



# #VivoSustentável

22 DE MARÇO DE 2023



Signatária do Pacto Global  
desde 2010

A Vivo está comprometida em  
cumprir o propósito de “Digitalizar  
para Aproximar” de forma cada vez mais  
**sustentável, diversa e inclusiva**

# A Vivo mantém o compromisso no protagonismo da construção de uma **SOCIEDADE MAIS SUSTENTÁVEL**



**RECICLE  
COM A VIVO**  
#vivosustentavel

**11 toneladas**

Resíduos eletrônicos reciclados junto aos clientes (+5 milhões de itens eletrônicos, desde o início do programa)



**Carbono  
Neutro**

**100%**

Primeira do setor e com redução de ~80% das emissões desde 2015



**Energia  
Renovável**

**100%**

Geração distribuída com 51 usinas renováveis operando (85 até final 2023)

**ISEB3**



Dow Jones  
Sustainability Indexes

Sustainability Yearbook  
Member 2022

S&P Global

VIVO (TELEFÔNICA BRASIL)

Telecommunication Services

**Top 10%**

S&P Global ESG Score 2022

**87** /100

As of February 7, 2023.

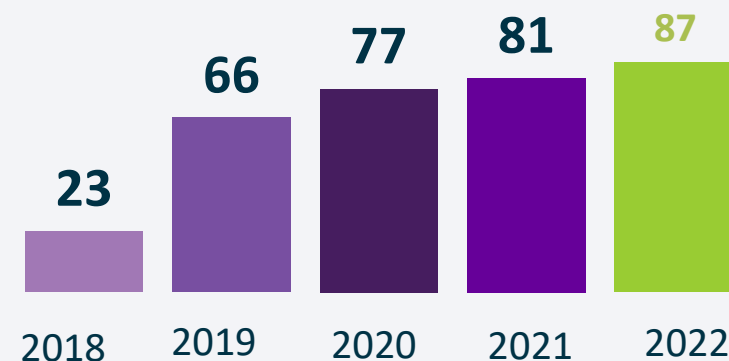
Position and Score are industry specific and reflect exclusion screening criteria. Learn more at [spglobal.com/esg/yearbook](https://www.spglobal.com/esg/yearbook)

**S&P Global**

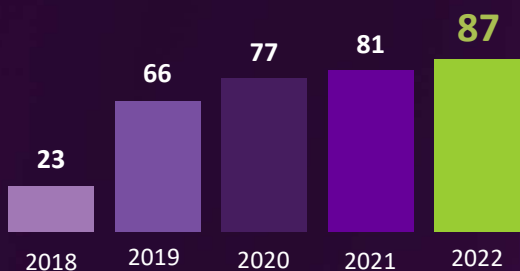


**Sustainable 1**

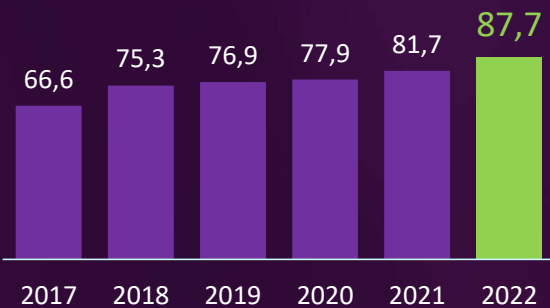
- **1º lugar de pontuação entre todos os setores no Brasil**
- **9º lugar no ranking geral**
- **Melhor empresa do setor na América Latina pelo 4º ano**
- **Uma das empresas mais sustentáveis do mundo** de acordo com Sustainability Yearbook 2022 pelo 3º ano consecutivo (selo “TOP 10% S&P GLOBAL ESG SCORE”)



# A Vivo está entre as 10 empresas mais sustentáveis do mundo em seu setor, segundo o ranking da S&P – principal referência para composição do Dow Jones Sustainability Index



