

Diretoria Colegiada Ouvidoria

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

ANO 2021

A Ouvidoria da ANM, órgão de assistência direta e imediata à Diretoria Colegiada, foi criada por meio da Lei nº 13.575, de 2017 e instalada por meio do Decreto nº 9.587, de 2018.

À Ouvidoria compete:

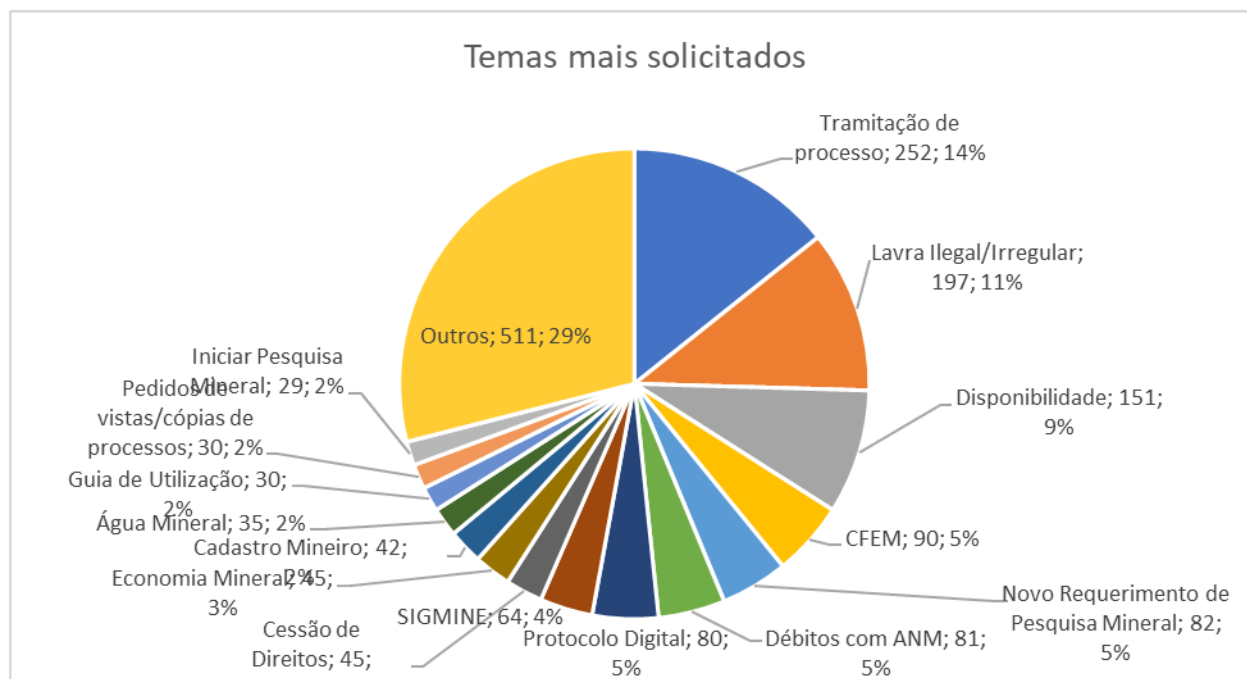
- levar ao conhecimento das demais unidades administrativas da ANM e ao seu dirigente máximo sobre as reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões e quaisquer outros expedientes que lhe sejam encaminhados acerca dos serviços e atividades por eles desempenhadas;
- propor a adoção de medidas e providências de correção de rumos ou aperfeiçoamento em processos, a partir dos insumos recebidos pela Ouvidoria, dos seus demandantes;
- promover articulação e parcerias com outros organismos públicos e privados;
- manter os interessados informados sobre medidas adotadas e resultados obtidos;
- encaminhar os relatórios estatísticos das atividades da ouvidoria à Diretoria Colegiada;
- desenvolver outras atribuições compatíveis com a sua função; e
- exercer outras atribuições que forem estabelecidas pela Diretoria Colegiada.

O Ouvidor exercerá suas atribuições com autonomia e independência.

