



Ministério de Minas e Energia

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

SEI nº3668366/2022

Processo: 48051.004882/2021-46

Para aferição do nível de qualidade da prestação dos serviços a fiscalização do contrato deverá avaliar constantemente a execução do objeto com base nos indicadores a seguir estabelecidos, devendo haver o redimensionamento nos pagamentos sempre que a contratada não produzir os resultados esperados ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

INDICADOR	
Nº 01 – Número de revisões/prova da minuta INICIAL da preparação do livro	
Item	Descrição
Finalidade	Assegurar a qualidade da criação de arte e do layout da capa, contracapa, terceira capa, quarta capa, luva e orelhas, bem como da formatação eletrônica dos textos, tabelas, gráficos, figuras, fotos e ilustrações do livro em seu contexto artístico, estético, didático, linguístico e visual.
Meta a cumprir	Até 3 (três) revisões de arte, layout e diagramação da minuta inicial da preparação do livro.
Instrumento de medição	Relatórios de análise, revisões e registros de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Controle de prazos e versões.
Periodicidade	A cada entrega de versão da minuta inicial para análise.
Mecanismo de Cálculo	Número de versões apresentadas da minuta inicial da preparação do livro até a aprovação definitiva.
Início de Vigência	A contar da emissão da Ordem de Execução de Serviço da Etapa 1.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 3 (três) versões apresentadas da minuta inicial da preparação do livro: 100% (cem por cento) do valor da contratação. A cada revisão adicional da minuta inicial da preparação do livro: 5% (cinco por cento) de desconto sobre o valor da contratação.
Sanções	Mais de 3 (três) revisões da minuta inicial da preparação do livro: além do desconto de 5% sobre o valor da contratação referente a cada revisão adicional, a contratada sujeita-se a aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência bem como a rescisão do contrato por inexecução do seu objeto.
Observações	A incidência em qualquer faixa de ajuste no pagamento implicará no refazimento dos serviços no prazo de até 8 (oito) dias, a contar da data de notificação pela equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato, sem prejuízo da aplicação de multa de mora, em caso de extrapolação deste prazo.

INDICADOR	
Nº 02 – Número de revisões/prova da minuta FINAL da preparação do livro	
Item	Descrição
Finalidade	Assegurar a qualidade da criação de arte e do layout da capa, contracapa, terceira capa, quarta capa, luva e orelhas, bem como da formatação eletrônica dos textos, tabelas, gráficos, figuras, fotos e ilustrações do livro em seu contexto artístico, estético, didático, linguístico e visual.
Meta a cumprir	1 (uma) revisão de arte, layout e diagramação da minuta final de preparação do livro.
Instrumento de medição	Relatórios de análise, revisões e registros de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Controle de prazos e versões.
Periodicidade	Na entrega da versão da minuta final para análise.
Mecanismo de Cálculo	Número de versões apresentadas da minuta final da preparação do livro até a aprovação definitiva.
Início de Vigência	Após a aprovação da versão da minuta inicial da preparação do livro.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 (uma) versão apresentada da minuta final da preparação do livro: 100% (cem por cento) do valor da contratação. A cada revisão adicional da minuta final da preparação do livro: 5% (cinco por cento) de desconto sobre o valor da contratação.
Sanções	Mais de 1 (uma) revisão da minuta final da preparação do livro: além do desconto de 5% sobre o valor da contratação referente a cada revisão adicional, a contratada sujeita-se a aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência bem como a rescisão do contrato por inexecução do seu objeto.
Observações	A incidência em qualquer faixa de ajuste no pagamento implicará no refazimento dos serviços no prazo de até 8 (oito) dias, a contar da data de notificação pela equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato, sem prejuízo da aplicação de multa de mora, em caso de extrapolação deste prazo.

INDICADOR	
Nº 03 – Número de impressões de prova do exemplar inicial	
Item	Descrição
Finalidade	Assegurar a qualidade do material, do papel, da colagem e da impressão gráfica.
Meta a cumprir	1 (uma) impressão de prova do exemplar inicial.
Instrumento de medição	Relatórios de análise, revisões e registros de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Controle de prazos e número de impressões de prova do exemplar inicial.
Periodicidade	Na entrega da impressão de prova do exemplar inicial.
Mecanismo de Cálculo	Número de impressões de prova do exemplar inicial.
Início de Vigência	A contar da emissão da Ordem de Execução de Serviço da Etapa 3.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 (uma) impressão de prova do exemplar inicial: 100% (cem por cento) do valor da contratação. A cada impressão adicional do exemplar inicial: 5% (cinco por cento) de desconto sobre valor da contratação.
Sanções	Mais de 1 (uma) impressão de prova do exemplar inicial: além do desconto de 5% sobre o valor da contratação referente a cada impressão adicional, a contratada sujeita-se a aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência bem como a rescisão do contrato por inexecução do seu objeto.
	A incidência em qualquer faixa de ajuste no pagamento implicará no refazimento

Observações	dos serviços no prazo de até 8 (oito) dias, a contar da data de notificação pela equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato, sem prejuízo da aplicação de multa de mora, em caso de extrapolação deste prazo.
--------------------	--

INDICADOR	
Nº 04 – Quantidade de exemplares em desconformidade após a aprovação da impressão do exemplar inicial	
Item	Descrição
Finalidade	Assegurar a qualidade do material, do papel, da colagem, da impressão gráfica e da embalagem.
Meta a cumprir	Nenhum exemplar impresso em desconformidade.
Instrumento de medição	Relatórios de análise, revisões e registros de ocorrências.
Forma de acompanhamento	Controle de prazo e número de exemplares impressos em desconformidade.
Periodicidade	Na entrega final dos exemplares impressos.
Mecanismo de Cálculo	(Quantidade de exemplares em desconformidades) X (Percentual da faixa de ajuste correspondente).
Início de Vigência	Após a aprovação da impressão de prova do exemplar inicial.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 5 (cinco) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento, sem ajustes no pagamento: 100% (cem por cento) do valor da contratação. Até 10 (dez) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento e desconto 5% (cinco por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 5 (cinco). Até 20 (vinte) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento e desconto 7% (sete por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 10 (dez). Até 30 (trinta) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento e desconto 9% (nove por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 20 (vinte). Até 40 (quarenta) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento e desconto 12% (doze por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 30 (trinta). Até 50 (cinquenta) exemplares em desconformidade: será solicitado o refazimento e desconto 15% (quinze por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 40 (quarenta).
Sanções	Mais de 50 (cinquenta) exemplares em desconformidade: além do desconto de 20% (vinte por cento) do valor do exemplar x número de exemplares em desconformidade que exceder a 40 (quarenta), a contratada sujeita-se a aplicação das penalidades previstas no Termo de Referência bem como a rescisão do contrato por inexecução do seu objeto.
Observações	A incidência em qualquer faixa de ajuste no pagamento implicará no refazimento dos serviços no prazo de até 8 (oito) dias, a contar da data de notificação pela equipe de acompanhamento e fiscalização do contrato, sem prejuízo da aplicação de multa de mora, em caso de extrapolação deste prazo.

INDICADOR	
Nº 05 – Cumprimento dos prazos contratuais pactuados	
Item	Descrição
Finalidade	Assegurar o cumprimento dos prazos de execução dos serviços.
Meta a cumprir	100% dos prazos atendidos tempestivamente.
Instrumento de medição	Relatórios de análise, revisões, notificações e registros de ocorrências.
	A contar da ciência pela empresa contratada das ordens de execução de serviços

Forma de acompanhamento	A contar da ciência pela empresa contratada das ordens de execução de serviços expedidas, relatórios de análise das entregas, notificações e registros de ocorrência.
Periodicidade	Prazo de vigência do contrato.
Mecanismo de Cálculo	1 registro de ocorrência por dia de atraso registrado ante a comprovação de obrigações assumidas e não cumpridas, podendo ocorrer vários na mesma data. 1 registro de ocorrência por dia de atraso ante a comprovação de não atendimento à solicitações do órgão contratante, podendo ocorrer vários registros na mesma data.
Início de Vigência	Assinatura do termo de contrato, emissão de ordens de execução de serviço, relatórios de análise das entregas, notificações e registros de ocorrência.
Faixas de ajuste no pagamento	Quantidade de registros de ocorrências for menor ou igual a 2 (dois): 1% (um por cento) de desconto sobre o valor da contratação. Quantidade de registros de ocorrências for menor ou igual a 4 (quatro): 2% (dois por cento) de desconto sobre o valor da contratação. Quantidade de registros de ocorrências for menor ou igual a 6 (seis): 3% (três por cento) de desconto sobre o valor da contratação. Quantidade de registros de ocorrências for menor ou igual a 8 (oito): 4% (quatro por cento) de desconto sobre o valor da contratação. Quantidade de registros de ocorrências for menor ou igual a 10 (dez): 5% (cinco por cento) de desconto sobre o valor da contratação.
Sanções	Quantidade de registros de ocorrências superior a 10 (dez): 10% (dez por cento) de desconto sobre o valor da contratação, cumulativamente com a sanção de advertência, conforme previsto no Termo de Referência. Quantidade de registros de ocorrências superior a 15 (quinze): 15% (quinze por cento) de desconto sobre o valor da contratação, caracteriza a inexecução parcial da obrigação assumida, devendo ser aplicada cumulativamente com a sanção de multa, conforme previsto no Termo de Referência. Quantidade de registros de ocorrências superior a 20 (vinte): 20% (vinte por cento) de desconto sobre o valor da contratação, caracteriza a inexecução total da obrigação assumida, acarretando a não aceitação do objeto, devendo ser aplicada cumulativamente com a sanção de multa, conforme previsto no Termo de Referência, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença.
Observações	

Elaborado por:

Kiomar Oguino

Integrante Requisitante - Coordenador da Equipe de Planejamento da Contratação
Gabinete do Diretor Geral

Andréa Barbi Chaves Mroginski

Integrante Técnico e Usuária da Equipe de Planejamento da Contratação
Assessoria de Comunicação Social

Álvaro Barbosa de Santana

Integrante Administrativo da Equipe de Planejamento da Contratação
Divisão Nacional de Licitações



Documento assinado eletronicamente por **Andréa Barbi Chaves Mroginski, Assessora Parlamentar e de Comunicação Social**, em 03/03/2022, às 16:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Kiomar Oguino, Chefe de Gabinete da Diretoria-**



Geral, em 03/03/2022, às 16:50, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Álvaro Barbosa de Santana, Chefe de Divisão de Gestão Nacional de Licitações**, em 03/03/2022, às 18:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site www.gov.br/anm/pt-br/autenticidade, informando o código verificador **3668366** e o código CRC **BFE8FBEA**.
