

# Estudo Técnico Preliminar 72/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 48610.219412/2024-45

## 2. Descrição da necessidade

2.1. Disponibilizar sistemas operacionais para estações de trabalho e servidores, sistemas de comunicação e softwares aplicativos, responsáveis por manter o ambiente de TI da ANP.

### 2.2. Motivação/Justificativa

2.2.1. A ANP adquiriu / contratou por meio do Pregão eletrônico n.º 27/2023, licenças de uso perpétuo e de subscrições de softwares Microsoft para estações de trabalho e equipamentos servidores, além de fornecimento de suporte técnico on-site aos produtos Microsoft em março de 2024 (Contrato n.º 9.032/2023 - SEI 3592900), com pagamento em parcela única (Anual).

2.2.2. Como é de conhecimento público, o Governo Federal vem fazendo seguidos cortes orçamentários/financeiros que afetaram significativamente seus órgãos e instituições. Para se adequar a esses cortes, a ANP foi obrigada a rescindir contratos, diminuir o escopo de outros e suspender contratações em andamento.

2.2.2.1. O contrato de licenças Microsoft (n.º 9.032/2023 - SEI 3592900), estabeleceu um pagamento em parcela única, nos trazendo um grande problema, pois a ANP, dado os cortes orçamentários/financeiros, não terá condições de manter tal cláusula para uma próxima contratação.

2.2.2.2. Diante disso, iniciamos novo processo acrescido de regra que autorize pagamentos em parcelas mensais e iguais, o que facilitará os pagamentos, dado que a ANP vem recebendo "fatias" do seu orçamento mensalmente.

2.2.3. A ausência desses serviços acarreta:

2.2.3.1. Aumentar vulnerabilidade à infestação de vírus e /ou malwares nos sistemas computacionais da ANP;

2.2.3.2. Aumentar vulnerabilidade aos roubos de credenciais e ataques cibernéticos nos sistemas computacionais da ANP;

2.2.3.3. Aumentar vulnerabilidade à infestação de vírus e /ou malwares nos servidores e nos sistemas da ANP;

2.2.3.4. Colocar em risco a disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados dos sistemas computacionais da ANP;

2.2.3.5. Perder suporte técnico para ferramentas computacionais da ANP;

2.2.3.6. Perder integração entre plataformas;

2.2.3.7. Perder ferramentas de escritório já padronizadas na ANP;

2.2.3.8. Perder ferramenta de correio eletrônico já padronizada na ANP;

2.2.3.9. Perder ferramenta de envio de mensagens instantâneas e conferências já configurada e adaptada às necessidades da ANP;

2.2.3.10. Perder ferramenta para controle de projetos;

2.2.3.11. Perder ferramentas para controle e desenvolvimento de software;

2.2.3.12. Perder ferramentas para acesso remoto ao ambiente de TI;

2.2.3.13. Perder ferramenta que permite análise de dados de negócio para utilização por parte dos usuários da agência;

2.2.3.14. Inviabilizar publicação de relatórios dinâmicos;

2.2.3.15. Parar serviços críticos de TIC, inabilitizando o trabalho da ANP.

2.2.4. Atualmente os serviços de suporte técnico on-site aos produtos Microsoft são prestados por meio do Contrato n.º 9.032/2023 - SEI 3592900, o qual expira no dia 11/03/2025.

### 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Superintendência de Tecnologia da Informação	Adriana Marcílio

### 4. Necessidades de Negócio

4.1. Garantir o funcionamento, a disponibilidade e a estabilidade do ambiente de sistema operacional (desktop e servidores) e da suíte de aplicativos de escritório.

### 5. Necessidades Tecnológicas

5.1. Funcionalidades: garantir a correção de bugs e vulnerabilidades de segurança identificadas; apoiar tecnicamente a equipe da STI para solucionar problemas, ou elucidação de dúvidas de funcionamento dos softwares; e manter o software atualizado em relação a novas funcionalidades de versões e certificados contra vírus.

### 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

#### 6.1. Requisitos Tecnológicos e demais requisitos

6.1.1. Os requisitos tecnológicos estão descritos no Termo de Referência.

#### 6.2. Requisitos Legais

6.2.1. Conforme descrito no artigo 105 da PORTARIA Nº 265, DE 10 DE SETEMBRO DE 2020 - ANP, a Superintendência de Tecnologia da Informação - STI responde por todo o ambiente computacional da ANP, por meio do planejamento, projeto, aquisição, desenvolvimento, operacionalização, apoio e administração de equipamentos e programas de informática.

6.2.2. É vedada a veiculação de publicidade acerca do contrato, salvo se houver prévia autorização da Administração da ANP.

<b>ALINHAMENTO AO PDTI 2023-2025, 10.4.2.1 NOVAS CONTRATAÇÕES Total: 36, página 59. (SEI 2786805)</b>			
<b>UGR/STATUS/PLANO INTERNO</b>	<b>EMPRESA/CONVÊNIO</b>	<b>NÚMERO CONTRATO /CONVÊNIO</b>	<b>OBJETO</b>
STIA00500 - Serviço de Manutenção de Software Corporativo	Ingram 01771935000215	- 900.619	Aquisição e renovação de licenças Microsoft

ALINHAMENTO AO PCA 2025	
Item	Descrição
DFD 328/2024	Subscrição de licenças Microsoft

### 6.3. Requisitos de Segurança

6.3.1. Deverão ser observados os regulamentos, normas e instruções de segurança da informação e comunicações adotadas pela ANP, incluindo, mas não se limitando, ao definido na Política de Segurança da Informação e Comunicações e suas Normas complementares, durante a execução dos serviços nas instalações da ANP.

6.3.2. Deverá ser garantida a disponibilidade, integridade, confidencialidade e sigilo dos documentos e informações inerentes ao contrato e seus serviços, podendo ser responsabilizado legalmente quem porventura causar perdas e danos à ANP e a terceiros.

6.3.3. A Contratada se compromete a manter em caráter confidencial, formalizado através de Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, anexo ao Termo de Referência, mesmo após o término do prazo de vigência ou eventual rescisão do contrato, todas as informações a que teve acesso.

6.3.4. A Contratada deve utilizar ferramentas de proteção e segurança de informações, a fim de evitar qualquer acesso não autorizado aos seus sistemas ou softwares, seja em relação aos que eventualmente estejam sob sua responsabilidade direta ou que foram disponibilizados à Contratante, ainda que por meio de link.

6.3.5. As condições de manutenção de sigilo estão elencadas no Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, conforme modelo anexo ao Termo de Referência.

6.3.6. A Contratada deverá assinar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo.

6.3.7. A Contratada será responsabilizada pelo não cumprimento, por parte de seus profissionais, do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e também de todas as políticas e normas técnicas e administrativas da Contratada.

6.3.8. O tratamento de dados pessoais desta contratação deve respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, ou substituta que trata do tema.

### 6.4. Requisitos Temporais

6.4.1. O prazo de vigência da contratação é de 01 ano contado da data de vigência inicial do contrato, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

6.4.2. Início da execução do objeto: contado da data de 17/03/25 ou da data de assinatura do Contrato pelo último representante das partes, caso essa data seja posterior a 17/03/25.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. Atualmente temos o licenciamento na modalidade nos termos da Enterprise Agreement (EA), além de fornecimento de suporte técnico on-site aos produtos Microsoft:

#	Solução	EA SKU (Part Number)	Produto	Quantitativo pretendido
1	<a href="#">Trabalho Moderno Produtividade</a>	JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	55
2		AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	1530
3		AAD-33168	M365 E5 Unified Sub Per User	80
4		7LS-00002	Project P3 Sub Per User	70
5		7SY-00002	Project P5 Sub Per User	6
6	<a href="#">Infraestrutura e Nuvem Híbrida</a>	9GS-00135	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	120
7		9GS-00495	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	12
8		9GA-00313	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	72
9		7JQ-00343	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20
10		7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	10
11	<a href="#">Segurança e Gestão de Dispositivos</a>	GSN-00002	Power BI Premium P2 Sub	1
12		QLS-00007	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1530
13		G5F-00002	Defender Identity Sub Per User	1585
14		1NZ-00004	Defender Endpoint Server Sub	263
15		QLS-00003	Defender Endpoint P2 Sub Per User	55
16	<a href="#">DevSecOps</a>	77D-00111	Visual Studio Pro MSDN ALng SA	30
17		QEK-00004	Visual Studio Pro with GitHub ALng SASU VS Pro w/MSDN	30
18		QEK-00001	Visual Studio Pro with GitHub ALng LSA	15
19		6QK-00001	Azure Monetary Commitment (pago sob demanda)	13