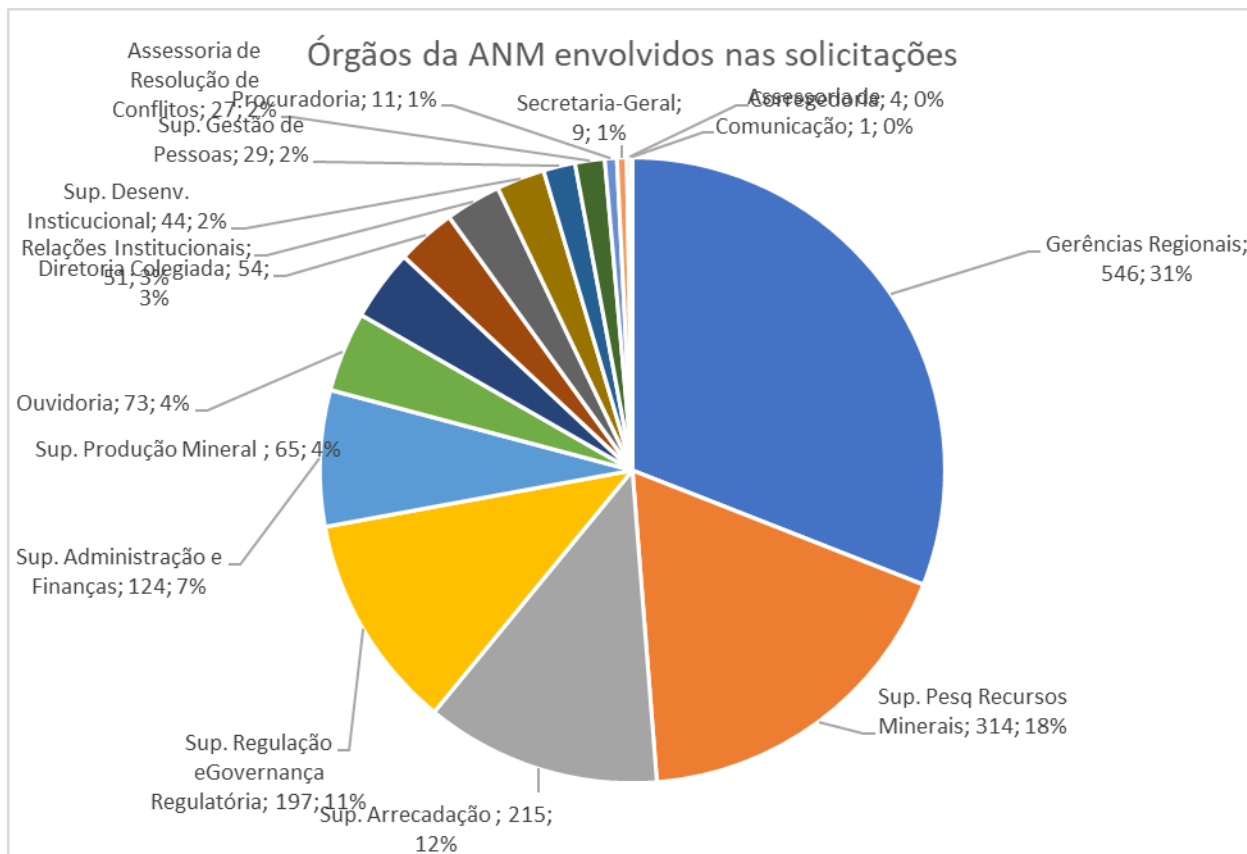
As informações aqui prestadas foram recebidas pelas contas eletrônicas: paulo.santana@anm.gov.br, ouvidoria@anm.gov.br, por meio da plataforma Fala.BR do Ministério da Transparência, Controladoria Geral da União, bem como de forma presencial no edifício sede da ANM em Brasília.

Este Relatório tem como objetivo principal prestar contas à Diretoria da ANM, aos seus servidores, bem como à sociedade em geral das demandas à Ouvidoria encaminhadas e as ações promovidas.