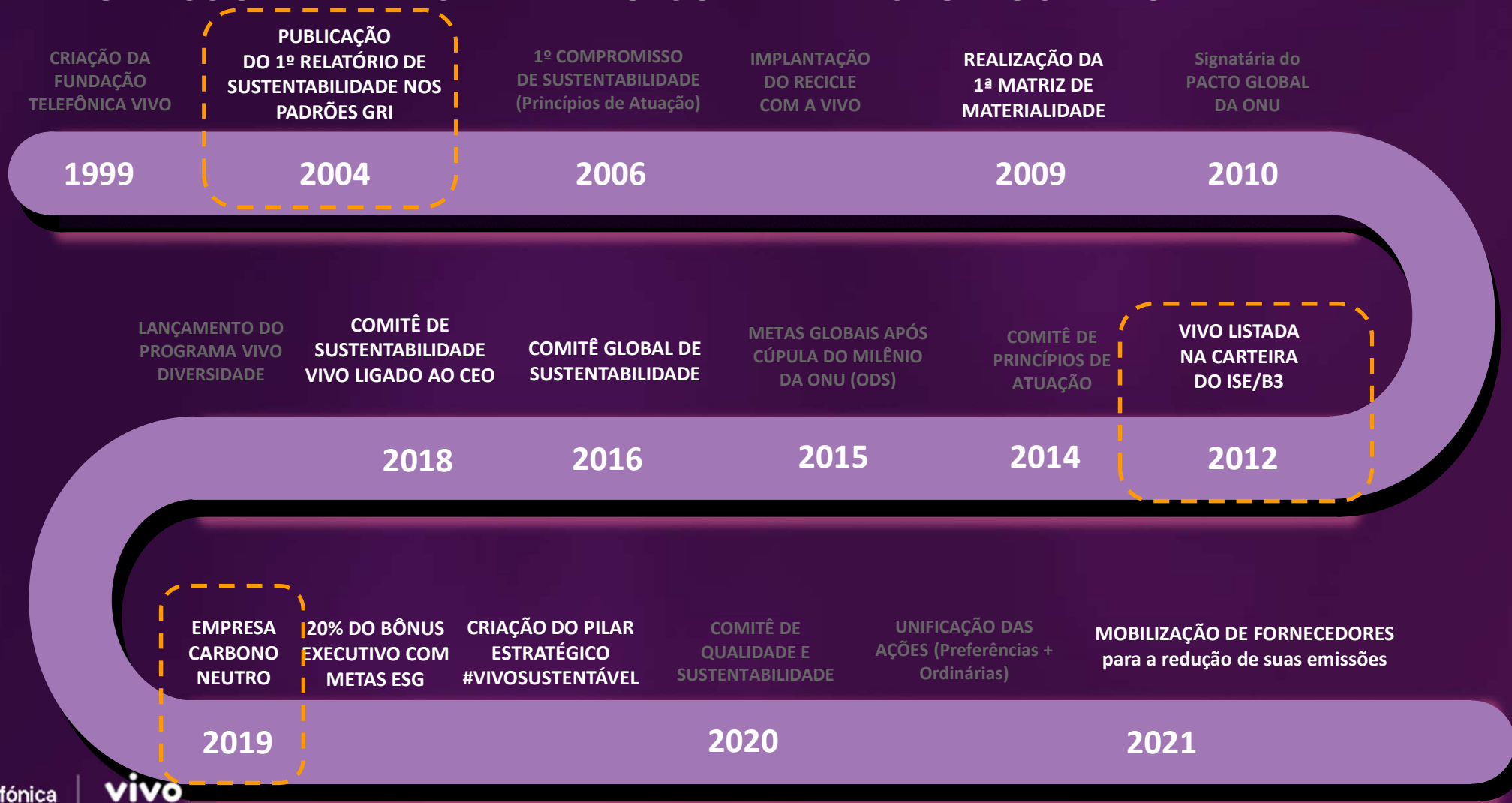
- 1º lugar de pontuação entre todos os setores no Brasil
- 9º lugar no ranking geral
- Melhor empresa do setor na América Latina pelo 4º ano
- Uma das empresas mais sustentáveis do mundo de acordo com Sustainability Yearbook 2022 pelo 3º ano consecutivo (selo "TOP 10% S&P GLOBAL ESG SCORE")



- 87,67 pontos (7,3% de aumento)
- 2º ano consecutivo no Top 5 do ranking geral e única do setor no top 10.
- 11º ano consecutivo no índice.
- Desde 2014, estamos acima da nota de corte.



