



Workshop 2024

Gestão de comunicados de Incidentes

CGI/SSO/ANP

04/04/2024

Eduardo Castelo Branco Oliveira

Assistente de Segurança Operacional na Coordenação Geral de incidentes




Cadastro de Usuário no SISO

- O peticionamento intercorrente no Sistema Eletrônico de Informações (SEI), acessível em <https://sei.anp.gov.br/>, no Processo Administrativo nº **48610.003612/2013-25**.
- Na solicitação devem ser informados os seguintes dados para cada usuário:
 - O CNPJ cadastrado deve ser o mesmo que consta nos contratos de Exploração de Produção.
 - Imediatamente após o envio da Carta, os usuários autorizados pelo Agente Regulado deverão efetuar o cadastro no sistema em <https://siso.anp.gov.br/cadext.aspx> e submeter o cadastro à aprovação da ANP

Cadastro de Usuário Externo


Informe os dados solicitados abaixo para acessar o Sistema Integrado de Segurança Operacional. Todos os campos são obrigatórios. O e-mail será verificado.

Nome:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Função:	<input type="text"/>
CPF:	<input type="text"/>
CNPJ:	<input type="text"/> 
Telefone:	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>

Cadastro

Instruções de acesso

- A recuperação de senha pode ser feita na tela inicial de acesso por meio de link disponibilizado para esta funcionalidade.
- Caso o usuário tente fazer login informando incorretamente o CPF, CNPJ ou senha por 3 (três) vezes consecutivas, seu acesso será bloqueado automaticamente.
- Para recuperar o acesso, o usuário deverá solicitar à ANP o reenvio da senha, por meio do correio eletrônico incidentes@anp.gov.br.



SISO

Sistema Integrado de Segurança Operacional

Autenticação


Informe seu CPF, o CNPJ da empresa e senha para acessar o Sistema Integrado de Segurança Operacional:

CPF:

CNPJ:

Senha:

Fazer Login



Bem-vindo ao Sistema Integrado de Segurança Operacional.

O acesso a este sistema é limitado aos funcionários da ANP autorizados e aos representantes dos Agentes Regulados para acesso ao sistema. Caso não possua um login válido, por favor entre no sistema SGA, proceda o cadastro e solicite o acesso a este sistema.

Caso ainda não tenha cadastro, clique [aqui](#) para fazer seu cadastro. Tenha em mente que o cadastro irá passar por um processo de aprovação interno antes do seu login ser autorizado. Caso já seja cadastrado, use a tela ao lado para fornecer seu login e senha.

Caso tenha esquecido sua senha, clique [aqui](#) para gerar nova senha e enviá-la para seu e-mail.

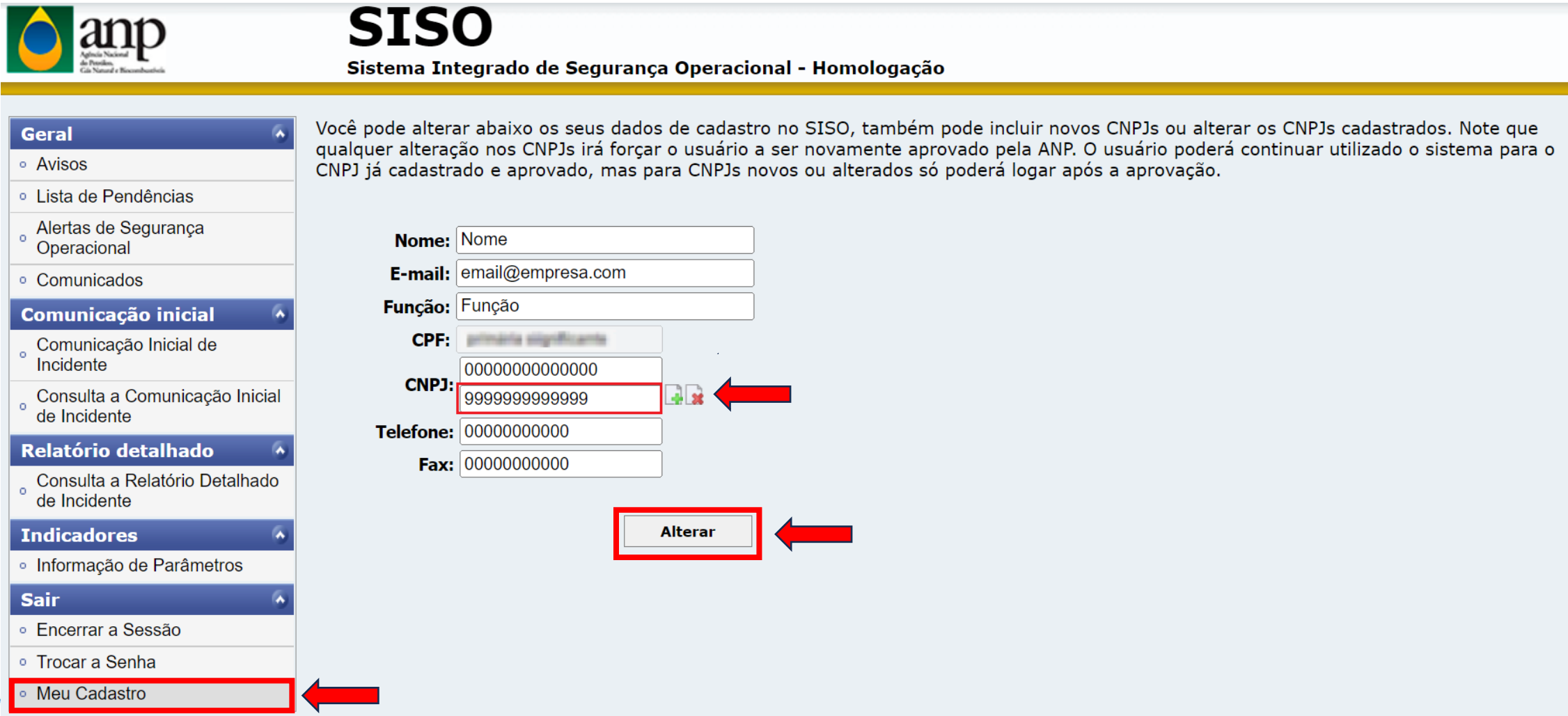
Para login de [funcionário da ANP](#), clique [aqui](#).