Foram **1.764** manifestações dirigidas à Agência, tratadas e respondidas. A sua grande maioria é pedido de informações. Foram selecionados 15 principais modalidades mais demandadas: manifestações sobre tramitação de processos; mensagens sobre lavra irregular/ilegal; Disponibilidade; Compensação Financeira pela Exploração de Recursos Minerais - CFEM; Novo Requerimento de Pesquisa Mineral; Débitos com a ANM; Protocolo Digital; SIGMINE; Cessão de Direitos; Economia Mineral; Cadastro Mineiro; Água Mineral; Guia de Utilização; Pedidos de vistas/cópias de processos, como Iniciar uma Pesquisa Mineral, dentre outros.



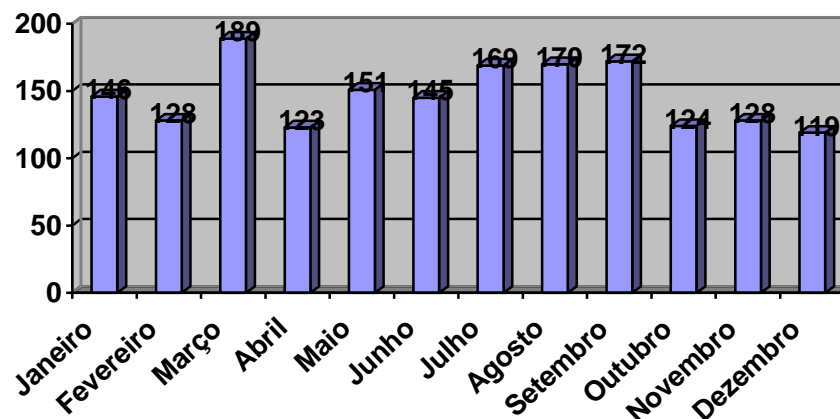
Outros: Situação de processos minerários; barragens, bloqueio de áreas para outras atividades, concurso público; assentimento prévio etc.



Evolução mensal das respostas às manifestações da sociedade

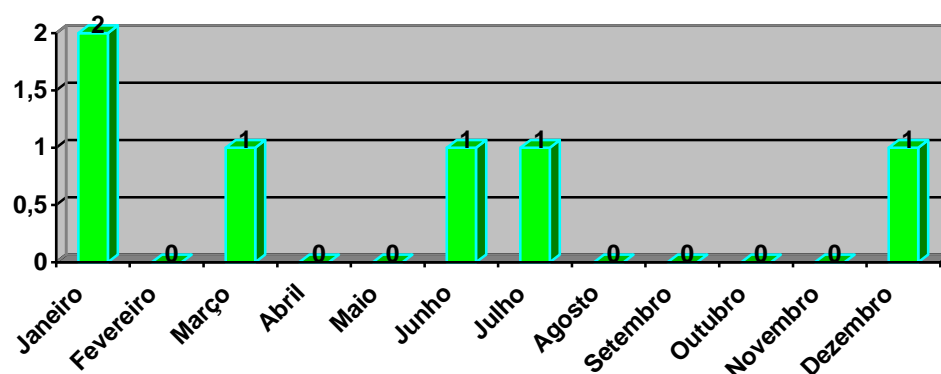
Mês	Quantidade de Mensagens	
	No mês	Acumulado
Janeiro	146	146
Fevereiro	128	274
Março	189	463
Abril	123	586
Maiο	151	737
Junho	145	882
Julho	169	1.051
Agosto	170	1.221
Setembro	172	1.393
Outubro	124	1.517
Novembro	128	1.645
Dezembro	119	1.764
Dezembro	119	Menor Valor
Março	189	Maior Valor

