

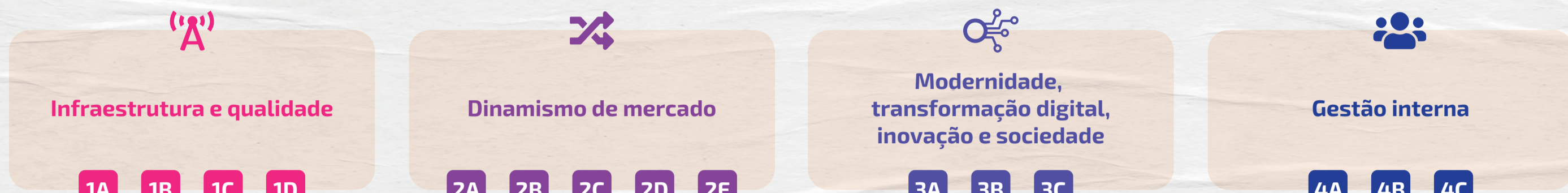
RESULTADOS DA ESTRATÉGIA - NÍVEL TÁTICO 4T/2023



Plano de Gestão Tático 2023-2024



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE PROCESSOS



// METAS TÁTICAS

Infraestrutura e qualidade

MT01	MT02	MT03	MT04	MT05
25%	0,38	-	100%	-
dez / 2023	dez / 2023		dez / 2023	
PE - Cobertura e Qualidade de Rede	Índice de reclamações na Anatel	PE - Capacidade da infraestrutura de conectividade	Ações de inspeção PAAF	PE - Proteção de Infraestrutura contra ameaça cibernética
67% executado até 2024	de 0,62 para 0,50 em 2023	40% executado até 2024	90% das ações no prazo	100% executado até 2024

Dinamismo de mercado

MT06	MT07	MT08	MT09	MT10
70%	100%	30%	85%	40%
dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023
Projeto de revisão do PGMC	Homologar as Ofertas no Mercado de Atacado - ORPA	PE - Mercado secundário de espectro	Dados abertos financeiros das grandes empresas	PE - Monitoramento das ofertas varejistas
70% do projeto até 2023	80% anual	40% executado até 2024	83% até 2024	40% do projeto até 2024

Modernidade, transformação digital, inovação e sociedade

MT11	MT12	MT13	MT19
25%	50,64%	75%	49
dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023
PE - Alfabetização digital	PE - Desafios regulatórios do ecossistema digital	PE - Impactos das plataformas digitais nas telecomunicações	Ordens de bloqueio de IP/URL (TV Box não homologados)
40% executado até 2024	67% executado até 2024	100% executado até 2024	10 ordens de bloqueio em 2023

Gestão interna

MT14	MT15	MT16	MT17	MT18
78%	97,35%	177 posts/mês	59,30%	98,57%
dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023	dez / 2023
Capacitações priorizadas	Executar o orçamento previsto	nº de posts publicados em redes sociais	Projetos normativos da Agenda Regulatória	Execução global do PDTIC
70% anual	95% anual	+7,5% a média mensal (2022)	45% em 2023	95% anual

*meta anual de 119 posts/mês

12 metas em superação

05 metas em evolução

02 metas não aferidas

Legenda

- ORPA - Ofertas de Referência dos Produtos no Mercado de Atacado
- PAAF - Plano Anual de Atividades de Fiscalização
- PE - Projeto Estratégico
- PGMC - Plano Geral de Metas de Competição
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação