

# Estudo Técnico Preliminar 62/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 48610.216761/2024-13

## 2. Descrição da necessidade

- a) Prover serviços de Certificação Digital que possibilite o uso de processos que requeiram a confirmação de identidade;
- b) Prover serviços de Certificação Digital que possibilite o uso de sistemas que requeiram o uso de assinatura de documentos eletrônicos.

### 2.1. Motivação/Justificativa

2.1.1. Credenciar o acesso a processos que requeiram a confirmação da identidade e o uso de sistemas que requeiram a assinatura digital de documentos eletrônicos.

2.1.2. O contrato atual reservou 224 certificados com Token e 300 certificados sem Token. Durante o período de 16/03/2023 a 16/12/2023 foram realizadas solicitações para atendimento de 11 Certificados com Tokens e 16 solicitações de apenas Certificados, respectivamente - informações extraídas do relatório (SEI 3634215).

2.1.3. Para esse ajuste, prevemos 180 certificados com Token e 180 certificados sem Token, sendo a forma de pagamento, sob demanda.

2.1.4. As quantidades foram baseadas nas informações contidas na mensagem eletrônica anexada ao SEI 4161917.

2.1.5. A ausência desse serviço inviabiliza o acesso a processos e o uso de sistemas (confirmação de identidade e assinatura digital).

2.1.6. Atualmente os serviços são prestados por meio do aditivo 4 ao Contrato n. 5.001/2020-ANP (RG SERPRO Nº 78313), cuja vigência se dá entre 16/03/2024 a 16/03/2025, sem a possibilidade de renovação (SEI 3701538).

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Superintendência de Tecnologia da Informação	Adriana Marcílio

## 4. Necessidades de Negócio

Garantir a segurança em transações online, especialmente aquelas que envolvem recursos financeiros e dados sigilosos.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Funcionalidades: Serviço de Certificados Digitais para Pessoa Física emitido por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Sua tecnologia criptográfica protege a troca de informações no ambiente virtual, assegurando a validade jurídica e fiscal de documentos e assinaturas.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

### 6.1. Requisitos Tecnológicos e demais requisitos

6.1.1. Os requisitos tecnológicos estão descritos no Termo de Referência.

### 6.2. Requisitos Legais

6.2.1. Conforme descrito no artigo 105 da PORTARIA Nº 265, DE 10 DE SETEMBRO DE 2020 - ANP, a Superintendência de Tecnologia da Informação - STI responde por todo o ambiente computacional da ANP, por meio do planejamento, projeto, aquisição, desenvolvimento, operacionalização, apoio e administração de equipamentos e programas de informática.

6.2.2. É vedada a veiculação de publicidade acerca do contrato, salvo se houver prévia autorização da Administração da ANP.

<b>ALINHAMENTO AO PDTI 2023-2025, 10.4.2.2 CONTRATOS CONTINUADOS: 36, pág. 59. (SEI 2786805)</b>			
<b>UGR/STATUS/PLANO INTERNO</b>	<b>EMPRESA /CONVÊNIO</b>	<b>NÚMERO CONTRATO /CONVÊNIO</b>	<b>OBJETO</b>
STIA00500 - Serviço de Manutenção de Software Corporativo	SERPRO 33683111000107	500.120	Serviços de Certificação Digital

<b>ALINHAMENTO AO PCA 2025</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
136	Certificados digitais para pessoas físicas

### 6.3. Requisitos de Segurança

6.3.1. Deverão ser observados os regulamentos, normas e instruções de segurança da informação e comunicações adotadas pela ANP, incluindo, mas não se limitando, ao definido na Política de Segurança da Informação e Comunicações e suas Normas complementares, durante a execução dos serviços nas instalações da ANP.

6.3.2. Deverá ser garantida a disponibilidade, integridade, confidencialidade e sigilo dos documentos e informações inerentes ao contrato e seus serviços, podendo ser responsabilizado legalmente quem porventura causar perdas e danos à ANP e a terceiros.

