

Anexo I – Plano de Metas e Ações

ID	METAS	INDICADOR	ID	AÇÃO	% DA META	RESPONSÁVEL	INÍCIO	CONCLUSÃO
M01	Concluir, anualmente, 80% das ações de transformação digital, previstas para serem realizadas pela SGI	Percentual de ações concluídas	A01	Concluir 80% das ações de transformação digital previstas para serem realizadas pela SGI em 2025	50%	GIDS	01/01/2025	31/12/2025
			A02	Concluir 80% das ações de transformação digital previstas para serem realizadas pela SGI em 2026	50%	GIDS	01/01/2026	31/12/2026
M02	Implementar, até o final de 2026, 80% das medidas de segurança priorizadas pela SGD no âmbito do PPSI	índice da planilha da SGD	A03	Aprimorar o resultado do iSeg do PPSI para 0,75 em 2025	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A04	Implementar 80% das medidas de segurança priorizadas pela SGD para 2026	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026
M03	Executar 50% do Plano de Ação para tratamento de vulnerabilidades dos sistemas legados em 2025 e 100% em 2026, no que diz respeito aos 89 sistemas candidatos à desativação	Percentual de execução do Plano de Ação	A05	Executar 50% do Plano de Ação para tratamento de vulnerabilidade dos sistemas legados em 2025	50%	GIDS	01/01/2025	31/12/2025
			A06	Executar 100% do Plano de Ação para tratamento de vulnerabilidade dos sistemas legados em 2026	50%	GIDS	01/01/2026	31/12/2026
M04	Implementar 40% das necessidades das áreas priorizadas pela CGE que precisem de IA em 2025 e 80% em 2026	Percentual de necessidades priorizadas implementadas	A07	Implementar 40% das necessidades das áreas priorizadas pela CGE que precisem de IA em 2025	50%	GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A08	Implementar 80% das necessidades das áreas priorizadas pela CGE que precisem de IA em 2025	50%	GIIB	01/01/2026	31/12/2026
M05	Desenvolver e/ou evoluir as 36 soluções priorizadas pela CGE para o biênio	Número de Soluções desenvolvidas	A09	Desenvolver/evoluir as 18 soluções priorizadas pela CGE para 2025	50%	GIDS	01/01/2025	31/12/2025
			A10	Desenvolver/evoluir as 18 soluções priorizadas pela CGE para 2026	50%	GIDS	01/01/2026	31/12/2026
M06	Concluir 100% dos itens previstos, pela SGI, para 2025 e 2026, para aprimorar o iGOVSISP	Percentual de itens concluídos	A11	Concluir os itens previstos pela SGI, para 2025, para aprimorar o iGOVSISP	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A12	Concluir os itens previstos pela SGI, para 2026, para aprimorar o iGOVSISP	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026

PDTIC 2025/2026

M07	Concluir 100% dos itens previstos, pela SGI, para 2025 e 2026, para aprimorar o iESGo	Percentual de itens concluídos	A13	Concluir os itens previstos pela SGI, para 2025, para aprimorar o iESGo	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A14	Concluir os itens previstos pela SGI, para 2026, para aprimorar o iESGo	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026
M08	Executar no mínimo 95% do PCA da SGI anualmente	Percentual de execução do PCA da SGI	A15	Executar 95% do PCA da SGI previsto para 2025	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A16	Executar 95% do PCA da SGI previsto para 2026	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026
M09	Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2025 e 2026	Percentual de disponibilidade	A17	Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2025	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A18	Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2026	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026
M10	Manter acima de 80% o percentual de Satisfação Geral dos usuários internos de TICs em 2025 e 2026	Percentual de satisfação	A19	Manter acima de 80% o percentual de Satisfação Geral dos usuários internos de TICs em 2025	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2025	31/12/2025
			A20	Manter acima de 80% o percentual de Satisfação Geral dos usuários internos de TICs em 2026	50%	GIDS/GIMR/GIIB	01/01/2026	31/12/2026

*A unidade demandante relacionada às ações consta do Inventário de Necessidades.

