



Marcos Bragatto

Coordenador Técnico de Ouvidoria

Administrador (Unicep), com extensão universitária em Administração pela FIA/USP e em Marketing (FGV/SP). MBA em Administração: Gestão em Empresas de Energia Elétrica, pela FGV/Brasília.

Ingressou no setor elétrico em 1985, na Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL), onde desenvolveu carreira na área comercial (atendimento, gestão de grandes consumidores e gerência comercial), até julho de 2000.

Ingressou no serviço público (ANEEL) em julho de 2002, como técnico de nível superior (contrato temporário), na extinta Superintendência de Regulação da Comercialização da Eletricidade (SRC). Em 2007 passou a ocupar o cargo efetivo de Especialista em Regulação e, a partir de outubro de 2010, assumiu a função de Superintendente, na qual permaneceu até dezembro de 2014. Em 2015, assumiu a Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA), e em fevereiro de 2017 assumiu a Superintendência de Recursos Humanos – SRH, alterada para Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP) na reestruturação da ANEEL. Em outubro de 2018 retornou à SMA, na função de Coordenador de Canais de Relacionamento, Engajamento da Sociedade e Educação para o Consumo e desde 1º de setembro de 2022 é Coordenador Técnico da Ouvidoria Institucional da ANEEL (OIN).