# Presente no Brasil desde 1998 com um grande COMPROMISSO DE INVESTIMENTO COM IMPACTO POSITIVO



# Nossos avanços em Governança demonstram o comprometimento com a transparência e a responsabilidade corporativa



## Governança

COMPROMISSO EM PROMOVER IMPACTOS POSITIVOS PARA TODOS OS SEUS STAKEHOLDERS



### Captação de R\$ 3,5 bi vinculada à metas ESG:

Emissão de debênture utilizando o instrumento Sustainability-Linked Bond (SBL) e lançamento do framework que consolida a estratégia da Vivo em financiamentos sustentáveis



### Programa de Compliance:

Certificação no padrão DSC10000 para o Sistema de Compliance da companhia, o #VivoDeAcordo



### Segurança da Informação:

Certificação ISO 27.001 para o processo de Gerenciamento de Vulnerabilidades do programa de segurança digital



### Remuneração ESG:

10% da remuneração de longo prazo atrela à metas de carbono e 20% da remuneração de curto prazo atrelada à metas ESG: experiência do cliente, emissões, diversidade e reputação



### Conselho de Administração:

Composição com maior diversidade (33% de mulheres) e independência ( 83% de membros independentes)



### Reporte ESG à Alta Administração:

Existência de Comitê de Sustentabilidade ligado ao CEO, Comitê de Qualidade e Sustentabilidade ligado ao Conselho de Administração e Comitê Global de Sustentabilidade

Em 2022, captamos R\$ 3,5 bilhões em emissão de debentures ESG (Sustainability-Linked Bonds), atrelada à metas ESG de redução de emissões e diversidade racial na liderança

Até 2027:



Redução de **40%** nas emissões diretas de CO<sub>2</sub>



**30%** ou mais de negros em cargos de liderança



Criamos um documento com a estratégia da Vivo em financiamentos sustentáveis segundo as melhores práticas de mercado



- Avaliação Independente pela **Bureau Veritas** (Second Party Opinion);



AENOR

- Auditoria do ano-base pela **PwC** (social) e **AENOR** (ambiental);



- Aderência aos principais **padrões ESG**:
  - Sustainability-Linked Bond Principles 2020 da International Capital Market Association (ICMA).
  - Sustainability-Linked Loan Principles 2021 da Loan Markets Association (LMA).

Estratégia ESG

KPIs e Metas

Meios de  
atingimento

Condições Gerais

Riscos



Teletóns | vivo  
**Sustainability-Linked  
Financing Framework**  
Jane, 2022



Nossa estratégia visa **minimizar nosso impacto sobre o meio ambiente e maximizar o impacto positivo da digitalização**



# Ambiental

**COMPROMISSO EM FORNECER SOLUÇÕES PARA PROTEÇÃO E REGENERAÇÃO AMBIENTAL**  
Utilizamos recursos com eficiência e nos preocupamos com o planeta



## GESTÃO AMBIENTAL



Sistemas de Gestão Ambiental e de Energia

## MUDANÇAS CLIMÁTICAS



Gestão de emissões próprias

## PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS



Serviços que ajudam outros setores na ecoeficiência

## ECONOMIA CIRCULAR



Programa de Reciclagem voltado ao consumidor



Sistemas de Gestão de resíduos



Gestão de Carbono na Cadeia de Fornecedores



Selo que classifica celulares pelo nível de sustentabilidade



Serviços que ajudam outros setores na ecoeficiência

Nos comprometemos em ter a **rede de telecom mais eficiente em energia e carbono**  
Nossos primeiros objetivos de energia e clima foram cumpridos 11 anos antes do prazo