Manifestações da Sociedade – 2021



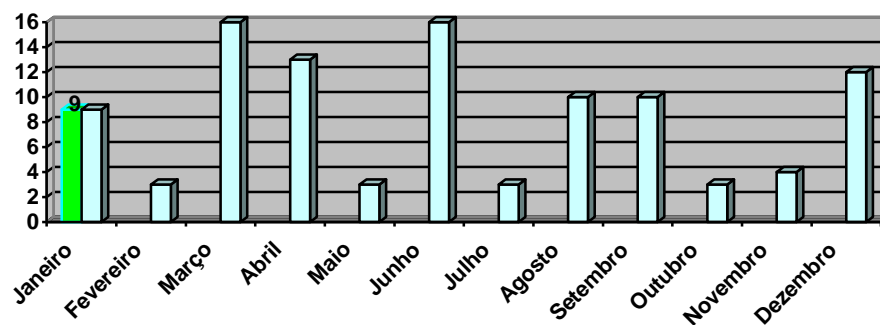
Denúncias – Foram 6 denúncias apresentadas à Ouvidoria. Depois de analisadas 4 foram arquivadas por falta de elementos mínimos de evidências, solicitadas complementações para poder analisar melhor, os denunciantes nunca se manifestaram. 4 encaminhadas à Corregedoria, que é órgão de apuração.

Denúncias - 2021



Reclamações: A Ouvidoria recebeu 102 reclamações, a maioria destas é sobre a morosidade da Agência na análise e expedição dos títulos minerários, outro tema de reclamação foi sobre o Sistema de Arrecadação que por várias vezes durante o ano apresentou problema quando da emissão do boleto, principalmente no que se refere à Taxa Anual por Hectare, o mesmo que ocorreu ano passado. À proporção que estas reclamações chegavam à Ouvidoria, o problema era levado imediatamente à área competente para solucionar, e, que por vezes, demorava um pouco, mas todos os problemas foram solucionados e nenhum titular deixou de recolher junto à ANM por causa disso. Ainda continuam as reclamações sobre a questão da colocação de áreas em Disponibilidade, mas essas diminuíram bastante, em relação ao ano 2020. Esses foram os temas mais reclamados durante o ano

Reclamações - 2021



Sugestões – Durante o ano não foi apresentada nenhuma sugestão de relevo.

Elogios – Vários servidores da Agência receberam elogios durante o ano, e todos eles foram encaminhados à Superintendência de Gestão de Pessoas para serem acostados às pastas funcionais de cada um.

Recomendações à Diretoria - No ano não foi feita nenhuma recomendação à Diretoria.

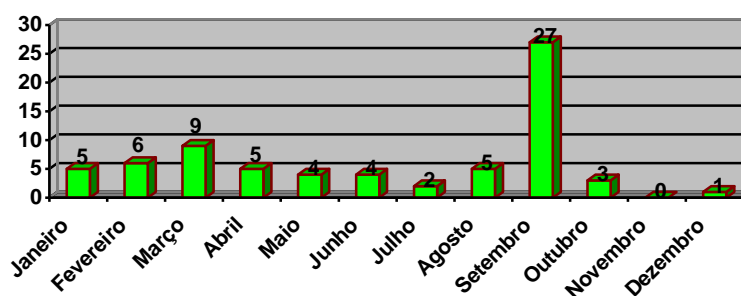
Durante o ano, o Ministério Público Federal instaurou Inquérito Civil Público - ICP para investigar possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas, por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público em decorrência da atividade de mineração

