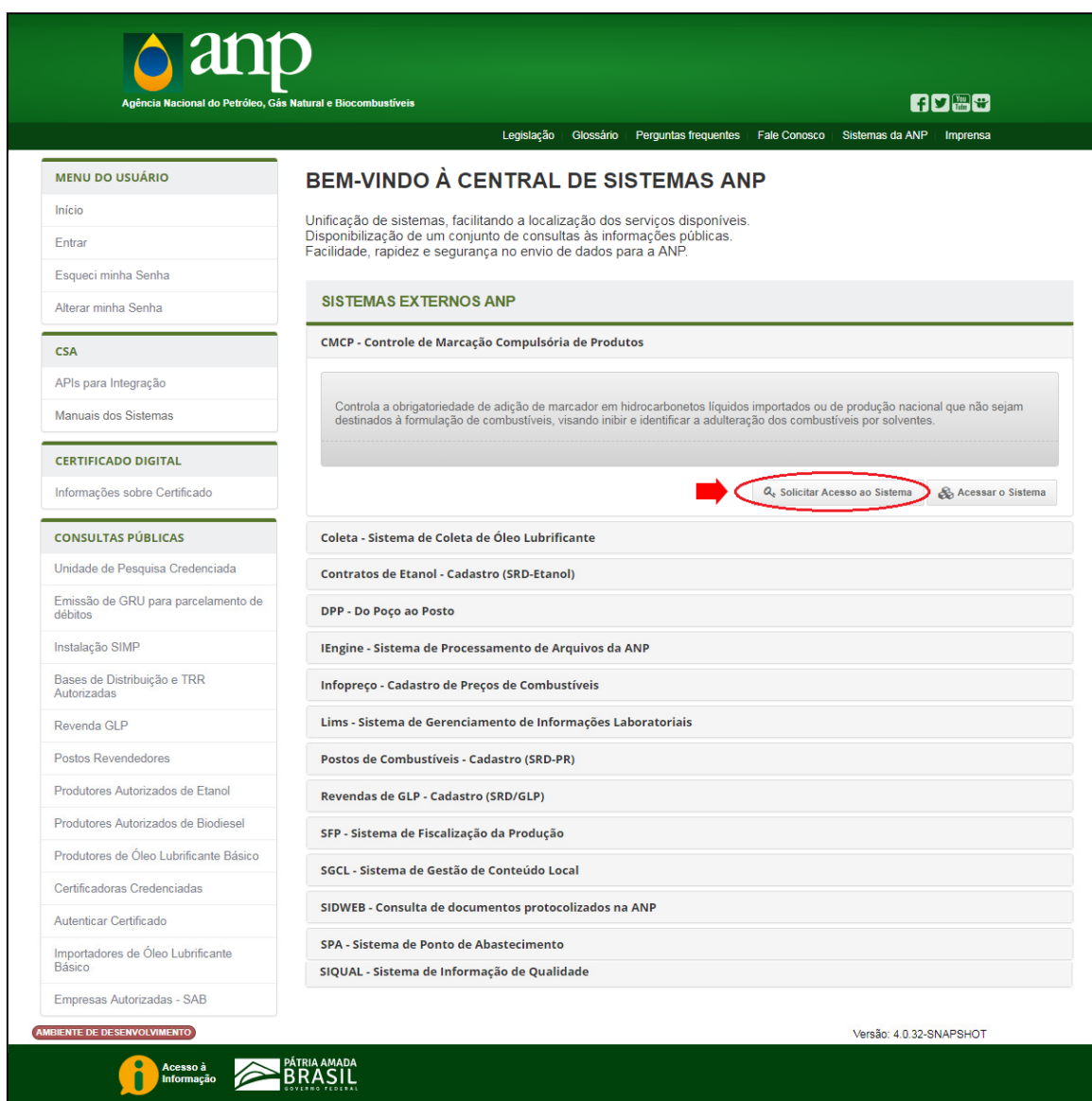


Figura 4 - Entrar na CSA

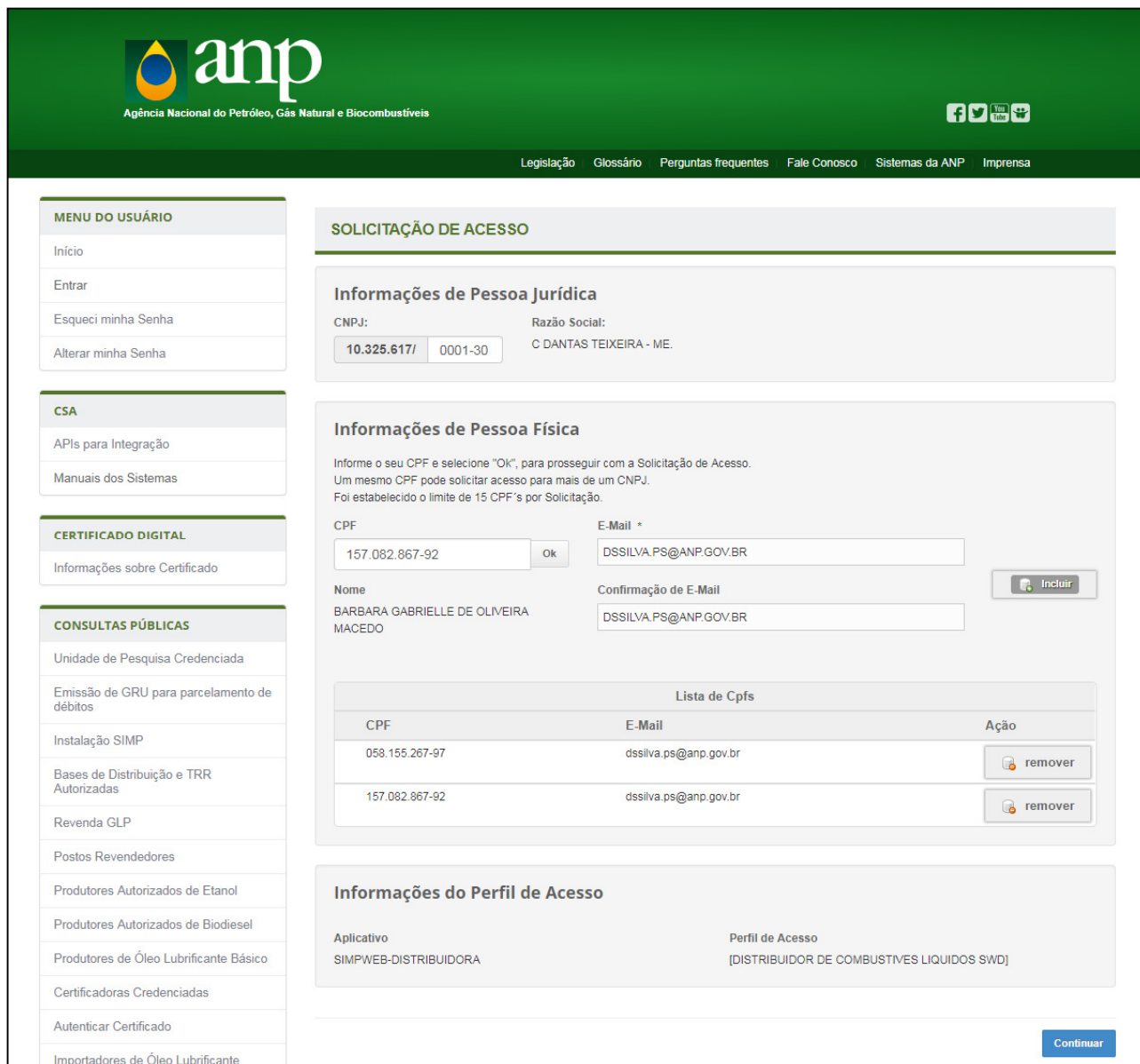
- ✓ Caso não tenha instalado o Certificado Digital ou a data do Certificado tenha expirado, a seguinte mensagem de erro será exibida:



Figura 5 - Certificado Digital Inválido

- ✓ Para obter maiores informações sobre como instalar certificados digitais, clique no link **Cadeias de Certificação Obrigatórias**, ou então acesse Informações sobre Certificado, conforme destacado na figura acima.
- ⚠ Caso não receba o email, o usuário deverá verificar sua caixa de spam.
- ⚠ Após a instalação do(s) Certificado(s), o navegador deverá ser reiniciado para que a instalação seja reconhecida.
- ✓ Entre na página da ANP, acesse a CSA novamente e selecione a opção Solicitar Acesso ao Sistema (Figura 4) desejado.
- ✓ O próximo passo será preencher a Solicitação de Acesso com o CPF das pessoas que terão acesso aos sistemas da ANP.
- ✓ Após clicar em OK, os dados serão confirmados na base de dados corporativos da ANP ou na Receita Federal.
- ✓ Será solicitado o preenchimento de um endereço de e-mail se já não houver um cadastrado para o usuário ou para a empresa.
- ✓ Após clicar em Incluir, será apresentada a lista de CPFs, com os dados do usuário.
- ✓ Selecione o botão Remover na Lista de CPFs para excluir os usuários desejados.

- ⚠ É permitido solicitar o acesso até 15 CPF's por solicitação.
- ⚠ Um mesmo CPF pode solicitar acesso para mais de um CNPJ, para isso será necessário reiniciar o processo de solicitação de acesso, utilizando o certificado digital (tipo eCNPJ) da outra empresa.



**SOLICITAÇÃO DE ACESSO**

**Informações de Pessoa Jurídica**

CNPJ: 10.325.617/0001-30 Razão Social: C DANTAS TEIXEIRA - ME.

