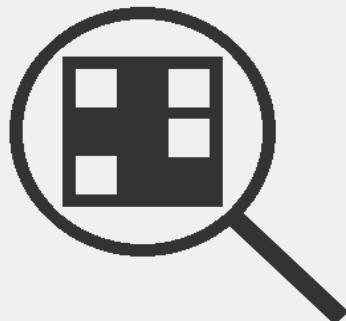


INFORMATIVO SIA 02/25, de 30 de junho de 2025 – Guia Orientativo Carteira Nacional de Habilitação Digital (e-CNH)

GUIA ORIENTATIVO

Verificação de CNH Digital
no Embarque Aéreo



Foco na Segurança e Prevenção de Fraudes

GUIA ORIENTATIVO: VERIFICAÇÃO DE CNH DIGITAL NO EMBARQUE AÉREO

INTRODUÇÃO

Este guia foi elaborado para orientar os profissionais de empresas aéreas sobre os procedimentos de verificação da Carteira Nacional de Habilitação Digital (e-CNH) durante o processo de embarque de passageiros. A e-CNH é um documento com fé pública e validade em todo território nacional, conforme previsto na Resolução ANAC n.º 400/2016, porém sua verificação adequada é fundamental para evitar fraudes documentais.

CONTEXTO LEGAL

De acordo com o Art. 16 da Resolução ANAC n.º 400/2016: > “O passageiro deverá apresentar para embarque em voo doméstico e internacional documento de identificação civil, com fé pública e validade em todo o território brasileiro, observado o disposto no Decreto nº 5.978, de 4 de dezembro de 2006.”

A e-CNH é um documento válido para embarque, desde que apresentada corretamente e verificada sua autenticidade quando necessário.

MODELOS DE CNH E SUAS CARACTERÍSTICAS

Modelo Antigo (anterior a 2022)

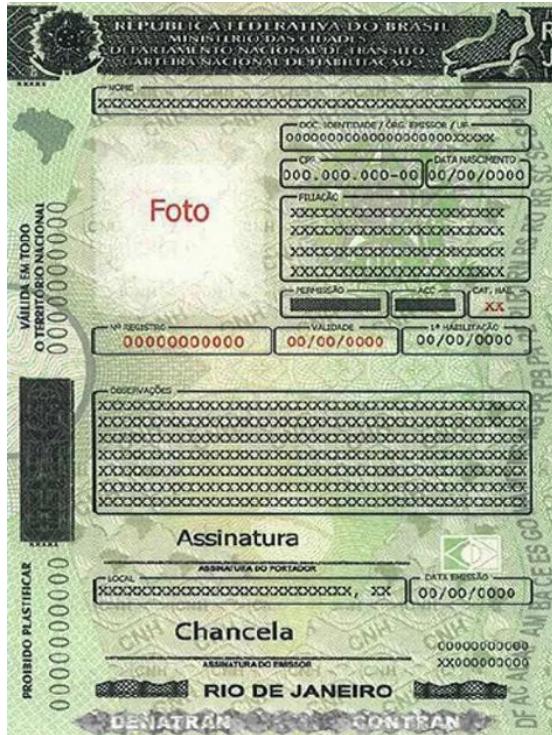
- **Cores predominantes:** Verde escuro
- **Elementos de segurança:** QR Code (a partir de 2017), marca d'água, tinta anti-cópia
- **Características visuais:** Tarja azulada no topo do documento, mapa do estado emissor no lado direito

Modelo Novo (a partir de 2022)

- **Cores predominantes:** Verde e amarelo (cores da bandeira nacional)
- **Elementos de segurança adicionais:**
 - Tinta fluorescente que brilha no escuro
 - Itens visíveis apenas com luz ultravioleta
 - QR Code com dados criptografados
 - Elementos gráficos contra fraudes
- **Características visuais:**
 - Tabela com categorias e subcategorias de habilitação
 - Informações em três idiomas (português, inglês e espanhol)
 - Possibilidade de inclusão de nome social e filiação afetiva