Acumulado no ano = 71

Inquéritos Cíveis Públicos abertos pelo MPF - 2021

Possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público

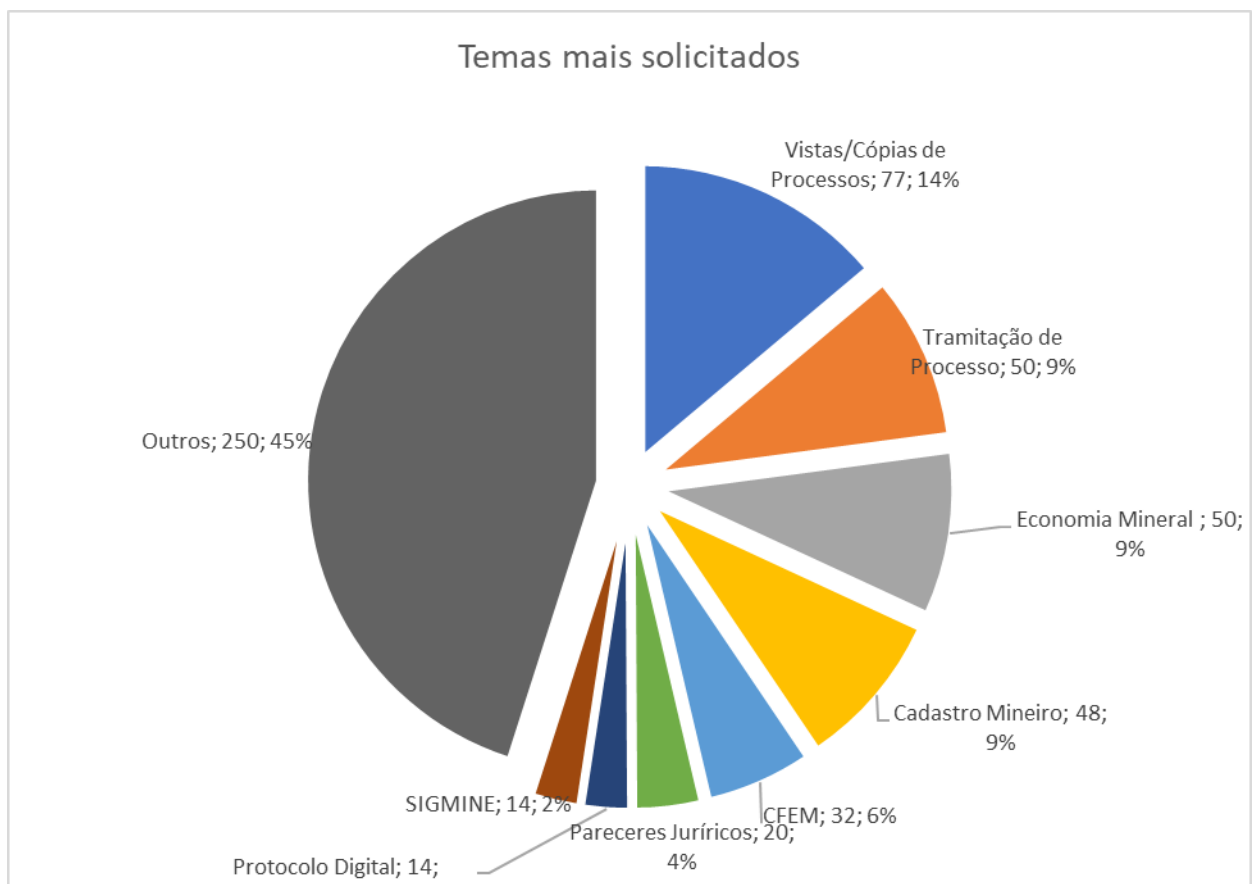
Unid. Federação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	Ranking
Santa Catarina		1	3					1	22	1		1	29	40,8	1ª Posição
Paraná			1	1	1	1	1	1					6	8,5	2ª Posição
Bahia	1		1			1			1	2			6	8,5	2ª Posição
Pará	1	1	1	1			1						5	7,0	4ª Posição
Rio de Janeiro	1	1	1	1				1					5	7,0	4ª Posição
São Paulo			1	2									3	4,2	6ª Posição
Goiás	1	1			1								3	4,2	6ª Posição
Espírito Santo		2							1				3	4,2	6ª Posição
Mato Grosso						1		1					2	2,8	9ª Posição
Minas Gerais						1			1				2	2,8	9ª Posição
Distrito Federal								1	1				2	2,8	9ª Posição
Maranhão	1												1	1,4	12ª Posição
Acre			1										1	1,4	12ª Posição
Tocantins					1								1	1,4	12ª Posição
Amazonas					1								1	1,4	12ª Posição
Ceará									1				1	1,4	12ª Posição
Rio Grande do Sul													0	0,0	17ª Posição
Paraíba													0	0,0	17ª Posição
Piauí													0	0,0	17ª Posição
Rio Grande do Norte													0	0,0	17ª Posição
Pernambuco													0	0,0	17ª Posição
Rondônia													0	0,0	17ª Posição
Sergipe													0	0,0	17ª Posição
Amapá													0	0,0	17ª Posição
Roraima													0	0,0	17ª Posição
Mato Grosso do Sul													0	0,0	17ª Posição
Alagoas													0	0,0	17ª Posição
Total	5	6	9	5	4	4	2	5	27	3	0	1	71	100,0	