**Informações de Pessoa Física**

Informe o seu CPF e selecione "Ok", para prosseguir com a Solicitação de Acesso. Um mesmo CPF pode solicitar acesso para mais de um CNPJ. Foi estabelecido o limite de 15 CPF's por Solicitação.

CPF: 157.082.867-92 E-Mail: DSSILVA.PS@ANP.GOV.BR

Nome: BARBARA GABRIELLE DE OLIVEIRA MACEDO Confirmação de E-Mail: DSSILVA.PS@ANP.GOV.BR

**Lista de Cpf's**

CPF	E-Mail	Ação
058.155.267-97	dssilva.ps@anp.gov.br	remove
157.082.867-92	dssilva.ps@anp.gov.br	remove

**Informações do Perfil de Acesso**

Aplicativo: SIMPWEB-DISTRIBUIDORA Perfil de Acesso: [DISTRIBUIDOR DE COMBUSTIVES LIQUIDOS SWD]

**Continuar**

Figura 6 – Tela de Solicitação de Acesso

- ✓ Cada sistema possui um conjunto de perfis de acesso: selecione o perfil adequado e confirme clicando no botão Continuar.

### Termo de Uso da Central de Sistemas ANP

Este Termo de Uso da Central de Sistemas ANP constitui um acordo entre a pessoa jurídica, representada pela pessoa física, doravante denominada Usuário, e a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP, para uso dos módulos restritos da Central de Sistemas ANP, o qual inclui o programa de computador e documentação eletrônica no sítio da ANP na Internet. Ao efetuar o cadastro, o Usuário concordará expressamente que está ciente das disposições referentes ao controle de acesso aos sistemas informatizados da ANP e das responsabilidades penais, civis e administrativas, pela não observância dos compromissos assumidos. Comprometendo-se a responder em todas as instâncias devidas pelas consequências decorrentes de ações ou omissões de sua parte que possam pôr em risco ou comprometer a exclusividade do seu acesso ou das funções da Central de Sistemas ANP.

#### ACESSO

A Central de Sistemas ANP deve ser usada apenas pelo próprio Usuário autorizado pela pessoa jurídica, por seus procuradores ou por pessoas devidamente autorizadas. As informações contidas nos sistemas informatizados da ANP estão protegidas por sigilo. Todo acesso é controlado e monitorado. O acesso não autorizado ou não motivado por necessidade de serviço, a publicação voluntária ou acidental da senha de acesso ou de informações e a quebra do sigilo constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário a responsabilidade administrativa, penal e civil.

De acordo com o serviço utilizado poderá ser solicitada o login de identificação e senha e/ou Certificado Digital para autenticação e permissão de acesso ao sistema. A senha é **SECRETA E INTRANSFERÍVEL**; evite anotá-la, inclusive em computadores e dispositivos móveis passíveis de serem invadidos por programas mal-intencionados capazes de furtá-las.

Troque a senha periodicamente. Use as senhas consideradas fortes, obedecendo a métrica mínima de 8 caracteres com letras, números e caracteres especiais. A ANP não envia e-mails para solicitar quaisquer confirmações ou alterações da senha. Nenhum funcionário da ANP está autorizado a solicitá-la.

No encerramento das operações, deve-se ter o cuidado de sair do sistema de forma segura para encerrar a conexão, clicando na opção Sair na parte superior direita do sistema.

Para acesso do Usuário ao sistema é necessário o uso de tecnologia de certificação digital, que é uma chave de criptografia usada para garantir o tráfego seguro de informações transmitidas pela internet por meio do protocolo SSL (Secure Socket Layer). Garante-se também a autenticidade e integridade das transações efetuadas, além do sigilo das informações trafegadas pela internet.

A ANP informa que a responsabilidade sobre a exclusão de acesso ao portal CSA para um usuário que não é mais encarregado da empresa perante a ANP é da própria empresa.

#### CONTEÚDO DO SÍTIOS/SERVIÇO

A ANP não se responsabiliza por eventuais erros, imprecisões ou omissões de informações apresentadas que sejam de responsabilidade de terceiros ou ofertados por meio de outros sítios. A ANP não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes a terceiros causados por falhas de acesso, indisponibilidade ou oferta deste sítio/serviço. A qualquer momento, a ANP se reserva o direito de alterar as informações contidas neste sítio.

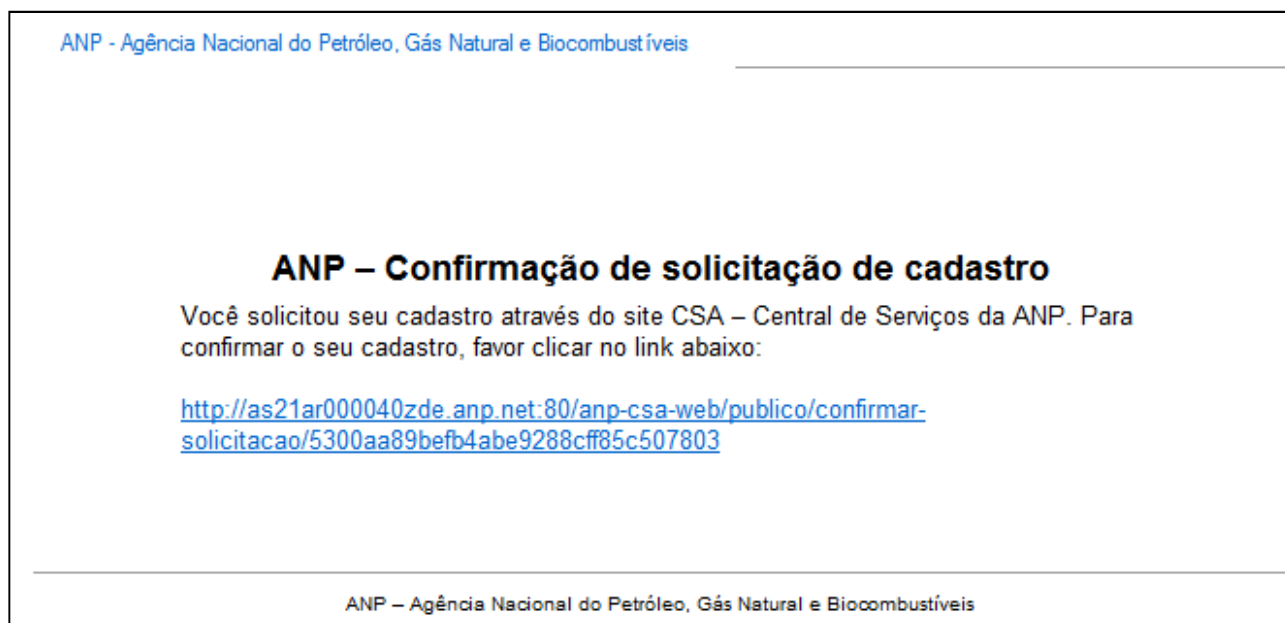
Figura 7 - Termo de Uso da CSA

- ✓ Leia atentamente o Termo de Uso da Central de Sistemas ANP.
- ✓ Caso não concorde, clicar em Não Concordo que retornará à seção anterior.
- ✓ Clicar em Concordar para Enviar Solicitação de Acesso.
- ✓ Será exibida a mensagem abaixo:



**Figura 8 - Solicitação de Acesso Enviada**

- ✓ O cadastramento será confirmado através do envio de email.
- ✓ O usuário deverá clicar no link para confirmar o acesso, conforme Figura 9.
- ⚠ Caso não receba o email, o usuário deverá verificar sua caixa de spam.



**Figura 9 - Confirmação de Solicitação de Cadastro**

- ✓ Ao clicar no link de confirmação da solicitação de cadastro que você recebeu pelo e-mail, você será direcionado à página abaixo, da CSA.

- ⚠ A senha de acesso deverá ser composta de no mínimo 8 (oito) caracteres e há a obrigatoriedade de conter uma letra.



The screenshot shows the ANP website's 'SOLICITAÇÃO DE ACESSO' (Access Request) page. On the left is a navigation menu with sections: 'MENU DO USUÁRIO' (containing links for Início, Entrar, Esqueci minha Senha, and Alterar minha Senha), 'CSA' (containing links for APIs para Integração and Manuais dos Sistemas), 'CERTIFICADO DIGITAL' (containing link for Informações sobre Certificado), and 'CONSULTAS PÚBLICAS'. The main content area is titled 'SOLICITAÇÃO DE ACESSO' and contains a sub-section 'Ativação de Acesso'. Below this, there is a message: 'Para concluir seu cadastro, informe uma nova senha para acesso aos sistemas ANP.' There are two input fields: 'Senha:' and 'Confirmação da Senha:'. A blue 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form.

Figura 10 - Ativação de Acesso com confirmação de senha

- ✓ Uma mensagem informando que o acesso ao sistema solicitado foi autorizado na ANP é exibida na tela principal da CSA.



The screenshot shows the ANP website's main dashboard. The navigation menu on the left is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'BEM-VINDO À CENTRAL DE SISTEMAS ANP' and includes a welcome message: 'Unificação de sistemas, facilitando a localização dos serviços disponíveis. Disponibilização de um conjunto de consultas às informações públicas. Facilidade, rapidez e segurança no envio de dados para a ANP.' Below this, there is a section 'SISTEMAS EXTERNOS ANP' with a list of services: ASA - ARQUITETURA SIMPLIFICADA DE APLICATIVOS, CMCP - Controle de Marcação Compulsória de Produtos, Centrais GLP - Ficha de Cadastro de Centrais de GLP, Coleta - Sistema de Coleta de Óleo Lubrificante, and Contratos de Etanol - Cadastro (SRD-Etanol). A green notification box with a red border and a close button (X) is displayed, containing the message: 'Seu acesso foi autorizado na ANP'.

Figura 11 - Acesso autorizado na ANP

- ✓ Acesso concedido ao sistema solicitado.

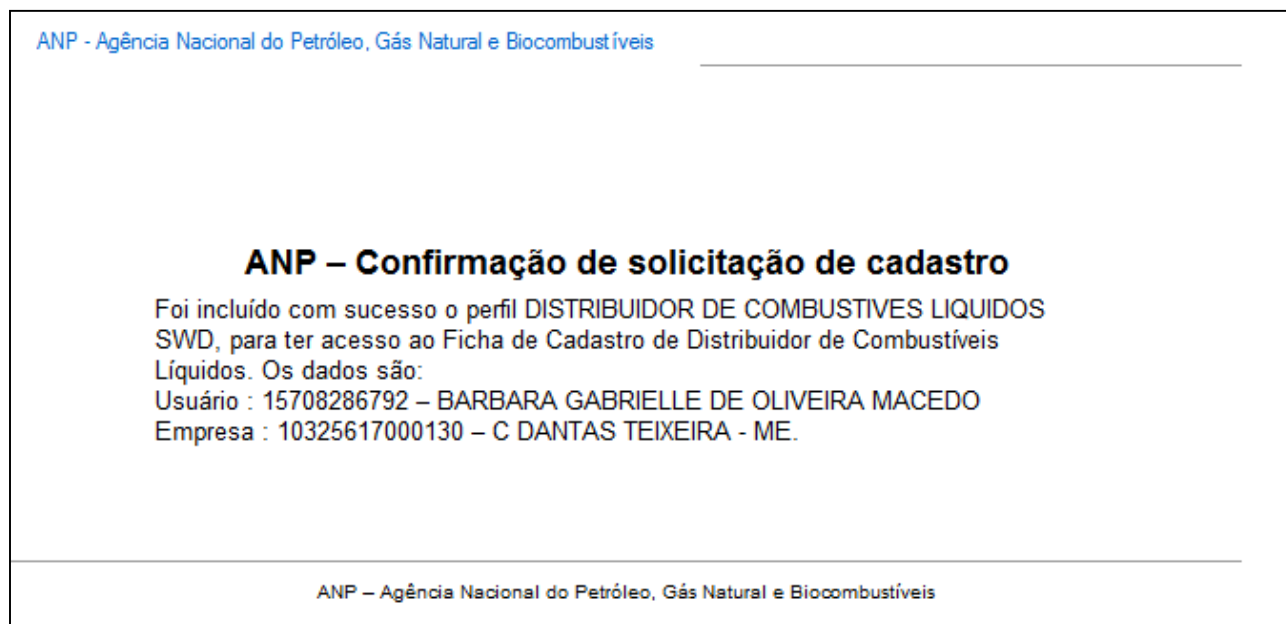
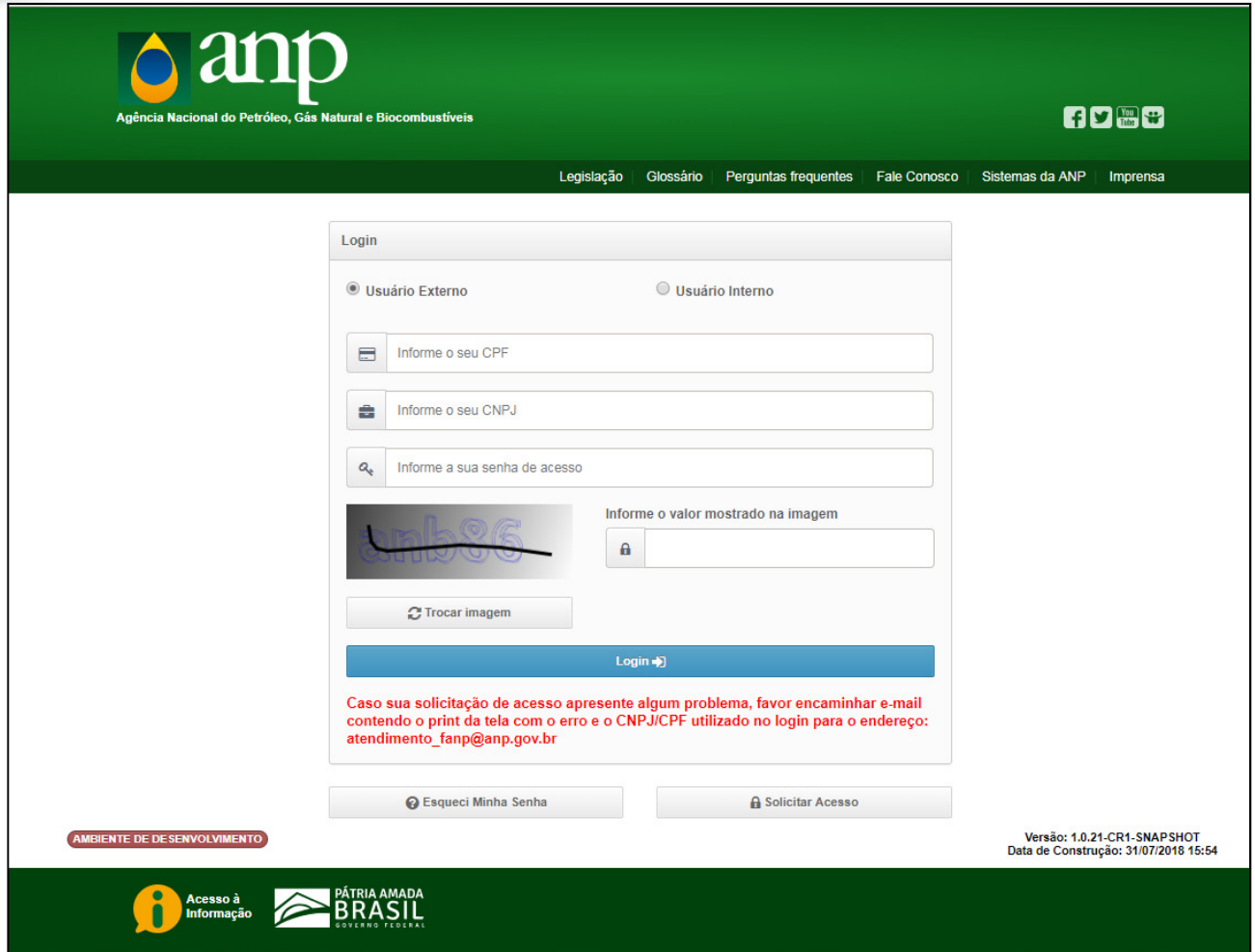


Figura 12 - Mensagem de email contendo confirmação da solicitação de cadastro

## 6.2. ENTRAR NA CSA

- ✓ Para acessar os sistemas que estão autorizados, selecione a opção **Entrar**, encontrada na página principal da Central de Sistemas ANP e informe os dados solicitados para Usuário Externo.
  1. CPF
  2. CNPJ
  3. Senha
  4. Valor da imagem (CAPTCHA)



The screenshot shows the ANP login interface. At the top, there is a green header with the ANP logo and navigation links: Legislação, Glossário, Perguntas frequentes, Fale Conosco, Sistemas da ANP, and Imprensa. The main content area is white and contains a 'Login' form. The form has two radio buttons: 'Usuário Externo' (selected) and 'Usuário Interno'. Below these are four input fields: 'Informe o seu CPF', 'Informe o seu CNPJ', 'Informe a sua senha de acesso', and 'Informe o valor mostrado na imagem' (with a CAPTCHA image showing 'anb86'). There is a 'Trocar imagem' button and a 'Login' button. At the bottom of the form, there is a red error message: 'Caso sua solicitação de acesso apresente algum problema, favor encaminhar e-mail contendo o print da tela com o erro e o CNPJ/CPF utilizado no login para o endereço: atendimento\_fanp@anp.gov.br'. Below the form are two buttons: 'Esqueci Minha Senha' and 'Solicitar Acesso'. The footer contains 'AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO', 'Acesso à Informação', and 'PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL'. On the right, it shows 'Versão: 1.0.21-CR1-SNAPSHOT' and 'Data de Construção: 31/07/2018 15:54'.

Figura 13 - Entrar na CSA

- ✓ Após autenticação são apresentados todos os sistemas que o usuário logado possui permissão de acesso na área Meus Aplicativos.



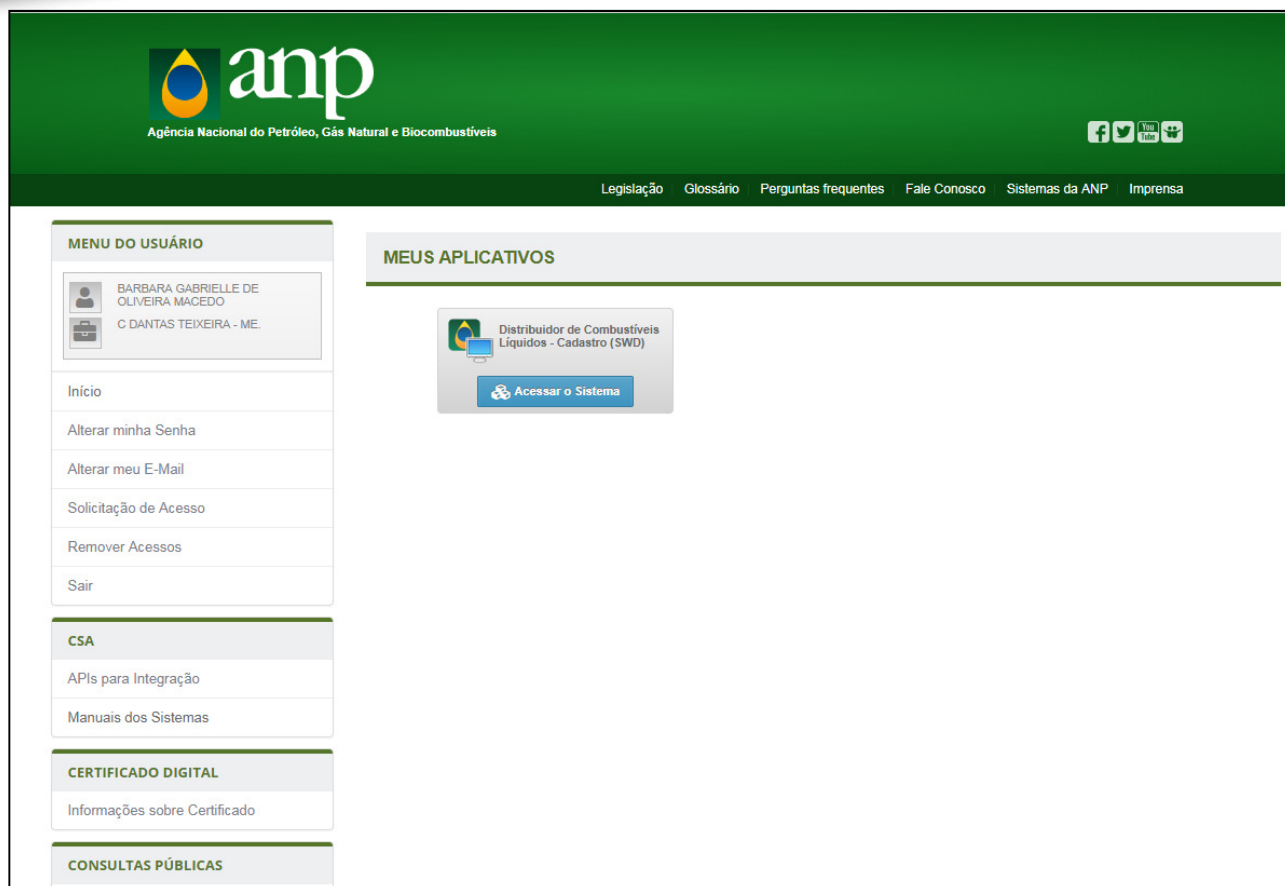



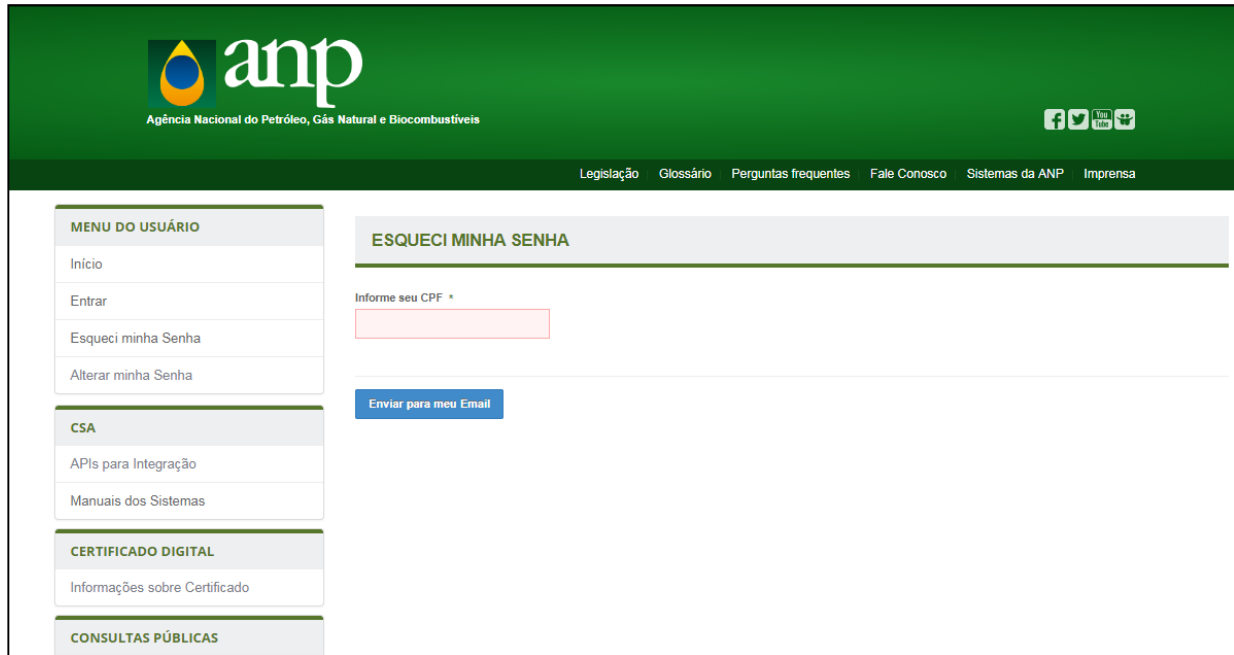
Figura 14 - Área Meus Aplicativos

- ✓ O conteúdo da área **Meus Aplicativos** é composto por:
  - (1) Área disponibilizada para apresentar o(s) sistema(s) que o usuário solicitou acesso (observe que a área de trabalho do monitor que compõe a figura está na cor azul  indica a permissão para acesso).
  - (2) **Menu do Usuário**, que contém as seguintes opções:
    - a. Área disponibilizada para identificação do usuário atual (nome completo do usuário e Razão Social da empresa)
    - b. Menu vertical contendo opções para utilização do usuário já autenticado (Alterar minha Senha, Alterar meu E-mail, Solicitação de Acesso, Remover Acessos).
    - c. CSA (Manuais dos Sistemas).
    - d. Certificado Digital (Informações sobre Certificado)

e. Consultas Públicas.

### 6.3. ESQUECI MINHA SENHA

- ✓ Caso tenha esquecido a senha, selecione a opção Esqueci minha Senha no menu vertical.



The screenshot shows the ANP website interface. At the top, there is a green header with the ANP logo and the text 'Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis'. To the right of the logo are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn. Below the header is a navigation bar with links for 'Legislação', 'Glossário', 'Perguntas frequentes', 'Fale Conosco', 'Sistemas da ANP', and 'Imprensa'. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar has three sections: 'MENU DO USUÁRIO' with links for 'Início', 'Entrar', 'Esqueci minha Senha', and 'Alterar minha Senha'; 'CSA' with links for 'APIs para Integração' and 'Manuais dos Sistemas'; 'CERTIFICADO DIGITAL' with a link for 'Informações sobre Certificado'; and 'CONSULTAS PÚBLICAS'. The main panel is titled 'ESQUECI MINHA SENHA' and contains a form with a label 'Informe seu CPF \*', a text input field, and a blue button labeled 'Enviar para meu Email'.

Figura 15 - Tela para recuperação de senha

- ✓ Informe o CPF e clique em Enviar para meu Email.

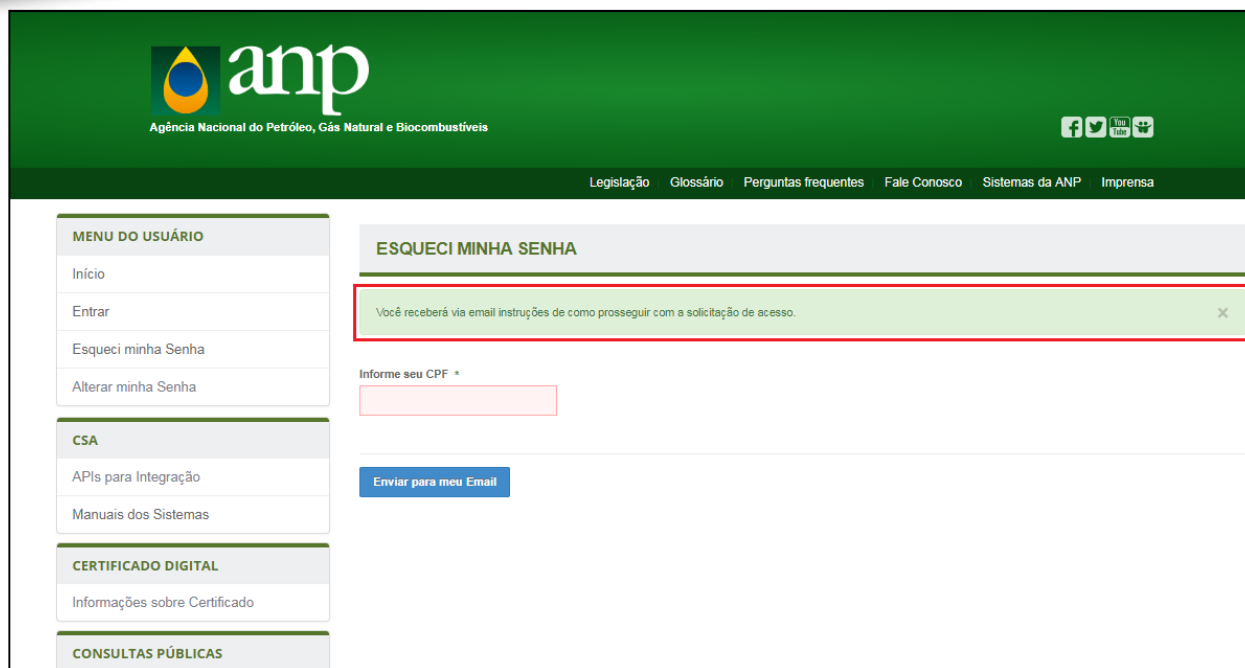


Figura 16 – Mensagem de como prosseguir com a solicitação de acesso

- ✓ Uma mensagem é enviada para o email com as instruções de como prosseguir com a solicitação de acesso (figura 16).