Para maiores informações sobre o sistema SISO, veja a [Resolução 882/2022](#) e o site da [ANP - Agência Nacional do Petróleo, Gás e Biocombustíveis](#).

Versão 1.6.06 de 04/12/2023.

Solicitação de cadastro de mais de um CNPJ

- O agente regulado deverá informar em quais CNPJs o usuário poderá comunicar os incidentes. Essas informações permitirão que o perfil de acesso seja delineado de forma a restringir o usuário às empresas indicadas pelo Agente Regulado.



SISO
Sistema Integrado de Segurança Operacional - Homologação



Você pode alterar abaixo os seus dados de cadastro no SISO, também pode incluir novos CNPJs ou alterar os CNPJs cadastrados. Note que qualquer alteração nos CNPJs irá forçar o usuário a ser novamente aprovado pela ANP. O usuário poderá continuar utilizado o sistema para o CNPJ já cadastrado e aprovado, mas para CNPJs novos ou alterados só poderá logar após a aprovação.

Nome:

E-mail:

Função:

CPF:

CNPJ:  

Telefone:

Fax:

Alterar

Meu Cadastro

Listas de Pendências



- Após efetuar o login no SISO, o usuário deve clicar em “Lista de Pendências” no menu, desta forma o sistema apresentará todas as pendências relacionadas aos CNPJs vinculados ao usuário.
- Usando como exemplo um CI com a pendência “CI com pendência e ações em atraso”, o usuário deve ir em “Editar” assinalado em vermelho



SISO
Sistema Integrado de Segurança Operacional

Lista de pendências

Página 1 de 6 (54 Itens) < [1] [2] [3] [4] [5] [6] >

Número	Título	Super	Pendência	Atraso desde	Responsável	Ações
2403/000179	Descarga significativa de óleo. Perda de contenção primária significativa de óleo em 'T-CP-217-02' em 15/11/2023 09:15	SSM	CI com ações em atraso	-		
2403/000178	Descarga significativa de óleo. Perda de contenção primária significativa de óleo em 'SABIA BICO-DE-ONÇO' em 15/11/2023 15:45	SSM	CI com ações	-		 
2403/000164	Quase acidente de alto potencial. Quebra de objetos em 'PLATAFORMA DE CARAPEBA-07' em 13/11/2023 14:00	SSM	CI com ações	-		 
2403/000081	Princípio de incêndio em '4-BRISA-306-0A' em 13/11/2023 08:15	SSM	RDI em atraso	11/02/2024		 
2403/000060	Quase acidente de alto potencial. Quebra de objetos em 'PLATAFORMA DE PABPO-1' em 10/11/2023 09:40	SSM	CI com ações	-		 

