

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO - TI

PROCESSO N° 01416.011581/2018-23

1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1. Licenças Microsoft na modalidade Enterprise Agreement (EA) com Software Assurance (SA).

1.2. Tabela com listagem e quantidade de licenças:

Grupo	Item	Quantidade	SKU	Item Name
1 (Software como Serviço)	1	800	AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
	2	3	N9U-00002	VisioOnlnP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
	3	15	7LS-00002	ProjOnlnProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
	4	3	7SY-00002	ProjOnlnPrem ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
	5	40	3Q2-00002	ProjOnlnEssntls ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
2 (Renovação de Manutenção e Suporte)	6	64	9GA-00006	CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
	7	24	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic
3 (Aquisição de Software)	8	10	7NQ-00302	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic

2. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

2.1. Necessidades de Negócio

Necessidade 1:	Manter sempre atualizados os softwares contratados junto à Microsoft		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
1	Renovação (Software Assurance)	1	GTI / CSU
		2	GTI / CIS

Necessidade 2:	Aquisição de novas licenças para utilização na Ancine		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
1	Microsoft Project Online Professional	1	GTI
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
2	Microsoft Visio Online	1	GTI

Necessidade 3:	Aquisição de Gerenciador de Banco de Dados para atuar em conjunto com a ferramenta de monitoramento (Whatsup Gold) e a ferramenta de gerenciamento de logs da Ancine		
Id	Funcionalidade	Id	Envolvidos
1	Microsoft SQL Server Standard	1	GTI / CIS

2.2. **Requisitos de Capacitação**

2.2.1. Os usuários finais do pacote Office e do sistema operacional Windows não necessitam de treinamento específico, uma vez que já estão adaptados às soluções de produtividade Microsoft.

2.2.2. Todos os usuários da Ancine devem ter pelo menos 4 horas de treinamento (presencial ou plataformas web) para todos os softwares e tecnologias contratados que não haviam na agência, a fim de que todas as licenças sejam plenamente utilizadas.

2.3. **Requisitos de Manutenção**

2.3.1. As novas soluções deverão ser implantadas e testadas, com o suporte da CONTRATADA, em ambiente controlado por pelo menos 15 (quinze) dias antes de serem implementadas em todo o ambiente corporativo da CONTRATANTE.

2.3.2. As soluções porventura migradas para novas versões deverão contar com a participação ativa da CONTRATADA por, no mínimo, 15 (quinze) dias até que a solução encontre-se estável e sem erros.

2.3.3. Durante todo o tempo do contrato deverá ser prestado suporte técnico às soluções por parte da contratada ou da Microsoft.

2.3.4. As licenças de softwares adquiridas devem se beneficiar do programa Microsoft Software Assurance.

2.3.5. As atualizações de versões das licenças serão realizadas durante todo o período de vigência contratual (36 meses).

2.3.6. A empresa contratada deverá fornecer novas versões corretivas ou evolutivas dos softwares, mesmo em caso de mudança de designação do nome do software, devendo compreender a correção de falhas e implementação de melhorias no produto, independentemente de correções tornadas públicas.

2.3.7. O objeto deverá ser entregue pela internet, via e-mail, ou fisicamente em mídia própria entre segunda e sexta-feira, durante o horário comercial (das 09h00 às 18h00), no edifício sede da ANCINE, localizado na Av. Graça Aranha, 35, Gerência de Tecnologia da Informação – SGI / GTI.

2.4. **Requisitos Temporais**

2.4.1. Em até 15 dias após a entrega das licenças de softwares adquiridas, fornecer à ANCINE acesso aos sítios do fabricante, atualização de novas versões, download dos produtos, chave de licenciamento e suporte junto ao fabricante.

2.4.2. Em até 15 dias, contados a partir da data de lançamento da nova versão ou release das licenças adquiridas, prover a atualização ou disponibilização para download de qualquer software

licenciado e adquirido pela ANCINE.

2.5. Requisitos Legais

2.5.1. Deverá ser observada a Portaria Interministerial MP/MC/MD Nº 141 DE 02/05/2014 e o Decreto nº 8.135, de 4 de novembro de 2013.

2.6. Requisitos de Segurança

2.6.1. Pela natureza da atividade da ANCINE, os serviços deverão propiciar segurança dos dados. As soluções contratadas não deverão fornecer acesso externo não autorizado aos dados da CONTRATANTE.

