

WhatsApp é o novo canal de atendimento ao público da Agência



A Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) agora conta com um novo canal para atender o público, o WhatsApp. Pelo número (61) 9 9155-4663, é possível solicitar informações e esclarecer dúvidas sobre o serviço de transporte aéreo no país. O atendimento automatizado funciona 24 horas e responde aos principais temas relacionados a passageiros e regulados. Já a interação com os atendentes está disponível todos os dias, das 8h às 20h.

O objetivo é facilitar o acesso à informação pelo cidadão, já que o WhatsApp é uma ferramenta de comunicação amplamente utilizada pela população. Entre os benefícios esperados, estão agilidade no atendimento, maior comodidade, economia de recursos, aumento da acessibilidade e melhor experiência do usuário.

[Leia mais](#)

Companhia aérea Virgin Atlantic é autorizada a operar no Brasil

Uma das maiores companhias aéreas da Inglaterra, a Virgin Atlantic, foi autorizada pela ANAC a operar voos de e para o Brasil. A empresa deverá ter voos diretos entre São Paulo e Londres. A autorização foi publicada no dia 21 de julho, no Diário Oficial da União.

[Leia mais](#)

Número de viajantes atinge em junho maior índice para o mês em 8 anos

O setor aéreo se mantém em franca recuperação. Os dados de junho de 2023, apurados pela ANAC, apontam que a demanda, medida por passageiros-quilômetros pagos transportados (RPK), e a oferta por voos, aferida por assentos-quilômetros ofertados (ASK), se mantiveram acima dos patamares do período pré-pandemia. O número de passageiros acompanhou a alta dos dados. Em junho deste ano, foram transportados 7,2 milhões de viajantes no mercado doméstico, maior resultado para o mês desde 2015.

[Leia mais](#)

Sistema push permite acesso a pauta das Reuniões da Diretoria da ANAC

A partir de agora, qualquer pessoa pode acompanhar com mais rapidez e, de forma fácil, o que está sendo discutido pela diretoria da ANAC. Está em funcionamento o sistema push que permite aos cidadãos conhecerem antecipadamente as pautas das reuniões da diretoria colegiada da Agência. O objetivo é aproximar a sociedade, usuários e integrantes da aviação civil das decisões da ANAC.

[Leia mais](#)

ANAC estabelece cronograma da Agenda Regulatória 2023/2024

A ANAC já disponibilizou a previsão dos prazos dos trabalhos da Agenda Regulatória no biênio 2023-2024. Os temas a serem normatizados e suas etapas estão disponíveis pela Portaria nº 11.631, de 15 de junho de 2023. Os prazos e os temas podem ser consultados na própria portaria.

[Leia mais](#)

Brasil e Angola discutem oportunidades de parcerias no setor de transportes

O secretário de Aviação Civil do Ministério de Portos e Aeroportos (MPOR), Juliano Noman, e o diretor-presidente da ANAC, Tiago Pereira, participaram no dia 20 de julho, ao lado do embaixador do Brasil em Angola, Rafael Vidal, de reunião com o ministro dos Transportes de Angola, Ricardo Viegas de Abreu, e a presidente da ANAC de Angola, Amélia Domingues Kuvíngua. A reunião ocorreu na Embaixada do Brasil em Luanda, capital angolana.

[Leia mais](#)

Declaração de Luanda sobre equidade de gênero da CAACL recebe adesão da ANAC

Como membro da Comunidade das Autoridades da Aviação Civil Lusófonas, a ANAC aderiu, no dia, 20 de julho, à Declaração de Luanda Sobre a Igualdade de Gênero na Aviação Civil Lusófona, assinada em Luanda, capital de Angola.

[Leia mais](#)

ANAC lança novo painel para consulta a reclamações de passageiros

A ANAC lançou o Painel Reclamações de Passageiros, nova ferramenta de consulta interativa dos dados registrados na plataforma Consumidor.gov.br. O painel permite a visualização da quantidade de reclamações, principais temas reclamados e o desempenho das empresas aéreas na solução dos problemas apresentados.

[Leia mais](#)

Novo marco regulatório amplia oportunidades para a aviação agrícola crescer no país

A aviação agrícola ganhou mais espaço para se desenvolver no Brasil. O marco regulatório do segmento foi desburocratizado e modernizado com a aprovação, pela ANAC, da Emenda nº 05 ao Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC) nº 137, que passou a se chamar “Cadastro e Requisitos Operacionais: Operações Aeroagrícolas”. O novo normativo, formalizado pela Resolução nº 716, de 13 de junho de 2023, entra em vigor em 2 de outubro, trazendo inovações que possibilitarão um crescimento seguro e sustentável das operações aeroagrícolas.