7.1.1. Com a necessidade de se efetuarem cortes orçamentários/financeiros a equipe de infraestrutura da STI/ANP reavaliou as quantidades, conseguindo reduzir para o mínimo necessário, passando a termos as seguintes quantidades a serem pleiteadas nessa recontratação:

Contrato n.º 9.032/2023 - SEI 3592900 (pagto Anual)					Nova Contratação (pagto mensal)					REDUÇÃO/AUMENTO		
ITEM	EA SKU (Part Number)	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	IDENTIFICADOR SGD	PRODUTO	QTDE	ITEM	EA SKU (Part Number)	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	IDENTIFICADOR SGD	PRODUTO	QTDE	QTDE
1	JFX-00003	Mensal	MS.4.0A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	1	JFX-00003	Mensal	MS.4.0A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	0
2	AAD-33204	Mensal	MS.4.0A0936	M365 E3 Unified Sub Per User	1530	2	AAD-33204	Mensal	MS.4.0A0936	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1450	-80
3	AAD-33168	Mensal	MS.4.0A0931	M365 E5 Unified Sub Per User	80	3	AAD-33168	Mensal	MS.4.0A0931	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80	0
4	7LS-00002	Mensal	MS.4.0A0475	Project P3 Sub Per User	70	4	7LS-00002	Mensal	MS.4.0A0475	Planner & Project P3 Sub Per User	70	0
5	7SY-00002	Mensal	MS.4.0A0504	Project P5 Sub Per User	6	5	7SY-00002	Mensal	MS.4.0A0504	Planner & Project P5 Sub Per User	6	0
6	9GS-00135	Anual	MS.4.0A0736	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	120	6	9GS-00135	Mensal	MS.4.0A0736	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	116	-4
7	9GA-00313	Anual	MS.4.0A0683	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	72	7	9GA-00313	Mensal	MS.4.0A0683	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	40	-32
8	7JQ-00343	Anual	MS.4.0A0463	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	8	7JQ-00343	Mensal	MS.4.0A0463	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	0
9	GSN-00002*	Mensal	MS.4.0A1278	Power BI Premium P2 Sub	1	9	6QK-00001*	Sob demanda	-	Azure prepayment - PAYG Method	128	127
10	QLS-00007	Mensal	MS.4.0A2024	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1530	10	QLS-00007	Mensal	MS.4.0A2024	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1450	-80
11	G5F-00002	Mensal	MS.4.0A1215	Defender Identity Sub Per User	1585	11	G5F-00002	Mensal	MS.4.0A1215	Defender Identity Sub Per User	1505	-80
12	1NZ-00004	Mensal	MS.4.0A0088	Defender Endpoint Server Sub	263	12	1NZ-00004	Mensal	MS.4.0A0088	Defender Endpoint Server Sub	100	-163
13	QLS-00003**	Mensal	MS.4.0A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	55	13	WAM-00001**	Mensal	-	Defender Endpoint F2 Sub Per User	55	0
14	QEK-00004***	Mensal	MS.4.0A1636	Visual Studio Pro with GitHub ALng SASU VS Pro w/MSDN	30	14	QEK-00003***	Mensal	MS.4.0A1630	Visual Studio Pro with GitHub ALng SA	30	0
15	77D-00111****	Mensal	MS.4.0A0418	Visual Studio Pro MSDN ALng SA	30							
16	9GS-00495****	Anual	MS.4.0A0750	CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	12							
17	7JQ-00341****	Anual	MS.4.0A0455	SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	10							
18	QEK-00001****	Anual	MS.4.0A1625	Visual Studio Pro with GitHub ALng LSA	15							
19	6QK-00001****	Anual	-	Azure Monetary Commitment (pago sob demanda)	13							

\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 09 (Azure Prepayment - PAYG Method/6QK00001)

\*\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 13 (Defender Endpoint F2 Sub Per User/WAM-00001)

\*\*\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 14 (Visual Studio Pro with GitHub ALng SA/QEK-00003)

\*\*\*\*Excluídos

## 8. Levantamento de soluções

### 8.1 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES

8.1.1. Foram identificados necessidades similares em outros órgãos e entidades da Administração Pública, pois se trata de necessidade comum que é atendida por meio de contratação de licenças de software do tipo Suíte de Escritório e para o ambiente de infraestrutura.

### 8.2. – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Portal do Software Público Brasileiro - O Software Público Brasileiro é um tipo específico de software livre que atende às necessidades de modernização da administração pública de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios e é compartilhado sem ônus no Portal do Software Público Brasileiro, resultando na economia de recursos públicos e constituindo um recurso benéfico para a administração pública e para sociedade;
2	Software Livre - O Software livre é uma opção estratégica do Governo Federal para reduzir custos, ampliar a concorrência, gerar empregos e desenvolver conhecimento e a inteligência do país na área;
3	Soluções Microsoft - Subscrição EAS - Licenças de softwares aplicativos e sistemas operacionais Microsoft, destinados aos usuários finais, à camada cliente/servidores e banco de dados.

## 9. Análise comparativa de soluções

	Requisitos	Cenário 1
Negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Disponibilizar sistemas operacionais para estações de trabalho e servidores, sistemas de comunicação e softwares aplicativos, responsáveis por manter o ambiente de TI da ANP.</li> <li>b) Garantir o funcionamento, a disponibilidade e a estabilidade do ambiente de sistema operacional (desktop e servidores) e da suíte de aplicativos de escritório.</li> </ul>	Não Atende
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gratuito e de código aberto e oferece soluções de software gratuitas e de código aberto, o que significa que as organizações podem utilizá-las sem custos de licenciamento e têm acesso ao código-fonte para personalização e melhorias.</li> <li>b) Foco em interoperabilidade, pois é projetado para promover a interoperabilidade entre diferentes sistemas e soluções, facilitando a integração e colaboração entre órgãos governamentais e entidades públicas.</li> <li>c) Apoio ao desenvolvimento nacional, pois a utilização incentiva o desenvolvimento de soluções de software locais, apoiando a economia e estimulando a inovação no setor de tecnologia brasileiro.</li> <li>d) Segurança e transparência como software de código aberto, permitindo que a comunidade de desenvolvedores e especialistas auditem o código-fonte, aumentando a segurança e transparência das soluções oferecidas.</li> <li>e) Customização e flexibilidade com o código fonte disponível, as instituições podem personalizar o software conforme suas necessidades específicas, adaptando-o aos processos internos e exigências do governo.</li> </ul>	Não Atende
Resultado da Análise		Inviável

Requisitos		Cenário 2
Negócio	<p>a) Disponibilizar sistemas operacionais para estações de trabalho e servidores, sistemas de comunicação e softwares aplicativos, responsáveis por manter o ambiente de TI da ANP.</p> <p>b) Garantir o funcionamento, a disponibilidade e a estabilidade do ambiente de sistema operacional (desktop e servidores) e da suíte de aplicativos de escritório.</p>	Atende
Tecnológico	<p>a) Custo reduzido: Os softwares livres geralmente são gratuitos, o que representa uma economia significativa para o MMA em relação aos custos de licenciamento do software proprietário.</p> <p>b) Código aberto e personalização: Com o acesso ao código-fonte, os softwares livres permitem maior flexibilidade e possibilidade de personalização para atender às necessidades específicas do MMA.</p> <p>c) Segurança e transparência: A natureza de código aberto dos softwares livres permite que especialistas em segurança auditem o código fonte em busca de vulnerabilidades, tornando os potencialmente mais seguros.</p> <p>d) Independência de fornecedores: Ao optar por soluções de código aberto, o MMA reduz sua dependência de fornecedores específicos, evitando vínculos exclusivos e ganhando liberdade para escolher seus parceiros.</p> <p>e) Colaboração e comunidade: Os softwares livres geralmente possuem comunidades ativas de desenvolvedores e usuários que colaboram para aprimorar as soluções e fornecer suporte mútuo.</p> <p>f) Compatibilidade com diferentes sistemas operacionais: Muitos softwares livres são projetados para funcionar em diferentes sistemas operacionais, garantindo flexibilidade em ambientes heterogêneos.</p>	Não atende
Resultado da Análise		Inviável