2.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

2.7.1. Em caso de entrega de produtos físicos, estes sejam preferencialmente acondicionados em embalagem individual adequada, com o menor volume possível, que utilize materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento.

2.8. Requisitos de Garantia

2.8.1. A empresa contratada deverá fornecer a garantia de trinta e seis (36) meses, a contar da data do ateste da nota fiscal, e durante esse período fornecer todas as atualizações técnicas do software adquirido, revisões dos manuais técnicos e/ou da documentação bem como prestar suporte junto ao fabricante.

3. LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS

3.1. Verifica-se que os softwares pretendidos poderão ser fornecidos por diversos fornecedores no mercado. O fabricante Microsoft não faz o fornecimento diretamente a seus clientes, mas disponibiliza uma rede credenciada habilitada para fornecê-los.

4. ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	Todos	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	Todos		X	
A Solução é um software livre ou software público?	Todos		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?				X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)				X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abrange documentos arquivísticos)				X

5. JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5.1. Solução Escolhida

5.1.1. Licenças de software de produtos Microsoft (incluindo Office 365, Windows Desktop e Windows Server) na forma de licenciamento por volume Enterprise Agreement e renovação do Software Assurance.

5.1.1.1. Cumpre esclarecer que a modalidade de licenciamento a ser contratada pela ANCINE é a Enterprise Agreement (EA) e o direito a atualizações (SA). Destinado a grandes empresas, com requisito computacional mínimo de 250 microcomputadores. A renovação da modalidade Software Assurance garante um desconto adicional na aquisição.

5.1.1.2. A necessidade de manter o parque atualizado decorre das seguintes razões:

- Com relação aos equipamentos servidores de rede de dados: prover atualizações de segurança com o objetivo de resguardar o sistema de armazenamento e o funcionamento das informações corporativas; e proporcionar o usufruto/disponibilização de novas funcionalidades/capacidades para os serviços de

rede de dados, com o objetivo de atender às necessidades e expectativas dos usuários por meio da oferta de tecnologias compatíveis com as utilizadas no mercado;

- Com relação aos microcomputadores: preservar a compatibilidade com os servidores de rede de dados e com novos equipamentos/softwares adquiridos; e, em segundo lugar, proporcionar o usufruto/disponibilização de novas funcionalidades para os softwares.

5.1.1.3. Em razão da premente necessidade de adequação do ambiente de TI ao teletrabalho e visando também o provimento de serviços vitais em regime 24x7 e em qualquer parte do mundo aos usuários da Ancine está sendo proposta a aquisição do Microsoft Office 365, que é composto das seguintes soluções e benefícios (todas providas em nuvem da Microsoft):

- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, SharePoint, OneDrive for Business, Skype, Access);
- Possibilidade de instalação do Office em até 15 dispositivos pessoais de cada usuário;
- Caixa de Correio de até 100 GB e anexos de até 150 MB;
- Possibilidade de criptografia de mensagens eletrônicas;
- Reuniões no Skype for Business para até 10.000 pessoas;
- Compatibilidade entre o Skype for Business e o Skype;
- Software Microsoft Teams (esse serviço reúne chats, conteúdo, pessoas e ferramentas para que as equipes tenham acesso imediato a tudo o que precisem);
- Armazenamento de arquivos em nuvem Microsoft;
- Rede social corporativa (yammer);
- Office Online (edição de documentos em navegador);
- Gerenciamento de trabalho (software Planner);
- Sway;
- Automação de fluxo de trabalho (Microsoft Flow);
- Desenvolvimento de aplicativos web (PowerApps);

5.1.1.4. Também serão contratadas as licença do Project Online Professional, Project Online Premium e Project Online Essentials que trará os benefícios da gestão de projetos integrada às ferramentas de colaboração do Microsoft Office 365, com o benefício de poder ser utilizado dentro e fora da Agência.

5.1.1.5. Outra licença necessária é a do Visio Online Premium, ferramenta de desenho de fluxogramas e diagramas, necessária para modelar a infraestrutura de rede da Ancine, bem como outros tipos de diagramas.

5.1.1.6. Ademais, estão sendo adquiridas licenças de Microsoft SQL Server Standard, um Gerenciador de Banco de Dados necessário para trabalhar em conjunto com a solução de monitoramento de ativos da Ancine, o Whatsup Gold; e com a solução de gerenciamento de logs (SIEM) da Ancine, o LogRhythm.

