



Ministério de Minas e Energia

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**SEI nº1835841/2020****Processo: 48054.001056/2019-09**

Para aferição do nível de qualidade da prestação do serviço de **TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS (TPX)** e/ou **SERVIÇO AÉREO ESPECIALIZADO (SAE)**, mediante **FRETAMENTO** de aeronaves do tipo **HELICÓPTERO**, a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

INDICADOR Nº 01 - ADEQUAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS E ALCANCE DOS RESULTADOS OBJETO DA CONTRATAÇÃO	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o deslocamento aéreo, de acordo com os requisitos da contratação, de forma a atender as necessidades da equipe de fiscalização de campo da ANM e seus colaboradores.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados com qualidade e de acordo com os objetivos da contratação
Instrumento de medição	Ordens de Serviço emitidas Diário de bordo e Plano de voo Controle das horas de voo, conforme registro do horímetro da aeronave. Listas de verificação. Notificações expedidas Relatórios de acompanhamento dos serviços, Termos de Recebimento dos serviços, Termos Aditivos ou de Ajustes de Conduta aprovados e demais documentos que integram o processo de contratação.
Forma de acompanhamento	Verificação mensal do andamento e desenvolvimento dos trabalhos; aferição dos serviços executados; análise de Relatórios, Registros de Ocorrências, Notificações, Atas de Reuniões, Relatos testemunhais, justificativas e providências da contratada, computando-se trimestralmente na planilha de controle de execução dos serviços cada Registro de Ocorrência expedida à Contratada ante a comprovação de resultados não produzidos ou de atividades desenvolvidas em qualidade inferior a exigida.
Periodicidade	Trimestral
Mecanismo de Cálculo	1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não conformidade dos serviços executados, em relação aos requisitos técnicos expressamente estabelecidos no Termo de Referência ou nos seus anexos. 1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não observância de normas legais ou técnicas que regem os serviços executados. 1 Registro de Ocorrência ante a comprovação da não habilitação, licença, experiência e capacitação do piloto disponibilizado para realização dos serviços.

	<p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de que a aeronave, os equipamentos e itens de segurança disponibilizados para realização dos serviços não atendem aos normativos legais, são insuficientes, inadequados ou inferiores as especificações e qualidades mínimas exigidas.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de serviços não executados.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de execução dos serviços fora das conformidade da Ordem de Serviço.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de atividades executadas em qualidade inferior a exigida.</p> <p>1 Registro de Ocorrência ante a comprovação de não atendimento das solicitações da Contratante.</p> <p>(É possível a ocorrência de vários registros na mesma data.)</p>
Início de Vigência	Data para início dos serviços estabelecida em Contrato, OS ou instrumento que o substitua. Data de assinatura do Contrato, para o caso de apresentação de documentação do piloto, da aeronave e da empresa, reunião inicial entre os fiscais representantes da Contratante e a contratada. A reunião pode ocorrer em ambiente virtual, em data e hora e usando plataforma a ser combinada entre as partes.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>Fator de Aceitação dos Serviços = 100%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for menor ou igual a 2.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 99%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 3.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 97%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 4.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 95%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 5 e 6, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 90%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 7 e 8, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 85%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 8 e inferior a 10, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 80%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 10, cumulativamente com a penalização de advertência por escrito, conforme contrato.</p> <p>(O valor a ser pago da fatura/nota fiscal será igual ao percentual correspondente ao Fator de Aceitação dos Serviços)</p>
Sanções	<p>A existência de 13 (treze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre corresponde ao Fator de Aceitação dos Serviços de 70%, implica no recebimento de 70% do valor dos serviços e, cumulativamente, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato.</p> <p>No caso da existência de 15 (quinze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre acarretará a não-aceitação do objeto do mês em análise e, cumulativamente, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.</p>
Observações	

