

## ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA/2022 DO CDUST

Data: 09/12/2022 - Horário: 09h00 às 11h40

Local: Online (Plataforma Teams)

### Representantes da Anatel presentes:

Vicente Bandeira Aquino Neto (Conselheiro) – Presidente do CDUST

Cristiana Camarate Silveira Marins Leão Quinalia – (Superintendente de Relações com Consumidores ) – Secretária do CDUST

Cássio Cavalcante Andrade – Procurador-Geral

### Representantes de Usuários e Instituições Públicas e Privadas presentes:

Camila Leite Contri – IDEC

Daniel Brandão Cavalcanti – Ministério das Comunicações

Felippe Camacho da Paixão – Senacon

Gustavo Nery e Silva – Ministério da Economia

Igor Rodrigues Britto – IDEC

José Alexandre Novaes Bicalho - Conexis

Mariani Ferri - Abrint

Marise de Luca – Grupo Mulheres do Brasil

Naiara Santana de Jesus– MMTR-NE

Regina Nascimento - Conexis

Sidnei Batistella – Abrint

### Servidores da Anatel presentes:

Alexandre Magnus Queiroz Gameiro - RCIC

Carla Barreto Faria Pereira - PFE

Daniel de Andrade Araújo – SRC

Débora Luzia Penha - RCIC

Egon Cervieri Guterres - RCIC

Fabiana Guimarães do Amaral Marques - RCIC  
Fabiana Vasconcelos de Souza – RCIC  
Felipe Augusto Esmeraldo de Oliveira - OV  
Fernando Di Pietro Cordenonssi - Gab. do Conselheiro Vicente Aquino  
Gesiléa Fonseca Teles – Gab. do Conselheiro Vicente Aquino  
Humberto Bruno Pontes - RCIC  
Isadora Moreira Firmino – RCIC  
Paulo Roberto Tobias – RCIC  
Priscila Machado Reguffe Dias - RCIC  
Ralph Soares Calvert - SRC  
Ricardo de Souza Cerqueira – RCRC  
Roberto Lima Santos Machado - RCIC

## **Pauta**

### **1. Abertura**

Horário: 09h às 09h15

### **2. Conectividade nas Escolas**

Relatoria: GAPE

Horário: 9h15 às 09h45

### **3. O Desafio da inclusão e da equidade na agenda digital**

Relatoria: Marise de Luca – Grupo Mulheres do Brasil

Horário: 09h45 às 10h15

### **4. Limitações e desafios no acesso à internet móvel**

Relatoria: Igor Rodrigues de Brito e Camila Leite - IDEC

Horário: 10h15 às 10:45h

### **5. Assuntos gerais**

Indicação de representantes para a composição dos Conselhos de Usuários

Definir a data e modalidade da próxima reunião

Horário: 10h45 às 11h

## 1. Abertura

O **Presidente do CDUST, Conselheiro Vicente Bandeira de Aquino Neto**, iniciou os trabalhos e deu boas-vindas a todos. Lembrou que a reunião de hoje terá a pauta enxuta demonstrando entusiasmo para iniciar o tema Conectividade nas Escolas e apresentou brevemente o trabalho do GAPE. Apresentou o restante da pauta e os seus respectivos palestrantes. Agradeceu a presença de todos nesta manhã e passou a palavra à senhora **Cristiana Camarate Silveira Martins Leao Quinalia, Superintendente de Relações com Consumidores, secretária do CDUST**, para início da pauta.

## 2. Conectividade nas Escolas

A senhora **Cristiana Camarate** iniciou o tema passando a palavra ao conselheiro **Vicente Aquino** que fará a apresentação. O presidente **Vicente Aquino** começou com a aprovação das atas anteriores das reuniões do CDUST, sendo a 3ª reunião ordinária ocorrida em 03/10/2022 e a 1ª reunião extraordinária ocorrida 26/10/2022 e não havendo manifestações em contrário declarou aprovadas as respectivas atas (3ª RO e 1ª RE).