Itens do iGOVSISP previstos pela SGI para serem aprimorados em 2025 e 2026

ITEM DO IGOVSISP	DE	PARA	GERÊNCIA	PRAZO
Infraestrutura e Plataformas Digitais 6.1.1.4. Como o seu órgão gerencia a manutenção preventiva dos ativos de rede?	3 Manutenção ocasional conforme necessário	4 Manutenção regular programada	GIMR	2025
Infraestrutura e Plataformas Digitais 6.1.3.6. Algum serviço público do seu órgão possui alguma etapa de cobrança que necessite de pagamento do cidadão? Sim 6.1.3.6.1. Se sim, este(s) serviço(s) público(s) utiliza(m), como opções de pagamento, a solução do governo federal chamada de PagTeseuro?	Não	Sim	GIDS	2025
Dados e Informações 3.1.1.25. Gestão de Metadados	2. INICIADO: Existe um processo muitas vezes empírico, não padronizado, para gerenciar os principais metadados da organização, sendo os dados utilizados para tomar decisões básicas. Não há gestão nem tecnologias de metadados que permitam um processo formal para catalogação, acesso, inventários, relacionamentos, rastreabilidade e padronização dos dados da instituição.	3. EMERGENTE: Existe um processo ou procedimentos técnicos de metadados gerenciado e estruturado com suporte tecnológico adequado. A instituição possui um processo formal para gerenciar os metadados, mas tal processo ainda é incipiente. Na instituição, os metadados necessários para o negócio são mapeados e os dados são utilizados para tomar decisões estratégicas.	GIIB	2025
Dados e Informações 3.1.1.29. Padrões e Normas	2. INICIADO: A instituição reconhece a importância dos padrões e normas. Esforços são iniciados para definir estruturas básicas de dados e formatos comuns, mas ainda não há um conjunto abrangente de padrões implementados. Existe uma conscientização crescente sobre a necessidade de interoperabilidade e a importância de estabelecer diretrizes para o compartilhamento de dados. A instituição começa a adotar padrões básicos e a considerar a padronização em áreas específicas.	PARA: 3. EMERGENTE: A instituição implementa padrões e normas de dados mais avançados. Diretrizes são estabelecidas para a criação, formatação e documentação dos dados, promovendo a consistência e a compreensão entre as instituições. Os padrões e normas são amplamente adotados nas áreas relevantes, melhorando a interoperabilidade.	GIIB	2025
Infraestrutura e Plataformas Digitais 6.1.1.1.1. Quão bem documentados e utilizados estão os procedimentos de recuperação de desastres no seu centro de dados?	3 Procedimentos básicos sem testes regulares.	4 Procedimentos bem documentados, testados com alguma frequência.	GIMR	2026
Infraestrutura e Plataformas Digitais 6.1.3.2. Especificamente quanto ao nível de conhecimento e aplicabilidade sobre o Design System (Padrão Digital de Governo - gov.br/ds), o seu órgão:	4. Está em fase de implementação	5. Utiliza	GIDS	2026

Dados e Informações 3.1.1.28. Sistemas de Informações Geográficas - SIG	3. EMERGENTE: Persistem os silos informacionais, mas há iniciativas para integrar e compartilhar os dados do SIG. A difusão do uso da tecnologia junto a usuários não-especialistas é feita de forma esparsa. A organização ainda não vê o SIG como um ativo estratégico.	4. DESENVOLVIDO: Dados do SIG estão integrados e são compartilhados por meio de metadados, formando uma plataforma corporativa. Há treinamentos periódicos para utilização da tecnologia por usuários não-especializados. A plataforma de SIG é reconhecida como um ativo importante para a organização.	GIIB	2026
Dados e Informações 3.1.1.29. Integração de sistemas	2. INICIADO: As instituições reconhecem a importância da integração de sistemas e iniciam esforços para estabelecer diretrizes básicas. Protocolos de comunicação e interfaces padronizadas são definidos para facilitar a troca de dados/informações. As instituições começam a considerar a adoção de tecnologias de middleware para simplificar a integração, mas ainda não possuem uma abordagem abrangente ou uma arquitetura de integração formalizada.	3. EMERGENTE: As instituições implementam uma abordagem mais formalizada para a integração de sistemas. Diretrizes e padrões são estabelecidos, incluindo uma arquitetura de integração que define os componentes, protocolos e fluxos de dados envolvidos. As instituições adotam soluções técnicas para facilitar a integração, como barramentos de serviços (ESBs) ou APIs (Interfaces de Programação de Aplicativos). Além disso, são estabelecidos processos para monitorar e gerenciar a integração de sistemas, garantindo a confiabilidade e a segurança da troca de dados.	GIDS	2026
Dados e Informações 3.1.1.31. Monitoramento e avaliação da Plataforma de Interoperabilidade	1. NÃO INICIADO: A instituição não possui uma estratégia clara de monitoramento e avaliação, e as práticas são reativas e pontuais. Não há uma coleta consistente de dados e indicadores de desempenho relacionados à interoperabilidade, e as informações disponíveis podem ser limitadas e fragmentadas	2. INICIADO: A instituição estabelece uma base sólida para o monitoramento e a avaliação da interoperabilidade. Objetivos claros e indicadores de desempenho relevantes são definidos para medir a eficácia e a eficiência da interoperabilidade. A instituição implementa processos formais para coleta de dados relacionados à interoperabilidade, estabelecendo uma linha de base de desempenho. As informações coletadas são documentadas e armazenadas de forma estruturada	GIDS	2026
Sistemas e Serviços Públicos Digitais 2.1.3.3. O órgão busca constantemente maneiras de melhorar a experiência do usuário nos sistemas e serviços de TI	4. Concordo parcialmente.	5 Concordo totalmente.	GIDS	2026