INDICADOR Nº 02 - Atendimento às normas de segurança	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento às normas de segurança de voo estabelecidas pelos órgãos competentes de controle, regulamentação e fiscalização aeroportuária
Meta a cumprir	100% de conformidade.
Instrumento de medição	Comprovação de que a aeronave encontra-se homologada e licenciada pelos Órgãos Aeronáuticos competentes na categoria de transporte aéreo de passageiros (TPX) e/ou

	<p>serviço aéreo especializado (SAE)</p> <p>Certificado de Homologação de Empresas de Taxi Aéreo (CHETA), expedido pela Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC em vigor</p> <p>Cópia autenticada da apólice de seguro aeronáutico para cobertura de sinistros, dentro do prazo de validade</p> <p>Informações da aeronave incluídas nas Especificações Operativas (E.O), emitidas pela ANAC em nome da empresa contratada</p> <p>Licença de piloto PCH válida</p> <p>Certificado de capacidade física de 1a. classe válido</p> <p>Ficha de Inspeção Anual de Aeronave (FIAM/DIAM) atualizada</p> <p>Lista de equipamentos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletivos (EPC)</p>
Forma de acompanhamento	Exame da documentação apresentada, formulário de verificação. A documentação deve ser reapresentada sempre que solicitada, quando houver alguma alteração ou quando algum documento perder sua validade.
Periodicidade	Trimestral
Mecanismo de Cálculo	1 Registro de Ocorrência por cada ausência de renovação ou atualização de documentação vencida ou que sofreu alterações após a realização da licitação e não apresentada a ANM, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Início de Vigência	Data estabelecida para início dos serviços no Contrato, OS ou instrumento que o substitua. Data da realização do certame para o caso da apresentação da documentação de regularidade da empresa, da aeronave, da tripulação, da oficina, da apólice de seguro e das demais cabíveis.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>Fator de Aceitação dos Serviços = 100%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for menor ou igual a 2.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 99%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 3.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 97%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 4.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 95%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 5 e 6, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 90%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 7 e 8, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 85%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 8 e inferior a 10, inclusive.</p> <p>Fator de Aceitação dos Serviços = 80%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 10, cumulativamente com a penalização de advertência por escrito, conforme contrato.</p> <p>(O valor a ser pago da fatura/nota fiscal será igual ao percentual correspondente ao Fator de Aceitação dos Serviços)</p>
Sanções	<p>A existência de 13 (treze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre corresponde ao Fator de Aceitação dos Serviços de 70%, implica no recebimento de 70% do valor dos serviços e, cumulativamente, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato.</p> <p>No caso da existência de 15 (quinze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre acarretará a não-aceitação do objeto do mês em análise e, cumulativamente, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.</p>
Observações	

INDICADOR Nº 03 - Cumprimento dos horários de embarque e dos prazos contratuais pactuados