Iniciando a apresentação Conectividade nas Escolas, o conselheiro **Vicente Aquino** explicou do que se trata o grupo GAPE – Grupo de Apoio a Projetos de Conectividade nas Escolas - e sua origem, sendo criado em função do edital de leilão do 5G. Destacou o fato do leilão ter tido um caráter não arrecadatário e ter obtido a maior arrecadação da história, na casa dos 47 bilhões de reais. Na sequência, apresentou os compromissos do edital do 5G. Continuando, demonstrou no site da Anatel o acesso a todo o cronograma de implantação do 5G, por município e localidade, e exortou a todos os convidados e difundirem essas informações. O conselheiro **Vicente Aquino** realizou testes de acesso no site e demonstrou como acompanhar os termos do compromisso em cada município. Ainda referente ao tema de Conectividade nas Escolas, apresentou os objetivos do projeto e a composição do GAPE, onde agradeceu o trabalho de todos os membros. Na sequência, foi apresentada a primeira etapa do GAPE, que foi o diagnóstico da real situação de conectividade nas escolas e destacou que os dados do levantamento são públicos e mostrou novamente no site da Anatel onde acessar os referidos dados. Apresentou um vídeo institucional explicativo sobre a forma de realizar a consulta ao Painel de Dados do projeto. Por último, citou o Projeto Piloto aprovado em novembro de 2022 pelo conselho diretor para implantação completa de internet em 177 escolas, beneficiando cerca de 32 mil alunos, sendo 51% deles na região norte e nordeste do Brasil, inclusive com fornecimento de infraestrutura necessária em termos de energia elétrica e equipamentos.

Finalizou destacando a transparência e dedicação do GAPE, parabenizou todo o grupo e demonstrou esperança de que esse projeto seja uma política pública permanente. Abriu a palavra aos participantes. O senhor **Igor Rodrigues Britto (Idec)** parabenizou os projetos do 5G e o projeto Conectividade nas Escolas e destacou o didatismo da disposição dos dados e parabenizou a capacidade da Anatel de coletar dados e apresentá-los de forma a facilitar a adoção de políticas públicas. A senhora **Cristiana Camarate** solicitou nova leitura de aprovação das atas anteriores visto a presença neste momento da reunião de maioria absoluta de membros. O conselheiro **Vicente Aquino** colocou em pauta novamente a aprovação das atas da 1ª RE e 3ª RO do CDUST em 2022 e, novamente, foram aprovadas. Passando para o próximo tema, deu boas-vindas à senhora **Marise de Luca do grupo Mulheres do Brasil**.

### **3. O Desafio da inclusão e da equidade na agenda digital**

A senhora **Marise de Luca** iniciou cumprimentando a todos e apresentou o grupo Mulheres do Brasil. Começou então a apresentação destacando alguns desafios e frentes de atuação quanto aos direitos básicos do cidadão e instrumentos de inclusão social. Na sequência, apresentou o mapa de conectividade na educação e a nota técnica sobre velocidade ideal para internet nas escolas, que foi compartilhada com o GAPE. Seguindo, apresentou alguns desafios sobre a representatividade de gênero e racial no setor de tecnologia. Continuando, também trouxe a questão do público chamado 60+ (mais de sessenta anos de idade) e o impacto e desafios no auxílio a este público. Também trouxe a temática da inclusão da pessoa com deficiência. Por último apresentou os desafios na inserção de refugiados no Brasil. Finalizando, trouxe uma reflexão sobre as oportunidades para inclusão em busca de equidade na agenda digital e algumas ações necessárias para atingir estes objetivos. Agradeceu a oportunidade e finalizou o tema. O conselheiro **Vicente Aquino** agradeceu a apresentação e parabenizou a relevância e pertinência dos assuntos. Abriu a palavra para perguntas e intervenções. O senhor **Sidney Batistella (Abrint)** parabenizou a apresentação do conselheiro e da senhora Marise e pontuou sobre as 181 escolas desassistidas e colocou a Abrint como um parceiro através dos associados e informou já terem mapeado 49 escolas que podem ser atendidas imediatamente. Sobre a apresentação da senhora Marise, o senhor **Sidney** apontou que a Abrint tem trabalhado neste sentido e se colocou à disposição para apoiar os pontos destacados que necessitam de auxílio. Destacou o fato da dificuldade de encontrar profissionais do setor de tecnologia e explicou as iniciativas da Abrint e particularmente dele próprio neste sentido. A senhora **Marise de Luca** agradeceu e informou que fará contato futuro. A senhora **Cristiana Camarate** informou que a Anatel foi confirmada como correlatora de um grupo de estudo dentro da UIT – União

Internacional de Telecomunicações, no setor de desenvolvimento na temática do consumidor. Convidou a senhora Marise a construírem um *paper* em conjunto com a Anatel. Convite aceito pela senhora **Marise de Luca**. O conselheiro **Vicente Aquino** pediu a palavra e destacou sua autodescrição que foi omitida intencionalmente na abertura da reunião e informou que é um entusiasta da temática de inclusão. Destacou que este tema lhe é caro e faz parte de sua vida acadêmica e deixou as portas abertas do CDUST para união de esforços no fomento à inclusão em todos os sentidos. A senhora **Marise de Luca** agradeceu.