Diferenças Visuais Importantes

1. **Paleta de cores:** O modelo antigo usa predominantemente verde escuro, enquanto o novo utiliza verde claro, amarelo, azul e cinza
2. **Layout:** O novo modelo tem layout atualizado com elementos gráficos que facilitam a identificação
3. **Informações:** O novo modelo inclui tabela de categorias e equivalência internacional



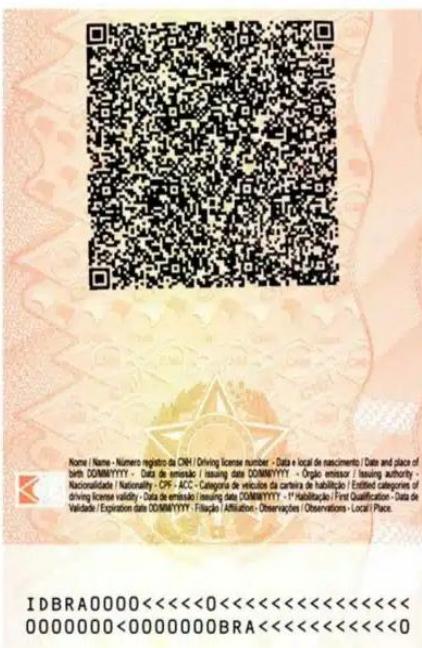
Modelo Antigo da CNH

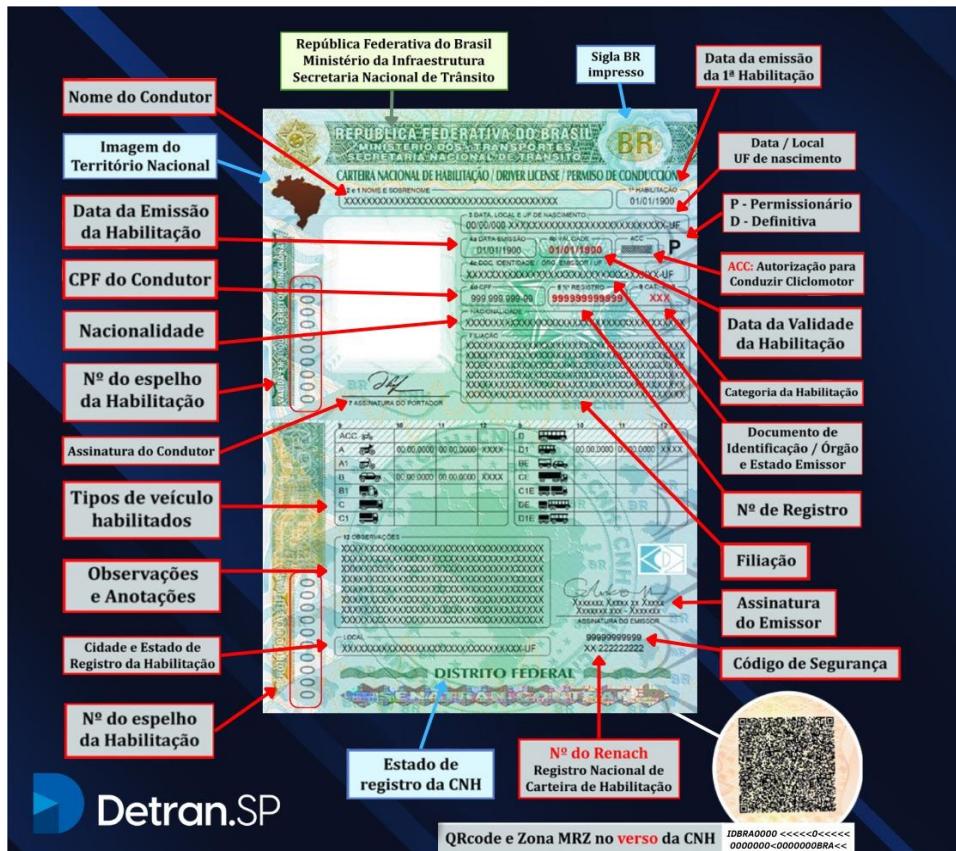


Modelo Novo da CNH



Frente e Verso da Nova CNH





Detalhes dos Campos da Nova CNH

APRESENTAÇÃO DA CNH DIGITAL

A CNH digital só é válida quando:

- Apresentada dentro do aplicativo oficial “Carteira Digital de Trânsito” (CDT)
- Contém foto, dados pessoais e QR Code visíveis
- As informações correspondem aos dados do cartão de embarque
- O aplicativo está funcionando normalmente (não em modo offline)

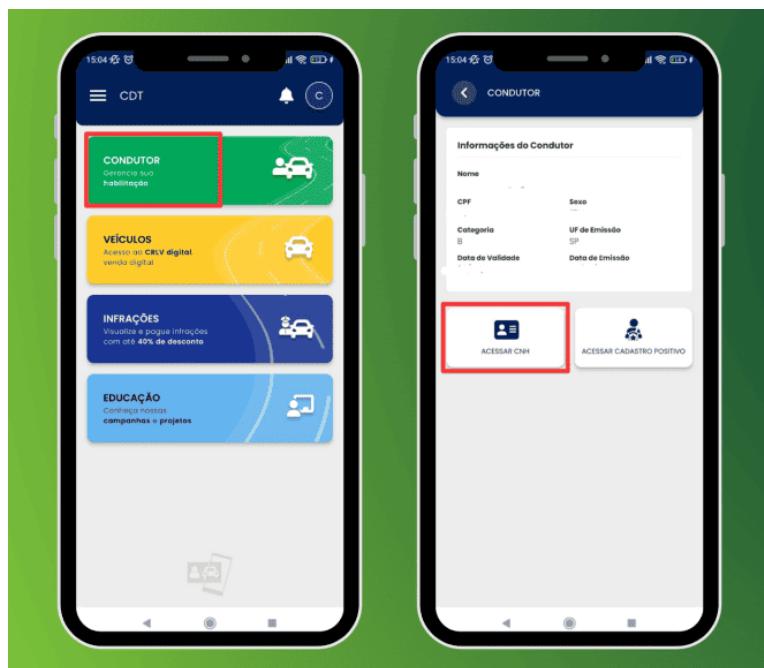
IMPORTANTE: Capturas de tela (prints), fotos do documento digital ou apresentação em aplicativos não oficiais NÃO são válidas para embarque.

Como se parece o aplicativo CDT oficial:

- Interface oficial com logo do governo federal
- Opções de menu completas e funcionais
- Possibilidade de rotacionar o documento para mostrar frente, verso e QR Code
- Animação de marca d’água ao movimentar o telefone



Aparência da página de abertura do aplicativo CDT



Acesso à CNH Digital



Visual da CNH Digital

APLICATIVO VIO

- O aplicativo VIO foi desenvolvido pelo Serpro e é a ferramenta oficial para validação da CNH Digital
- O Vio é um sistema de validação que utiliza tecnologia de compactação e criptografia de dados para permitir que as informações de um documento sejam inseridas em um QR Code que, ao ser escaneado pelo aplicativo Vio, apresenta os dados originais fornecidos pelo emissor.
- Com o Vio qualquer cidadão ou empresa pode verificar gratuitamente a autenticidade de um documento, bastando baixar o app Vio (disponível para Android e iOS) na [loja de aplicativos](#).



