



ANAC

ATA DE REUNIÃO

20ª Reunião do Grupo Técnico Permanente do Comitê Brasileiro para a Segurança Operacional da Aviação Civil

Brasília, 04 a 06 de dezembro de 2024

Local: ANAC - Edifício Parque Cidade Corporate – Brasília/DF.

Anexos:

- Lista de Presença
- Calendário de Reuniões Atualizado
- Status do acompanhamento dos indicadores do PNSO

Item 1: Abertura da Reunião

A reunião se deu de maneira presencial na Sede da Anac, localizada no edifício Parque Cidade Corporate, em Brasília-DF. Na sua abertura, ocorrida às 14h do dia 04 de dezembro de 2024, o Chefe da Assessoria de Segurança Operacional, Bernardo Tomaz Castro, deu as boas-vindas a todos e iniciou a apresentação da agenda. Foi reforçado o volume de trabalho e as atividades desenvolvidas no decorrer do ano, com resultados que só foram possíveis graças à colaboração e ao comprometimento de todos. Os representantes do CENIPA (Cl. Gusman) e do DECEA (Cl. Avila) reforçaram os cumprimentos.

Item 2: Encaminhamento das Ações tomadas no último GTP

Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	A definir	ANAC	Em andamento.
Revisão da lista de eventos de reportes mandatários	GTP/20	GE Portal Único	Concluído.
Elaboração da minuta do Manual de Operações do Portal Único	GTP/20	GE Portal Único	Em andamento.

Estudo sobre implementação de Reportes Voluntários	GTP/20	GE Portal Único	Em andamento.
Implementar os reportes de Risco Baloeiro e Laser no Portal Único e MIG.	GTP/21	GE Portal Único	Em andamento.
Revisão do documento de Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0))	GTP/22	GE Portal Único	Em andamento.
Minuta Final do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/20	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica	Alteração de data. Entrega alterada para o GTP/20.
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/20	GE Revisão do PSO-BR	Em andamento

O tópico foi iniciado com a servidora da ANAC Érica Jordana realizando a apresentação das atividades desenvolvidas no Grupo de Estudo – Plano Nacional de Segurança Operacional 2026-2028 (GE-PNSO). Foram trabalhados principalmente os *steps* 3 e 4 do DOC 10131, tendo sido dado início às reflexões relacionadas ao *step* 5. Nas últimas reuniões, o grupo trabalhou fortemente nos levantamentos para identificação dos desafios organizacionais, além de terem sido identificados os ADREPS para as operações regidas pelos RBACs 91 e 141, os quais se somam aos que já foram definidos para as operações 121 e 135.

Durante a apresentação, foi pontuado por mais de um participante a importância de se avaliar o novo pacote de PQs referente ao Anexo 19 (SSP e SMS), o qual poderá contribuir com insumos para o desenvolvimento do novo PNSO.

Na sequência, o CI. Avila, representante do DECEA, iniciou a apresentação dos trabalhos desenvolvidos pelo Grupo de Estudo do PSO-BR. Foi pontuado que, nas reuniões iniciais do grupo, a principal discussão foi em relação a qual instrumento jurídico seria o mais adequado para contemplar as mudanças necessárias em relação ao PSO. Nesse sentido, foi informado que haveria uma reunião junto à Procuradoria da Anac para se obter um direcionamento antes do início do trabalho de revisão/produção de conteúdo do grupo.

Já no que se refere ao Grupo de Estudo do Portal Único de Notificação, que tem como relator-substituto o servidor da Anac Willian Bicalho, foram elencados os encaminhamentos e próximos passos a serem trabalhados pelo GE. Um ponto de destaque foi a apresentação do resultado do estudo sobre a viabilidade de feedback das notificações, no qual chegou-se à conclusão de que cada organização deve definir em seu âmbito sobre a aplicabilidade ou não do feedback aos reportes.

Em complemento às discussões sobre o Portal Único, o servidor da Anac Paulo Nakamura comentou sobre a sua participação na última reunião plenária do CNPAA (Comitê Nacional de

Prevenção de Acidentes Aeronáuticos), na qual foram relatadas algumas queixas sobre a retirada da possibilidade de reporte anônimo por meio do Portal. Importante ressaltar que o assunto já está sendo tratado no âmbito do grupo de estudo.

Por fim, o servidor da Anac Willian Tanji prosseguiu com os pontos relativos ao GE de Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica. Foram apresentadas as propostas para o GTP/20, que incluíam a análise crítica dos indicadores do PNSO e o desenho do processo de monitoramento contínuo.

