

Descrição dos serviços de implantação da solução	Prazo (<i>dias corridos a partir da assinatura do contrato</i>)	Pagamento	%
Instalação e configuração de equipamentos e sistema básico	Conclusão em até 60 dias.	Pagamento referente aos equipamentos, às licenças e o serviço de instalação e configuração será realizado ao término do serviço	10
Serviços de migração dos dados.	Conclusão em até 240 dias.	Pagamento será realizado ao término da migração dos dados.	30
Integração com os demais sistemas da ANP e instalação e configuração do sistema avançado (funcionalidades extras da solução).	Conclusão em até 240 dias.	Pagamento será realizado após o aceite do serviço.	50
Serviços de operação assistida	Início em até 240 dias.	Pagamento será realizado após o aceite do serviço	5
Capacitação ao uso, operação e administração da solução.	Início em até 210 dias e conclusão em até 390 dias.	Pagamento, referente aos serviços de capacitação, será realizado ao término da capacitação e aceite do serviço.	5

Descrição dos serviços de sustentação da solução	Prazo (<i>dias corridos a partir da implantação da solução</i>)	Pagamento	%
Serviços de suporte técnico e garantia.	Durante a vigência do contrato – até 60 meses.	Pagamento fixo mensal, baseado em acordos de níveis de serviço.	n/a
Serviços de desenvolvimento de adaptações evolutivas da solução.	Durante a vigência do contrato – até 60 meses.	Pagamento sob demanda, baseado em pontos de função e após aceite da ordem de serviço.	n/a