Requisitos		Cenário 3
Negócio	<p>a) Disponibilizar sistemas operacionais para estações de trabalho e servidores, sistemas de comunicação e softwares aplicativos, responsáveis por manter o ambiente de TI da ANP.</p> <p>b) Garantir o funcionamento, a disponibilidade e a estabilidade do ambiente de sistema operacional (desktop e servidores) e da suíte de aplicativos de escritório.</p>	Atende
	<p>a) Redução de custos com software e serviços por meio de direitos a novas versões e atualizações com excelente relação custo benefício;</p> <p>b) Utilização de serviços de consultoria para planejar novas implantações e projetos;</p> <p>c) Aumento na produtividade do usuário como um todo com treinamentos online para o usuário final e treinamentos técnicos com instrutor;</p> <p>d) Não há necessidade de licenciamento para servidores espelhados (apenas para um deles), o que reduz o volume de licenças;</p>	

Tecnológico	<p>e) Nesta modalidade, não existe aquisição das licenças, mas apenas um aluguel, o que indica que existe um grau de independência em relação à utilização futura.</p> <p>f) Integração com ecossistema Microsoft, ao adotar as licenças de escritório Microsoft EAS, as organizações podem aproveitar a integração perfeita com outros produtos e serviços da Microsoft, como o Microsoft Office, Microsoft Teams, SharePoint e OneDrive. Isso proporciona uma experiência mais fluida para os usuários, permitindo que eles trabalhem de forma mais produtiva e colaborem de maneira eficiente em projetos e tarefas.</p> <p>g) Suporte técnico especializado: a assinatura do Microsoft EAS geralmente inclui acesso a suporte técnico especializado da Microsoft, permitindo que as organizações recebam assistência rápida e eficiente para resolver problemas e tirar dúvidas relacionadas ao uso dos produtos Microsoft.</p> <p>h) Segurança e conformidade aprimoradas, pois os produtos Microsoft EAS são projetados com rigorosas práticas de segurança e conformidade, ajudando as organizações a proteger seus dados e cumprir regulamentações e políticas de privacidade. A Microsoft regularmente lança atualizações de segurança para proteger contra ameaças emergentes e garantir que os sistemas estejam sempre atualizados e protegidos.</p> <p>i) Acesso a recursos avançados de análise de dados: Com o Microsoft EAS, as organizações podem acessar ferramentas avançadas de análise de dados, como o Power BI, que permitem a visualização e análise de informações cruciais para tomada de decisões estratégicas.</p> <p>j) Gerenciamento centralizado de licenças e dispositivos: Através do portal de administração da Microsoft, as organizações podem gerenciar centralmente as licenças, usuários e dispositivos, tornando mais fácil o controle dos recursos disponíveis e otimizando o uso das licenças em toda a organização.</p> <p>k) Atualizações frequentes com novas funcionalidades: A assinatura do Microsoft EAS garante acesso contínuo às últimas atualizações e melhorias dos produtos, incluindo novas funcionalidades e recursos.</p> <p>l) Flexibilidade e escalabilidade: As licenças do Microsoft EAS são flexíveis e escaláveis, permitindo que as organizações aumentem ou diminuam o número de assinaturas conforme suas necessidades e demandas do negócio, o que oferece maior agilidade para acompanhar as mudanças no ambiente computacional.</p> <p>m) Integração com serviços em nuvem: O Microsoft EAS permite a integração com serviços em nuvem da Microsoft, como o Microsoft Azure, permitindo que as organizações aproveitem a escalabilidade, flexibilidade e disponibilidade da nuvem para suas aplicações e dados.</p> <p>n) Acesso a recursos de aprendizado e treinamento: Além dos treinamentos online para usuários finais e treinamentos técnicos com instrutores mencionados anteriormente, as licenças do Microsoft EAS também podem fornecer acesso a uma ampla gama de recursos de aprendizado, como tutoriais, documentação e fóruns da comunidade Microsoft, ajudando os usuários a se tornarem mais proficientes no uso dos produtos.</p>	Atende
Resultado da Análise	Viável	

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

### 1) Solução 1: Portal do Software Público Brasileiro.

**Justificativa:** O principal objetivo do portal é promover o desenvolvimento de um “ambiente colaborativo que não só reduz os custos do governo, mas também permita o desenvolvimento de artefatos tecnológicos”( Santana,

2007). De acordo Santana, “o conceito de utilização livre do código fonte – que deve sustentar as sociedades modernas – é central para o Portal do Software Público Brasileiro. A Administração Pública brasileira precisava de um ambiente no qual diversos atores sociais fossem capazes de compartilhar suas soluções já testadas e aprovadas a fim de evitar, entre outros fatores, a sobreposição de custos com outras soluções que são similares às que já existem” (Santana, 2007).

Atualmente a ANP possui estações de trabalho e servidores distribuídos em seu ambiente físico e virtualizado, os quais necessitam de sistemas operacionais robustos, oficialmente licenciados de forma que seja minimizado ao máximo o risco de vulnerabilidades.

Sempre que possível são utilizados softwares desenvolvidos na plataforma pública no ambiente da ANP. Conforme pesquisa no portal de Software Público Brasileiro não foi identificado um conjunto de soluções que seja possível atender a todo escopo de necessidades da ANP. Este cenário não se mostra como solução mais vantajosa no momento, pois não possui os requisitos mínimos para atender o objeto da contratação.

Entende-se pelos fatos expostos que adotar os softwares disponíveis no Portal de Software Público Brasileiro seria uma solução considerada inviável para a presente contratação, tendo em vista que não seria possível atender todo o escopo de necessidades da ANP.

## 2) Solução 2: Software Livre.

**Justificativa:** Para incentivar o uso de software livre, o estado promove ações voltadas para o uso de padrões abertos, o licenciamento livre dos softwares e a formação de comunidades interessadas no tema.

Citando como exemplo o serviço de diretório, conforme descrito no Guia Livre, versão 1 - 02, página 129: “O padrão mais popular de serviços de diretório é o LDAP. Esse é um protocolo aberto implementado em muitos produtos como, por exemplo, em Evolution e OpenOce.org. O LDAP trabalha com definições de dados chamados esquemas e é possível às administrações desenvolverem os próprios esquemas customizados. Infelizmente os esquemas usados pelos aplicativos não são sempre compatíveis uns com os outros, o que significa, por exemplo, que é difícil para o OpenOce.org ler os dados Evolution e vice-versa. O OpenOce.org, o Evolution e o Mozilla oferecem funções integrais de catálogo de endereços. No entanto, os formatos de armazenamento usados não são passíveis de troca. É necessária alguma adaptação para possibilitar o trabalho interativo. Alguns aplicativos, tais como o Microsoft Word, Lotus SmartSuite, WordPerfect, Framemaker, QuarkXPress e o Photoshop têm equivalentes que operam originalmente no software livre, como OpenOffice.org, Gnumeric, Evolution e GIMP. Neste caso, é necessário testar o produto de software livre para garantir que forneça a funcionalidade necessária.” Outro trecho do Guia 10.2.3. Livre, página 143: “o planejamento para fase de transição é muito importante; o sucesso de um projeto de software livre será julgado tanto pela forma como foi executada a transição, bem como pela qualidade final do serviço. É provável que qualquer transição prática de um sistema para outro dure meses ou mesmo anos. Durante esse tempo, dados precisam ser movidos, pessoas treinadas, software instalado, sem que o negócio da Administração sofra interrupções. Necessita-se de planejamento cuidadoso, grandes administrações devem passar por uma fase piloto para testar o Plano antes de colocá-lo em funcionamento em larga escala.”