Item 3: Atualização dos Indicadores PNSO

O Coordenador, Bernardo Castro, apresentou a atualização dos indicadores do PNSO, passando por cada um dos objetivos e seus respectivos indicadores e metas. Destaque para o objetivo 2, cujo indicador teve um aumento e atingiu o índice de 95,10% devido ao atendimento de PQs por parte do Cenipa. Outro ponto levantado foi em relação objetivo 1, o qual talvez mereça revisão no próximo ciclo, de forma a abarcar operações tanto de passageiros quanto de cargas regidas pelo RBAC 121.

Item 4: Atividades dos Grupos de Estudo

No dia 05 de dezembro de 2024 o GTP se dividiu nos Grupos de Estudo para avançar no planejamento e na própria execução das atividades.

Item 5: Resultados das atividades dos Grupos de Estudo

Durante esta reunião foram discutidos os resultados das atividades dos grupos de estudo, os desafios organizacionais, a revisão do PSO-BR e o desenvolvimento do Portal Único. Foram abordadas questões sobre a governança, indicadores de desempenho e a necessidade de ajustes em processos e cronogramas. A reunião também incluiu discussões sobre a coordenação de agendas futuras e a importância de se manter a confiança no sistema de segurança operacional.

GE – PNSO

A servidora Anac Érica Jordana iniciou a apresentação tratando sobre os andamentos em relação ao trabalho do grupo, podendo ser destacados os seguintes pontos. Foram confirmados os ADREPs para as operações 91 e 141, além de ter sido definida a categoria de BIRD para todos os segmentos. O grupo também fechou a questão dos desafios organizacionais, que teve como foco a melhoria dos processos de acompanhamento e alocação de recursos para execução das atividades de supervisão da segurança operacional e de fortalecimento do PSO; o aprimoramento dos mecanismos de coleta, análise e disponibilização de dados de segurança operacional; e a necessidade de investimento para ampliação e modernização da infraestrutura aeroportuária e melhoria de processos, em especial, os relacionados a aspectos de *runway safety*. Ademais, o grupo tem discutido critérios para a priorização dos problemas e ADREPs identificados até o momento. Nesse sentido, foi trabalhada a questão do direcionamento estratégico (objetivos, metas e indicadores), com a avaliação do que está vigente atualmente, a análise comparativa com a minuta do GASP 2026-2028 e a eventualidade de aplicação desses pontos para o próximo PNSO. Vale destacar que é possível que o PNSO 2026-2028 mantenha a estrutura atual de 5 objetivos, mas que já de início foram identificados pontos de melhoria em relação ao objetivo 1, que deverá abarcar operações tanto de passageiro quanto de carga regidas pelo RBAC 121, e ao objetivo 5, no qual estuda-se a possibilidade

de substituição da operação privada pela aviação de instrução.

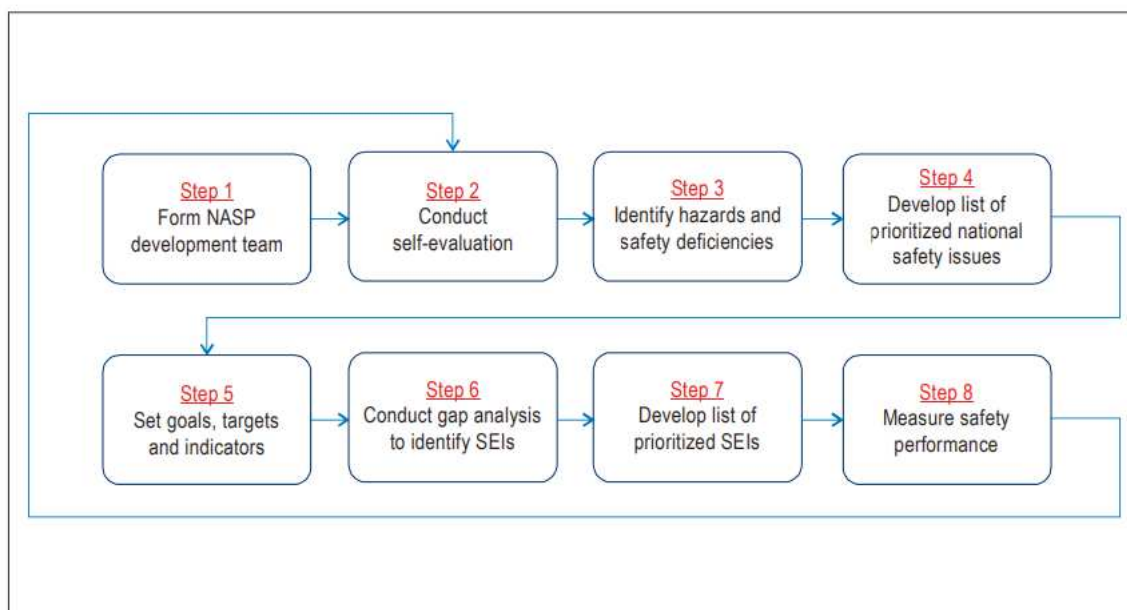


Figure 2-1. NASP development process

GE – PSO

O CI. Avila, representante do DECEA e relator do Grupo de Estudos do PSO, apresentou atualizações da reunião realizada junto à Procuradoria da Anac. Foi informado que a ideia, por ora, é revisar a atual portaria e estruturar um possível projeto de lei sobre a criação do Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional, o qual seria o instrumento responsável por uma proteção jurídica mais robusta para a coleta e processamento de dados de safety. Com esse direcionamento, nas próximas reuniões do grupo, serão definidos de forma detalhada o planejamento e o cronograma dos trabalhos.

GE – Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica

Antes da fala do relator do grupo, o coordenador do GTP, Bernardo Castro, tomou a palavra para pontuar sobre o alinhamento no sentido de que a atualização do painel de indicadores do PNSO será realizada, de praxe, pela Coordenadoria de Análise e Monitoramento Integrado (CAMI/ANAC) um mês antes da data da reunião do GTP. Dito isso, o Relator do Grupo de Estudos, o servidor da Anac Willian Tanji, reforçou que o trabalho do GE foi prejudicado devido à indisponibilidade momentânea do painel de indicadores. Mesmo assim, foram apresentadas propostas de melhorias e um esboço do desenho do processo de análise e monitoramento, que deverá ocorrer de forma contínua e por grupo permanente dedicado ao assunto.

Nesse sentido, representantes do Comando da Aeronáutica destacaram a importância do levantamento de alertas no processo de monitoramento e a necessidade de registro desses pontos de atenção nas atas, relatórios trimestrais e anuais do GTP.

GE – Portal Único

O servidor da Anac e relator substituto do GE, Willian Bicalho, apresentou as atualizações do Portal Único de Notificação e o cronograma de atividades atualizado com proposta de

repactuação de alguns prazos

A apresentação começou com a exposição de dados referentes ao uso do Portal e, na sequência, abordou-se de maneira geral os seguintes pontos: revisão do documento de governança do Portal; implementação dos Reportes de Risco Baloeiro e Laser no Portal Único e no MIG; implementação da ferramenta de envio em lotes de reportes via portal único; e elaboração do Plano de Contingência, que deve ser incorporado no Manual de Operações do Portal. Além disso, foi informado que o ambiente de homologação, solicitado pelo DECEA, foi disponibilizado pela Anac e testado com sucesso. Por fim, registrou-se que as demais solicitações de ajustes do DECEA serão encaminhadas conforme a finalização das demandas que estão em andamento.

Item 6: Estabelecimento dos encaminhamentos para o GTP/21

Assunto	Prazo até	Responsável
Implementar o envio em lotes de reportes via Portal Único	A definir	ANAC
Elaboração da estrutura inicial do Manual de Operações do Portal Único	GTP/23	GE Portal Único
Estudo sobre implementação de Reportes Voluntários	GTP/21	GE Portal Único
Implementar os reportes de Risco Baloeiro e Laser no Portal Único e MIG.	GTP/21	GE Portal Único
Revisão do documento de Governança atual (v7) (Plano de TI (v1.0) e Matriz de Perfis (v6.0))	GTP/22	GE Portal Único
Minuta Final do Manual do processo de monitoramento e análise crítica do desempenho do PNSO	GTP/21	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Minuta Documento - Governança do Painel de Indicadores [Faseamento de entrega 2 de 2]	GTP/21	GE Monitoramento do Desempenho e Análise Crítica
Planejamento e Cronograma detalhado	GTP/21	GE Revisão do PSO-BR

Item 7: Encerramento

Encerradas as discussões e definidos os encaminhamentos, o Coordenador encerrou a reunião do GTP/20 com agradecimento pelo empenho e trabalho prestado por todos os seus integrantes.

Anexo I – Lista de Presença

Representante	Órgão/Setor	Papel
Adriano Andrade dos Santos	DECEA	Membro
Alan Lopes dos Santos	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Alex Ribeiro Pereira	DECEA	Membro
Antonio Eduardo Santilli	DECEA	Ouvinte
Bernardo Tomaz de Castro	ANAC/ASSOP	Membro
Carlos Afonso Soares da Conceição	DECEA	Ouvinte
Claudio Fidalgo	ASOCEA	Membro
Claudionor Silva de Macêdo	DECEA	Membro
Conrado Klein de Freitas	ANAC/SPO	Ouvinte
Cristiano Viana Serra Villa	ANAC/SPO	Membro
Edson Freitas de Abreu	DECEA	Ouvinte
Enídio Arestides dos Santos	DECEA	Membro
Erica Jordana Bento Viana Cruz	ANAC/ASSOP	Suplente
Erick de Assis Cheve Costa	ASOCEA	Suplente
Gérson Floriz Costa Junior	ANAC/ASSOP	Membro
Helena Wagner Umbelino	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Igor Carneiro Penna	ANAC/SPO	Membro
Jorge Wilson de Avila Ferreira Penna	DECEA	Membro
Leonardo Felipe Borges de Azevedo	ANAC/ASSOP	Ouvinte
Leonardo Lucio Esteves	ANAC/SIA	Membro
Leno Frank Garcia	CENIPA	Suplente
Luis Felipe F.N.A. Teixeira	ANAC/ASSOP	Secretário-Executivo
Marco Aurelio Lima Moraes	ASOCEA	Membro
Mauricio Gusman Filho	CENIPA	Membro
Neverton A. Novais	ANAC/SPL	Membro
Raphael Vargas Vilar	CENIPA	Ouvinte
Renato Hamilton de Souza Rodrigues	ANAC/SFI	Suplente
Sergio Henrique Borges da Cruz	ANAC/SAR	Ouvinte

Willian Rocha Bicalho	ANAC/ASSOP	Ouvinte
William Yoshinori Tanji	ANAC/SAR	Membro

Anexo II – Calendário de Reuniões Atualizado

REUNIÕES CSO/GTP PARA O ANO DE 2025			
Evento	Local	Participantes	Previsão de datas
GTP/21	Rio de Janeiro	Membros GTP	17 a 19 de março
GTP/22	Brasília	Membros GTP	25 a 27 de junho
CSO/7	Brasília	CSO	03 de julho
GTP/23	Rio de Janeiro	Membros GTP	15 a 17 de setembro
GTP/24	Brasília	Membros GTP	01 a 03 de dezembro

Anexo III - Status do acompanhamento dos indicadores do PNSO

OBJETIVO 1

Mês	Indicador 1.1a	Indicador 1.1b	Indicador 1.2a	Indicador 1.2b
Jan-23	1,53	2,54	0	0,13
Feb-23	1,53	2,54	0	0,13
Mar-23	1,53	2,54	0	0,13
Apr-23	1,53	2,54	0	0,13
May-23	1,53	2,54	0	0,13
Jun-23	1,53	2,54	0	0,13
Jul-23	1,53	2,54	0	0,13
Aug-23	1,53	2,54	0	0,13
Set-23	1,59	2,54	0	0,13
Out-23	1,59	2,54	0	0,13
Nov-23	1,59	2,54	0	0,13
Dez-23	1,59	2,54	0	0,13
Jan-24	1,13	2,54	0	0,13
Fev-24	1,13	2,54	0	0,13
Mar-24	1,13	2,54	0	0,13
Abr-24	1,13	2,54	0	0,13
Mai-24	1,13	2,54	0	0,13
Jun-24	1,13	2,54	0	0,13
Jul-24	1,13	2,54	0	0,13
Ago-24	1,50	2,54	0,37	0,13
Set-24	1,46	2,54	0,33	0,13
Out-24	1,43	2,54	0,30	0,13

OBJETIVO 2

Mês	Indicador 2.1	Meta 2.1
Jan-23	94,72%	92,00%
Feb-23	94,72%	92,00%
Mar-23	94,72%	92,00%
Apr-23	94,72%	92,00%
May-23	94,72%	92,00%
Jun-23	94,95%	92,00%
Jul-23	94,95%	92,00%
Aug-23	94,95%	92,00%
Set-23	94,95%	92,00%
Out-23	94,95%	92,00%
Nov-23	94,95%	92,00%
Dez-23	94,95%	92,00%
Jan-24	94,95%	92,00%
Fev-24	94,95%	92,00%
Mar-24	94,95%	92,00%
Abr-24	94,95%	92,00%
Mai-24	94,95%	92,00%
Jun-24	94,95%	92,00%
Jul-24	94,95%	92,00%
Ago-24	94,95%	92,00%
Set-24	94,95%	92,00%
Out-24	95,10%	92,00%