## NOVAS METAS CLIMÁTICAS



**Reduzir em 90% as emissões da operação até 2025**  
(Escopo 1 – 15%)

### Redução de cerca de 50% em 2022

- › Controle sistêmico de consumos por máquina (+30 mil unidades)
- › Projetos piloto de retrofit para gases menos nocivos
- › Frota 100% etanol e carros elétricos em expansão



**Seguir usando 100% energia renovável**  
(Escopo 2 – 0%)

### Usamos energia verde desde 2018

- › Combinação de energia do Mercado Livre, certificados i-RECs e Ger. Dist.
- › Expansão do projeto de Geração Distribuída com ganhos ambientais
- › Projetos de eficiência energética



**NET  
ZERO  
2040**

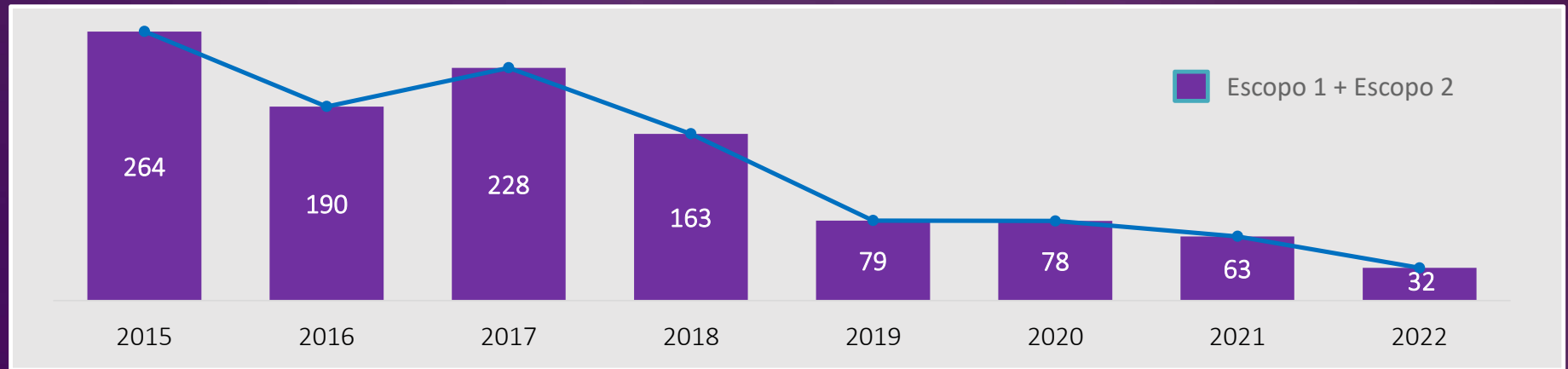
# Com uma longa trajetória, trabalhamos para mitigar nossos impactos ambientais e prezamos pela transparência com nossos stakeholders