Em relação a processamento de texto, página 172 do Guia Livre: “Arquivos em formato proprietários não são legíveis diretamente pelo OpeOffice.org, portanto, precisarão de conversão. Normalmente é possível exportarmos os arquivos do respectivo aplicativo em algum formato comum aceitável; a conversão pode, no entanto, requerer uma terceira ferramenta.”

Atualmente, a ANP possui estações de trabalho e servidores distribuídos em seu ambiente físico e virtualizado, os quais necessitam de sistemas operacionais, oficialmente licenciados e atualizados de forma que seja minimizado ao máximo o risco de vulnerabilidades.

Devido à complexidade do ambiente tecnológico legado de softwares utilizados no âmbito da ANP, o uso de ferramentas desenvolvidas em software livre em sua totalidade inviabilizaria a continuidade dos serviços prestados pela Agência, e que são desenvolvidos por meio das licenças de software necessárias ao funcionamento da maioria dos recursos computacionais disponíveis aos usuários dos sistemas de informação fornecidos pela ANP.

Entende-se que a utilização de Softwares Livres seria uma solução considerada inviável para a presente contratação, tendo em vista que acarretaria na perda de padronização de produtos e serviços previamente selecionados e qualificados em custos financeiros e operacionais substanciais para viabilizar a migração do ambiente tecnológico da ANP, além da falta de familiaridade dos usuários em soluções livres; bem como a descontinuidade dos vultosos investimentos já realizados.

Toda a plataforma tecnológica da Agência hoje se encontra fortemente apoiada em produtos Microsoft, desde as necessidades dos usuários nas estações de trabalho, até o licenciamento de Data Center.

Com relação aos sistemas corporativos, uma ruptura dessa arquitetura pressupõe reconstrução de todo o código das aplicações em funcionamento na Agência, o que acarretaria em um novo investimento em sistemas que já se encontram estáveis. Além disso, pelas questões temporais, inviabilizaria qualquer projeto de migração da arquitetura Microsoft, por qualquer outra, dada a curva temporal de desenvolvimento e adaptação de sistemas.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

### 11.1 – Cálculo dos custos totais de propriedade (TCO)

#### Solução Viável 1

**Descrição:** Soluções Microsoft - Subscrição EAS.

<**Descrição da solução 1**> Contratação de subscrições de softwares Microsoft para estações de trabalho e equipamentos servidores da Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP, na modalidade Enterprise Agreement (EA), além de fornecimento de suporte técnico on-site aos produtos Microsoft, pelo período de 12 meses.

<Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução 1, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, licenças de software, serviços de instalação, configuração, suporte, treinamento, apoio para a colocação da solução em produção, execução de rotinas de produção pelo órgão ou pela contratada, bem como outros consumíveis>.

Iniciamos nosso estudo consultando o **Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas**, da Microsoft contido no sítio: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic>. Dessa pesquisa, identificou-se parcialmente os valores para composição do preço para esse estudo, sendo necessário darmos continuidade à consulta que nos permitiu identificar o **Acordo de Produtos e Serviços da PRODESCP com a Microsoft** (SEI 4438361): <https://www.prodesp.sp.gov.br/clientes/acordos-de-produtos-e-servicos/>.

Dessa pesquisa retornarmos com os seguintes valores:

ITEM	EA SKU (Part Number)	CATSER	METRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	PRODUTO	QTDF	CATALOGO DE SOLUÇÕES DE TIC ( <a href="https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic">https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-solucoes-de-tic</a> )			ACORDO PRODESCP X MICROSOFT ( <a href="https://www.prodesp.sp.gov.br/clientes/acordos-de-produtos-e-servicos/">https://www.prodesp.sp.gov.br/clientes/acordos-de-produtos-e-servicos/</a> )			MENOR PREÇO			
						IDENTIFICADOR SGD	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL
1	JFX-00003	27502	Mensal	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	MS.4.0A1383	R\$ 40,83	R\$ 2.245,65	R\$ 26.947,80	R\$ 46,10	R\$ 2.535,50	R\$ 30.426,00	R\$ 40,83	R\$ 2.245,65	R\$ 26.947,80
2	AAD-33204	27502	Mensal	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1450	MS.4.0A0936	R\$ 189,25	R\$ 274.412,50	R\$ 3.292.950,00	R\$ 213,80	R\$ 310.010,00	R\$ 3.720.120,00	R\$ 189,25	R\$ 274.412,50	R\$ 3.292.950,00
3	AAD-33168	27502	Mensal	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80	MS.4.0A0931	R\$ 301,87	R\$ 24.149,60	R\$ 289.795,20	R\$ 341,00	R\$ 27.280,00	R\$ 327.360,00	R\$ 301,87	R\$ 24.149,60	R\$ 289.795,20
4	7LS-00002	27502	Mensal	Planner & Project P3 Sub Per User	70	MS.4.0A0475	R\$ 134,02	R\$ 9.381,40	R\$ 112.576,80	R\$ 151,50	R\$ 10.605,00	R\$ 127.260,00	R\$ 134,02	R\$ 9.381,40	R\$ 112.576,80
5	7SY-00002	27502	Mensal	Planner & Project P5 Sub Per User	6	MS.4.0A0504	R\$ 245,73	R\$ 1.474,38	R\$ 17.892,56	R\$ 277,60	R\$ 1.665,60	R\$ 19.987,20	R\$ 245,73	R\$ 1.474,38	R\$ 17.692,56
6	9GS-00135	27502	Mensal	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	116	MS.4.0A0736	R\$ 94,94	R\$ 11.013,33	R\$ 132.159,96	R\$ 115,33	R\$ 13.378,67	R\$ 160.544,00	R\$ 94,94	R\$ 11.013,33	R\$ 132.159,96
7	9GA-00313	27502	Mensal	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	40	MS.4.0A0683	R\$ 24,42	R\$ 976,87	R\$ 11.722,40	R\$ 29,67	R\$ 1.186,67	R\$ 14.240,00	R\$ 24,42	R\$ 976,87	R\$ 11.722,40
8	7JQ-00343	27502	Mensal	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	MS.4.0A0463	R\$ 1.438,41	R\$ 28.768,10	R\$ 345.217,20	R\$ 1.922,08	R\$ 38.441,67	R\$ 461.300,00	R\$ 1.438,41	R\$ 28.768,10	R\$ 345.217,20
9	6QK-00001	27502	Sob demanda	Azure prepayment - PAYG Method	128	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 627,62	R\$ 60.335,36	R\$ 964.024,32	R\$ 627,62	R\$ 80.335,36	R\$ 964.024,32
10	QLS-00007	27502	Mensal	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1450	MS.4.0A2024	R\$ 11,11	R\$ 16.109,50	R\$ 193.314,00	R\$ 12,55	R\$ 18.197,50	R\$ 218.370,00	R\$ 11,11	R\$ 16.109,50	R\$ 193.314,00
11	G5F-00002	27502	Mensal	Defender Identity Sub Per User	1505	MS.4.0A1215	R\$ 24,61	R\$ 37.038,05	R\$ 444.456,60	R\$ 27,80	R\$ 41.839,00	R\$ 502.068,00	R\$ 24,61	R\$ 37.038,05	R\$ 444.456,60
12	1NZ-00004	27502	Mensal	Defender Endpoint Server Sub	100	MS.4.0A0068	R\$ 26,42	R\$ 2.642,00	R\$ 31.704,00	R\$ 29,90	R\$ 2.990,00	R\$ 35.880,00	R\$ 26,42	R\$ 2.642,00	R\$ 31.704,00
13	WAM-00001	27502	Mensal	Defender Endpoint F2 Sub Per User	55	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 20,10	R\$ 1.105,50	R\$ 13.266,00	R\$ 20,10	R\$ 1.105,50	R\$ 13.266,00
14	QEK-00003	27502	Mensal	Visual Studio Pro with GitHub ALng SA	30	MS.4.0A1630	R\$ 196,54	R\$ 5.896,18	R\$ 70.754,10	R\$ 238,75	R\$ 7.162,50	R\$ 85.950,00	R\$ 196,54	R\$ 5.896,18	R\$ 70.754,10
TOTAL ANUAL									R\$ 4.969.290,62						
										TOTAL ANUAL	R\$ 6.680.795,52				
												TOTAL ANUAL	R\$ 5.946.580,94		

Comparando com os valores praticados no ajuste atual temos:

Nova Contratação (pagto mensal)							Contrato n.º 9.032/2023 - SEI 3592900 (pagto anual)											
ITEM	EA SKU (Part Number)	CATSER	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	IDENTIFICADOR SOD	PRODUTO	QTDE	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL	ITEM	EA SKU (Part Number)	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	IDENTIFICADOR SOD	PRODUTO	QTDE	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR UNITÁRIO ANUAL	VALOR TOTAL ANUAL
1	JFX-00003	27502	Mensal	MS.4.0A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	R\$ 40,83	R\$ 2.245,65	R\$ 26.947,80	1	JFX-00003	Mensal	MS.4.0A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	R\$ 38,07	R\$ 1.556,89	R\$ 25.129,17
2	AAD-33204	27502	Mensal	MS.4.0A0936	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1450	R\$ 189,25	R\$ 274.412,50	R\$ 3.292.950,00	2	AAD-33204	Mensal	MS.4.0A0936	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1530	R\$ 176,47	R\$ 2.117,63	R\$ 3.239.966,41
3	AAD-33168	27502	Mensal	MS.4.0A0931	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80	R\$ 301,87	R\$ 24.149,60	R\$ 289.795,20	3	AAD-33168	Mensal	MS.4.0A0931	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80	R\$ 281,50	R\$ 3.377,67	R\$ 270.237,79
4	7LS-00002	27502	Mensal	MS.4.0A0475	Planner & Project P3 Sub Per User	70	R\$ 134,02	R\$ 9.381,40	R\$ 112.576,80	4	7LS-00002	Mensal	MS.4.0A0475	Project P3 Sub Per User	70	R\$ 124,98	R\$ 1.499,70	R\$ 104.976,33
5	7SY-00002	27502	Mensal	MS.4.0A0504	Planner & Project P5 Sub Per Use	6	R\$ 245,73	R\$ 1.474,38	R\$ 17.692,56	5	7SY-00002	Mensal	MS.4.0A0504	Project P5 Sub Per User	6	R\$ 229,20	R\$ 2.750,43	R\$ 16.502,57
6	9GS-00135	27502	Mensal	MS.4.0A0736	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	116	R\$ 94,04	R\$ 11.013,33	R\$ 132.156,66	6	9GS-00135	Anual	MS.4.0A0736	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	120	-	R\$ 1.062,42	R\$ 127.460,57
7	9GA-00313	27502	Mensal	MS.4.0A0683	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	40	R\$ 24,42	R\$ 976,87	R\$ 11.722,40	7	9GA-00313	Anual	MS.4.0A0683	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	72	-	R\$ 2.478,72	R\$ 29.744,67
8	7JQ-00343	27502	Mensal	MS.4.0A0483	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	R\$ 1.438,41	R\$ 28.768,10	R\$ 345.217,20	8	7JQ-00343	Anual	MS.4.0A0483	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	-	R\$ 273,28	R\$ 19.676,32
9	6QK-00001*	27502	Sob demanda	-	Azure prepayment - PAYG Method	128	R\$ 627,62	R\$ 80.335,36	R\$ 964.024,32	9	GSN-00022*	Mensal	MS.4.0A1278	Power BI Premium P2 Sub	1	-	R\$ 16.006,98	R\$ 321.919,52
10	QLS-00007	27502	Mensal	MS.4.0A2024	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1450	R\$ 11,11	R\$ 16.109,50	R\$ 193.314,00	10	QLS-00007	Mensal	MS.4.0A2024	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1530	-	R\$ 37.557,02	R\$ 375.570,17
11	05F-00002	27502	Mensal	MS.4.0A1215	Defender Identity Sub Per User	1505	R\$ 24,61	R\$ 37.038,05	R\$ 444.456,60	11	G5F-00002	Mensal	MS.4.0A1215	Defender Identity Sub Per User	1585	R\$ 41.634,21	R\$ 499.810,47	R\$ 499.810,47
12	1N2-00004	27502	Mensal	MS.4.0A0068	Defender Endpoint Server Sub	100	R\$ 26,42	R\$ 2.642,00	R\$ 31.704,00	12	1N2-00004	Mensal	MS.4.0A0068	Defender Endpoint Server Sub	263	R\$ 10,38	R\$ 124,32	R\$ 190.213,83
13	WAM-00001**	27502	Mensal	-	Defender Endpoint F2 Sub Per User	55	R\$ 20,10	R\$ 1.105,50	R\$ 13.266,00	13	QLS-00009**	Mensal	MS.4.0A1638	Defender Endpoint P2 Sub Per User	55	R\$ 22,95	R\$ 275,39	R\$ 436.492,73
14	QEK-00003***	27502	Mensal	MS.4.0A1630	Visual Studio Pro with GitHub ALng SA	30	R\$ 196,54	R\$ 5.899,18	R\$ 70.754,10	14	QEK-00004***	Mensal	MS.4.0A1636	Visual Studio Pro with GitHub ALng SASU VS Pro w/MSDN ALng SA	30	R\$ 24,64	R\$ 295,64	R\$ 77.754,35
TOTAL ANUAL R\$ 5.946.580,94							DESEMBOLSO MENSAL R\$ 4.982.556,62							SOB DEMANDA R\$ 964.024,32				

\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 09 (Azure Prepayment - PAYG Method/6QK-00001)

\*\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 13 (Defender Endpoint F2 Sub Per User/WAM-00001)

\*\*\*Vide informações contidas abaixo da tabela contida no item 12.1 - Item 14 (Visual Studio Pro with GitHub ALng SA/QEK-00003)

\*\*\*\*Excluídos

Nova Contratação (pagto mensal)	PAGAMENTOS		
	Sob demanda		Mensal
	R\$ 964.024,32	R\$ 4.982.556,62	R\$ 5.946.580,94
Contrato n.º 9.032/2023 - SEI 3592900 (pagto anual)	R\$ -	R\$ -	R\$ 5.948.560,30

Do resumo acima, depreende-se um desembolso fixo mensal que totalizaria R\$4.982.556,62 por ano, valor esse estimado muito menor que o do ajuste atual.

## 11.2. Mapa comparativo dos cálculos totais de propriedade (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos		Total
	Ano 1	Subscreção EAS	
Soluções Microsoft - Subscrição EAS	R\$5.946.580,94		R\$5.946.580,94

Custo Total de Propriedade – R\$5.946.580,94 (cinco milhões, novecentos e quarenta e seis mil, quinhentos e oitenta reais e noventa e quatro centavos).

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. A seguir, as definições e especificações dos itens demandados:

Lote 1					
ITEM	EA SKU (Part Number)	CATSER	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	PRODUTO	QTDE

1	JFX-00003	27502	Mensal	M365 F3 FUSL Sub Per User	55
2	AAD-33204	27502	Mensal	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1450
3	AAD-33168	27502	Mensal	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80
4	7LS-00002	27502	Mensal	Planner & Project P3 Sub Per User	70
5	7SY-00002	27502	Mensal	Planner & Project P5 Sub Per User	6
6	9GS-00135	27502	Mensal	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	116
7	9GA-00313	27502	Mensal	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	40
8	7JQ-00343	27502	Mensal	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20
9	6QK-00001*	27502	Sobdemanda	Azure prepayment - PAYG Method	128
10	QLS-00007	27502	Mensal	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1450
11	G5F-00002	27502	Mensal	Defender Identity Sub Per User	1505
12	1NZ-00004	27502	Mensal	Defender Endpoint Server Sub	100
13	WAM-00001	27502	Mensal	Defender Endpoint F2 Sub Per User	55
14	QEK-00003	27502	Mensal	Visual Studio Pro with GitHub ALng SA	30

Item 01 – M365 F3 Sub Per User: O Microsoft 365 Enterprise F3 é uma solução simplificada de colaboração e produtividade que reúne as funcionalidades elencadas abaixo. Atualmente essas licenças são atribuídas a usuários cedidos para outros órgãos totalizando 55 licenças.

Item 02 – M365 E3 Unified Sub Per User: O Microsoft 365 Enterprise E3 é uma solução completa e inteligente de colaboração e produtividade que reúne as funcionalidades elencadas abaixo. Este é o licenciamento intermediário que dá acesso a maior parte das ferramentas disponíveis na plataforma do Office 365 e é atribuída à maioria dos usuários da Agência, atualmente totalizando em torno de 1.450 usuários.