#### 6.4. ALTERAR MINHA SENHA

- ✓ O usuário seleciona a opção Alterar minha Senha no menu vertical.

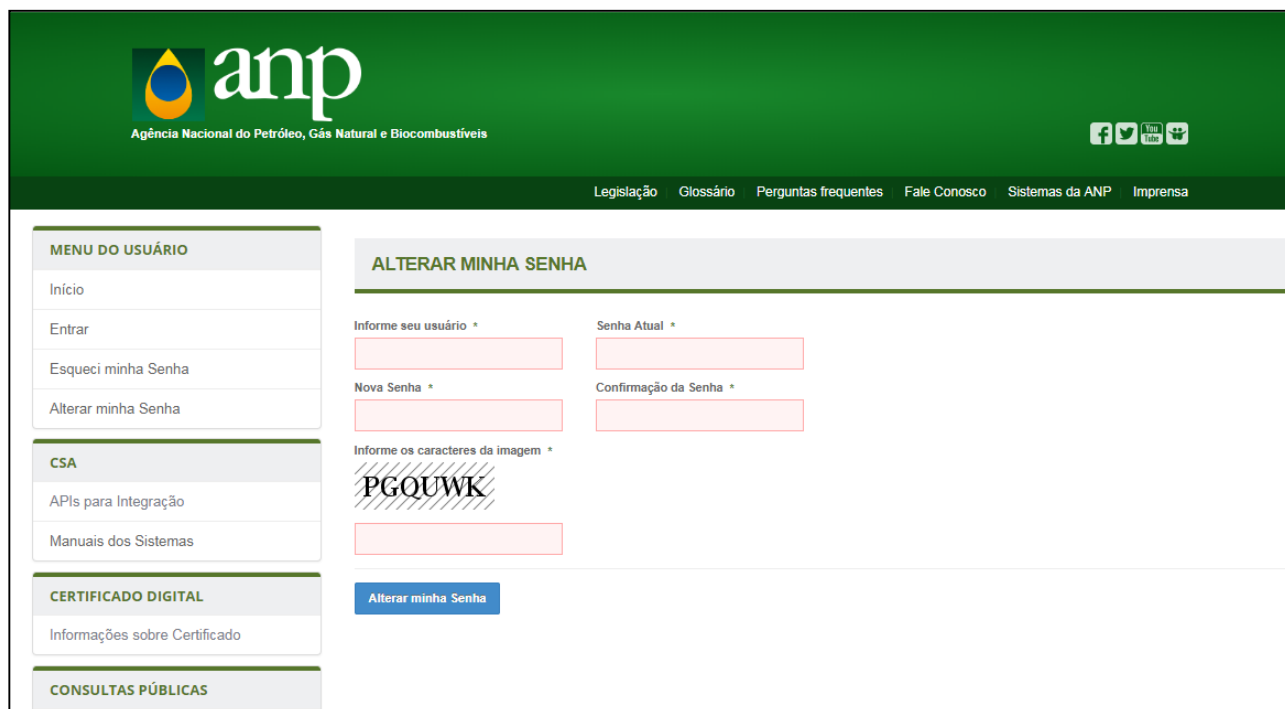


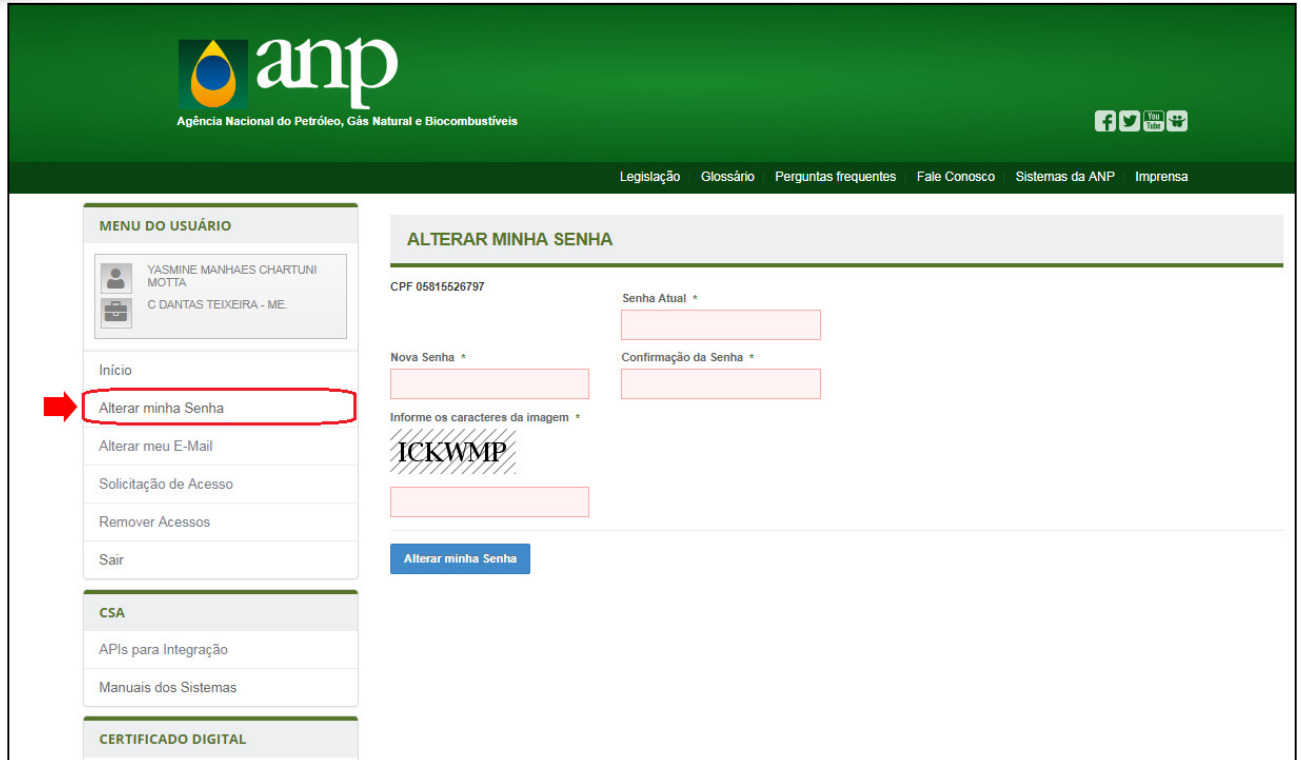
Figura 17 – Tela de Alteração de Senha – sem estar autenticado

- ✓ Para efetuar a alteração de senha sem estar autenticado, o usuário deverá fornecer:
  1. Usuário
  2. Senha Atual
  3. Nova Senha e Confirmação da Nova Senha
  4. Caracteres da imagem (CAPTCHA).
- ✓ Após clicar em Alterar minha Senha, uma mensagem informando que a senha foi alterada com sucesso é mostrada.
- ⚠ A nova senha deve **obrigatoriamente** ser diferente da senha atual.

## 7. INICIANDO AS FUNCIONALIDADES PRIVADAS DA CSA

### 7.1. ALTERAR MINHA SENHA

- ✓ Permite ao usuário modificar a senha de acesso aos Sistemas ANP.
- ✓ Informe a senha atual, a nova senha, confirme a nova senha e preencha com o valor da imagem (CAPTCHA).
- ✓ Para concluir clicar no botão **Alterar minha Senha**.