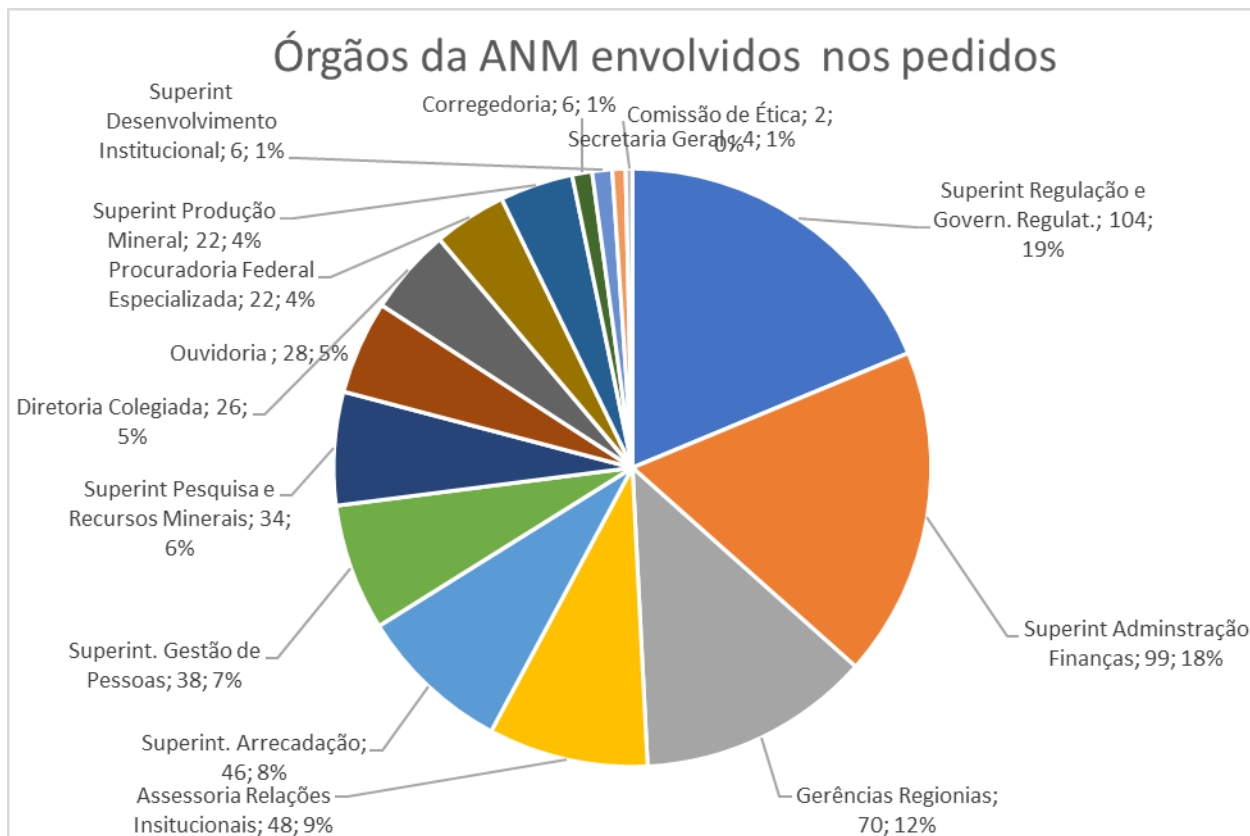


Esse trabalho sobre os Inquéritos Civis Públicos - ICP é uma ação proativa que a Ouvidoria desenvolve junto aos órgãos da ANM, sejam as Superintendências, as Gerências Regionais, as Unidades Avançadas ou a própria Diretoria Colegiada. Ele consiste na busca diária, junto ao Boletim Eletrônico do MPF, das Portarias que instauram os ICPs relativos ao setor mineral, encaminhando-as ao órgão da ANM responsável por aquela área para que inicie a tomada de providências sobre aquele ato.

