



AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO SEI Nº10045994

Processo: 48051.002320/2023-20

Para aferição do nível de qualidade da prestação dos serviços a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

QUADRO 1 - INDICADOR TEMPESTIVIDADE

| Item | Descrição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|-----------|--|----------|---------|---------------|----|----------|---------------|----|-----------|------------|----|----------|---------------|----|---------|--------------|----|----------|--------------|----|-----------|--------------|----|
| Finalidade | Medir o grau de cumprimento dos prazos de execução das obrigações previstas em Termo de Referência e no contrato. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Meta | Todas as ocorrências cumpridas dentro dos prazos estabelecidos no Termo de Referência e no Contrato. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Medição | Não concessão de diárias no prazo definido em Termo de Referência; Não emissão de passagem aérea no prazo definido em Termo de Referência; Ausências dos empregados ou datas e horários das solicitações de substituição temporária ou definitiva e datas e horários das respectivas alocações. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cálculo ¹ | Indicador (%) = $(i / n) \times 100$ Onde: i = quantidade de ocorrências de alocação de empregados não realizadas ou realizadas sem cumprimento dos prazos estabelecidos, de acordo com os registros realizados.; n = quantidade de ocorrências de alocação solicitadas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Acompanhamento | Relatório emitido pela Contratante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicidade | Mensal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Pagamento | <table border="1"><thead><tr><th>Indicador</th><th></th><th>Desconto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Faixa I</td><td>De 0% a 2,99%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Faixa II</td><td>De 3% a 4,99%</td><td>1%</td></tr><tr><td>Faixa III</td><td>De 5% a 7%</td><td>2%</td></tr><tr><td>Faixa IV</td><td>De 7% a 9,99%</td><td>4%</td></tr><tr><td>Faixa V</td><td>De 10% a 15%</td><td>5%</td></tr><tr><td>Faixa VI</td><td>De 15% a 20%</td><td>6%</td></tr><tr><td>Faixa VII</td><td>Acima de 20%</td><td>8%</td></tr></tbody></table> | Indicador | | Desconto | Faixa I | De 0% a 2,99% | 0% | Faixa II | De 3% a 4,99% | 1% | Faixa III | De 5% a 7% | 2% | Faixa IV | De 7% a 9,99% | 4% | Faixa V | De 10% a 15% | 5% | Faixa VI | De 15% a 20% | 6% | Faixa VII | Acima de 20% | 8% |
| Indicador | | Desconto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa I | De 0% a 2,99% | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa II | De 3% a 4,99% | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa III | De 5% a 7% | 2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa IV | De 7% a 9,99% | 4% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa V | De 10% a 15% | 5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa VI | De 15% a 20% | 6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Faixa VII | Acima de 20% | 8% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rescisão | A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições: <ul style="list-style-type: none">a) Indicador correspondente à Faixa IV por 3 meses consecutivos;b) Indicador correspondente à Faixa V por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses;c) Indicador maior que 30% (aplicável somente para contratos com no mínimo 5 empregados alocados pela Contratada). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

QUADRO 2 - INDICADOR REQUISITOS PROFISSIONAIS

| Item | Descrição |
|------------|---|
| Finalidade | Medir o grau de cumprimento dos requisitos para alocação dos empregados para a execução dos serviços pela Contratada, conforme estabelecido no Termo de Referência. |
| Meta | Nenhuma ocorrência de solicitação de substituição definitiva de empregado motivada por desempenho insatisfatório ou descumprimento das regras contratuais. |
| Medição | Ocorrências de solicitações de substituição definitiva de empregado. |

| | | | |
|----------------------|---|---------------|----------|
| Cálculo ¹ | <p>Indicador (%) = (i / n) x 100</p> <p>Onde:</p> <p>i = quantidade de ocorrências de substituições definitivas de empregado motivadas por desempenho insatisfatório ou descumprimento de regras contratuais;</p> <p>n = quantidade total de empregados alocados</p> | | |
| Acompanhamento | Relatório emitido pela Contratante. | | |
| Periodicidade | Mensal | | |
| Pagamento | Indicador | | Desconto |
| | Faixa I | De 0% a 2,99% | 0% |
| | Faixa II | De 3% a 4,99% | 1% |
| | Faixa III | De 5% a 7% | 2% |
| | Faixa IV | De 7% a 9,99% | 4% |
| | Faixa V | De 10% a 15% | 5% |
| | Faixa VI | De 15% a 20% | 6% |
| | Faixa VII | Acima de 20% | 8% |
| Rescisão | <p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e do desconto relativo às ausências nos pagamentos a serem realizados à Contratada, poderá rescindir o contrato, nas seguintes condições:</p> <p>a) Indicador correspondente à Faixa IV por 3 meses consecutivos;</p> <p>b) Indicador correspondente à Faixa V por 3 meses consecutivos ou por 3 vezes nos últimos 12 meses;</p> <p>c) Indicador maior que 30% (aplicável somente para contratos com no mínimo 5 empregados alocados pela Contratada).</p> | | |