**ALTERAR MINHA SENHA**

CPF 05815526797

Senha Atual \*

Nova Senha \*

Confirmação da Senha \*

Informe os caracteres da imagem \*

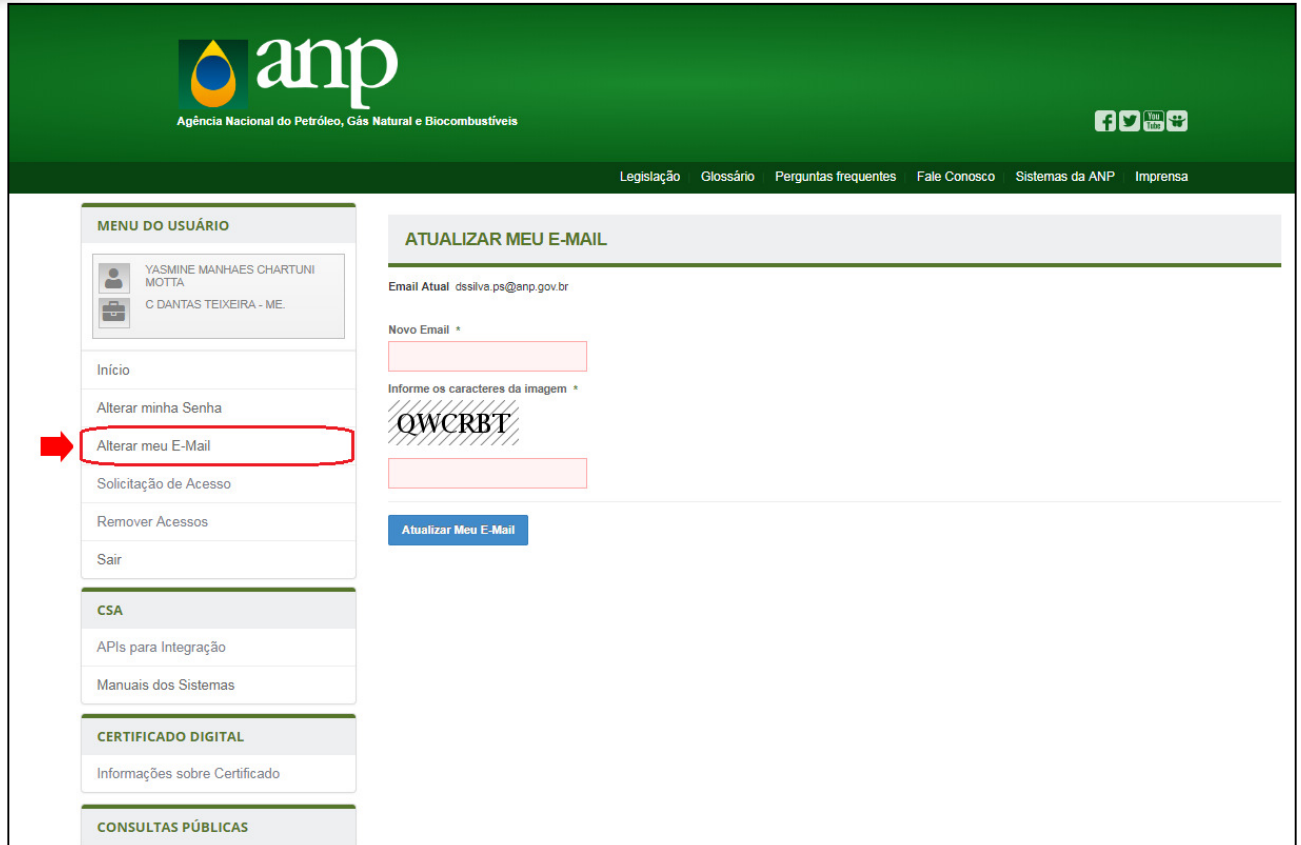
1CKWMP

Alterar minha Senha

Figura 18 - Alterar Minha Senha – autenticado na CSA

## 7.2. ALTERAR MEU E-MAIL

- ✓ Permite ao usuário atualizar seu e-mail de acesso na CSA.
- ✓ Informe o novo e-mail e preencha com o valor da imagem (CAPTCHA).
- ✓ Para concluir clicar no botão **Atualizar Meu E-mail**.
- ✓ Uma mensagem de sucesso é mostrada para confirmar a atualização.

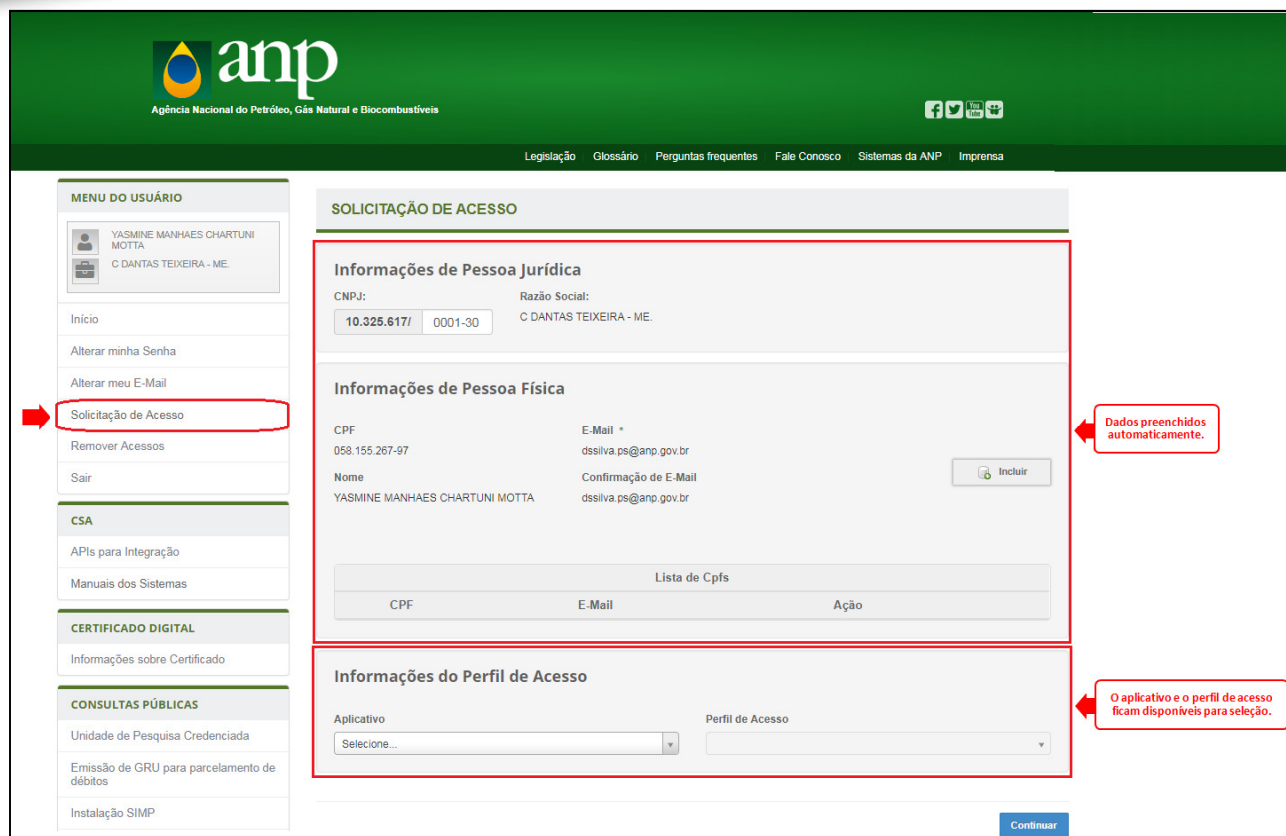


The screenshot displays the ANP user interface. At the top, there is a green header with the ANP logo and navigation links: 'Legislação', 'Glossário', 'Perguntas frequentes', 'Fale Conosco', 'Sistemas da ANP', and 'Imprensa'. Below the header, a 'MENU DO USUÁRIO' is visible on the left, listing options such as 'Início', 'Alterar minha Senha', 'Alterar meu E-Mail' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Solicitação de Acesso', 'Remover Acessos', and 'Sair'. To the right, the 'ATUALIZAR MEU E-MAIL' section shows the current email 'dssilva.ps@anp.gov.br' and a form for entering a new email and a CAPTCHA image with the text 'QWCRBT'. A blue button labeled 'Atualizar Meu E-Mail' is positioned below the form.

Figura 19 - Alterar E-mail

### 7.3. SOLICITAÇÃO DE ACESSO

- ✓ Permite ao usuário já autenticado solicitar acesso a outros sistemas da ANP.
- ✓ Para solicitar acesso a outro sistema da ANP, o usuário deverá utilizar o certificado digital da empresa (tipo e-CNPJ).



**MENU DO USUÁRIO**

YASMINE MANHAES CHARTUNI MOTTA  
C DANTAS TEIXEIRA - ME.

Início  
Alterar minha Senha  
Alterar meu E-Mail  
**Solicitação de Acesso**  
Remover Acessos  
Sair

**CSA**

APIs para Integração  
Manuais dos Sistemas

**CERTIFICADO DIGITAL**

Informações sobre Certificado

**CONSULTAS PÚBLICAS**

Unidade de Pesquisa Credenciada  
Emissão de GRU para parcelamento de débitos  
Instalação SIMP

**SOLICITAÇÃO DE ACESSO**

**Informações de Pessoa Jurídica**

CNPJ: 10.325.617/0001-30 Razão Social: C DANTAS TEIXEIRA - ME.

**Informações de Pessoa Física**

CPF: 058.155.267-97 E-Mail: dssilva.ps@anp.gov.br  
Nome: YASMINE MANHAES CHARTUNI MOTTA Confirmação de E-Mail: dssilva.ps@anp.gov.br

Incluir

Lista de Cpf's

CPF	E-Mail	Ação
-----	--------	------

**Informações do Perfil de Acesso**

Aplicativo: Seleccione... Perfil de Acesso: Seleccione...

Continuar

Dados preenchidos automaticamente.

O aplicativo e o perfil de acesso ficam disponíveis para seleção.

