



Principais Desafios na Comunicação de Incidentes

Workshop de Comunicação de Incidentes - ANP

Flavio Torres
Gerente Executivo de SMS e Operações



04 de abril de 2024

AGENDA

- I. Decisão inicial
- II. Rapidez da comunicação
- III. Quantidade e qualidade das informações
- IV. Ferramentas
- V. Uso das informações
- VI. Considerações finais

Decisão Inicial

1.1. Incidente, quase acidente e acidente

1.2. Acidente grave

1 2.1. Ferimento grave

1.2.2. Descarga maior

1.2.3. Outros

Rapidez da Comunicação

2.1. Comunicação do incidente VERSUS gestão do incidente

2.2. Quatro (4) horas

2.3. Quarenta e oito (48) horas

2.4. Quase acidentes

Quantidade e qualidade das informações

3.1. Cálculo de volumes

3.2. Fraturas

3.3. Evolução do incidente

Ferramentas

4.1. Qualidade e facilidade

4.2. Disponibilidade

4.3. Possibilidades de revisão e correção

Uso da Comunicação

5.1. Gestão dos processos

5.2. Aprendizado contínuo

5.3. Dissuasão

Considerações Finais

6.1. Diversidade de porte

6.2. Diversidade de atividades

6.3. Cultura, técnica e colaboração



/ibpbr



@ibp_br



@ibp_br



/ibpbr



/ibpbr

ibp.org.br | [#EnergiaParaSuperar](https://twitter.com/ibp_br)