Item 03 – M365 E5 Unified Sub Per User: O Microsoft 365 Enterprise E5 é uma solução completa e inteligente de colaboração e produtividade que reúne todas as funcionalidades disponíveis no plano M365 E3, acrescentando as elencadas abaixo. Este licenciamento inclui funcionalidades avançadas, tais como publicador de relatórios no Power BI. Esta licença é atribuída a usuários com maior expertise na utilização das ferramentas avançadas disponíveis no Office 365. Atualmente está atribuída à 80 usuários.

Item 04 – Project P3 Sub Per User: Software de Gestão de Projetos na modalidade Gerente de Projetos: Gerenciamento de projetos na nuvem por meio de um cliente de área de trabalho e um navegador da Web. Atualmente, são utilizadas 61 subscrições. (A ferramenta Project do item 4 tem atualmente 61 licenças software assurance

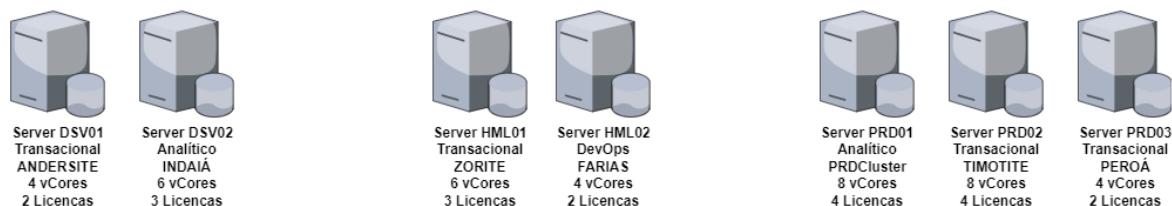
atribuídas devido a um momento de oscilação em que está utilizando 9 licenças abaixo do normal, porém, necessita de 70 licenças para atender às necessidades da Agência, conforme nos últimos anos (contrato anterior até o momento) e esta quantidade pode ser requerida a qualquer momento.

Item 05 – Project P5 Sub Per User: Software de Gestão de Projetos na modalidade Gerente de Portfólio de Projetos: Solução completa para gerenciamento de portfólios e projetos baseados na nuvem. Atualmente, são utilizadas 4 subscritões (A ferramenta Project do item 5 tem atualmente 4 licenças software assurance atribuídas devido a um momento de oscilação em que está utilizando 2 licenças abaixo do normal, porém, necessita de 6 licenças para atender às necessidades da Agência, conforme nos últimos anos (contrato anterior até o momento) e esta quantidade pode ser requerida a qualquer momento).

Item 06 – CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L: CIS Suite DC - Windows Server + System Center Datacenter. Windows Server 2022 é uma plataforma operacional que traz a experiência da Microsoft entregando serviços na nuvem em escala global à sua infraestrutura com novos recursos e melhorias em virtualização, gerenciamento, armazenamento, rede, infraestrutura de área de trabalho virtual, acesso e proteção das informações, a Web e a plataforma de aplicativos e muito mais. A versão Datacenter foi criada para ambientes de nuvem ou datacenters altamente virtualizados, permitindo a criação de tantas máquinas virtuais quantas o host físico suportar e, ainda, a movimentação destas entre os hosts físicos quando necessário, sem limitações. Esse licenciamento permite executar máquinas virtuais ilimitadas. A STI/ANP contratou nos últimos contratos de licenciamento Microsoft 132 licenças perpétuas para sistema operacional Windows Server executando em ambiente virtual. A ANP conta com dois datacenters: o principal contém 5 nodes de 2 processadores de 14 cores e 2 nodes de 2 processadores de 4 cores; o secundário é contém 3 nodes de 1 processador de 20 cores. Para licenciar esse parque, é necessário  $(140 + 32)/2 = 172/2 = 86$  licenças para o datacenter principal e  $(3 \times 20)/2 = 60/2 = 30$  licenças para o datacenter secundário, totalizando 116 subscritões de software assurance para podermos manter máquinas com sistema operacional Windows Server atualizadas.

Item 07 – CIS Suite Standard Core ALng SA 2L: CIS Suite DC - Windows Server + System Center Standard. Windows Server 2022 é uma plataforma operacional que traz a experiência da Microsoft entregando serviços na nuvem em escala global à sua infraestrutura com novos recursos e melhorias em virtualização, gerenciamento, armazenamento, rede, infraestrutura de área de trabalho virtual, acesso e proteção das informações, a Web e a plataforma de aplicativos e muito mais. A versão Standard foi criada para ambientes de nuvem ou datacenters pouco virtualizados, permitindo a criação de 2 máquinas virtuais por host instalado. A ANP adquiriu nos últimos contratos de licenciamento Microsoft 72 licenças perpétuas para Windows Server em ambiente físico. A STI virtualizou grande parte dos seus servidores físicos nos últimos anos e atualmente conta somente com 40 licenças em uso, divididas entre STI e SDT.

Item 08 – SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L: Sistema Gerenciador de Banco de Dados para aplicações transacionais e Analíticas, possuindo componentes nativos para desenvolvimento de uma plataforma completa de Data Warehouse e Business Intelligence (ETL, Data Quality, OLAP e Reporting). A ANP adquiriu nos últimos contratos de licenciamento Microsoft 20 licenças perpétuas para SQL Server e conta atualmente com 7 servidores executando em máquinas virtuais, conforme figura abaixo.



Para mantermos este ambiente atualizado, prevemos um total de 20 subscritões software assurance para servidores SQL Server.

Item 09 - Azure Prepayment - PAYG Method (6QK00001): Através desta subscritação será utilizado e administrado o novo produto Fabric que está substituindo comercialmente o antigo Power BI Premium P2 sub, utilizado pela ANP até então. A Microsoft anunciou o fim da vida útil dos SKUs de capacidade Premium do Power BI no início de 2024. O Microsoft Fabric é um combinado do melhor do Microsoft Power BI, Azure Synapse Analytics e Azure Data Factory para criar uma plataforma única e unificada de software como serviço (SaaS). É um super conjunto do Power BI Premium; o que significa que ele tem todos os recursos do Power BI Premium, além de seis outras cargas de trabalho principais e é pago através de créditos. O Fabric F128 possui 50 GB RAM, 128 Capacity Units ou 16 v-cores e 128 TB de armazenamento. O uso de relatórios dinâmicos na Agência está muito difundido e a capacidade necessária para renderizá-los na nuvem da Microsoft aumentou consideravelmente. Na última contratação, substituímos o Power BI Premium P1 para P2 de modo a atender a demanda crescente na utilização desta

ferramenta. Para continuar tendo o serviço, será necessário realizar esta adaptação ao novo SKU disponível. Utilizando uma memória de cálculo baseada na utilização atual do Power BI Premium P2, a conversão para o novo produto resultaria em:

F128

- Reserva de 1 ano: R\$ 85.356,32 / mês
- R\$ 85.356,32 / R\$ 627,62 = 136 créditos por mês

**OBS.:** Em razão das restrições orçamentárias, aplicaremos o valor para 1 ano: R\$ 80.335,36 / mês, o que totaliza 128 créditos por mês.

\*Reserva de 1 ano, ou seja, todos os créditos deverão ser utilizados até o término do contrato.

Item 10 – Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User: atualização da solução Microsoft Defender Endpoint P1 (incluído como parte das licenças M365 E3 já adquiridas pela Agência) para Microsoft Defender Endpoint P2. Solução para segurança de estações de trabalho de usuário, incluindo prevenção, detecção, investigação e resposta a ameaças avançadas. Atualmente a STI gerencia em torno de 1450 usuários com licenciamento E3 atribuído. Os usuários com licenciamento E5 já possuem nativamente o Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User e os usuários com licenciamento F3 precisam de um licenciamento específico (Defender Endpoint P2 Sub Per User) contratado separadamente no item 13, logo, o licenciamento deste item se aplica somente aos usuários de licenciamento E3, o que totaliza 1.450 licenças.

