

Instituto de Referência em Internet e Sociedade



iris





Publicações

2 glossários, 1 livro, 1 artigo




Podcast e Incidência



Conectamos, CDR, CDUST

Capacitação

Oficinas Asted, Projeto com apoio da embaixada



Conectividade Significativa

em Comunidades Brasileiras



iris



UK Government



Relatório de Entrevistas

Ana Bárbara Gomes,
Júlia Caldeira e
Paloma Rocillo

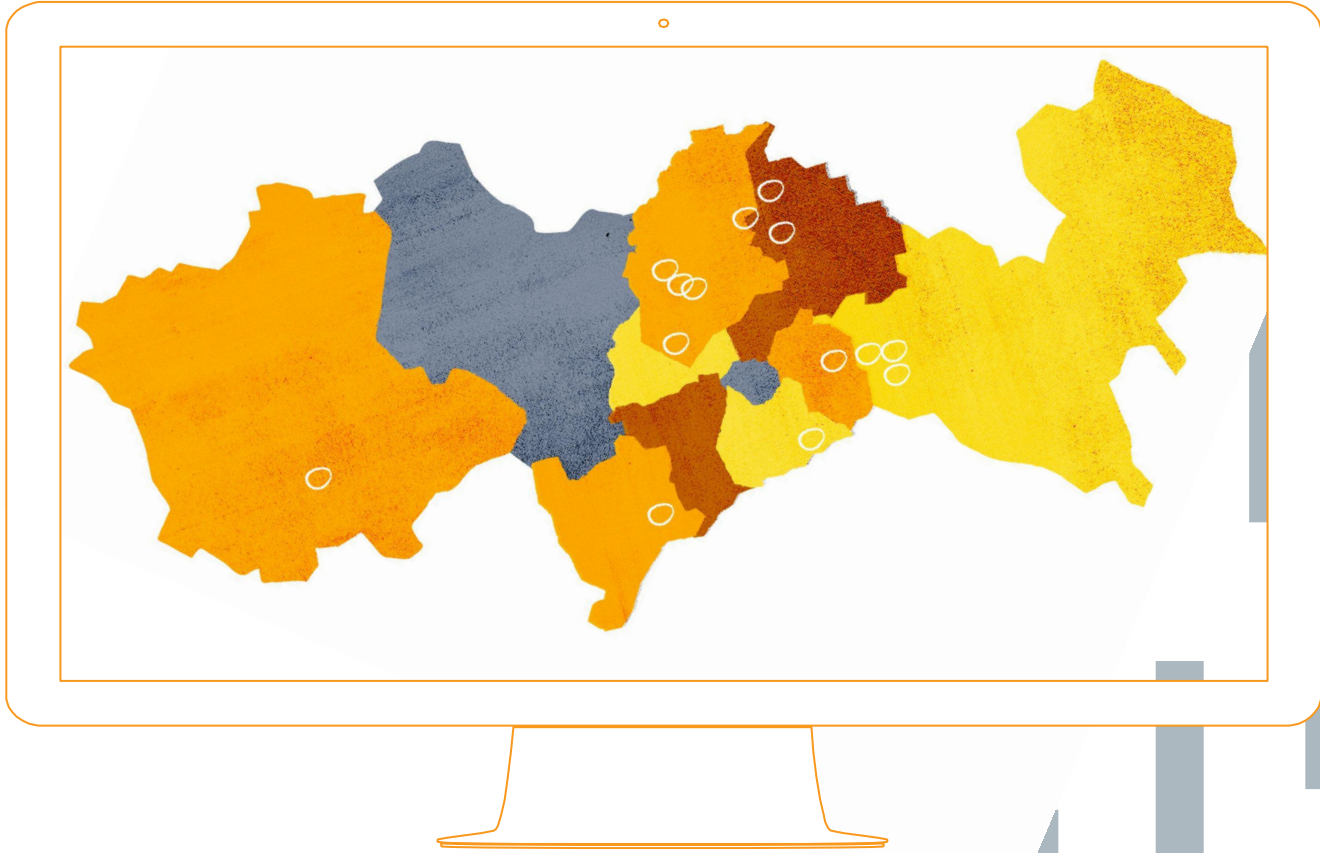
iris



UK Government

Comunidades Entrevistadas

- Quilombos
- Indígenas em contexto urbano
- Comunidade de migrantes
- Vilas e favelas
- Ocupações