[Leia mais](#)

Firmado acordo de aeronavegabilidade com a autoridade de aviação civil do Canadá

A atuação internacional da ANAC em prol da eficiência do setor aéreo mundial resultou em mais uma conquista. No dia 12 de junho, a Agência e a autoridade de aviação civil do Canadá (Transport Canada Civil Aviation - TCCA) assinaram a primeira versão dos Procedimentos de Implementação em Aeronavegabilidade (IPA, em inglês *Implementation Procedures on Airworthiness*). O documento entra em vigor 90 dias após a assinatura, ou seja, em setembro deste ano.

[Leia mais](#)

ANAC discute produção de combustíveis sustentáveis em evento internacional

Reforçando o compromisso com práticas sustentáveis no setor aéreo, a ANAC esteve presente, entre os dias 11 e 13 de julho, na #ICAOSTocktaking 2023, que ocorreu na sede da Organização da Aviação Civil Internacional (OACI), em Montreal. O evento é preparatório para a 3ª Conferência sobre Aviação e Combustíveis Alternativos (CAAF/3), que será realizada em novembro, com o objetivo de estabelecer arcabouço global para a produção de combustíveis sustentáveis de aviação (SAF).

[Leia mais](#)

Simplificado o processo de certificação e definição de serviços de oficinas de manutenção

A Diretoria Colegiada da ANAC aprovou, no dia 4 de julho, alteração do Regulamento Brasileiro da Aviação Civil (RBAC) nº 145, que trata sobre a certificação e operação de Organizações de Manutenção de Produto Aeronáutico (OMA). A decisão foi tomada na 10ª Reunião Deliberativa (Redir) de 2023 e entrará em vigor 120 dias após sua publicação no Diário Oficial da União, o que deve ocorrer nos próximos dias.

[Leia mais](#)

Aeronave com bom desempenho e baixo custo operacional é aprovada pela ANAC para uso no Brasil

A ANAC emitiu o Certificado de Tipo para o Modelo 408 "SkyCourier" da Textron Aviation, validando o projeto no Brasil e constituindo uma das etapas para permitir que operadores brasileiros utilizem essa aeronave. Originalmente certificado pela autoridade de aviação civil norte-americana, Federal Aviation Administration (FAA), em março de 2022, o modelo 408 teve a empresa americana FedEx como seu primeiro operador. No Brasil, o Certificado de Tipo foi emitido em 27 de junho.

[Leia mais](#)

Participação Social

Consulta Pública nº 05/2023 - Proposta de emenda ao Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC nº 121, intitulado "Operações de transporte aéreo público com aviões com configuração máxima certificada de assentos para passageiros de mais 19 assentos ou capacidade máxima de carga paga acima de 3.400 kg". Contribuições até 31 de julho.

Consulta Pública nº 06/2023 - Proposta de edição de emendas ao Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC nº 154, intitulado "Projeto de Aeródromos", e ao RBAC nº 153, intitulado "Aeródromos - operação, manutenção e resposta à emergência", e de edição da Instrução Suplementar - IS nº 154.111-001, intitulada "Orientações para aplicação do método ACR-PCR". Contribuições até 28 de agosto.

Consulta Pública nº 07/2023 - Proposta de emenda ao Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC nº 121, intitulado "Operações de transporte aéreo público com aviões com configuração máxima certificada de assentos para passageiros de mais 19 assentos ou capacidade máxima de carga paga acima de 3.400 kg". Contribuições até 31 de julho.

Consulta Pública nº 08/2023 - Proposta de edição de emenda ao Regulamento Brasileiro da Aviação Civil - RBAC nº 119, intitulado "Certificação: operadores de transporte aéreo público". Contribuições até 28 de agosto.

[Leia mais](#)

Consulta Setorial nº 05/2023 - Proposta de revisão B da Instrução Suplementar nº 21-001, intitulada "Orientações sobre certificação de tipo". Contribuições até 16 de agosto.

[Leia mais](#)

Legislação Recente

Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC) nº 121, emenda 19. Em vigor em 1º de agosto de 2023.

[Leia mais](#)

Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC) nº 145, emenda 9.

[Leia mais](#)

Esta newsletter mensal é produzida pela Assessoria de Comunicação Social com as principais notícias da Agência.

ACOMPANHE A ANAC NAS REDES SOCIAIS



/oficialanac



/oficialanac



/company/oficial-anac



/oficial_anac

ANAC INFORMA
newsletter