OBJETIVO 3

Mês	Indicador 3.1	Meta 3.1	Indicador 3.2	Meta 3.2
Jan-23	65,00%	100,00%	51,25%	75,00%
Feb-23	65,00%	100,00%	51,25%	75,00%
Mar-23	65,00%	100,00%	51,25%	75,00%
Apr-23	65,00%	100,00%	51,25%	75,00%
May-23	65,00%	100,00%	51,25%	75,00%
Jun-23	52,50%	100,00%	36,25%	75,00%
Jul-23	52,50%	100,00%	36,25%	75,00%
Aug-23	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%

Set-23	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Out-23	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Nov-23	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Dez-23	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Jan-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Fev-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Mar-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Abr-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Mai-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Jun-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Jul-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Ago-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Set-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%
Out-24	53,75%	100,00%	37,50%	75,00%

OBJETIVO 4

Mês	Indicador 4.1	Meta 4.1	Indicador 4.2	Meta 4.2
Jan-23	68,56%	59,52%	0,00%	59,52%
Feb-23	54,91%	59,52%	0,00%	59,52%
Mar-23	49,54%	59,52%	19,05%	59,52%
Apr-23	48,25%	59,52%	19,05%	59,52%
May-23	49,24%	59,52%	47,62%	59,52%
Jun-23	50,68%	59,52%	47,62%	59,52%
Jul-23	50,62%	59,52%	60,01%	59,52%
Aug-23	50,42%	59,52%	64,85%	59,52%
Set-23	49,45%	59,52%	64,85%	59,52%

Out-23	50,47%	59,52%	64,85%	59,52%
Nov-23	50,34%	59,52%	65,73%	59,52%
Dez-23	50,55%	59,52%	65,73%	59,52%
Jan-24	51,84%	59,52%	65,73%	59,52%
Fev-24	52,96%	59,52%	65,73%	59,52%
Mar-24	54,13%	59,52%	65,57%	59,52%
Abr-24	55,15%	59,52%	65,34%	59,52%
Mai-24	55,58%	59,52%	65,34%	59,52%
Jun-24	56,24%	59,52%	63,96%	59,52%
Jul-24	56,64%	59,52%	63,86%	59,52%
Ago-24	56,81%	59,52%	63,71%	59,52%
Set-24	57,04%	59,52%	63,32%	59,52%

OBJETIVO 5

Mês	Indicador 5.1 - 135	Meta 5.1 - 135	Indicador 5.1 - Privado	Meta 5.1 - Privado
Jan-23	2,25	3,07	7,97	8,06
Feb-23	2,25	3,07	8,13	8,06
Mar-23	2,50	3,07	8,40	8,06
Apr-23	2,63	3,07	8,29	8,06
May-23	2,70	3,07	8,22	8,06
Jun-23	2,62	3,07	8,27	8,06
Jul-23	2,56	3,07	8,17	8,06
Aug-23	2,79	3,07	8,01	8,06
Set-23	2,82	3,07	7,72	8,06

Out-23	2,84	3,07	7,58	8,06
Nov-23	2,92	3,07	7,59	8,06
Dez-23	2,86	3,07	7,55	8,06
Jan-24	3,18	3,07	7,4	8,06
Fev-24	3,54	3,07	6,84	8,06
Mar-24	3,17	3,07	7,21	8,06
Abr-24	2,99	3,07	7,46	8,06
Mai-24	3,02	3,07	7,34	8,06
Jun-24	3,04	3,07	7,39	8,06
Jul-24	2,95	3,07	7,42	8,06
Ago-24	2,89	3,07	7,44	8,06
Set-24	2,84	3,07	7,48	8,06
Out-24	2,81	3,07	7,43	8,06

BERNARDO TOMAZ DE CASTRO

Coordenador do Grupo Técnico Permanente do Comitê de Segurança Operacional da Aviação Civil Brasileira

LUIS FELIPE FREITAS DO NASCIMENTO ALVES TEIXEIRA

Secretário Executivo do Comitê de Segurança Operacional da Aviação Civil Brasileira



Documento assinado eletronicamente por **Bernardo Tomaz de Castro, Chefe da Assessoria de Segurança Operacional**, em 23/12/2024, às 18:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Luis Felipe Freitas do Nascimento Alves Teixeira, Técnico(a) em Regulação de Aviação Civil**, em 23/12/2024, às 18:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **10978332** e o código CRC **1B82D87F**.