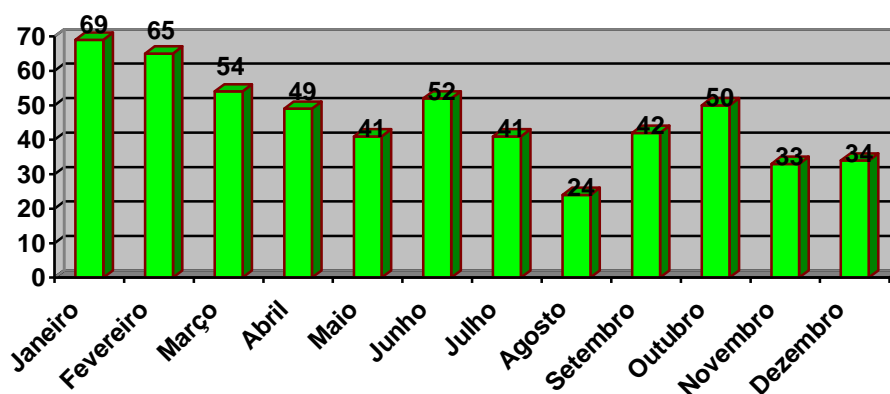
Gestão da Lei de Acesso à Informação

A gestão da Lei de Acesso à Informação é tocada pela Ouvidoria desde sua entrada em vigor, no ano 2012. Em 2021, foram respondidos **555** pedidos, tudo isso em um prazo de **0,55** dias como tempo médio de resposta, onde a ANM alcançou o **primeiro lugar no ranking dos órgãos públicos que compõem o Sistema da Lei de Acesso à Informação**, que são 306, conforme demonstrado no Painel de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, disponibilizado pela CGU no endereço <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm> Vale aqui informar que não é o primeiro ano que a instituição fica em primeiro lugar. Desde o ano 2015 ocupamos o primeiro lugar.





Pedidos da Lei de Acesso à Informação 2021



Ranking dos órgãos que participam do Painel da Lei de Acesso à Informação – são 306 órgãos públicos e a ANM é primeiro lugar no quesito tempo de resposta dos Pedidos de Acesso à Informação, desde o ano 2015.

RANKING DE ÓRGÃOS

MAIS DEMANDADOS ?

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA ?

Classificação	Órgão	Tempo médio de respostas (em dias)
1°	ANM - Agência Nacional de Mineração	0,55
2°	INSS – Instituto Nacional do Seguro Social	2,31
...

Na pesquisa de satisfação quanto à qualidade das respostas da ANM, obteve grau de satisfação de 92%, ocupando o primeiro lugar entre as Agências Reguladoras.

Pesquisa de
satisfação
Agências Reguladoras

Posição	Agência	Média
1º	ANM	4,60
2º	ANTAQ	4,35
3º	ANEEL	4,24
4º	ANP	4,16
5º	ANA	4,06
6º	ANVISA	3,95
7º	ANTT	3,82
8º	ANCINE	3,78
9º	ANATEL	3,66
10º	ANAC	3,60
11º	ANS	3,56

PERFIL DOS SOLICITANTES

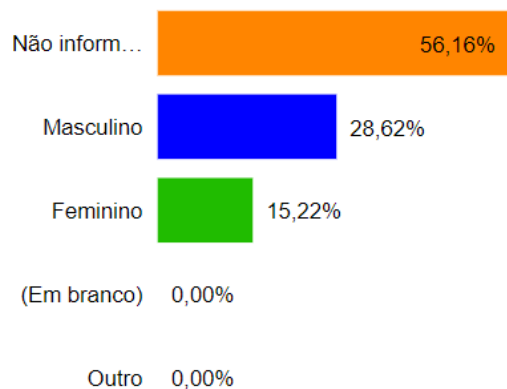
TOTAL DE SOLICITANTES [?]

276

MÉDIA DE PEDIDOS
POR SOLICITANTES

2,0

GÊNERO



Brasília, 25 de janeiro de 2021

PAULO RIBEIRO DE SANTANA
Ouvidor