#### **4. Limitações e desafios no acesso à internet móvel**

Passando ao próximo item, o conselheiro **Vicente Aquino** deu boas-vindas à senhora **Camila Leite** e ao senhor **Igor Britto**, ambos representantes do IDEC, sendo que este proferiu uma breve fala inicial antes de passar a palavra à senhora **Camila**. O senhor **Igor** destacou a convergência dos assuntos que sempre tem como destinatários as demandas dos consumidores. O senhor **Igor** destacou algumas ações do IDEC no sentido de proteger o consumidor no acesso à informação e no cuidado na adoção de tecnologias que podem causar a exclusão de determinados públicos. A senhora **Camila** iniciou fazendo sua autodescrição, e destacou as diversas pesquisas feitas pelo IDEC e a conclusão de que a maioria da classe CDE não consegue fazer valer seus direitos devido à falta de acesso à internet. Apresentou a conclusão da pesquisa de que acesso à internet é essencial, mas que a conectividade é restrita e que, por conseguinte, a restrição na conectividade traz restrição de direitos. Trouxe números da pesquisa e quais são os aprendizados extraídos destes números. Repassando a palavra ao senhor **Igor**, ele destacou a convergência e a sinergia na coleta de dados das demandas dos consumidores. Solicitou ainda à Anatel uma ampliação de suas pesquisas para que seja possível cada vez mais capturar principalmente as demandas dos consumidores. A senhora **Cristiana Camarate** agradeceu e informou que no mês de novembro a Anatel aprovou seu planejamento estratégico e enfatizou que resta bastante latente o interesse da Anatel na questão da conectividade. Destacou a conectividade significativa e a alfabetização digital. Informou sobre as pesquisas realizadas e como alinhar estas estratégias e demandas. A senhora **Cristiana Camarate** pediu para constar em ata a indicação do Idec como representante no CDUST para interação direta com a SRC, que é responsável por um dos pilares do planejamento estratégico, e avaliar a possibilidade de uma pesquisa específica voltada para a demanda ou quais seriam os instrumentos de participação social cabíveis para o avanço neste tema. Comentou sobre uma reunião com o BID e adiantou sobre um possível workshop a ser realizado em março. O conselheiro **Vicente Aquino** aprovou a inclusão na ata da indicação IDEC sem fazer deliberações neste momento pois gostaria de ouvir

demais colegas do conselho. O senhor **Bicalho (Conexis)** pediu a palavra e agradeceu as apresentações. Destacou que as empresas vêm trabalhando em políticas que incentivem as demandas e não só a infraestrutura. Destacou que o FUST se apresenta como uma grande oportunidade de fomento a estas demandas. O conselheiro **Vicente Aquino** agradeceu a todos e partiu ao item 5º da pauta.

## 5. Assuntos gerais

O conselheiro **Vicente Aquino** iniciou o tema da indicação de representantes para os Conselhos de Usuários passando a palavra à senhora **Cristiana Camarate** que lembrou a obrigação regulamentar de que as operadoras tenham Conselhos de Usuários e que na nova organização de caráter nacional existem cadeiras cativas para a SENACON, o Ministério Público Federal e a Defensoria Pública Federal e que as três entidades foram oficiadas a indicar seus representantes, mas que ainda não haviam recebido respostas de nenhuma das três, a não ser da SENACON que informou que apresentaria um representante até a presente data. Como proposta, foi sugerido apresentar ao CDUST todas as entidades que se candidataram para os conselhos e não atingiram a votação necessária. Informou que essa é apenas sugestão, uma linha mestra, mas que o CDUST é livre para indicar qualquer outra entidade e sugeriu a discussão por e-mail para indicação destas entidades. Informou a necessidade de decidir até a data limite de 10 de fevereiro de 2023 em função da posse oficial no dia 23 de março de 2023 e que por regra são necessários trinta dias de antecedência. Aprovada sugestão da senhora **Cristiana Camarate** na forma posta.

Partindo para item final, definição de data, modalidade e tempo para a próxima reunião ordinária do CDUST, o conselheiro **Vicente Aquino** apresentou a sugestão de 22 de março na modalidade presencial na sede da Anatel em Brasília, o qual foi aprovada esta data no horário das 13h30min.

Quanto aos temas a serem tratados, o conselheiro **Vicente Aquino** questionou sobre a apresentação de sugestões. Não houve manifestações. O conselheiro informou que os temas serão elaborados pela secretaria e informados com a antecedência devida e regimental. Finalizando a reunião, o conselheiro **Vicente Aquino** agradeceu o convívio neste ano de 2022 e desejou um feliz natal a todos.