88% de redução em emissões de GEE entre 2015 e 2022

Com eficiência energética, energia renovável e otimização de insumos da operação

Mil toneladas CO<sub>2</sub>e



1a telco do mundo a ter suas metas Net-Zero validadas pela SBTi



1a telco da América Latina a ser carbono neutro em 2019



Desde 2012, somos selo ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol

ICDPR70

Telco com maior pontuação no Índice de Resiliência Climática

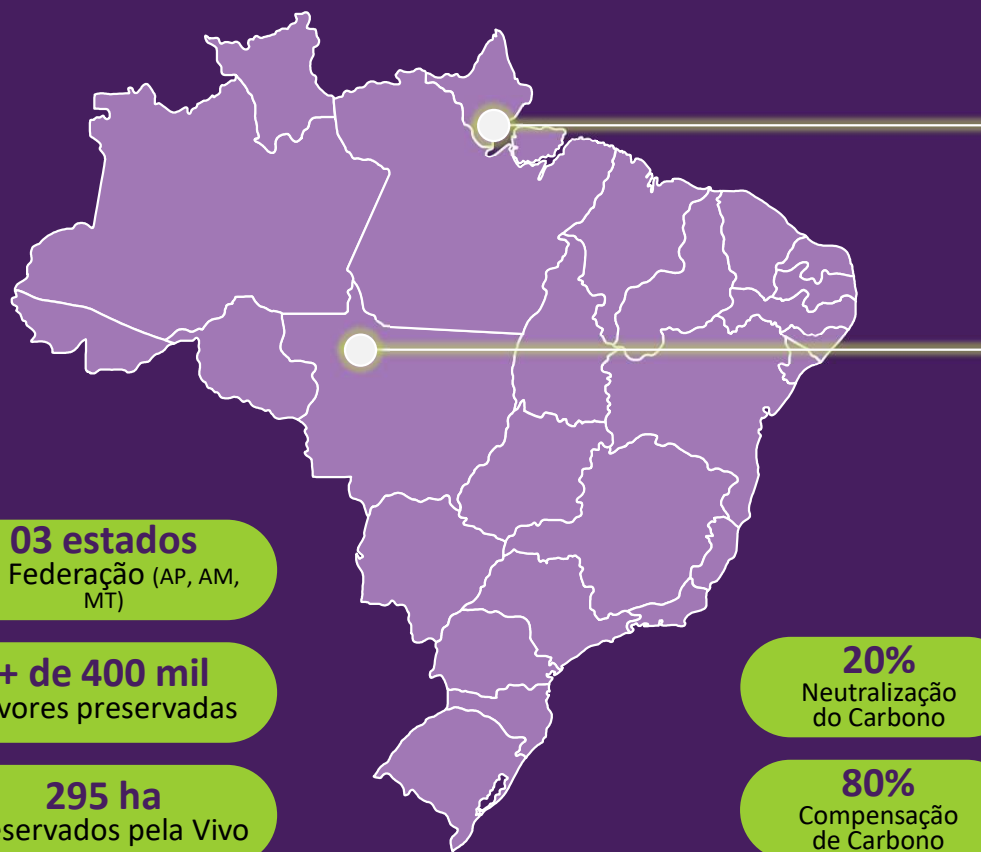


Há 3 anos estamos entre as empresas líderes na agenda climática



Integramos a carteira do Índice Carbono Eficiente da B3

**As emissões** que não conseguimos reduzir **são compensadas** através do investimento em **projetos com benefícios sociais e ambientais** que **ajudam a proteger e restaurar as florestas** brasileiras







Além de nos descarbonizarmos, promovemos a digitalização e a conectividade como alavancas para ajudar outros setores na ecoeficiência

# ECOSMART VIVO EMPRESAS

Selo Ecosmart mostra os benefícios ambientais gerados por uma seleção de produtos e serviços digitais do Vivo Empresas, permitindo que nossos clientes identifiquem rapidamente como estão contribuindo para a proteção do meio ambiente ao implementá-los.

## SERVIÇOS ECOSMART

-  Eficiência Energética
-  Redução do Consumo de água
-  Redução Emissões de CO2
-  Economia Circular

VERIFICADO POR AENOR

As tecnologias e serviços digitais têm a capacidade de reduzir as emissões globais entre 15% e 35% até 2030 Exponential Roadmap





# Divulgamos a Pegada de Carbono de nossos serviços E orientamos nossos clientes em como ser mais sustentável

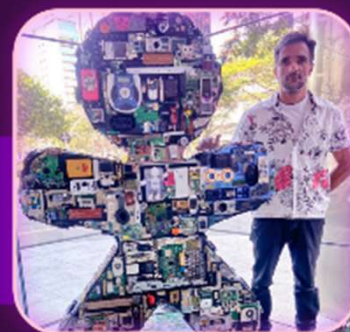
Temos uma **calculadora virtual** para que nossos clientes possam conhecer suas emissões de gases de efeito estufa atreladas ao uso de nossos serviços de voz, internet e TV



SUSTENTÁVEL

A Vivo foi pioneira 4 anos antes da Política Nacional de Resíduos Sólidos de 2010

## Recycle com a Vivo



**+ 1.800**

pontos de coleta

**5,2 MM**

de itens coletados

**139**

toneladas desde 2006

**22%**

Crescimento em 2022



Estimulando um ambiente mais diverso, inclusivo e colaborativo, e contribuindo para uma sociedade mais justa, igualitária e socialmente responsável



# Social

COMPROMISSO EM PROMOVER IMPACTOS POSITIVOS PARA TODOS OS SEUS STAKEHOLDERS

Temos compromisso e responsabilidade com as pessoas e com a sociedade



## ISO 26.001:

1ª Empresa do Grupo e do Setor no Brasil a obter a certificação em Responsabilidade Social .



## Programa Vivo Diversidade:

TOP 100 do Refinitiv Global Diversity & Inclusion Index.

Pilares: gênero, pessoas com deficiência, LGBTQIA+ e raça.

Programa de Estágio: 50% das vagas destinadas a estudantes negros

Metas de longo prazo:

33% de mulheres em cargos de liderança até 2024

≥ 30% de negros em cargos de liderança até 2027



## Great Place to Work (GPTW) 2021:

Top 10 na categoria Empresas com 10.000 ou mais colaboradores



## Fundação Telefônica Vivo:

2,7 milhões de pessoas beneficiadas em 2021

Lançamento de formação em Ciência de Dados (Pense Grande Tech)



## Portal Dialogando:

Mais de 5,3 milhões de visualizações no Brasil, engajando a sociedade para o uso responsável da tecnologia.



Na Vivo cultivamos um ambiente de **INCLUSÃO**



**44%**  
mulheres

**306**  
técnicas  
em campo

**33%**  
negros

**50%**  
estagiários  
negros

**70**  
profissionais  
trans

**1 Mil**  
PCDs

**8%**  
colaboradores  
50+



# No social temos foco na educação e empregabilidade



Há **23 anos no Brasil**, o foco é apoiar o desenvolvimento das competências digitais de educadores e estudantes do ensino fundamental e ensino médio. Investimos mais de **R\$60MM** e beneficiamos mais de **2,3MM** de pessoas em 2022

## Principais iniciativas em educação



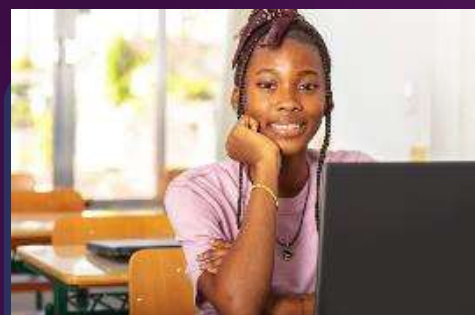
### Formação docente online

Formação continuada de educadores. Cursos gratuitos e certificados



### Desenvolvimento de Competências Digitais

Apoio a redes estaduais e municipais para implementar políticas de desenvolvimento de competências digitais para professores e gestores escolares



### Pense Grande Tech

Contribui com o ensino de tecnologia no Ensino Médio. A principal iniciativa é no ensino profissional de Ciência de Dados



### Coalizões e Estudos

Realiza estudos nas áreas de educação e tecnologia. Apoiar as principais coalizões de educação: Educação Já, Profissão Docente, CIEB e Movimento pela Base





# TRANSFORMAÇÃO DA EDUCAÇÃO EM NÚMEROS

DESTAQUES DE 2022

**1,4 milhão de CRIANÇAS** beneficiadas

**69,5 mil EDUCADORES** formados (EAD e presencial)

**2,2 MILHÕES DE PESSOAS** impactadas por nossos projetos educacionais e ações solidárias

**231,9 Mil BENEFICIADOS** pelo programa de Voluntariado Corporativo

**928,5 mil USUÁRIOS** em nossas plataformas de aprendizagem

**20 mil VOLUNTÁRIOS**

**506,6 mil JOVENS** formados





vivo 