Item	Descrição
------	-----------

Finalidade	Garantir o cumprimento dos horários de embarque definidos nas ordens de serviço, além dos prazos contratuais pactuados ou acordados em Planos de Trabalho, Termos Aditivos ou Ajustes de Conduta, bem como os estabelecidos em Registros de ocorrências, notificações, Atas de Reuniões ou em documentos que integram o processo de contratação.
Meta a cumprir	100% dos prazos atendidos tempestivamente.
Instrumento de medição	Ordem de serviço. Diário de bordo. Planilha de controle de execução dos serviços. Listas de verificação. Relatórios de acompanhamento de Ordens de Serviços expedidas, dos Planos de Trabalho, Termos Aditivos ou de Ajustes de Conduta aprovados, dos Documentos de formalização de serviços concluídos, e dos demais documentos que integram o processo de contratação.
Forma de acompanhamento	Aferição dos horários e prazos dos serviços executados; análise de Relatórios, Registros de Ocorrências, Notificações, Atas de Reuniões, Relatos testemunhais, justificativas e providências da contratada, computando-se mensalmente na planilha de controle de execução dos serviços cada Registro de Ocorrência expedida à Contratada ante a comprovação de horários e prazos não cumpridos.
Periodicidade	Trimestral
Mecanismo de Cálculo	1 Registro de Ocorrência a cada 15 (quinze) minutos de atraso no horário de embarque sem a devida justificativa 1 Registro de Ocorrência por dia de atraso por documento expirada e não reapresentada 1 Registro de Ocorrência por dia de atraso ante a comprovação de obrigações assumidas e não cumpridas, podendo ocorrer vários registros na mesma data. 1 Registro de Ocorrência por dia de atraso ante a comprovação de não atendimento à solicitações da Contratante, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Início de Vigência	Data estabelecida para início dos serviços no Contrato, OS ou instrumento que o substitua. Data de ciência da notificação expedida pela Contratante com prazo para cumprimento da obrigação ou apresentação das razões. Atas de Reuniões e Termo de Ajustes assinados
Faixas de ajuste no pagamento	Fator de Aceitação dos Serviços = 100%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for menor ou igual a 2. Fator de Aceitação dos Serviços = 99%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 3. Fator de Aceitação dos Serviços = 97%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for igual a 4. Fator de Aceitação dos Serviços = 95%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 5 e 6, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 90%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for entre 7 e 8, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 85%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 8 e inferior a 10, inclusive. Fator de Aceitação dos Serviços = 80%, quando o somatório de Registros de Ocorrências for superior a 10, cumulativamente com a penalização de advertência por escrito, conforme contrato. (O valor a ser pago da fatura/nota fiscal será igual ao percentual correspondente ao Fator de Aceitação dos Serviços)
Sanções	A existência de 13 (treze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre corresponde ao Fator de Aceitação dos Serviços de 70%, implica no recebimento de 70% do valor dos serviços e, cumulativamente, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato. No caso da existência de 15 (quinze) ou mais Registros de Ocorrências no trimestre acarretará a não-aceitação do objeto e, cumulativamente, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, devendo ser aplicada a penalidade de multa, conforme contrato, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.

Observações	
--------------------	--

Elaborado por:

Ana Cecília Barbosa dos Santos

Coordenadora da Equipe de Planejamento da Contratação
SEFAM/RJ

Eliezer Senna Gonçalves Junior

Coordenador substituto da Equipe de Planejamento da Contratação
DIESBM/GSBM

Sirlene Alvarenga Lage Ribeiro

Integrante Técnico e usuário da Equipe de Planejamento da Contratação
DISBM/MG

Alex Rodrigues de Freitas

Integrante Técnico e usuário da Equipe de Planejamento da Contratação
SESBM/PA

Álvaro Barbosa de Santana

Integrante Administrativo da Equipe de Planejamento da Contratação
SAF/DINLIC

De Acordo:

Luiz Paniago Neves

Gerente de Segurança de Barragens de Mineração

José Jaime Sznclwar

Superintendente de Produção Mineral
Autoridade Competente da Área Requisitante



Documento assinado eletronicamente por **Eliezer Senna Gonçalves Junior, Gerente de Segurança de Barragens de Mineração, Substituto**, em 03/11/2020, às 18:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Ana Cecília Barbosa dos Santos, Especialista em Recursos Minerais (art. 1º da Lei 11.046/2004)**, em 03/11/2020, às 18:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Álvaro Barbosa de Santana, Chefe de Divisão de Gestão Nacional de Licitações**, em 03/11/2020, às 23:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Sirlene Alvarenga Lage Ribeiro, Técnico Administrativo (art. 1º da Lei 11.046/2004)**, em 04/11/2020, às 10:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.

Documento assinado eletronicamente por **Luiz Paniago Neves, Gerente de Segurança de Barragens de Mineração**, em 04/11/2020, às 15:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º,



do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Alex Rodrigues de Freitas, Chefe de Serviço**, em 09/11/2020, às 13:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **José Jaime Sznclwar, Superintendente de Produção Mineral**, em 11/11/2020, às 22:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, do art. 6º, do Decreto nº8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.anm.gov.br/autenticidade, informando o código verificador **1835841** e o código CRC **5FBFF8F4**.