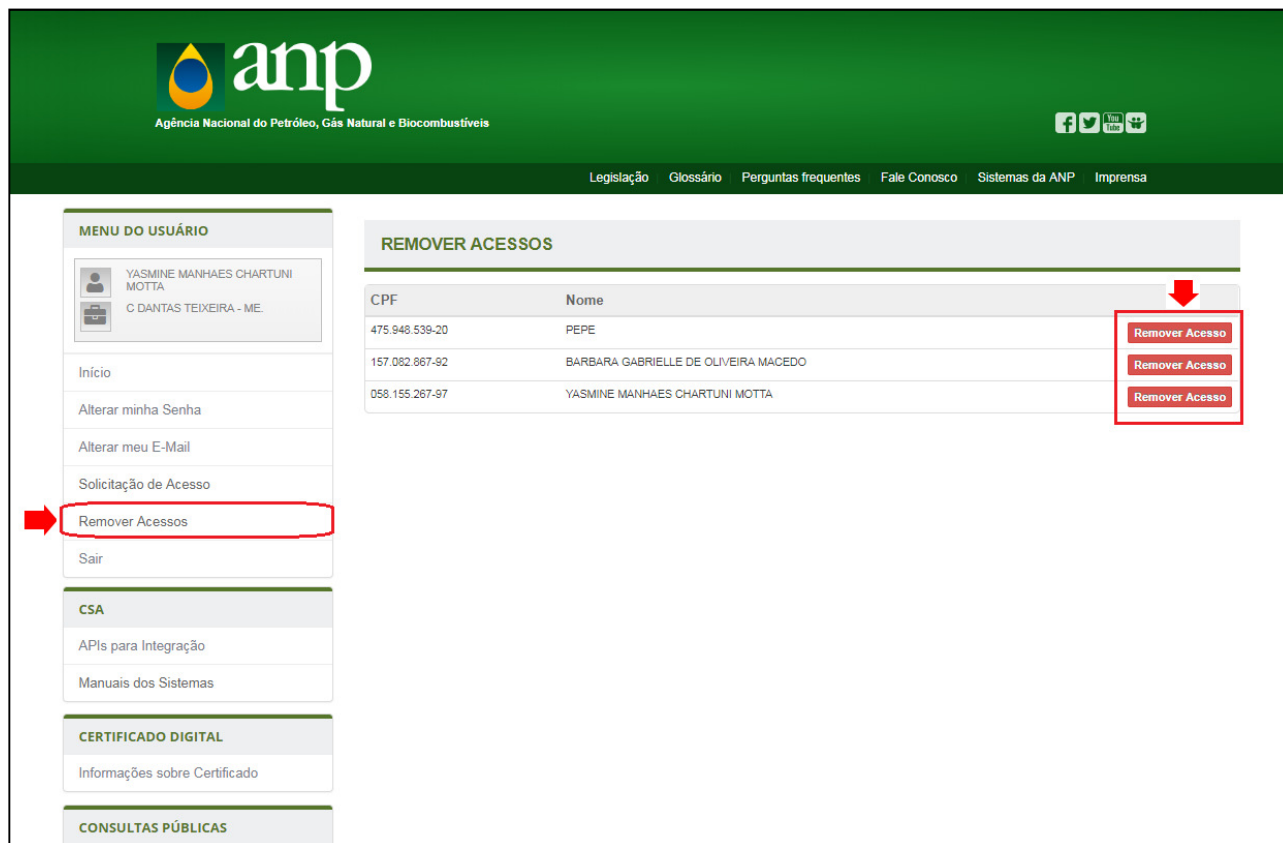
Figura 20 - Solicitação de acesso de usuário já autenticado

- ✓ Quando o usuário está autenticado, a solicitação de acesso disponibiliza dois blocos de informações principais:
  1. O primeiro já vem preenchido com as informações do usuário (Informações de Pessoa Física) e da empresa (Informações de Pessoa Jurídica).
  2. O segundo bloco contém as informações de perfil de acesso que deverão ser preenchidas.
- ✓ O usuário seleciona o novo aplicativo juntamente com o perfil de acesso que deseja e clica em Continuar.
- ✓ O usuário deverá concordar com o Termo de Uso da Central de Sistemas ANP para prosseguir.

#### 7.4. REMOVER ACESSOS

- ✓ A remoção de acessos permite que o usuário remova as permissões de acesso dos usuários de sua empresa nos sistemas ANP.

- ✓ Para o acesso a esta funcionalidade é obrigatória utilização de Certificado Digital da empresa (tipo e-CNPJ).
- ✓ A remoção de cada usuário é realizada individualmente.

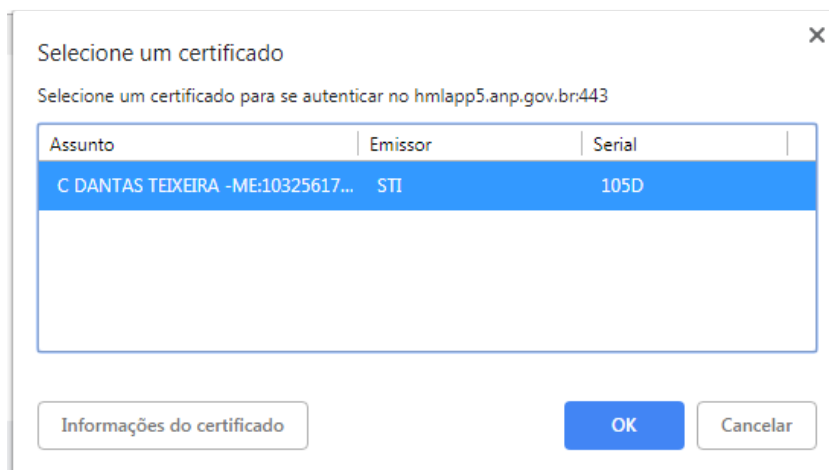


The screenshot displays the ANP user interface. On the left, a vertical menu titled 'MENU DO USUÁRIO' contains several options, with 'Remover Acessos' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'REMOVER ACESSOS' and features a table with columns for 'CPF' and 'Nome'. The table lists three users: PEPE (CPF: 475.948.538-20), BARBARA GABRIELLE DE OLIVEIRA MACEDO (CPF: 157.082.867-92), and YASMINE MANHAES CHARTUNI MOTTA (CPF: 058.155.267-97). To the right of each row in the table, there is a red button labeled 'Remover Acesso', which is also highlighted by a red box and a red arrow.

Figura 21 – Exclusão de Acesso de Usuários

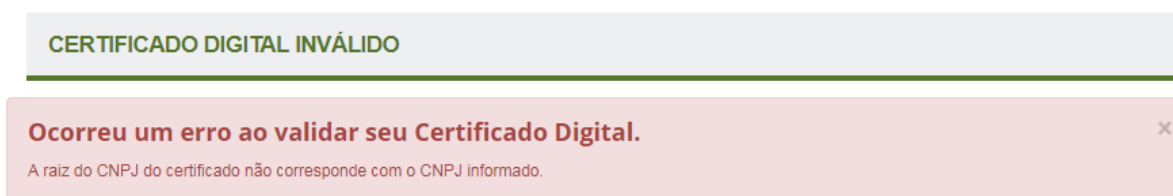
- ✓ Após selecionar a opção **Remover Acessos**, localizada no menu vertical, será apresentado popup com os Certificados Digitais que possui instalados no seu navegador. Selecione o Certificado Digital da sua empresa e em seguida a opção OK (vide figura abaixo).





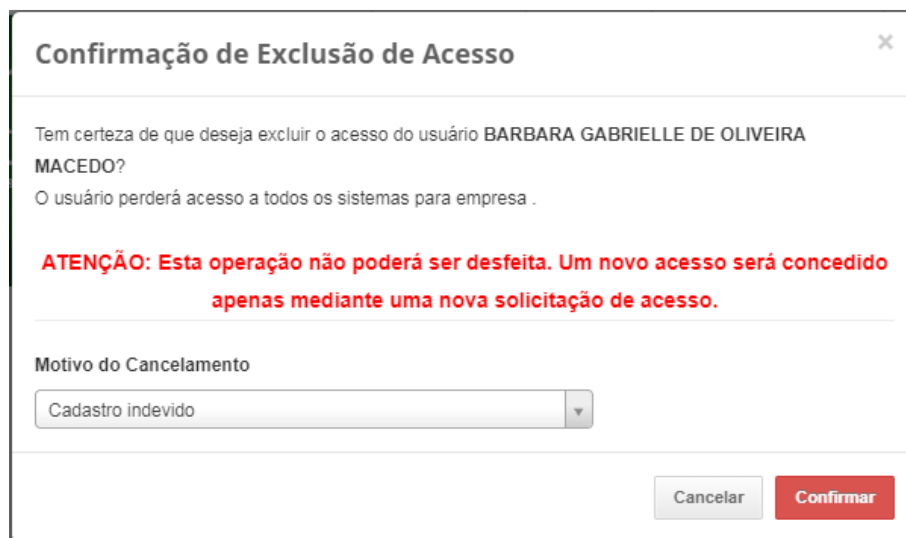
**Figura 22 - Tela para seleção do Certificado Digital**

- ✓ Caso o Certificado Digital selecionado não corresponda ao CNPJ da empresa que o usuário logado representa, a seguinte mensagem de erro será exibida:



**Figura 23 - Erro ao validar Certificado Digital**

- ✓ Caso o Certificado Digital seja válido, será exibida a lista de todos os usuários com permissão de acesso que pertencem a sua empresa.
- ✓ Selecione o botão Remover Acesso no registro referente ao funcionário cujo cadastro no CSA deseja excluir.
- ⚠ **Você mesmo pode excluir o seu cadastro no CSA.**
- ✓ Após será apresentado popup para confirmação da exclusão (Figura 22).
- ✓ O motivo para o cancelamento do acesso ao usuário deve ser justificado, podendo ser por causa de:
  - Cadastro indevido;
  - Alteração das atividades do usuário na empresa;
  - Desligamento da empresa.



**Confirmação de Exclusão de Acesso**

Tem certeza de que deseja excluir o acesso do usuário BARBARA GABRIELLE DE OLIVEIRA MACEDO?

O usuário perderá acesso a todos os sistemas para empresa .