6.3.3. A Contratada se compromete a manter em caráter confidencial, formalizado através de Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, anexo ao Termo de Referência, mesmo após o término do prazo de vigência ou eventual rescisão do contrato, todas as informações a que teve acesso.

6.3.4. A Contratada deve utilizar ferramentas de proteção e segurança de informações, a fim de evitar qualquer acesso não autorizado aos seus sistemas ou softwares, seja em relação aos que eventualmente estejam sob sua responsabilidade direta ou que foram disponibilizados à Contratante, ainda que por meio de link.

6.3.5. As condições de manutenção de sigilo estão elencadas no Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo, conforme modelo anexo ao Termo de Referência.

6.3.6. A Contratada deverá assinar o Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo.

6.3.7. A Contratada será responsabilizada pelo não cumprimento, por parte de seus profissionais, do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e também de todas as políticas e normas técnicas e administrativas da Contratada.

6.3.8. O tratamento de dados pessoais desta contratação deve respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, ou substituta que trata do tema.

#### **6.4. Requisitos Temporais**

6.4.1. O prazo de vigência da contratação é de 03 anos contados da data de assinatura do contrato pelo último representante das partes, prorrogável para até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei nº 14.133, de 2021.

6.4.2. Início da execução do objeto: imediatamente após a data de vigência inicial do contrato.

#### **6.5. Requisitos de Qualificação Técnica**

6.5.1. Devido à baixa complexidade do serviço, que trata basicamente da disponibilização, remotamente, de certificados digitais, e devido também a experiência pretérita da ANP na contratação de serviços semelhantes, sem que tenha havido descumprimento parcial ou total desses serviços, será exigida comprovação de experiência de pelo menos 12 meses na execução de serviços similares ao objeto, por meio de atestados de capacidade técnica.

6.5.2. A exigência de experiência de pelo menos 12 meses é uma forma de propiciar a participação de mais licitantes no pregão, em comparação com uma exigência mais restritiva de 36 meses de experiência.

## **7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços**

O ajuste atual reserva 224 certificados com Token e 300 certificados sem Token, no entanto, esses quantitativos estão em constante alteração, pois sujeito a uma série de acontecimentos, alheios ao controle realizado.

A exemplo disso, temos os casos de bloqueio, extravio, alteração de nome, emissão de primeira certificação (para servidores cedidos de outros órgãos públicos; servidores do quadro que não utilizam certificado e em determinado momento passam a utilizar, servidores que não renovam o certificado no período previsto e também novos servidores – empossados por concurso público e removidos/redistribuídos de outros órgãos).

Trataremos aqui dos certificados digitais do tipo A3, atualmente utilizados, que possuem validade de 03 (três) anos, sendo que durante o período de 16/03/2021 a 18/08/2022 foram realizadas solicitações para atendimento de 34 Certificados com Tokens e 57 solicitações de apenas Certificados, de um total de 224 e 300 contratados, respectivamente. (SEI 2631403)

ITEM	CONTRATADOS	SOLICITADOS	DISPONÍVEIS
Certificado com Token	224	34	190
Certificado	300	57	243

No último levantamento (SEI 3634215), durante o período de 16/03/2023 a 16/12/2023 foram realizadas solicitações para atendimento de 11 Certificados com Tokens e 16 solicitações de apenas Certificados, de um total de 224 e 300 contratados, respectivamente. Lembrando que os serviços e as consequentes despesas são executados sob demanda. Abaixo, quadro com controle de utilização dos certificados contratados.

ITEM	CONTRATADOS	SOLICITADOS	DISPONÍVEIS
Certificado com Token	224	11	213
Certificado	300	16	284

Alertamos que, não há critérios objetivos para delimitar tal número, motivo pelo qual este processo contempla apenas uma estimativa aproximada da necessidade da ANP, conforme mensagem eletrônica anexada ao SEI 4161917.

Abaixo tabela, com as quantidades estimadas para esse novo período de 03 anos:

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Emissão de Certificado Digital A3, sem Token Pessoa Física	180
Emissão de Certificado Digital A3, com Token Pessoa Física	180

## 8. Levantamento de soluções

### 8.1 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES

8.1.1. Os serviços de confirmação de identidade e assinatura de documentos eletrônicos são providos por meio da utilização de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Portanto conclui-se que não há outra alternativa a essa solução que atenda aos requisitos dos serviços.

### 8.2. – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

## 9. Análise comparativa de soluções

Requisitos		Cenários
		Cenário 1
Negócio		
	Credenciar o acesso a processos que requeiram a confirmação da identidade e o uso de sistemas que requeiram a assinatura digital de documentos eletrônicos.	Atende
	<p><b>Kit composto por mídia de armazenamento de certificado digital do tipo token usb e /ou Nuvem + Emissão de Certificado Digital e-CPF</b></p> <p><b>Sobre o certificado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve ser emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil);</li> <li>• Deve estar em conformidade com as normas estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil;</li> <li>• Deve incluir o respectivo serviço de autoridade de registro;</li> </ul> <p><b>Sobre o Token usb:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atender aos requisitos de segurança do Comitê Gestor da ICP-Brasil, o dispositivo deve ter um conector USB tipo A versão 2.0 ou superior, com capacidade mínima de armazenamento de 32 Kbytes para certificados e chaves privadas. O dispositivo deve seguir as regras estabelecidas para o nível de segurança do padrão FIPS 140-2 e</li> </ul>	

	<p>as normas do Comitê Gestor da ICP-Brasil. Ele deve possuir algoritmo simétrico 3DES com três chaves distintas (k1, k2 e k3) ou AES, com chaves de 128 bits no mínimo para cifrar as chaves privadas armazenadas. Para a geração de assinaturas, deve ser usado o algoritmo RSA/SHA-2 ou RSA/SHA-1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O dispositivo deve ser resistente à água e à violação e ter um indicador luminoso para exibir o estado do dispositivo. Além disso, deve ter compatibilidade com as especificações ISO 7816, partes 1, 2, 3 e 4.</li> <li>As funcionalidades incluem permitir a criação de uma senha de acesso com pelo menos seis caracteres alfanuméricos e a geração de chaves protegidas por PINs alfanuméricos. Ele deve permitir a gravação de chaves privadas e certificados digitais que utilizam a versão 3 do padrão ITU-T X.509 de acordo com o perfil estabelecido na RFC 2459 e armazenar chaves privadas em um repositório de dados próprio. Apenas certificados pertencentes a um único titular podem ser associados às chaves contidas em um determinado dispositivo, sendo que, no caso de certificados emitidos para pessoas jurídicas, o titular é a pessoa física responsável pela empresa.</li> <li>O dispositivo deve permitir inicialização e reinicialização com o uso de PUK (Pin Unlock Key) e deve ter compatibilidade com os sistemas operacionais Windows (10 e superior). Ele deve possuir middleware para Windows 10 e versões superiores e forçar a troca da senha padrão no primeiro acesso. Ele também deve implementar mecanismos de autenticação tipo challenge-response.</li> <li>O software de gerenciamento do dispositivo deve estar disponível em Português do Brasil e permitir o gerenciamento do dispositivo, a exportação de certificados armazenados no dispositivo, a importação de certificados em formato PKCS#7 para a área de armazenamento do dispositivo, de acordo com a RFC 2315, e a importação de certificados em formato PKCS#12 para a área de armazenamento do dispositivo. Ele deve permitir a visualização de certificados armazenados no dispositivo e o apagamento de chaves e outros dados contidos no dispositivo, após a autenticação do titular. Ele deve permitir a reutilização de dispositivos bloqueados por meio do apagamento total dos dados armazenados e da geração de uma nova senha de acesso.</li> </ul>
Tecnológico	<p>Atende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A contratada deve possuir posto de atendimento presencial nas seguintes localidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cidade do Rio de Janeiro (RJ);</li> <li>b) Brasília (DF);</li> <li>c) Cidade de São Paulo (SP);</li> <li>d) Cidade de Salvador (BA);</li> <li>e) Cidade de Manaus (AM);</li> <li>f) Cidade de Porto Alegre (RS); e</li> <li>g) Cidade de Belo Horizonte (MG).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Sobre a Nuvem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deve ser emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil);</li> <li>O certificado digital em nuvem fornecido deve incluir suporte para sistemas que não possuem compatibilidade nativa com este tipo de certificado. Para tal, deve-se disponibilizar um software para computador (para sistema operacional windows 10 e superior, macOS 12 e superior), capaz de integrar o certificado digital em nuvem de forma a funcionar equivalente a um certificado digital tipo A3 (mídia física);</li> <li>Deve permitir acessar o Certificado a qualquer hora e em qualquer lugar, bastando ter conexão à internet.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deve permitir a utilização de um certificado digital em diversos dispositivos e computadores simultaneamente, eliminando a necessidade de dispositivos físicos de armazenamento criptográfico, como tokens.</li> <li>• Deve mostrar o histórico completo de uso, possibilitando rastrear todos os acessos feitos com o certificado e redefinir a senha sempre que necessário além de permitir a recuperação de senha em caso de esquecimento, mediante critérios de segurança, estabelecidos pela contratada para validação do portador.</li> <li>• Deve permitir ser utilizado nos principais navegadores (Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) e sistemas operacionais Windows e iOS.</li> <li>• A contratada deve possuir mecanismo de autenticação para o uso do certificado, através de um aplicativo móvel compatível com os sistemas operacionais Android e iOS. Este aplicativo deve possibilitar ao usuário autorizar o uso do certificado digital em todos os dispositivos onde esteja instalado.</li> <li>• O certificado digital deve oferecer a capacidade de realizar, no mínimo, 30.000 autenticações ou assinaturas mensais.</li> <li>• Para emissão e eventuais solicitações de suporte a contratada deverá dispor de posto de atendimento na modalidade remota através de videoconferência, de acordo com legislação aplicável.</li> </ul>	Viável
--	--------

