



AGÊNCIA NACIONAL DE MINERAÇÃO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO SEI Nº18801690

Processo: 48051.011052/2025-07

Para aferição do nível de qualidade da prestação dos serviços de apoio administrativo especializado em psicologia, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

INDICADOR	
Nº 01 – Continuidade e disponibilidade da prestação dos serviços	
Item	
Finalidade	Garantir a continuidade ininterrupta da prestação dos serviços de apoio administrativo especializado em psicologia, assegurando o cumprimento integral da carga horária contratada e a disponibilidade permanente dos profissionais alocados.
Meta a cumprir	Execução de 100% (cem por cento) da carga horária mensal prevista no contrato, sem interrupções indevidas ou desassistência dos usuários.
Instrumento de medição	Registros de frequência dos profissionais, relatórios mensais de execução contratual e controles administrativos da fiscalização.
Forma de acompanhamento	Conferência mensal realizada pelo Fiscal Técnico do Contrato, com base nos registros apresentados pela contratada e nas verificações efetuadas pela Administração.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Apuração do total de ocorrências de não conformidade registradas no período mensal, considerando: a) ausência injustificada de profissional sem substituição; b) substituição de profissional não realizada no prazo estabelecido no Termo de Referência. O somatório das ocorrências apuradas no período será utilizado para enquadramento nas faixas de ajuste no pagamento previstas neste Instrumento de Medição de Resultados.
Início de Vigência	A partir do início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa I – de 0 a 2 ocorrências: 0% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa II – de 3 a 4 ocorrências: 1% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa III – de 5 a 6 ocorrências: 2% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa IV – de 7 a 9 ocorrências: 4% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa V – 10 ou mais ocorrências: 5% de desconto sobre a fatura mensal.
Sanções	A aplicação do ajuste no pagamento não afasta a adoção de sanções administrativas previstas no contrato e na Lei nº 14.133/2021, quando caracterizada inexecução contratual relevante, observado o devido processo legal.
Observações	O ajuste no pagamento possui natureza de recomposição proporcional ao nível de qualidade da execução contratual e não se confunde com penalidade administrativa. A soma dos ajustes aplicados no período mensal não poderá ultrapassar 25% (vinte e cinco por cento) do valor da fatura.

INDICADOR	
Nº 02 – Qualidade técnica e conformidade profissional na execução dos serviços	
Item	
Finalidade	Assegurar que os serviços de apoio administrativo especializado em psicologia sejam prestados em conformidade com os padrões técnicos, éticos e profissionais exigidos, observadas as disposições do Termo de Referência, do contrato, das normas do Conselho Federal de Psicologia e da legislação aplicável.
Meta a cumprir	Inexistência de ocorrências relevantes de desconformidade técnica ou profissional na execução dos serviços.
Instrumento de medição	Relatórios técnicos de execução, registros administrativos da fiscalização, manifestações formais da Administração e demais documentos comprobatórios constantes dos autos.
Forma de acompanhamento	Avaliação mensal realizada pelo Fiscal Técnico do Contrato, com base na análise dos atendimentos realizados, das atividades executadas e da observância aos requisitos técnicos e profissionais previstos no Termo de Referência.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Apuração do total de ocorrências de não conformidade técnica ou profissional registradas no período mensal, incluindo, entre outras: a) atendimento ou atividade executada em desacordo com o Termo de Referência ou com normas técnicas aplicáveis; b) descumprimento de requisitos profissionais exigidos para a execução do serviço; c) reincidência de desconformidade técnica no mesmo período ou em períodos consecutivos. O somatório das ocorrências apuradas no período será utilizado para enquadramento nas faixas de ajuste no pagamento previstas neste Instrumento de Medição de Resultados.
Início de Vigência	A partir do início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa I – de 0 a 2 ocorrências: 0% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa II – de 3 a 4 ocorrências: 1% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa III – de 5 a 6 ocorrências: 2% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa IV – de 7 a 9 ocorrências: 4% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa V – 10 ou mais ocorrências: 5% de desconto sobre a fatura mensal.
Sanções	A aplicação do ajuste no pagamento não afasta a adoção de sanções administrativas previstas no contrato e na Lei nº 14.133/2021, quando caracterizada inexecução contratual relevante, observado o devido processo legal, o contraditório e a ampla defesa.
Observações	As ocorrências deverão ser devidamente fundamentadas e registradas pela fiscalização, vedada a dupla contagem para o mesmo fato gerador. O ajuste no pagamento possui natureza de recomposição proporcional à qualidade da execução contratual e não se confunde com penalidade administrativa.

