

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

1. Critérios e Condições do Instrumento de Medição de Resultado

- 1.1. Os pagamentos pela prestação de serviços serão proporcionais ao cumprimento das metas determinadas neste IMR, conforme os valores estabelecidos nos respectivos Indicadores.
- 1.2. Caso o prestador de serviço não consiga cumprir mais de uma das metas estabelecidas nos indicadores, para fins de pagamento será considerado aquele de menor percentual relativo ao valor mensal do serviço.
- 1.3. O descumprimento de metas acima dos índices estabelecidos nos indicadores será considerado como inexecução parcial do contrato e sujeitará a prestadora do serviço à sanção administrativa. A reincidência no descumprimento das metas de que trata este item será considerada como inexecução total do contrato e sujeitará a prestadora do serviço à correspondente sanção administrativa, sendo motivo para rescisão contratual.
- 1.4. A ocorrência de fatores fora do controle do prestador do serviço que possam interferir no atendimento das metas deverá ser imediata e formalmente comunicada ao Fiscal do Contrato.
- 1.5. Novos indicadores poderão ser criados e os indicadores existentes poderão ser alterados pela ANM, durante a execução do Contrato, visando a obtenção da melhoria na qualidade dos serviços.
- 1.6. Qualquer alteração dos indicadores será comunicada à Contratada com, no mínimo, 30 (trinta) dias antecedência do início de sua aplicabilidade.

2. INDICADOR Nº 1: Prazo para atendimento às chamadas de emergência, com ou sem falta de energia, a qualquer hora e dia da semana.

- 2.1. Finalidade: garantir o bom funcionamento do gerador.

- 2.2. Metas a cumprir: máximo de duas (2) horas para atendimento ao chamado.
- 2.3. Critério de medição: tempo decorrido entre a abertura da chamada, efetuada por representante da Contratante, e o atendimento feito pela contratada.
- 2.4. Forma de acompanhamento: por meio do registo de abertura de chamadas via telefônica, ratificada por meio eletrônico.
- 2.5. Mecanismo de cálculo: cada comunicação será registrada e valorada individualmente.

$$VR = X \times VM$$

Onde:

VR = valor a ser recebido pela Contratada;

X = coeficiente de ajuste do valor do serviço correspondente;

VM = valor mensal do contrato.

Faixas de ajuste no pagamento:

$$T \leq 2h \rightarrow X = 1$$

$$2h < T \leq 3h \rightarrow X = 0,95$$

$$3h < T \leq 4h \rightarrow X = 0,90$$

$$T \geq 4h \rightarrow X = 0,85$$

Onde: T = tempo de atendimento

3. INDICADOR Nº 2: Manutenção preventiva mensal do grupo gerador

- 3.1. Finalidade: garantir o bom funcionamento do gerador.
- 3.2. Metas a cumprir: 01 (uma) visita mensal.
- 3.3. Critério de medição: realização da manutenção preventiva mensal.
- 3.4. Forma de acompanhamento: por meio da verificação da efetiva ocorrência da vistoria mensal e do recebimento de relatório

circunstanciado, mencionando as possíveis irregularidades, correções ou atestando as boas condições de funcionamento do equipamento.

3.5. Periodicidade: mensal.

3.6. Mecanismo de cálculo: a vistoria mensal deverá ser realizada até o 5º (quinto) dia útil de cada mês. Caso não ocorrer a manutenção até este dia, será iniciada a contagem do prazo para fins do cálculo do índice de ajuste de pagamento – a partir do 6º (sexto) dia útil do mês.

3.7. Cálculo do índice: quantidade de dias corridos (D), contados do sexto dia útil do mês em que o serviço deveria ter sido prestado até o dia da realização efetiva da manutenção. Início de Vigência: a partir do 6º (sexto) dia da assinatura do contrato:

a) Faixas de ajuste no pagamento:

$$D=5 \rightarrow X = 1$$

$$5 < D \leq 10 \rightarrow X = 0,95$$

$$10 < D \leq 15 \rightarrow X = 0,90$$

b) Sanções: caso o número de dias seja superior a 15 dias, aplicar-se-á multa de 10%(dez por cento) do valor mensal do contrato.