Resultado da Análise

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

OBS.: Não há registro de soluções consideradas inviáveis, haja vista que os serviços de confirmação de identidade e assinatura de documentos eletrônicos são providos somente por meio da utilização de certificados digitais emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), não existindo outra alternativa para essa necessidade.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

a) Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

### 11.1 – Cálculo dos custos totais de propriedade (TCO)

**Solução Viável 1 - Existem diferentes formas de se utilizar os certificados Digitais (Tipo - A1 ou A3 - e mídia de armazenamento de certificado digital - Token usb ou Nuvem) o que será evidenciado abaixo:**

**Descrição 1:** Serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais do tipo (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

<Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução 1, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de insumos, manutenção, serviços de instalação, configuração, suporte, apoio para a colocação da solução em produção, execução de rotinas de produção pelo órgão ou pela contratada>.

i - Consultamos os sítios das empresas que prestam esse tipo de serviço retornando com os seguintes valores:

i.a) - <https://www.correios.com.br/atendimento/balcao-do-cidadao/adquira-certificado-digital>

**Tipo A1 - sem armazenamento (Token e Nuvem); e Tipo A3 - com e sem armazenamento (Token e Nuvem)**

The screenshot shows a grid of six e-Certificado options:

- A1 e-CPF** (Arquivo): 12 meses de validade, emitido e armazenado no computador do titular, protegido por senha de instalação. Preço: R\$149,00.
- A3 e-CPF** (Nuvem): 12 meses de validade, fica armazenado em nuvem e pode ser utilizado através do aplicativo Safe ID no celular ou em qualquer computador. Preço: R\$149,00.
- A3 e-CPF** (Sem mídia): 36 meses de validade, indicado para quem já possui mídia como cartão ou token para armazenamento. Preço: R\$188,00.
- A3 e-CNPJ** (Com token): 36 meses de validade, instalado em token. Para usá-lo basta conectar na porta USB do computador. Preço: R\$ 299,90.
- A1 e-CNPJ** (Arquivo): 12 meses de validade, emitido e armazenado no computador do titular e protegido por uma senha de instalação.
- A3 e-CNPJ** (Nuvem): 12 meses de validade, certificado armazenado em nuvem que pode ser utilizado através do aplicativo SafeID instalado no celular ou em qualquer computador. Principalmente utilizado para assinar documentos digitalmente em movimento. Não recomendado para

i.b) - <https://validcertificadora.com.br>

#### Tipo A1 - sem armazenamento (Token e Nuvem)

The screenshot shows the product page for the **e-CPF A1**:

- Preço:** R\$ 155,00
- Detalhes:**
  - Certificado Digital A1 para pessoa física
  - Formato: Arquivo
  - Emita via videoconferência
  - Assinatura Digital de Documentos
- Botões:** "Adicionar ao Carrinho de Compras" e "Compre com os cartões e boleto bancário".
- Contagem regressiva:** 00 : 05 : 28

#### Tipo A3 - com e sem armazenamento (Token e Nuvem)

Screenshot of a web browser showing the product page for "e-CPF A3 - Sem Mídia".

The page displays a large image of a black folder labeled "e-CPF A3".

Product details:

- Validade:** 3 anos (selected)
- Preço:** R\$ 252,00
- Formato:** Sem Mídia
- Emita via videoconferência:** ⓘ
- Assinatura Digital de Documentos:** ⓘ

A red button at the bottom right says "Adicionar ao Carrinho de Compras".

Below the product details, it says "Essa Oferta encerra em" followed by a timer: 00 : 04 : 48.

The browser toolbar at the top includes icons for YouTube, Gmail, Maps, and various Microsoft Office applications. The status bar shows the date 01/07/2024 and time 11:47.

Screenshot of a web browser showing the product page for "e-CPF A3 em token".

The page displays a red and black USB token labeled "V/Cert e-CPF".

Product details:

- Validade:** 2 anos (selected)
- Preço:** R\$ 395,00
- Formato:** Token
- Emita via videoconferência:** ⓘ
- Assinatura Digital de Documentos:** ⓘ

A red button at the bottom right says "Adicionar ao Carrinho de Compras".

Below the product details, it says "Essa Oferta encerra em" followed by a timer: 00 : 03 : 46.

The browser toolbar at the top includes icons for YouTube, Gmail, Maps, and various Microsoft Office applications. The status bar shows the date 01/07/2024 and time 11:48.

Início / e-CPF A3 em Nuvem

## e-CPF A3 em Nuvem

**Validade**

1 ano 2 anos **3 anos** 4 meses

**Preço**

R\$ 248,00

Formato: Nuvem  
Emita via videoconferência  
Assinatura Digital de Documentos

**Adicionar ao Carrinho de Compras**

Essa Oferta encerra em

19°C Nublado

i.c) - <https://loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf>

### Tipo A1 - sem armazenamento (Token e Nuvem)

Certificado digital é CertiSign

até 25% OFF! Parcela em até 12x

**e-CPF**

Certificado: e-CPF Pessoa Física  
Mídia: Mobile  
Validade: 12 MESES

Quantidade: 1

12x R\$ 14,16 sem juros\*  
R\$ 169,90 à vista

**ADICIONAR AO CARRINHO**

### Tipo A3 - com e sem armazenamento (Token e Nuvem)

Certificado digital é CertiSign

até 25%OFF! Parcela em até 12x

CertiSign

procure aqui o seu produto

Certificado digital iziSign iziClub Site Seguro (SSL) Soluções

**Certificado Digital para Pessoa Física**

O certificado digital e-CPF, é a Identidade Digital da pessoa física no meio eletrônico, também conhecido como CPF Digital. Ele pode ser utilizado para assinar documentos com validade jurídica, e dar andamento aos serviços oferecidos pelos governos estadual e federal.

Monte seu certificado Compra Fácil Compre por tipo de uso

1 - Selecione o certificado digital

Pessoa Física e-CPF Dentista e-CPF Médico e-CPF MEI e-CPF

Comprar por telefone: (Exceto feriados nacionais) 4020-2430 (capitais/reg. metropolitanas) 0800-025-1 (outros locais - telef)

19°C Nublado

loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf#

Importado do IE youtube YouTube Maps Gmail Dúvidas Portaria 6432 Consulta Catser Ca... Curso Harvard Acessar Intranet Di... Traduzir Filtro Cambio Auto... Todos os favoritos

X Meu carrinho

**OCPF** Certificado digital e-CPF - Somente certificado - 36 meses Validez: 36 MESES Certificado: e-CPF Midia: Somente Certificado R\$ 229,90

1 item Total: R\$ 229,90

FINALIZAR COMPRA

CONTINUAR COMPRANDO

19°C Nublado

loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf#

Importado do IE youtube YouTube Maps Gmail Dúvidas Portaria 6432 Consulta Catser Ca... Curso Harvard Acessar Intranet Di... Traduzir Filtro Cambio Auto... Todos os favoritos

Certificado digital é CertiSign

até 25%OFF! Parcela em até 12x

CertiSign

procure aqui o seu produto

Certificado digital iziSign iziClub Site Seguro (SSL) Soluções

**Certificado Digital para Pessoa Física**

O certificado digital e-CPF, é a Identidade Digital da pessoa física no meio eletrônico, também conhecido como CPF Digital. Ele pode ser utilizado para assinar documentos com validade jurídica, e dar andamento aos serviços oferecidos pelos governos estadual e federal.

Monte seu certificado Compra Fácil Compre por tipo de uso

1 - Selecione o certificado digital

Pessoa Física e-CPF Dentista e-CPF Médico e-CPF MEI e-CPF

Comprar por telefone: (Exceto feriados nacionais) 4020-2430 (capitais/reg. metropolitanas) 0800-025-1 (outros locais - telef)

19°C Nublado

loja.certisign.com.br/certificado/e-cpf#

Importado do IE youtube YouTube Maps Gmail Dúvidas Portaria 6432 Consulta Catser Ca... Curso Harvard Acessar Intranet Di... Traduzir Filtro Cambio Auto... Todos os favoritos

X Meu carrinho

**OCPF** Certificado digital e-CPF na nuvem - 36 meses Validez: 36 MESES Certificado: e-CPF Midia: na Nuvem R\$ 294,90

1 item Total: R\$ 294,90

FINALIZAR COMPRA

CONTINUAR COMPRANDO

19°C Nublado

The screenshot shows the CertiSign website interface. At the top, there's a banner for 'Certificado digital é CertiSign' and a promotional offer 'até 25% OFF! Parcela em até 12x'. The main content area features a section for 'Certificado Digital para Pessoa Física'. Below this, there's a note about the e-CPF digital certificate being the electronic identity of a physical person. There are three buttons: 'Monte seu certificado', 'Compra Fácil', and 'Compre por tipo de uso'. A dropdown menu shows 'Pessoa Física e-CPF' selected. To the right, a 'Meu carrinho' (My Cart) window is open, showing a single item: 'Certificado digital e-CPF - no token - 36 meses' with a validity of 36 months, a certificate type of e-CPF, and a medium of Token, priced at R\$ 374,90. The cart summary shows '1 item Total: R\$ 374,90' and a large green 'FINALIZAR COMPRA' (Finish Purchase) button. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons.

Anexamos abaixo, Mapa com todos os valores identificados:

a) Para uma possível contratação do tipo A1:

Item	ESPECIFICAÇÃO	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	QTDE	CORREIOS		CertiSign		Valid	
				VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Emissão de certificado digital A1 e-CPF (sem token), por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil)	Und	180	149,00	26.820,00	169,90	30.582,00	155,00	27.900,00
2	Kit composto por mídia de armazenamento de certificado digital do tipo token usb + Emissão de Certificado Digital A1 e-CPF, emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil)	Und	180	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Emissão de certificado digital A1 e-CPF em Nuvem, por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil)	Und	180	149,00	26.820,00	0,00	0,00	0,00	0,00

OBS 1.: Informamos que para contratar somente por 01 ano o Certificado somente há opção de Nuvem no sítio dos Correios.

b) Para uma possível contratação do tipo A3:

Item	ESPECIFICAÇÃO	MÉTRICA OU UNIDADE DE MEDIDA	QTDE	CORREIOS		CertiSign		Valid		Compras.gov - Pesquisa de Preços (SEI 4166138) (Mediana)		Mediana	
				VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	Emissão de certificado digital A3 e-CPF (sem token), por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil)	Und	180	188,00	33.840,00	229,90	41.382,00	252,00	45.360,00	50,00	9.000,00	208,95	37.611,00
2	Kit composto por mídia de armazenamento de certificado digital do tipo token usb + Emissão de Certificado Digital A3 e-CPF, emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICPBrasil)	Und	180	299,90	53.982,00	374,90	67.482,00	395,00	71.100,00	126,00	22.680,00	337,40	60.732,00

OBS 2.: Além de não apresentar formas de armazenamento, o Certificado do tipo A1, apresenta um desembolso financeiro superior aos valores do tipo A3, na modalidade, sem armazenamento.

OBS 3.: Itens 2 e 3 apresentam formas distintas de armazenamento, sendo a tecnologia de armazenamento em nuvem, nesse momento, inviável, conforme será demonstrado nos itens 14 e 15, desse documento.

## 11.2. Mapa comparativo dos cálculos totais de propriedade (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Emissão de 180 certificados digitais A3 e-CPF (sem token)	R\$ 37.611,00	-	-	R\$ 37.611,00

Emissão de 180 certificados digitais A3 e-CPF (com token)	R\$ 60.732,00	-	-	R\$ 60.732,00
<b>TOTAL</b>				<b>R\$ 98.343,00</b>

OBS 4.: Utilizaram-se as medianas dos valores identificados na tabela para emissão de certificado digital do tipo A3, com e sem armazenamento (token).

OBS 5.: O pagamento será realizado, sob demanda, a cada solicitação.

**Custo Total de Propriedade – R\$ 98.343,00 (noventa e oito mil, trezentos e quarenta e três reais).**

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

DESCRÍÇÃO	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	MÉTRICA O U UNIDADE D E MEDIDA	QUANTIDADE
Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).	Emissão de Certificado Digital A3, sem Token Pessoa Física	27219	Unidade	180
	Emissão de Certificado Digital A3, com Token Pessoa Física	27189	Unidade	180

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 98.343,00

DESCRÍÇÃO	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	MÉTRICA O U UNIDADE D E MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).	Emissão de Certificado Digital A3, sem Token Pessoa Física (03 anos)	27219	Unidade	180	R\$ 208,95	R\$ 37.611,00
	Emissão de Certificado Digital A3, com Token Pessoa Física (03 anos)	27189	Unidade	180	R\$ 337,40	R\$ 60.732,00
Total				-		R\$ 98.343,00

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de validação, emissão e/ou gravação de certificados digitais (e-CPF) emitidos por Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

14.1.1. A ANP fará estudo técnico, mais adiante, para viabilizar a utilização dessa tecnologia.

O certificado digital A3 é passível de armazenamento num token, um equipamento semelhante a um pen drive.

Há, também, a possibilidade de armazenamento em nuvem.

O token USB remete à praticidade de uso, pois se utiliza de uma conexão USB presente em todos os computadores modernos, é mais resistente, de baixo custo, pode ser reutilizado (o que diminui o custo quando da renovação do certificado digital) e vem sendo amplamente adotado pelos órgãos públicos e empresas privadas, inclusive pela ANP.

O armazenamento do certificado em nuvem é o que o mercado possui de mais moderno, razão pela qual as prestadoras de serviços de certificação estão migrando para esta tecnologia, de forma a descontinuar o uso do token, mas a tecnologia de armazenamento em nuvem carece de um estudo para compatibilidade técnica do ambiente da Instituição, bem como do equipamento móvel utilizado pelo usuário, razão pela qual não nos parece viável, nesse momento. A ANP fará estudo técnico mas adiante de forma a permitir a utilização dessa tecnologia.