Aplicativo VIO

QUANDO VERIFICAR O QR CODE

Embora não seja viável verificar o QR Code de todos os documentos devido ao fluxo de passageiros, recomenda-se a verificação nos seguintes casos:

1. INCONSISTÊNCIAS VISUAIS

- Foto desfocada, de baixa qualidade ou visivelmente alterada
- Aparência do passageiro não condiz com a foto (diferenças significativas de idade, gênero ou características físicas)
- Layout do documento diferente do padrão oficial
- Elementos gráficos fora de lugar ou com qualidade inferior

2. INCONSISTÊNCIAS NOS DADOS

- Nome no documento não corresponde exatamente ao do cartão de embarque
- Dados pessoais com formatação incomum ou erros ortográficos
- Informações incompletas ou cortadas

3. COMPORTAMENTO DO PASSAGEIRO

- Nervosismo excessivo ao apresentar o documento
- Relutância em manipular o aplicativo quando solicitado
- Pressa incomum durante o processo de verificação
- Tentativa de distrair o atendente durante a conferência

4. PROBLEMAS COM O APLICATIVO

- Aplicativo com aparência diferente do oficial
- Interface travando ou com comportamento anormal
- Impossibilidade de navegar entre as telas do aplicativo
- QR Code que não carrega ou aparece com falhas

COMO VERIFICAR A AUTENTICIDADE DO DOCUMENTO

Caso identifique qualquer dos indícios acima, siga estes passos:

1. **Solicite ao passageiro que reabra o aplicativo CDT**
 - Solicite para que o a tela do dispositivo esteja visível no momento de abertura do aplicativo
 - O QR Code deve ser exibido no próprio aplicativo CDT, não em captura de tela
2. **Utilize o aplicativo VIO para verificação** (disponível para Android e iOS)
 - 1) Escaneie o QR Code com o aplicativo
 - a. Aponte a câmera do seu dispositivo para o QR Code da CNH digital
 - 2) O aplicativo mostrará os dados originais do documento, incluindo a foto
 - 3) Compare os dados exibidos pelo VIO com os apresentados na e-CNH e com o passageiro
3. **Verifique a correspondência de informações**
 - A foto exibida pelo VIO deve corresponder ao passageiro
 - Os dados pessoais devem ser idênticos aos do cartão de embarque
 - Qualquer divergência indica possível fraude

4. Em caso de suspeita confirmada

- Informe ao passageiro que o documento apresenta inconsistências
- Solicite outro documento de identificação válido
- Comunique ao supervisor e siga os procedimentos internos da empresa

PRINCIPAIS VULNERABILIDADES DA CNH DIGITAL

- **Adulteração da foto:** A principal fraude consiste na alteração da foto do documento digital, mantendo os dados do titular original
- **QR Code falso:** Criação de QR Codes falsos que direcionam para sites fraudulentos ou não funcionam corretamente
- **Aplicativos não oficiais:** Uso de aplicativos que simulam o CDT oficial, mas exibem documentos adulterados
- **Capturas de tela:** Apresentação de imagens estáticas (prints) do documento, que podem ser facilmente manipuladas

DICAS ADICIONAIS

- Familiarize-se com a aparência do aplicativo CDT oficial
- Observe se o aplicativo possui as funcionalidades padrão (menu, opções de navegação)
- Verifique se o documento é exibido com todos os elementos de segurança visíveis
- Lembre-se que a e-CNH deve ser apresentada em tempo real no aplicativo, não como imagem salva
- Ao verificar o QR Code, observe se o aplicativo VIO consegue decodificá-lo corretamente

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A verificação adequada da e-CNH é fundamental para a segurança da aviação civil. Embora não seja possível verificar o QR Code de todos os documentos, a atenção aos indícios de fraude mencionados neste guia pode ajudar a identificar tentativas de uso de documentos adulterados, contribuindo para a segurança de todos.

Lembre-se: em caso de dúvida, sempre solicite a verificação do QR Code ou um documento alternativo.



Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária

E-mail: sia@anac.gov.br

www.gov.br/anac

Este canal de comunicação da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária tem como objetivo divulgar informações e materiais de orientação ao regulado e não substitui o acompanhamento de publicações pelos meios oficiais.

MISSÃO DA ANAC » Garantir a segurança e a excelência da aviação civil.