Listas de Pendências

- O Operador deve retificar o comunicado de modo a atender as pendências (identificadas pelas abas em vermelho) e a ação, podendo ser necessário incluir informações aos campos de texto do comunicado ou anexos.
- Após sanar as pendências, na aba “Análise ANP” a Ação a ser realizada pelo operador deve ser editada, clicando no ícone de lápis na coluna “cmd”,

Retificação de Comunicação Inicial de Incidente *primária significante* - Perda de contenção primária maior de água produzida em *primária significante* em

Análise ANP | Dados Iniciais | **Classificação** | Descrição | Substâncias | Ações Iniciais | Anexos

Situação da comunicação inicial



Situação da comunicação:
Com pendências

Data da análise:

Observações da ANP sobre a comunicação inicial:
N/A

NOTA: Podem haver outras observações associadas aos campos preenchidos. Verifique as abas em vermelho.

Ações de análise:

Ação	Detalhes	Responsável	E-mail	Prazo	Situação	Cmd
Monitoramento da taxa de vazamento	Apresentar evidências do monitoramento da taxa de vazamento que estava sendo acompanhada pela equipe de operações [conforme descrição]		<i>primária significante</i> <i>primária significante</i> .COM	28/08/2023	Aberta	
Atualizar CI	Sanar pendências do CI.		<i>primária significante</i> <i>primária significante</i> .COM	28/08/2023	Aberta	

Responsável da ANP:

Histórico de alterações do incidente:
 18/08/2023 16:36: *primária significante* *primária significante* -> Cadastro da Comunicação Inicial
 24/08/2023 16:06: *primária significante* -> Criada nova ação: Atualizar CI
 24/08/2023 16:06: *primária significante* -> Definido responsável pela ação:
 (*primária significante*), Até 28/08/2023: Sanar pendências do CI.

Conclusão de ações

- Após clicar no ícone abrirá uma janela onde deve ser feito comentário sobre o saneamento, em seguida a ação deve ser concluída, ao clicar em “concluir ação” a coluna situação mudará de “Aberta” para “Concluída”.

Geral

- Avisos
- Lista de Pendências
- Alertas de Segurança Operacional
- Comunicados
- Comunicação inicial**
- Comunicação Inicial de Incidente
- Consulta a Comunicação Inicial de Incidente
- Relatório detalhado**
- Consulta a Relatório Detalhado de Incidente
- Indicadores**
- Informação de Parâmetros
- Sair**
- Encerrar a Sessão
- Trocar a Senha
- Meu Cadastro

Retificação de Comunicação Inicial de Incidente **Perda de contenção primária maior de água produzida em** em

Análise ANP | Dados Iniciais | **Classificação** | Descrição | Substâncias | Ações Iniciais | Anexos

Situação da comunicação inicial

Situação da comunicação:
Com pendências

Data da análise:

Observações da ANP sobre a comunicação inicial:
N/A

NOTA: Podem haver outras observações associadas aos campos preenchidos. Verifique as abas em vermelho.

Ações de análise:

Ação	Detalhes	Responsável	E-mail	Prazo	Situação	Cmd
Monitoramento da taxa de vazamento	Apresentar evidências do monitoramento da taxa de vazamento que estava sendo acompanhada pela equipe de		.COM	28/08/2023	Aberta	
				28/08/2023	Aberta	

Ação externa: **Monitoramento da taxa de vazamento** Prazo: **28/08/2023**

Descrição: **Apresentar evidências do monitoramento da taxa de vazamento que estava sendo acompanhada pela equipe de operações [conforme descrição]**

Histórico:
24/08/2023 21:58: Criada nova ação: Monitoramento da taxa de vazamento
24/08/2023 21:58: , Até 28/08/2023: Apresentar evidências do monitoramento da taxa de vazamento que estava sendo acompanhada pela equipe de operações [conforme descrição]