1. Contexto

Desigualdades são constantemente sobrepostas

Desafios ao uso democrático e empoderado da internet que poderiam ser facilmente contornados em contextos privilegiados, tornam-se grandes gargalos

Principais marcadores

1. desigualdade habitacional; 2. desigualdade econômica e 3. desigualdades históricas, que atravessam dimensões raciais, culturais e identitárias



A gente não sabe qual a melhor internet, a gente contrata qualquer uma e aí vê se é boa. Aí vai pulando de empresa em empresa, de uma pra outra. Agora eu só contrato se eu souber que é boa.

Makota Cassia Kidoialê, do Quilombo Manzo

2. Uso e qualidade

Concentração no uso e interesse em apropriação.

Concentração de uso das aplicações mais utilizadas pela população brasileira.

Interesse em construção de redes de apoio, uso de serviços públicos, fortalecimento identitário e expressão cultural

Conectividade precária

Observa-se a falta ou obsolescência de equipamentos, existência de zonas sem cobertura alguma (desertos digitais) e a escassez de diversidade de empresas



Nossa comunidade precisa de ajuda para a regularização da comunidade indígena, fortalecer a rede de indígenas em contextos urbanos e criar mais dessas redes. Essas redes são fundamentais para nós, pois não temos essa expertise sobre como montar um Instagram bem montado, bem conhecido.

Eni Carajá

A close-up photograph of a yellow Ethernet cable resting on a black computer keyboard. The cable's outer jacket is frayed at one end, revealing the internal colored wires. The keyboard keys are visible in the background, including 'E', 'R', 'T', 'U', 'D', 'F', 'C', 'B', 'N', 'M', and 'K'.

DESTAQUE:
Modelo de franquia limitada de acesso à internet

3. Concepção de inclusão digital

Dimensão integrada

Que reconhece tanto a importância do acesso à rede quanto da apropriação tecnológica para efetiva fruição dos recursos digitais.

Demanda urgente por apropriação tecnológica

Questão etária

As crianças e os jovens são frequentemente apontados como grupos que possuem destacado engajamento na internet dentro da comunidade, prestando assistência a diversos outros membros em certos momentos.



Eu acho que inclusão digital é que todo mundo tenha acesso. A possibilidade e a oportunidade de acesso digital para todo mundo: migrantes, nacionais, pessoas com deficiência, idosos.

Maria Victoria, Cio da Terra (Comunidade de migrantes)

4. Segurança online

Preocupação com prejuízo financeiro

Relatos de falta de familiaridade e capacitação diante das operações necessárias tanto para o uso da internet e suas aplicações como para a adoção de estratégias que garantem maior segurança e proteção ao usuário

Preocupação com o uso de dados

Diversos relatos apontam preocupações sobre a falta de controle do fluxo de dados pessoais. A maioria das entrevistas relaciona essa preocupação com o comércio eletrônico, visto o receio com golpes financeiros



Mas esse é um ponto que a gente fica inseguro com tanto golpe né. É aquela coisa: a internet te abre mil portas mas tem umas que te leva pro buraco.

Gláucia Vieira, do Quilombo Souza

5. Políticas Públicas

Negligência estatal

Quase nenhuma comunidade busca a superação dos desafios de inclusão digital com o auxílio de políticas públicas, evidenciando o distanciamento e negligência do Estado em temas de conectividade significativa.

Políticas insuficientes

As poucas políticas públicas dentro desse escopo que são conhecidas e impactam as comunidades foram criticadas e apontadas como insuficientes ou inativas pelas pessoas entrevistadas.

O que fazemos
com tudo isso?

paloma@irisbh.com.br