**ATENÇÃO: Esta operação não poderá ser desfeita. Um novo acesso será concedido apenas mediante uma nova solicitação de acesso.**

Motivo do Cancelamento

Cadastro indevido

Cancelar Confirmar

Figura 24 – Confirmação de Exclusão de Acesso

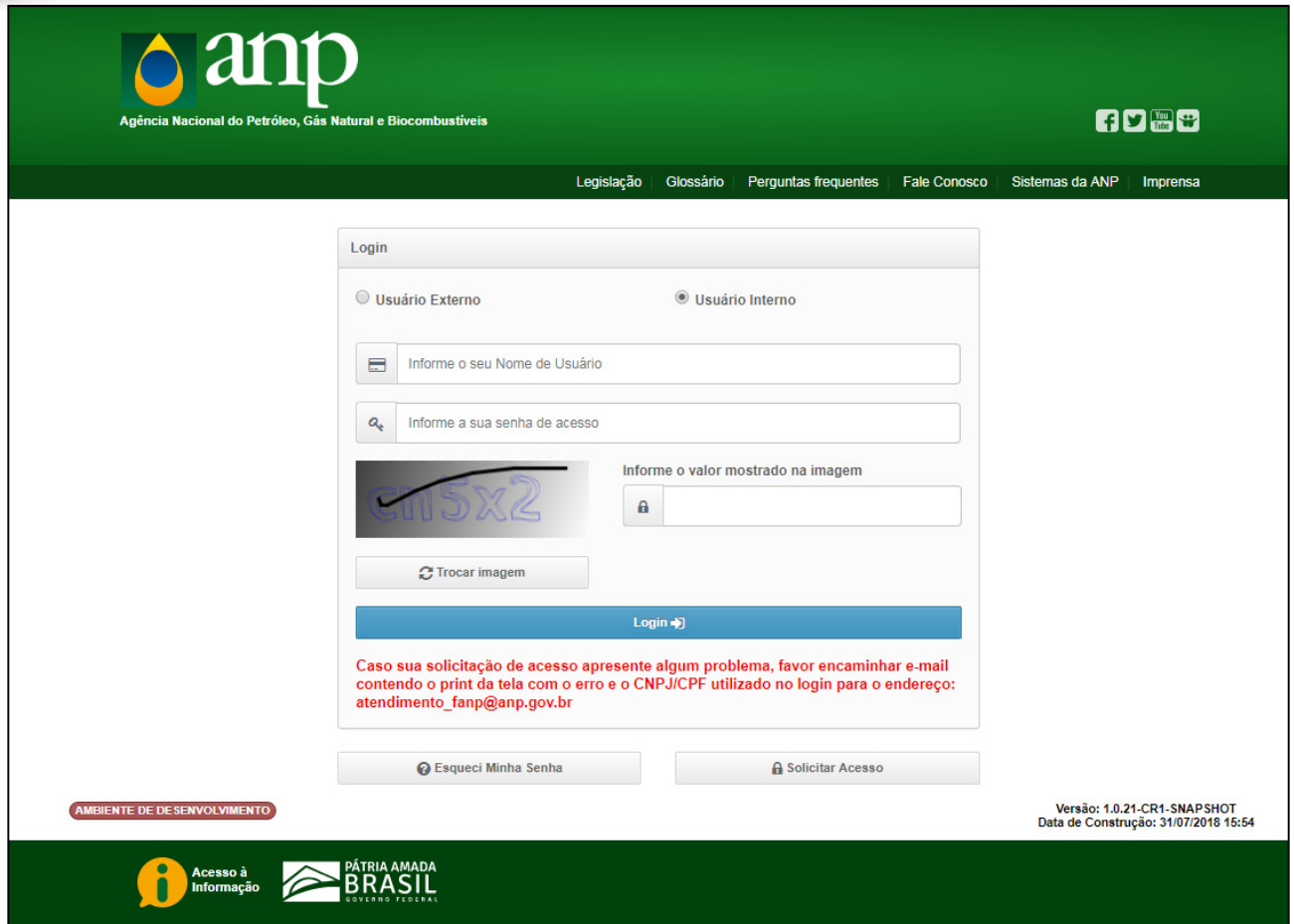
- ✓ Uma mensagem de acesso removido com sucesso é mostrada para confirmar a exclusão.

## 8. USUÁRIOS INTERNOS

- ✓ Usuários internos são usuários que possuem identificação na rede interna da ANP.
- ✓ Na página principal da CSA, selecione **Entrar** e selecione o botão de Usuário Interno para mostrar os campos que deverão ser preenchidos.
- ✓ Os dados de autenticação do usuário interno são:
  - Usuário (login utilizado na ANP);
  - Senha;
  - Informe a imagem do CAPTCHA.

⚠ Todos os dados são de preenchimento obrigatório.

- ✓ Selecionar a opção **Login**.



anp  
Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis

Legislação Glossário Perguntas frequentes Fale Conosco Sistemas da ANP Imprensa

Login

Usuário Externo  Usuário Interno

Informe o seu Nome de Usuário

Informe a sua senha de acesso

Informe o valor mostrado na imagem

Trocar imagem

Login

Caso sua solicitação de acesso apresente algum problema, favor encaminhar e-mail contendo o print da tela com o erro e o CNPJ/CPF utilizado no login para o endereço: atendimento\_fanp@anp.gov.br

Esqueci Minha Senha Solicitar Acesso

AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

Versão: 1.0.21-CR1-SNAPSHOT  
Data de Construção: 31/07/2018 15:54

Acesso à Informação PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

Figura 25 - Tela de Autenticação dos Usuários Internos

- ✓ Após efetuar o login, será apresentada a área de trabalho contendo os aplicativos que o usuário possui acesso (Meus Aplicativos).

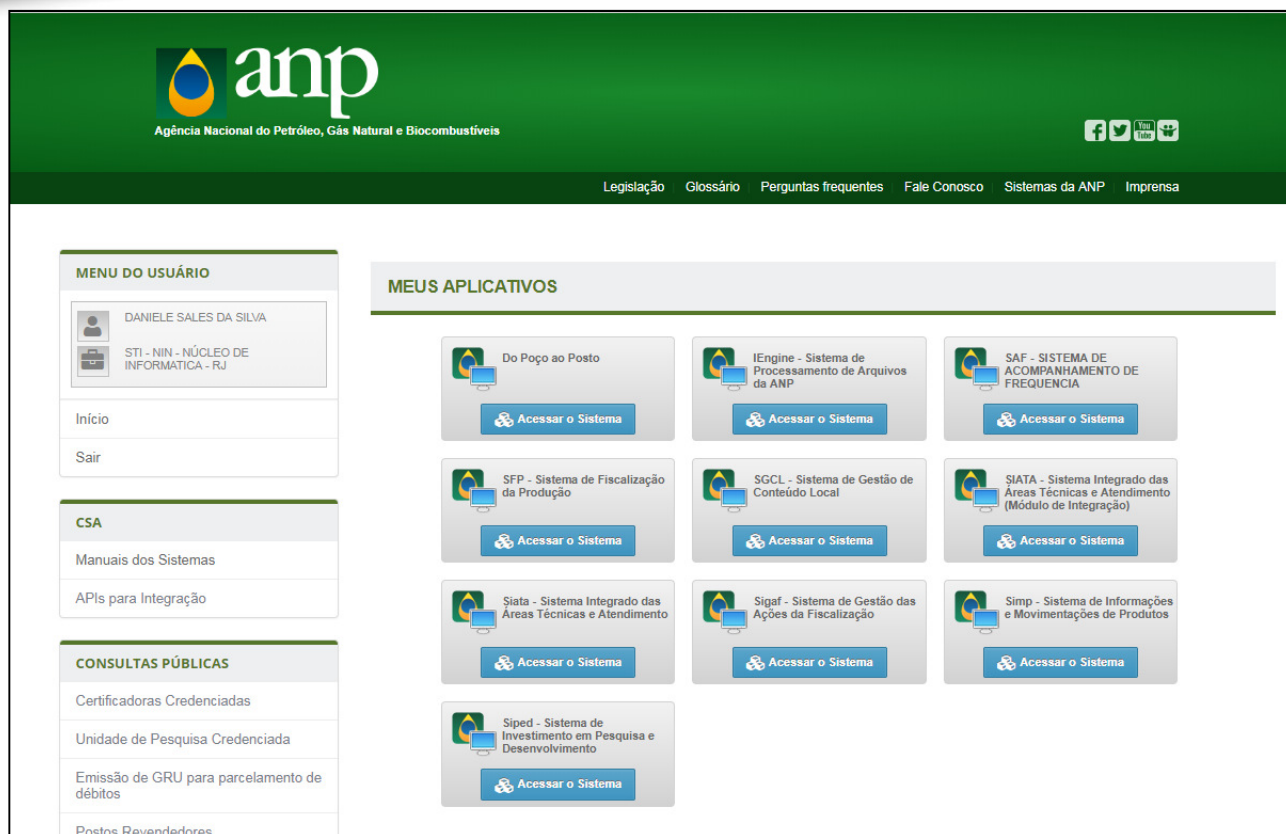


Figura 26 - Tela de Usuário Interno

## 9. GLOSSÁRIO

Termo/Sigla	Descrição
ANP	Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, criada pela Lei Nº 9.478, de 06 de agosto de 1997. Autarquia especial vinculada ao Ministério de Minas e Energia e que tem como atribuições promover a regulação, a contratação e a fiscalização das atividades econômicas integrantes da indústria do petróleo, do gás natural e dos biocombustíveis. <i>LEI Nº 9.478, DE 6.8.1997 E LEI Nº 11.097, DE 13.1.2005.</i>
SGA	Sistema de Gestão de Acesso da ANP.
CSA	Central de Sistemas ANP
Usuário Externo	Usuário vinculado a agente regulado pela ANP.
Usuário Interno	Usuário que possui vínculo direto com a ANP (servidores, estagiários, colaboradores).
Certificado Digital	O Certificado Digital é um documento eletrônico que contém dados sobre a pessoa ou empresa que o utiliza para comprovação mútua de autenticidade. Maiores informações sobre uso de certificados digitais na ANP, acessar: <a href="http://www.anp.gov.br/certificacaodigital">http://www.anp.gov.br/certificacaodigital</a>