Item 11 – Defender Identity Sub Per User: licenciamento para solução de segurança baseada em nuvem que aproveita os sinais do Active Directory local para identificar, detectar e investigar ameaças avançadas, identidades comprometidas e ações de usuários internos mal-intencionados direcionadas à organização. O licenciamento é nativo para usuários E5. Portanto, é necessário licenciar os usuários F3 e E3 que totalizam 1.505 licenças deste tipo.

Item 12 – Defender Endpoint Server Sub: licenciamento Microsoft Defender Endpoint para equipamentos servidores com sistema operacional Windows Server. Atualmente, a STI/ANP gerencia em torno de 100 máquinas virtuais Windows Server. Deste modo, para licenciarmos esse montante, é necessário 100 licenças Defender Endpoint Server Sub.

Item 13 – Defender Endpoint F2 Sub Per User (WAM-00001): Este licenciamento substituirá o atual Defender Endpoint P2 Sub Per User. Sendo uma recomendação da Microsoft como um licenciamento mais barato e mais correto para utilização com as licenças O365 F3. Trata-se da solução Microsoft Defender Endpoint P2 para as licenças O365 F3. O licenciamento M365 E5 já inclui as subscrições do Defender Endpoint P2 e do Defender Identity. Esse licenciamento é necessário para garantir a segurança dos usuários do O365 F3, e por esta razão também são estimadas 55 licenças deste tipo.

Item 14 – Visual Studio Pro with GitHub ALng SA (QEK-00003): É o novo produto Visual Studio, já com o Git Hub. O Git Hub foi adquirido através de licença perpétua de upgrade no contrato vigente para as licenças antigas do Visual Studio que não existem mais. Com este upgrade, as licenças perpétuas antigas do Visual Studio foram atualizadas. Desta forma, a ANP só precisa contratar o Software Assurance para as licenças atualizadas (30 licenças perpétuas que a ANP já possuía). O Visual Studio Professional é uma solução que fornece um ambiente de desenvolvimento integrado avançado que dispõe de ferramentas de suporte e serviços de produtividade, DevOps, ferramentas de testes manuais e automatizados, treinamento, créditos de Azure e benefícios da assinatura MSDN. O GitHub Enterprise Cloud é uma plataforma de desenvolvimento de software hospedada em nuvem. Pode ser usado para criar e enviar software usando controle de versão Git, APIs avançadas, ferramentas de produtividade e colaboração e integrações. Os desenvolvedores familiarizados com GitHub.com podem integrar e contribuir diretamente usando recursos e fluxos de trabalho familiares. O GitHub é uma plataforma de desenvolvedor utilizada para criar, escalar e fornecer softwares seguros e agora faz parte das licenças perpétuas do Visual Studio.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 5.946.580,94

### 13.1. ESTIMATIVA DE PREÇOS

Nova Contratação (pagto mensal)										
ITEM	EA SKU (Part Number)	CATSER	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	IDENTIFICADOR SGD	PRODUTO	QTDE	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL	
1	JFX-00003	27502	Mensal	MS.4.0A1383	M365 F3 FUSL Sub Per User	55	R\$ 40,83	R\$ 2.245,65	R\$ 26.947,80	
2	AAD-33204	27502	Mensal	MS.4.0A0936	M365 E3 Unified Existing Customer Sub Per User	1450	R\$ 189,25	R\$ 274.412,50	R\$ 3.292.950,00	
3	AAD-33168	27502	Mensal	MS.4.0A0931	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	80	R\$ 301,87	R\$ 24.140,60	R\$ 289.795,20	
4	7LS-00002	27502	Mensal	MS.4.0A0475	Planner & Project P3 Sub Per User	70	R\$ 134,02	R\$ 9.381,40	R\$ 112.576,80	
5	7SY-00002	27502	Mensal	MS.4.0A0504	Planner & Project P5 Sub Per Use	6	R\$ 245,73	R\$ 1.474,38	R\$ 17.892,56	
6	9GS-00135	27502	Mensal	MS.4.0A0736	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	116	R\$ 94,94	R\$ 11.013,33	R\$ 132.159,96	
7	9GA-00313	27502	Mensal	MS.4.0A0683	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	40	R\$ 24,42	R\$ 976,87	R\$ 11.722,40	
8	7JQ-00343	27502	Mensal	MS.4.0A0463	SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	20	R\$ 1.438,41	R\$ 28.768,10	R\$ 345.217,20	
9	6QK-00001*	27502	Sob demanda	-	Azure prepayment - PAYG Method	128	R\$ 627,62	R\$ 80.335,36	R\$ 964.024,32	
10	QLS-00007	27502	Mensal	MS.4.0A2024	Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	1450	R\$ 11,11	R\$ 16.109,50	R\$ 193.314,00	
11	G5F-00002	27502	Mensal	MS.4.0A1215	Defender Identity Sub Per User	1505	R\$ 24,61	R\$ 37.038,05	R\$ 444.456,60	
12	1NZ-00004	27502	Mensal	MS.4.0A0068	Defender Endpoint Server Sub	100	R\$ 26,42	R\$ 2.642,00	R\$ 31.704,00	
13	WAM-00001**	27502	Mensal	-	Defender Endpoint F2 Sub Per User	55	R\$ 20,10	R\$ 1.105,50	R\$ 13.266,00	
14	QEK-00003***	27502	Mensal	MS.4.0A1630	Visual Studio Pro with GitHub ALng SA	30	R\$ 196,54	R\$ 5.896,18	R\$ 70.754,10	
								TOTAL ANUAL	R\$ 5.946.580,94	

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

### 14.1. Soluções Microsoft - Subscrição EAS.

14.1.1. Justificativa para sua utilização: A contratação da Subscrição EAS é a opção mais vantajosa para atender às necessidades mencionadas neste Estudo Técnico. Ademais, a modalidade de subscrição é amplamente utilizada na Administração Pública. Esta escolha proporciona a manutenção da padronização, permitindo aproveitar os investimentos realizados nessa tecnologia ao longo dos anos e garantindo agilidade no desenvolvimento de serviços e sistemas, que seriam comprometidos caso outras tecnologias fossem adotadas.

14.1.2. A STI tem observado um crescimento das demandas internas por soluções de tecnologia da informação, o que demanda uma infraestrutura tecnológica moderna, atualizada e corporativa. Diante dessa necessidade, a escolha da subscrição de licenças de software mostra-se alinhada com as melhores práticas do mercado, possibilitando a expansão e modernização do ambiente de processamento do Data Center e dos equipamentos de trabalho da ANP.

14.1.3. Com a adoção da Solução 3 - Soluções Microsoft - Subscrição EAS, busca-se manter o ambiente padronizado e em constante evolução, tanto nas estações de trabalho quanto no ambiente de Data Center. Essa abordagem é crucial para garantir o uso contínuo dos softwares deste Estudo e evitar a paralisação das atividades da Agência.

14.1.4. Outro ponto de extrema importância considerado para a escolha da solução Microsoft Office 365 é a manutenção dos produtos que estão em uso pela ANP. Com a mudança de ferramentas seria necessário a realização de um trabalho complexo de migração entre as soluções, o que seria técnica e economicamente inviável do ponto de vista temporal e de força de trabalho a ser realizado, ainda mais no cenário atual em que fomos obrigados, devido ao contingenciamento do Governo Federal, a efetuar cortes significativos em nossos contratos de terceirização de mão de obra que nos apoiariam nessa migração.

14.1.5. Em resumo, a manutenção dos produtos Office 365 na ANP oferece uma infraestrutura tecnológica robusta para promover a eficiência, a colaboração e a organização. Essas ferramentas capacitam os servidores públicos a desempenhar suas funções com maior agilidade e precisão.

14.1.6. Assim, é essencial que a ANP firme um contrato de licenciamento de produtos Microsoft, que abranja todas as soluções necessárias para prestação dos serviços de TI, atendendo às demandas das unidades de negócio e proporcionando um ambiente de trabalho estável e produtivo.

## **14.2. Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos técnicos**

14.2.1. Após analisarmos a viabilidade da contratação, constatou-se que a melhor prática a ser adotada será o não parcelamento do objeto, conforme disposto no inciso II do art. 47 da Lei nº 14.133, de 1º de Abril de 2021, pois prejudicaria sobremaneira o monitoramento de eventuais problemas, bem como a proposição de soluções (art. 40, § 3º, I, da Lei n. 14.133/2021), além das questões abaixo trazidas.

