

# Curriculum



## André Ruelli

Superintendente de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo

É graduado em Computação e Mestre em Engenharia Elétrica com ênfase em automação e sistemas elétricos industriais. Especialista em gerência de projetos, incluindo: processos de aquisições de bens e serviços, implantação de centrais de relacionamento, desenvolvimento de softwares e gestão de contratos.

Iniciou sua trajetória profissional na área de tecnologia da informação em 1996, especificamente em desenvolvimento de sistemas analíticos (data warehouse e data mining). Atuou como professor de MBA na Fundação Getúlio Vargas - FGV desde 2003.

Atua na Superintendência de Mediação Administrativa e das Relações de Consumo (SMA) desde 2001, onde desenvolveu atividades de administração do Sistema de Gestão de Ouvidoria, aprimoramento da Central de Teleatendimento e descentralização às Agências Estaduais Conveniadas. De 2009 a janeiro de 2017, atuou como assessor da SMA e, desde janeiro de 2017, como superintendente da SMA.