14.2. Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos técnicos

Após analisarmos a viabilidade da contratação, constatou-se que a melhor prática a ser adotada será o não parcelamento do objeto, conforme disposto no inciso II do art. 47 da Lei nº 14.133, de 1º de Abril de 2021, pois prejudicaria sobremaneira o monitoramento de eventuais problemas, bem como a proposição de soluções (art. 40, § 3º, I, da Lei n. 14.1333/2021).

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. Considerando os aspectos de economicidade, eficácia, eficiência e padronização, bem como as práticas usuais do mercado, verifica-se a necessidade dos serviços para a emissão de certificados digitais ser no modelo tradicional - em token, do que, em nuvem, pois não é possível afirmar, em um primeiro momento, que a emissão de certificação em nuvem será bem-sucedida nesta Instituição, especialmente pela necessidade de instalação de um aplicativo da certificadora contratada em um dispositivo móvel (celular, por exemplo) dos servidores, bem como a real compatibilidade da tecnologia com os Sistemas Internos, por exemplo.

15.2. Do parcelamento da contratação decorrente de aspectos econômicos

No caso em apreço, a integração da prestação de serviços de certificação digital (com token e sem token) deve se manter em um grupo (lote), pelas razões a seguir esposadas:

Quanto à emissão dos certificados no modelo tradicional - com token e sem token, revela-se administrativa e economicamente desinteressante, sob o aspecto da gestão, fracioná-las em grupos distintos, por quanto a ampliação da quantidade de contratadas dificultaria sobremaneira o acompanhamento da fiscalização, do controle e do monitoramento de eventuais problemas, bem como a proposição de soluções (art. 40, § 3º, I, da Lei n. 14.1333 /2021).

Além disso, sob o aspecto econômico, haveria inquestionável prejuízo quanto ao ganho de escala, notadamente em virtude do compartilhamento de recursos tecnológicos, operacionais, humanos, gerenciais e logísticos.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com a contratação da solução pretende-se alcançar os seguintes benefícios:

- Manter a continuidade dos serviços que fazem uso de certificado digital como método de autenticação;

- Assegurar o padrão de desempenho, qualidade e confiabilidade dos serviços prestados pela ANP;
- Garantir a autenticidade, integridade e o não repúdio das transações realizadas em meios eletrônicos;
- Oferecer segurança aos dados trafegados por meio das aplicações disponibilizadas pela ANP.

## 17. Providências a serem Adotadas

17.1. Após a assinatura do contrato deverá ser realizada reunião inicial com representantes da CONTRATANTE e da CONTRATADA, para alinhamento das condições para início da prestação dos serviços.

17.2. Nesta reunião deverão ser reiteradas as formas e os prazos para prestação dos serviços, para atendimento tempestivo das solicitações de suporte.

17.3. O Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo deverá ser enviado para assinatura, juntamente com o Contrato.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1.1. A contratação de empresa especializada nos serviços de certificação digital não necessita de investimentos em recursos de infraestrutura tecnológica, gestão e operacionalização do processo de certificação digital. Ademais, mantém-se a solução já implantada, que possui rigoroso controle do processo de qualidade de certificação digital pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação - ITI, de forma que a emissão dos certificados seja realizada sob demanda, com celeridade e padronização, o que mitiga os riscos de indisponibilidade do objeto, maximizando, portanto, a probabilidade de alcance dos resultados pretendidos.

18.1.2. Ressaltamos que o objeto a ser contratado é amplamente comercializado por inúmeros fornecedores no âmbito nacional, não se configurando em exclusividade para seu fornecimento, e assim garante a ampla concorrência.

## 19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE REQUISITANTE definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**DAVID FERNANDES FRANCA**

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 21/11/2024 às 15:53:54.

Despacho: Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE TÉCNICO definidas na IN SGD/ME nº 94/2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento.

**MAURO RICARDO DA SILVA**

Integrante Técnico

*Assinou eletronicamente em 21/11/2024 às 09:51:21.*

Despacho: Aprovo o ETP Digital e atesto sua conformidade, nos termos do §2º do art. 11 da IN SGD/ME nº 94/2022.

**ADRIANA MARCILIO**

Superintendente de TI

*Assinou eletronicamente em 22/11/2024 às 16:36:14.*