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

QUADRO 3 - QUALIDADE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL

| Item | Descrição | | |
|----------------------|---|-------------|----------|
| Finalidade | Cumprimento dos critérios e serviços relacionados na prestação dos serviços contratados. | | |
| Meta | O cumprimento integral do Termo de Referência. | | |
| Medição | Quantidade de falhas registradas pelo servidor responsável pela fiscalização/gestão do contrato. | | |
| Cálculo ¹ | Número de ocorrências conforme Tabela 1. | | |
| Acompanhamento | Relatório emitido pela equipe de fiscalização técnica do contrato. | | |
| Periodicidade | Mensal | | |
| Pagamento | Indicador | Ocorrências | Desconto |
| | Faixa I | De 0 a 5 | 0% |
| | Faixa II | De 6 a 10 | 1% |
| | Faixa III | De 11 a 15 | 2% |
| | Faixa IV | De 15 a 20 | 4% |
| | Faixa V | Mais de 20 | 5% |
| Rescisão | <p>A Contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas no contrato e de desconto do pagamento, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições em que a Contratada:</p> <p>a) incidir no indicador correspondente à Faixa III por 3 (três) meses consecutivos;</p> <p>b) incidir no indicador correspondente à Faixa IV por 3 (três) vezes nos últimos 12 (doze) meses;</p> <p>c) incidir no indicador correspondente à Faixa V por 2 (duas) vezes nos últimos 12 (doze) meses.</p> | | |
| Início da Vigência | A partir do segundo mês da execução contratual. | | |

¹ Todos os cálculos com 2 casas decimais.

TABELA 1

| Avaliação dos Serviços | | | |
|------------------------|----------|------------|---------------------------|
| Item | Critério | Incidência | Quantidade de Ocorrências |

| | | | Registradas no Mês (O) |
|-----------------------------|---|---|------------------------|
| 1 | Manter no posto prestador de serviços que não seja devidamente qualificado para prestação dos serviços | Por prestador e por dia útil | |
| 2 | Não conceder diárias no prazo estabelecido no Termo de Referência | Por prestador e por dia útil | |
| 3 | Não emitir a passagem aérea no prazo estabelecido no Termo de Referência | Por prestador e por dia útil | |
| 4 | Deixar de cumprir o prazo de fornecimento do crachá aos prestadores de serviços | Por prestador e por dia útil | |
| 5 | Deixa de realizar a substituição do preposto quando determinado pela Contratante, conforme estabelecido no Termo de Referência | Por dia útil | |
| 6 | Permitir prestador de serviços consumir bebida alcoólica e drogas ilegais bem como laborar sob o efeito dessas substâncias | Por prestador e por ocorrência | |
| 7 | Permitir prestador de serviços exercer comércio de qualquer natureza e fazer empréstimos, ainda que sem cobrança de juros, a colega de trabalho e/ou a servidor | Por prestador e por ocorrência | |
| 8 | Deixar de registrar fatos ou situações relevantes junto a fiscalização do contrato | Por ocorrência | |
| 9 | Deixar de observar e cumprir todas as normas internas da Administração e de comportamento profissional | Por ocorrência | |
| 10 | Deixar de guardar sigilo das informações relacionadas ao serviço | Por ocorrência | |
| 11 | Deixar de realizar capacitação ou treinamento previsto na contratação | Por capacitação ou treinamento e por dia útil | |
| 12 | Não apresentar, quando solicitado pela Contratante, dentro do prazo estabelecido pela equipe de fiscalização, o controle de saldo de horas (positivas ou negativas) decorrente do regime de compensação de jornada | Por dia útil | |
| 13 | Não apresentar, quando solicitado pela Contratante, dentro do prazo estabelecido pela equipe de fiscalização, a comprovação do cumprimento da reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência, para reabilitado da Previdência Social ou para aprendiz bem como outras reservas previstas em legislação | Por dia útil | |
| 14 | Deixar de cumprir quaisquer das atribuições elencadas no Termo de Referência não enumeradas nesta tabela | Por ocorrência | |
| Total de Ocorrências | | | |



Documento assinado eletronicamente por **José Iago Pereira dos Santos, Chefe da Divisão Nacional de Planejamento de Contratações**, em 08/11/2023, às 15:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Pedrina Viana Gomes, Chefe da Divisão de Gestão do Trabalho em Saúde e Qualidade de Vida**, em 08/11/2023, às 17:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Aline Fernandes das Chagas, Superintendente Desenvolvimento e Gestão Estratégica de Pessoas**, em 08/11/2023, às 19:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade, informando o código verificador **10045994** e o código CRC **C920CDF4**.