INDICADOR	
Nº 03 – Execução das ações institucionais, programas e atividades previstas no Termo de Referência	
Item	
Finalidade	Assegurar a execução tempestiva e adequada das ações coletivas, programas institucionais, campanhas educativas, capacitações, treinamentos e demais atividades previstas no Termo de Referência, em consonância com o planejamento institucional da Administração.
Meta a cumprir	Execução integral das ações institucionais previstas no período de avaliação, conforme planejamento, cronograma e diretrizes estabelecidos pela Administração.
Instrumento de medição	Relatórios de execução apresentados pela contratada, planos de ação, registros administrativos da fiscalização e demais documentos comprobatórios constantes dos autos.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento mensal realizado pelo Fiscal Técnico do Contrato, mediante análise dos relatórios de execução, verificação do cumprimento das ações planejadas e validação das informações apresentadas pela contratada.
Periodicidade	Mensal

Mecanismo de Cálculo	Apuração do total de ocorrências de não conformidade registradas no período mensal, considerando, entre outras: a) não execução de ação institucional prevista, sem justificativa aceita pela fiscalização; b) execução de ação em desconformidade com o planejamento aprovado ou com as diretrizes do Termo de Referência; c) reincidência de descumprimento de ações institucionais no mesmo período ou em períodos consecutivos. O somatório das ocorrências apuradas no período será utilizado para enquadramento nas faixas de ajuste no pagamento previstas neste Instrumento de Medição de Resultados.
Início de Vigência	A partir do início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa I – de 0 a 2 ocorrências: 0% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa II – de 3 a 4 ocorrências: 1% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa III – de 5 a 6 ocorrências: 2% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa IV – de 7 a 9 ocorrências: 4% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa V – 10 ou mais ocorrências: 5% de desconto sobre a fatura mensal.
Sanções	A aplicação do ajuste no pagamento não afasta a adoção de sanções administrativas previstas no contrato e na Lei nº 14.133/2021, quando caracterizada inexecução contratual relevante, observado o devido processo legal, o contraditório e a ampla defesa.
Observações	As ocorrências deverão ser formalmente registradas pela fiscalização, com indicação da ação não executada ou executada em desconformidade. O ajuste no pagamento possui natureza de recomposição proporcional à qualidade da execução contratual e não se confunde com penalidade administrativa.

INDICADOR	
Nº 04 – Gestão, comunicação e suporte administrativo na execução contratual	
Item	
Finalidade	Assegurar adequada interlocução entre a CONTRATADA e a Administração, bem como a gestão eficiente dos profissionais alocados e o suporte administrativo necessário à execução e à fiscalização do contrato.
Meta a cumprir	Atendimento tempestivo, eficiente e adequado às demandas administrativas da Administração, sem prejuízo à execução regular dos serviços contratados.
Instrumento de medição	Registros administrativos, comunicações formais, relatórios da fiscalização, atas de reuniões e demais documentos comprobatórios constantes dos autos.
Forma de acompanhamento	Acompanhamento mensal realizado pelo Fiscal Técnico do Contrato, por meio da análise das comunicações, do atendimento às solicitações administrativas e da verificação do suporte prestado pela contratada.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Apuração do total de ocorrências de falhas administrativas relevantes registradas no período mensal, incluindo, entre outras: a) atraso injustificado no atendimento de demandas administrativas; b) falha na comunicação que impacte a execução do contrato; c) descumprimento de obrigações administrativas previstas no Termo de Referência; d) reincidência de falhas administrativas no mesmo período ou em períodos consecutivos. O somatório das ocorrências apuradas no período será utilizado para enquadramento nas faixas de ajuste no pagamento previstas neste Instrumento de Medição de Resultados.
Início de Vigência	A partir do início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa I – de 0 a 2 ocorrências: 0% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa II – de 3 a 4 ocorrências: 1% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa III – de 5 a 6 ocorrências: 2% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa IV – de 7 a 9 ocorrências: 4% de desconto sobre a fatura mensal; Faixa V – 10 ou mais ocorrências: 5% de desconto sobre a fatura mensal.
Sanções	A aplicação do ajuste no pagamento não afasta a adoção de sanções administrativas previstas no contrato e na Lei nº 14.133/2021, quando caracterizada inexecução contratual relevante, observado o devido processo legal, o contraditório e a ampla defesa.
Observações	As ocorrências deverão ser devidamente registradas pela fiscalização, com indicação do fato, da data e do impacto na execução contratual. O ajuste no pagamento possui natureza de recomposição proporcional à qualidade da execução e não se confunde com penalidade administrativa.

Elaborado por:

Michelle Ferreira da Cunha

Integrante Administrativa da Equipe de Planejamento da Contratação
Setor ANM

Pedrina Viana Gomes

Integrante Técnica da Equipe de Planejamento da Contratação
Setor ANM

De Acordo:

Aline Fernandes das Chagas

Autoridade Competente da Área Requisitante
Setor ANM



Documento assinado eletronicamente por **Michelle Ferreira da Cunha, Analista Administrativo (art. 1º da Lei 11.046/2004)**, em 05/01/2026, às 15:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Pedrina Viana Gomes, Gerente de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho**, em 05/01/2026, às 15:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Aline Fernandes das Chagas, Superintendente de Gestão de Pessoas da Agência Nacional de Mineração**, em 05/01/2026, às 16:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade, informando o código verificador **18801690** e o código CRC **C6751C26**.