Itens do iESGo previstos pela SGI para serem aprimorados em 2025 e 2026

ITEM DO IESGO	ATENDER/IMPLEMENTAR	GERÊNCIA	PRAZO
2153. A liderança monitora o desempenho da gestão de tecnologia da informação	c) em caso de não alcance das metas, a organização registra os motivos e propõe medidas de tratamento	GIMR/GIDS/GIIB	2025
4233. A organização executa processo de gestão de continuidade de serviços de tecnologia da informação	c) o plano de continuidade de serviços de TI é testado e revisado periodicamente	GIMR	2025
4243. A organização possui um gestor institucional de segurança da informação	c) o gestor institucional de segurança da informação promove e coordena ações periódicas de conscientização e de treinamento em segurança da informação para todas as partes interessadas, incluindo autoridades, servidores e colaboradores	GIMR	2025
4261. A organização executa um processo de software	b) o processo de software da organização promove desde a concepção a identificação de requisitos de segurança da informação, bem como a gestão permanente desses requisitos durante todo o ciclo de vida do software	GIDS	2026
4261. A organização executa um processo de software	c) o processo de software da organização promove desde a concepção a identificação de requisitos de acessibilidade e de usabilidade, bem como a gestão permanente desses requisitos durante todo o ciclo de vida do software	GIDS	2025
4263. A organização faz uso de Inteligência Artificial em seus processos internos ou finalísticos	e) há unidade especializada em inteligência artificial, com especialistas em IA e capacidade para desenvolver projetos	GIIB	2025
4263. A organização faz uso de Inteligência Artificial em seus processos internos ou finalísticos	f) os novos projetos digitais, incluindo revisões de processo para otimização, consideram a utilização de IA como forma de agregar valor	GIIB	2026

Meta 9: Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2025 e 2026

Ação: Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2025

Ação: Assegurar a disponibilidade de, no mínimo, 90% das soluções e dos serviços de TIC em 2026

Indicador:

*Média do resultado dos indicadores de desenvolvimento, evolução e manutenção de sistemas; disponibilidade de internet, telefonia fixa, enlaces MPLS, data-center e recursos básicos de TIC; atendimento de chamados de TI na sede e unidades descentralizadas; e atendimento de demandas de dados.

Desenvolvimento e evolução de Sistemas - Percentual de entregas realizadas no período (Percentual de entregas realizadas no período / Total de demandas previstas para o período). Meta: 80%.

Manutenção de sistemas - Percentual de entregas realizadas no período (Percentual de entregas realizadas no período / Total de demandas previstas para o período). Meta: 80%.

Internet - Percentual de disponibilidade do serviço de acesso à Internet (Disponibilidade do serviço de acesso à Internet / Tempo total). Meta: 99%.

Telefonia Fixa - Percentual de disponibilidade do serviço telefonia fixa (Disponibilidade do serviço de telefonia fixa / Tempo total). Meta 99%.

Enlaces MPLS - Percentual de disponibilidade dos serviços de comunicação interna (Disponibilidade dos enlaces MPLS / Tempo total). Meta 99%.

Data Center - Percentual de disponibilidade da infraestrutura de Data Center (Disponibilidade da infraestrutura de Data Center / Tempo total). Meta 99%.

Atendimento de chamados de TI da Sede - Percentual de atendimento de chamados de TI da Sede relacionados a redes, produção e microinformática (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados). Meta 91%.

Atendimento de chamados de TI das GRs e UOs - Percentual de atendimento de chamados de TI das GRs e UOs relacionados a operação da infraestrutura de TI das unidades descentralizadas (Total de chamados atendidos no prazo / Total de chamados). Meta 91%.

Recursos básicos de TIC - Percentual dos recursos básicos de TIC disponíveis - Desktop ou Notebook; Smartphones; Ramal de Telefonia fixa; e Microsoft 365 (Recursos básicos de TIC disponíveis e em funcionamento / Total de recursos básicos necessários). Meta: 90%.

Demandas de Dados - Percentual de entregas de demandas de suporte à análise, ciência, administração e publicação de dados dentro do SLA (Fórmula: Percentual de entregas de demandas de engenharia de dados, ciência de dados, administração de dados, suporte à análise de dados e publicação de dados dentro do SLA. Meta: 80%.