



Departamento Nacional de Produção Mineral
Diretoria Geral
Ouvidoria

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

MÊS DE NOVEMBRO DE 2015

A Ouvidoria do DNPM, órgão de assistência direta e imediata ao Diretor-Geral, foi criada por meio do Decreto nº 7.092, de 02 de fevereiro de 2010, publicado no DOU de 03/02/2010. O seu primeiro Ouvidor, Geól. Paulo Ribeiro de Santana, servidor do Quadro Permanente do DNPM, foi nomeado por meio da Portaria do Ministro de Minas e Energia nº 117, de 17 de março de 2010, publicada no DOU de 19 de março de 2010. À Ouvidoria compete:

a - receber e encaminhar as reclamações, denúncias, representações e sugestões que se relacionem com as atividades do DNPM;

b - informar ao interessado o andamento e o resultado das providências adotadas em relação às manifestações recebidas;

c - organizar e interpretar o conjunto das manifestações recebidas e produzir estatísticas indicativas do nível de satisfação dos agentes envolvidos nas atividades de mineração;

d - apresentar recomendações à Diretoria visando ao aprimoramento atuação do DNPM e à correção de situações de inadequado funcionamento das atividades de mineração;

e - atuar como canal adicional de comunicação entre o servidor e o Diretor-Geral do DNPM; e

f - divulgar suas competências aos agentes envolvidos nas atividades de mineração.

O Ouvidor exercerá suas atribuições com autonomia e independência.

As informações aqui prestadas foram recebidas pelas contas eletrônicas: dire@dnpm.gov.br; paulo@dnpm.gov.br; paulo.santana@dnpm.gov.br, ouvidoria@dnpm.gov.br, por meio do canal Contato, na página principal do DNPM na Internet bem como por meio do Sistema de Acesso à Informação Pública, pelos telefones: (61)3312-6996; 6917 e fax: (61)3312-6918, bem como de forma presencial no edifício sede do DNPM em Brasília.

Respostas às Manifestações da Sociedade – 221

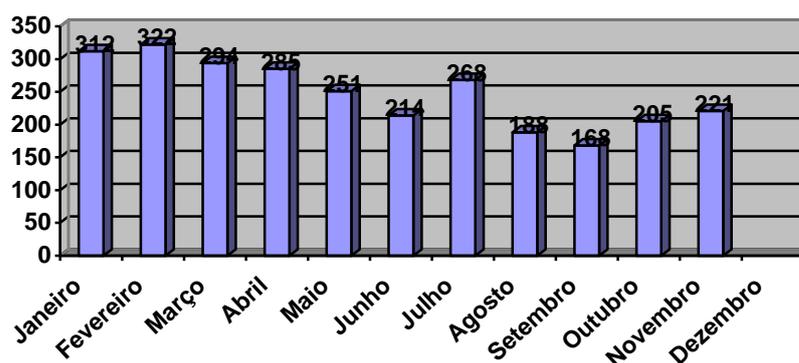
Foram **221** manifestações dirigidas à Autarquia e respondidas, algumas das quais em Inglês. A sua grande maioria é pedido de informações.

Acumulado no ano = 2.727

Evolução diária das respostas às manifestações da sociedade – Novembro de 2015

Dia do Mês	Dia da semana	Quantidade de Mensagens	
		No dia	Até o dia
3	Terça-Feira	13	13
4	Quarta-Feira	11	24
5	Quinta-Feira	9	33
6	Sexta-Feira	17	50
9	Segunda-Feira	5	55
10	Terça-Feira	8	63
11	Quarta-Feira	11	74
12	Quinta-Feira	12	86
13	Sexta-Feira	11	97
16	Segunda-Feira	13	110
17	Terça-Feira	10	120
18	Quarta-Feira	15	135
19	Quinta-Feira	8	143
20	Sexta-Feira	8	151
23	Segunda-Feira	12	163
24	Terça-Feira	12	175
25	Quarta-Feira	9	184
26	Quinta-Feira	13	197
27	Sexta-Feira	10	207
30	Segunda-Feira	14	221
Total			
9	Segunda-Feira	5	Menor Valor
6	Sexta-Feira	17	Maior Valor

Manifestações da Sociedade - 2014



Notícias do DNPM - 10

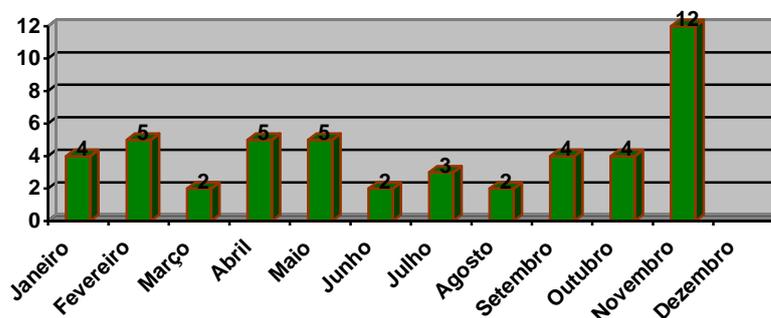
Foram **10** e-mails (tipo *Newsletter*) enviados para mais de 4.000 endereços eletrônicos, informando: 24 World Mining Congress - Mining in a World of Innovation; DNPM publica o Informe Mineral do primeiro semestre de 2015; Ovos Dinossauros cedidos pelo DNPM a UFTM; Desempenho do Setor Mineral GO/DF 2015; Obras emergenciais barragens de Mariana; Portaria do Comitê de Gestão e Avaliação de Respostas ao desastre das barragens em Mariana; Diretor-Geral do DNPM participa de audiência no

Senado; COMUNICADO IMPORTANTE – pesquisa de barragens aos Empreendedores!; Diretor-Geral visita Mariana

Este tipo de e-mail tem o caráter de dar maior velocidade e transparência às ações do órgão, comunicando em tempo real à sociedade, as edições dos atos ali informados.

Acumulado no ano = 48

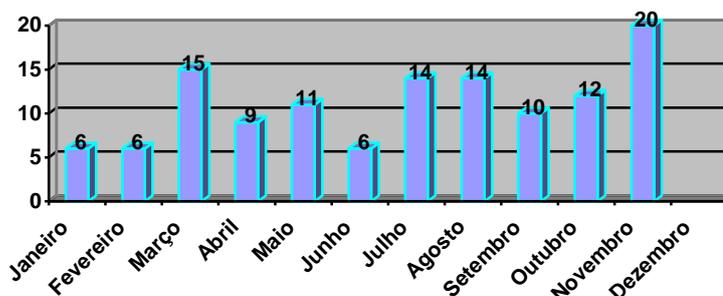
Notícias do DNPM - 2014



20 Comunicações Internas – Estas comunicações são destinadas aos servidores do DNPM, algumas vezes inclui a Secretaria de Geologia, Mineração e Transformação Mineral.

Acumulado no ano = 123

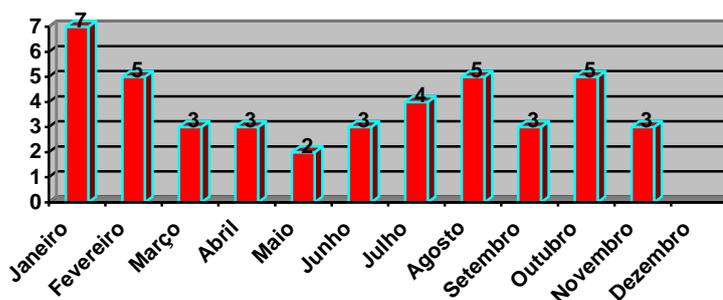
Comunicações Internas - 2014



Denúncias – 3 denúncias apresentadas e encaminhadas, todas com relação à lavra irregular e foram encaminhadas às seguintes Superintendências para apuração: São Paulo – 2 de lavra irregular de areia e 1 de água mineral). A Superintendência deverá apurar, por meio de vistoria, quando os aportes financeiros forem a elas destinados.

Total de denúncias no ano: 43

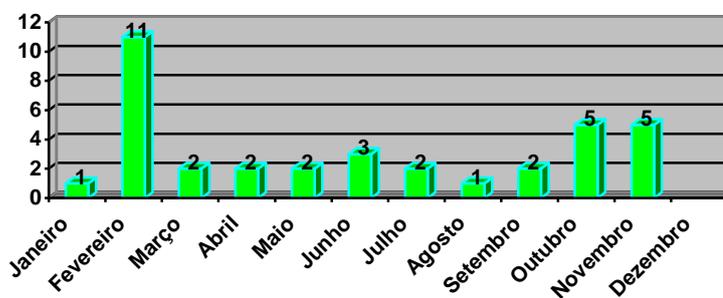
Denúncias - 2014



Reclamações: 5 reclamações sobre a não existência de telefone na Superintendência do Rio Grande do Sul e a Superintendência do Maranhão não conta com ordenador de despesa.

Total de reclamações no ano = 36

Reclamações - 2014



Sugestões – no mês de novembro não foi recebida nenhuma sugestão de relevo.

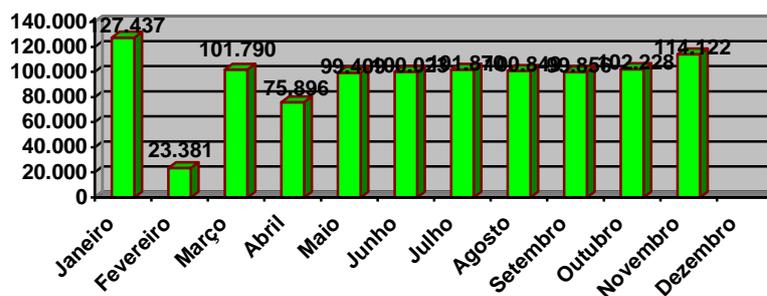
Sugestões e recomendações ao Diretor-Geral

No mês de novembro não foi feita nenhuma sugestão ou recomendação ao Diretor-Geral

Número de visitas ao sítio = 114.122 - Novembro de 2014 = 136.234 – queda de 16,2%.

Acumulado no ano = 955.861

Número de Visitas ao Sítio Eletrônico - 2014

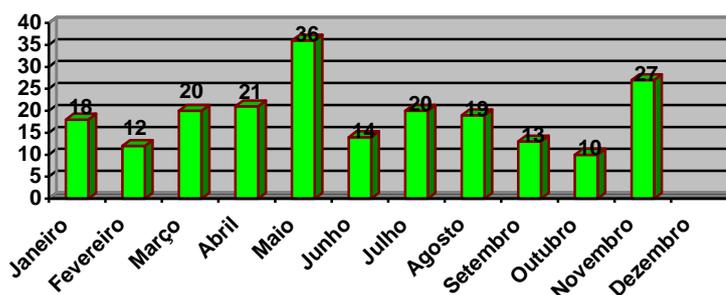


Durante o mês de Novembro, o Ministério Público Federal instaurou Inquérito Civil Público para investigar possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas, por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público em decorrência da atividade de mineração, nos seguintes estados: Minas Gerais (6); Rio Grande do Sul (6); Santa Catarina (4); Espírito Santo (4); Goiás (2); Pará (1); Rio de Janeiro (1); Rondônia (1); Amazonas (1) e Bahia (1). **Total: 27**
Acumulado no ano = 210

Inquéritos Cíveis Públicos abertos pelo MPF - 2015

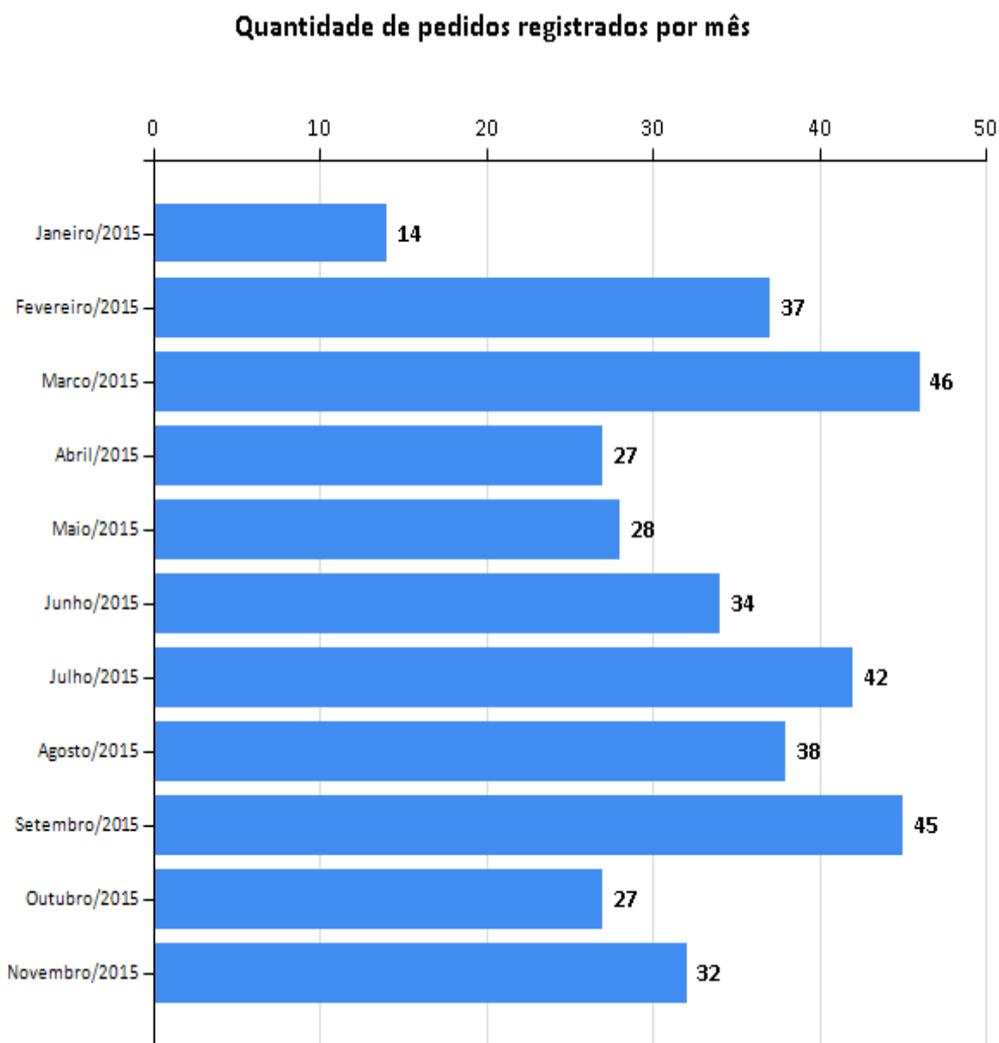
Possíveis irregularidades cometidas por empresas de mineração/pessoas físicas por danos ao meio ambiente ou ao patrimônio público

Superintendência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%	Ranking
Rio Grande do Sul	3	1	2	3	12	4	3	3	1	2	6		40	19,0	1ª Posição
Santa Catarina	1	2	9	1	3	1	3	2	2	2	4		30	14,3	2ª Posição
Rio de Janeiro				5	6	1	2	5	4	1	1		25	11,9	3ª Posição
Minas Gerais	4	1	4			2	3	1	1	1	6		23	11,0	4ª Posição
Bahia	2			4	4	2	2	1	2		1		18	8,6	5ª Posição
Paraná	1	1	1	1	2	1			1				8	3,8	6ª Posição
Rio Grande do Norte	5	2											7	3,3	7ª Posição
Paraíba			2	4	1								7	3,3	7ª Posição
Pará					1	1	1	1		2	1		7	3,3	7ª Posição
Mato Grosso do Sul	1	2			1		2						6	2,9	10ª Posição
Goiás		1		2				1			2		6	2,9	10ª Posição
Amazonas			1		2	1					1		5	2,4	12ª Posição
São Paulo	1					1	1		1				4	1,9	12ª Posição
Maranhão								2	1	1			4	1,9	12ª Posição
Rondônia					1		1	1			1		4	1,9	12ª Posição
Espírito Santo											4		4	1,9	12ª Posição
Roraima		1	1		1								3	1,4	17ª Posição
Amapá		1		1				1					3	1,4	17ª Posição
Mato Grosso					1		1						2	1,0	19ª Posição
Sergipe							1	1					2	1,0	19ª Posição
Ceará					1								1	0,5	21ª Posição
Distrito Federal										1			1	0,5	21ª Posição
Pernambuco													0	0,0	23ª Posição
Tocantins													0	0,0	23ª Posição
Piauí													0	0,0	23ª Posição
Alagoas													0	0,0	23ª Posição
Acre													0	0,0	23ª Posição
Total	18	12	20	21	36	14	20	19	13	10	27	0	210	100,0	



Gestão da Lei de Acesso à Informação

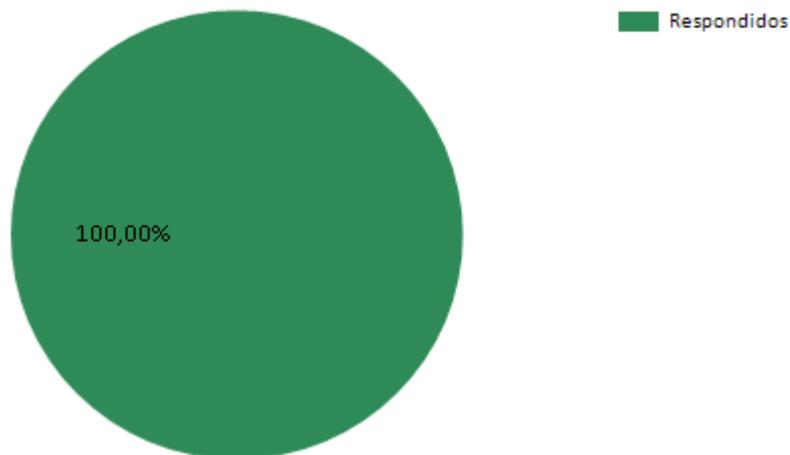
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação



2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação - Novembro

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	32

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação

Total de perguntas:	63	Total de solicitantes:	24
Perguntas por pedido:	1,97	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	4
		Solicitantes com um único pedido:	20

Temas das solicitações (Top 10)

Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Governo e Política - Administração pública	32	100,00%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 3,06 dias

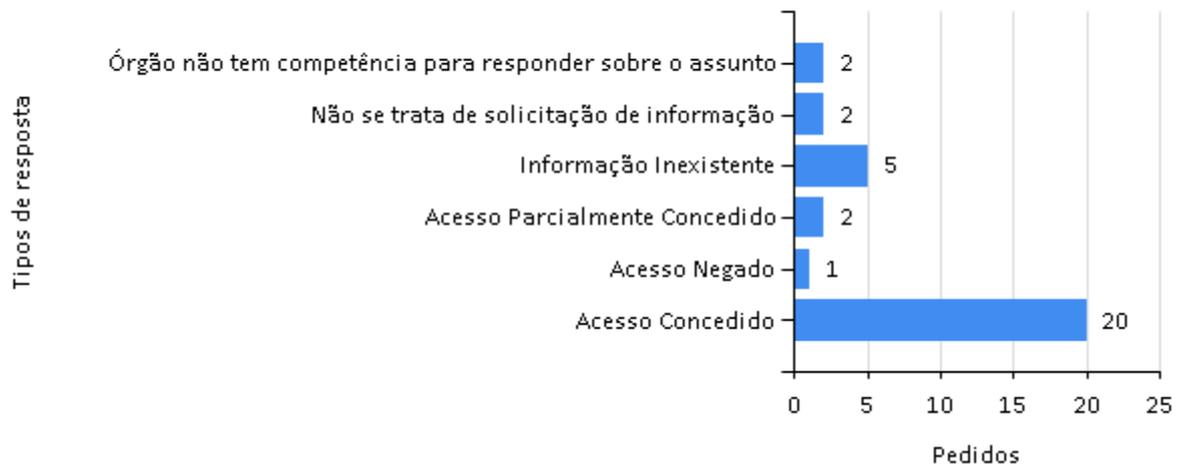
Prorrogações:

Quantidade

% dos pedidos

0,00%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	1	100,000%	3,13%
TOTAL:	1	100,000%	3,13%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	32	100,00%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante

Pessoa Física	24	100,00%
---------------	----	---------

Localização dos solicitantes

Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
BA	2	8,33%	2
DF	1	4,17%	1
GO	1	4,17%	2
MA	1	4,17%	1
MG	3	12,50%	5

MT	1	4,17%	1
PA	1	4,17%	3
PI	1	4,17%	1
RJ	2	8,33%	2
RO	1	4,17%	1
RS	2	8,33%	2
SC	1	4,17%	1
SP	2	8,33%	5
TO	1	4,17%	1
Não Informado	4	16,67%	4

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	66,67%
F	29,17%
Não Informado	4,17%

Escolaridade	
Ensino Superior	58,33%
Pós-graduação	25,00%
Ensino Médio	8,33%
Não Informado	8,33%

Profissão	
Não Informado	16,67%
Outra	16,67%
Empregado - setor privado	12,50%
Jornalista	12,50%
Servidor público estadual	12,50%
Empresário/empreendedor	8,33%
Profis. Liberal/autônomo	8,33%
Estudante	4,17%
Professor	4,17%
Servidor público federal	4,17%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica

Brasília, 1º de dezembro de 2015

PAULO RIBEIRO DE SANTANA
Ouvidor