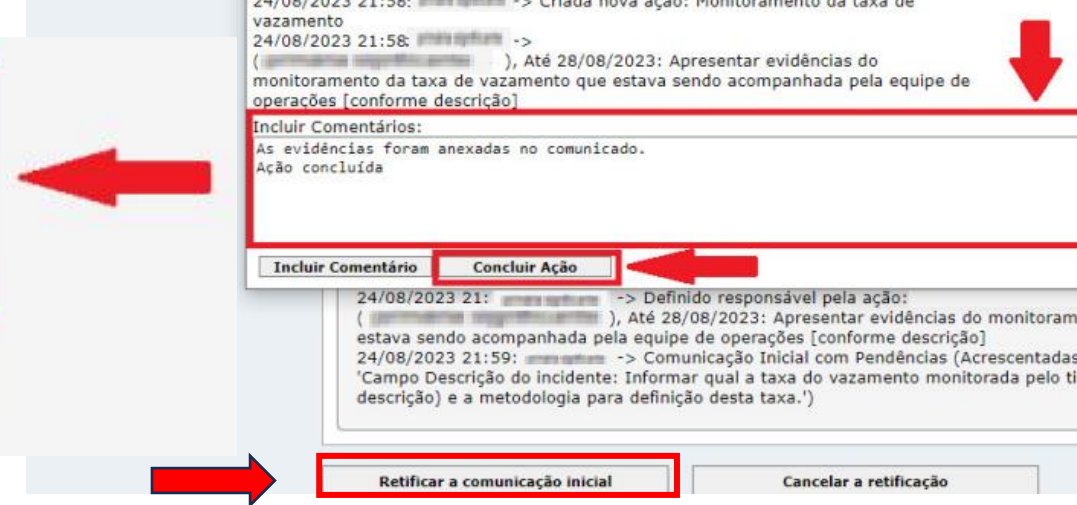
Incluir Comentários:
As evidências foram anexadas no comunicado.
Ação concluída

Incluir Comentário **Concluir Ação**

24/08/2023 21: Definido responsável pela ação: (), Até 28/08/2023: Apresentar evidências do monitoramento da taxa de vazamento que estava sendo acompanhada pela equipe de operações [conforme descrição]
24/08/2023 21:59: Comunicação Inicial com Pendências (Acrescentadas pendências no incidente 'Campo Descrição do incidente: Informar qual a taxa do vazamento monitorada pelo time de produção (segundo descrição) e a metodologia para definição desta taxa.')


Retificar a comunicação inicial Cancelar a retificação

Prazo	Situação	Cmd
28/08/2023	Concluída	
28/08/2023	Aberta	



Comunicados

- Os comunicados são Orientações importantes sobre alterações no SISO incidentes, notificações entre outros que são enviadas para os usuários e ficam disponíveis no sistema SISO na aba “Comunicados”.



SISO

Sistema Integrado de Segurança Operacional

Geral

- Avisos
- Lista de Pendências
- Mapa
- Alertas de Segurança Operacional
- Comunicados**
- Lista de Controle de Ações
- Lista de Incidentes Consolidada

Comunicação inicial

- Comunicação Inicial de Incidente
- Consulta a Comunicação Inicial de Incidente

Lista de Comunicados

Página 1 de 1 (2 Itens) < [1] >

Número	Comunicado	Situação	Data de Cadastro	Data de Emissão	Cadastro	Aprovador	Ações
		*				elson	
0003/2023	[ORIENTAÇÃO] SANEAMENTO DE PENDÊNCIAS SISO	Emitido	11/09/2023	12/09/2023	EDUARDO CASTELO BRANCO OLIVEIRA	ELSON MENESES CORREIA	 ←
0002/2023	[ORIENTAÇÃO] CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTE	Emitido	31/08/2023	31/08/2023	ELSON MENESES CORREIA	ELSON MENESES CORREIA	

Comunicado SISO-ANP 0003/2023

[ORIENTAÇÃO] SANEAMENTO DE PENDÊNCIAS SISO

Prezado usuário SISO,

Informamos que temos observado um alto número de Comunicados de Incidentes - CI com pendências e ações em atraso.

Essas pendências e ações devem ser devidamente saneadas, no menor prazo possível e sempre cumprindo o prazo respectivo de cada ação.

Informamos que a partir do dia 19/09/2023, a ANP/SSO/CGI estará notificando individualmente os Operadores que não cumprirem os prazos.

De maneira orientativa, em complemento ao "I.5. MANUAL DO SISTEMA INTEGRADO DE SEGURANÇA OPERACIONAL (SISO_Incidentes)", parte do Manual de Comunicação de Incidentes Rev1, apresentamos em anexo uma instrução complementar de como identificar e sanar pendências e ações.

Seguimos a disposição para quaisquer esclarecimentos e reforçamos o canal de comunicação incidentes@anp.gov.br.

Sds

Equipe ANP/SSO/CGI

O que prescreve a legislação da ANP

RESOLUÇÃO ANP Nº 882, DE 27 DE JULHO DE 2022, MCI Rev1

Recomendação para a indústria

Sanear pendências no SISO

Superintendência emissora

SSM

12/09/2023

Este comunicado de segurança foi gerado através do SISO-Incidentes e pode ser verificado na lista de comunicados do sistema ou junto à ANP através de contato com a superintendência emissora

Arquivos anexos

[Comunicado 003/2023](#)



Obrigado!

incidentes@anp.gov.br

CGI/SSO/ANP

Eduardo Castelo Branco Oliveira