5.1.2. Bens e Serviços que Compõem a Solução

Id	Bens/Serviços	Valor Estimado
1	AAA-10756 - M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	
2	N9U-00002 - VisioOnlnP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	
3	7LS-00002 - ProjOnlnProf ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	
4	7SY-00002 - ProjOnlnPrem ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	
5	3Q2-00002 - ProjOnlnEssntls ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	
6	9GA-00006 - CISSteStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	
7	9GS-00495 - CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	
8	7NQ-00302 - SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	
		Total:

5.2. Benefícios Esperados

Id	Benefício
1	Manter padronizadas as versões de software utilizadas na rede computacional da ANCINE.
2	Menor custo de implantação e manutenção da infraestrutura tecnológica necessária para assumir a gestão dos dados informatizados institucionais, utilizando-se a infraestrutura atual da ANCINE.

Id	Benefício
3	Não comprometer novos gastos em relação a treinamento de servidores e colaboradores ao se adquirir nova solução em suítes de escritório ou sistemas operacionais.
4	Maior facilidade em encontrar profissionais que dominem a implementação e manutenção destes softwares, uma vez que estas licenças representam padrões consolidados de mercado.
5	Preparar o ambiente de TI da Ancine para o teletrabalho.
6	Fornecer as ferramentas necessárias à colaboração e integração.
7	Preservação dos investimentos a aproveitamento do conhecimento técnico com os serviços de correio eletrônico e sistemas operacionais dos servidores baseados nos softwares a serem adquiridos.
8	Maior controle, gestão e segurança dos dados e softwares da Microsoft na Ancine.
9	Atualização tecnológica de softwares defasados.
10	Manter o licenciamento Microsoft em conformidade com o uso na Ancine.

6. NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

6.1. Deverá haver um estudo de migração do servidor de correio eletrônico e todas as caixas de correio da Ancine para a nuvem da Microsoft para que este ocorra de forma suave e transparente.

6.2. Deverá haver também a migração do Microsoft Office 2016 para o Microsoft Office 365.

7. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

7.1. A contratação se alinha, indiretamente, ao papel desta Agência no tocante a ORGANIZAÇÃO INTERNA.

"Ampliar e manter Soluções de Tecnologia da Informação."
<https://www.ancine.gov.br/sites/default/files/MapaEstrategicoPortal.pdf>

8. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

8.1. Recursos Materiais

8.1.1. A ANCINE disponibilizará todos os recursos materiais necessários e de sua competência para que as licenças adquiridas possam ser executadas plenamente, como instalações elétricas e de infraestrutura adequadas em seus ambientes e os equipamentos computacionais, seus periféricos e todos os demais insumos a serem utilizados.

8.2. Recursos Humanos

Id	Função	Formação	Atribuições
1	Operador	Conhecimentos básicos em monitoração de disponibilidade de sistemas	Monitorar a disponibilidade dos sistemas; e Notificar aos administradores da infraestrutura sobre os eventos gerados no ambiente.
2	Analista de TI	Conhecimentos avançados administração de redes Microsoft.	Gerenciar as configurações do ambiente, como objetivo de melhorar a segurança e a disponibilidade da rede; e Detectar problemas de segurança e disponibilidade; e Tratar os incidentes de segurança e disponibilidade.

9. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Id	Evento	Ação de Contingência	Responsável
1	Rescisão contratual devido à inexecução parcial ou total do objeto.	Solicitar a adjudicação do próximo licitante na fila do pregão.	Fiscal Técnico e Administrativo

10. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

10.1. Assim, diante do exposto acima, entendemos ser **VIÁVEL** a contratação da solução demandada.

Em cumprimento ao disposto no art. 12 da [Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014](#), emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, o presente documento segue assinado pelos Integrantes Requisitante e Técnico da Equipe de Planejamento da Contratação, designada pelo documento de Instituição da Equipe de Planej. da Contratação (SEI nº 0999191).



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Ferreira Pinto Bezerra Da Silva, Analista Técnico - CCT II**, em 03/10/2018, às 15:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **João Carlos Levy Argel, Coordenador(a)**, em 03/10/2018, às 16:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Tamberlini Alves, Gerente de Tecnologia da Informação**, em 10/10/2018, às 10:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Mauro Simas, Analista Administrativo**, em 10/10/2018, às 11:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 11 da RDC/ANCINE nº 66 de 1º de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ancine.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0999246** e o código CRC **BEDB00B4**.