14.2.2. Considerando a dependência entre os softwares que compõem o objeto deste estudo, considera-se técnica e economicamente inviável seu parcelamento. A divisão do objeto pode comprometer o cumprimento dos requisitos de fornecimento.

14.2.3. Outro fator a ser levado em consideração é a otimização dos recursos necessários à gestão do contrato e o foco na melhoria dos serviços de TI. A contratação do objeto em apenas um lote garante a unicidade técnica dos processos, assim como o nível de serviços prestados, garantindo que a empresa contratada esteja capacitada tecnicamente para trabalhar de forma integrada com os componentes desta solução.

14.2.4. O não parcelamento do objeto não restringe a competitividade do certame e nem traz prejuízos ao erário, visto serem itens da mesma natureza e que mantêm relação entre si. Desta forma, os itens que compõem o objeto devem ser adjudicados a uma mesma licitante, isto foi observado no último processo de aquisição referente a licenças Microsoft.

14.2.5. Por se tratar de uma solução composta por diversos softwares aplicativos, cada um contendo diversas funcionalidades, é fundamental para a garantia da qualidade do serviço que os itens objeto dessa contratação sejam fornecidos por um mesmo fabricante. Além disso, os itens são interdependentes e a não contratação de um deles inviabiliza a contratação dos demais, já que a modalidade de Subscrição EAS baseia-se nos quantitativos adquiridos, ou seja, diante da aquisição de uma determinada quantidade de licenças de um produto, o comprador torna-se elegível para a modalidade proposta. Ademais, a quebra do lote poderia gerar resultados tais como a não adjudicação de um único item, que inviabilizaria toda a contratação.

## **15. Justificativa econômica da escolha da solução**

### **15.1. Soluções Microsoft - Subscrição EAS.**

15.1.1. Optou-se pela contratação por 12 (doze) meses, por se tratar de um serviço de natureza continuada.

15.1.2. No tocante a escolha da solução, frequentemente ocorrem comparações entre distintas soluções tomando por conta simplesmente seu custo inicial de aquisição, mas essa análise é comumente equivocada e não encontra respaldo na própria Instrução Normativa SGD/ME n.º 94, de 23 de dezembro de 2022, que determina que os custos a serem comparados sejam os chamados "custos totais de propriedade" (em inglês, TCO). Tais custos vão muito além de apenas a contratação, e envolvem, a exemplo: custos com treinamento, tanto de servidores quanto de prestadores de serviços, e os chamados "custos ocultos", os mais comuns sendo os custos de suporte e manutenção.

15.1.3. Neste viés, há de ser analisado o custo oculto relacionado diretamente à familiaridade dos usuários com a solução, ou seja, pessoas "se acostumam" ou "se familiarizam" com determinados padrões de utilização existentes em algumas soluções, e embora a mudança seja possível, ela normalmente não é simples ou rápida, e enquanto

durar o processo de readaptação dos servidores da Agência, haverá uma perda de produtividade de difícil mensuração.

### **15.2. Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos econômicos.**

15.2.1. Quanto à recontratação das Soluções Microsoft, revela-se administrativa e economicamente desinteressante, sob o aspecto da gestão, fracioná-las em grupos distintos, porquanto a ampliação da quantidade de contratadas dificultaria sobremaneira o acompanhamento da fiscalização, do controle e do monitoramento de eventuais problemas, bem como a proposição de soluções (art. 40, § 3º, I, da Lei n. 14.1333/2021).

15.2.2. Além disso, sob o aspecto econômico, haveria inquestionável prejuízo quanto ao ganho de escala, notadamente em virtude do compartilhamento de recursos tecnológicos, operacionais, humanos, gerenciais e logísticos, além de possível recebimento de preços disparatados na contratação de subscrições homogêneas.

## **16. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

- 16.1. Garantir a efetividade da prestação de serviços de TI;
- 16.2. Estruturar sistemas voltados às áreas de negócios da ANP;
- 16.3. Incorporar benefícios do avanço tecnológico aos usuários;
- 16.4. Garantir a integração entre plataformas;
- 16.5. Melhoria contínua dos processos de trabalho da Agência;
- 16.6. Prover sistemas operacionais para as estações de trabalho;
- 16.7. Prover sistemas operacionais para os servidores de processamento de dados;
- 16.8. Prover ferramentas de escritório para manipulação de documentos de texto, apresentações, realizações de operações financeiras e contabilísticas para todos os usuários;
- 16.9. Prover infraestrutura adequada e ferramenta de envio de mensagens de correio eletrônico para todos os usuários;
- 16.10. Prover infraestrutura adequada e ferramenta de serviço de mensagens instantâneas e conferências;
- 16.11. Prover infraestrutura adequada e ferramenta para controle de projetos;
- 16.12. Prover infraestrutura para viabilizar serviços colaborativos de intranet, extranet e internet;
- 16.13. Prover infraestrutura adequada para implantação e controle de banco de dados;
- 16.14. Prover ferramenta para criação e edição de diagramas diversos;
- 16.15. Prover infraestrutura e ferramentas para controle e desenvolvimento de software;
- 16.16. Prover infraestrutura e ferramentas para acesso remoto ao ambiente de TI;
- 16.17. Garantir suporte técnico on-site para estruturação adequada dos serviços de TI e resolução rápida de problemas de alta complexidade;
- 16.18. Desenvolvimento e automação de testes de aplicativos móveis;
- 16.19. Prover ferramenta que permita análise de dados de negócio para utilização por parte dos usuários da agência;
- 16.20. Minimizar o risco para as atividades desenvolvidas pela ANP de ter seus sistemas computacionais vulneráveis à infestação de vírus e/ou malwares, ao roubo de credenciais e aos ataques cibernéticos, o que coloca em risco a disponibilidade, confidencialidade e a integridade dos dados e informações neles armazenados.

## 17. Providências a serem Adotadas

17.1. Após a assinatura do contrato deverá ser realizada reunião inicial com representantes da CONTRATANTE e da CONTRATADA, para alinhamento das condições para liberação das licenças e início da prestação dos serviços.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1. A primeira consideração, e talvez uma das mais importantes, é que as soluções Microsoft já se encontram em pleno uso no ambiente computacional da Agência e já se integram aos mais diversos processos de trabalho existentes neste órgão. Isso significa que várias de suas funcionalidades mais importantes são utilizadas amplamente, estão estabelecidas no órgão e dispensam novas configurações e treinamentos, sendo, em sua maioria, transparentes para os usuários e de uso corriqueiro. O uso de soluções Microsoft no ambiente computacional da Agência de forma contínua significa menores custos de implementação/migração/alteração de solução e, por não envolver outras soluções de contorno, possivelmente menores custos com o suporte no longo prazo.

18.2. A descontinuidade na padronização de nosso ambiente poderia implicar na aquisição e/ou instalação de softwares diversos para prover as mesmas funcionalidades, sem mencionar a dificuldade de integração entre eles, necessidade de treinamentos diversos e o reflexo até mesmo na contratação de mais profissionais especializados em cada ferramenta para prover o mesmo nível de serviço. As ferramentas Microsoft são integradas e de fácil administração, requerendo um número menor de técnicos para manter o ambiente. Outro ponto a ser destacado diz respeito ao suporte técnico do fabricante e atualizações constantes dos componentes da solução, o que traz maior segurança e estabilidade à Agência.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**ALISSON CHRISTI VIEIRA ROCHA**

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 25/10/2024 às 09:51:42.

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**HESLEY DA SILVA PY**

Integrante Requisitante

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**MAURO RICARDO DA SILVA**

Integrante Requisitante

*Assinou eletronicamente em 25/10/2024 às 13:20:51.*

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**RODRIGO RIBEIRO AFFONSO ALVES**

Integrante Técnico

Despacho: Aprovo o ETP Digital e atesto sua conformidade, nos termos do §2º do art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022.

**ADRIANA MARCILIO**

Superintendente de TI

*Assinou eletronicamente em 29/10/2024 às 11:33:09.*