



BGAST

Grupo Brasileiro de
Segurança Operacional
da Aviação Geral

Safety Enhancement

BGAST FATORES ORGANIZACIONAIS

Transição Eficaz das Tarefas de Manutenção.

SE 01 rev. 0

CÓDIGOS ADREP: OTHR

O **Safety Enhancement** contém informações importantes sobre segurança operacional, com o objetivo de promover a melhoria contínua na aviação. Contudo, mesmo que uma recomendação seja publicada em um **Safety Enhancement**, uma ação alternativa pode ser tão ou mais eficiente para o caso específico de cada operador e suas particularidades. O conteúdo deste documento não tem força e efeito legal e não se destina a vincular o público.

Ações do Safety Enhancement

A Transição eficaz das tarefas de manutenção.

A transição eficaz das tarefas de manutenção é um procedimento fundamental para garantir a continuidade dos trabalhos realizados nas aeronaves, seus sistemas e componentes dentro das oficinas.

Trata-se de um processo no qual os Mecânicos de Manutenção de Aeronaves reavaliam as ações de manutenção interrompidas no final do dia ou por conveniência da supervisão e passem as informações relevantes e responsabilidades para os colegas que irão assumir determinada tarefa de manutenção a fim de evitar interrupções, falhas nas operações ou se tornem fatores contribuintes de incidentes ou acidentes aeronáutico.

A transição eficaz das tarefas de manutenção aumenta a eficiência dos mecânicos mantendo o alinhamento das tarefas a serem executadas e bem-informados sobre as atividades realizadas e os processos em andamento. Isso reduz erros, retrabalhos e a necessidade de constantes reuniões para alinhar as equipes.

Atenção compartilhada

A atenção compartilhada refere-se à capacidade dos colaboradores de se comunicarem de forma eficaz e compartilharem informações relevantes que garantam a continuidade das operações. A avaliação da atenção compartilhada é fundamental para garantir a transição eficaz das tarefas de manutenção entre os funcionários que estão dando sequência a uma tarefa de manutenção após uma pausa ou que estão assumindo uma tarefa de manutenção iniciada por outro mecânico.

Para avaliar a atenção compartilhada entre os mecânicos, considere os seguintes postos-chaves:

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE [01 Rev. 0]

TRANSIÇÃO EFICAZ DAS TAREFAS DE MANUTENÇÃO

Dúvidas sobre o conteúdo deste Safety Enhancement: bgast@anac.gov.br



- 1) Comunicação clara: isso inclui a capacidade de transmitir informações importantes de forma eficiente e de ouvir atentamente as informações recebidas.
- 2) Cooperação: observe se os colaboradores demonstram uma postura colaborativa durante a passagem dos serviços. Isso envolve ajudar uns aos outros, compartilhar conhecimentos e experiências e trabalhar juntos para garantir uma transição tranquila.
- 3) Sincronização: ou seja, se estão alinhados e cientes das tarefas e responsabilidades uns dos outros. Isso inclui identificar possíveis lacunas nas informações transmitidas e garantir que todos os aspectos críticos sejam abordados.
- 4) Registro de informações: manter os registros de ações de manutenção atualizadas nas ordens de serviço, formulários, etiquetas de identificação de artigos aeronáuticos ou outros documentos constantes no Manual de Controle de Qualidade da Organização de Manutenção para garantir que as informações sejam transmitidas de forma clara e acessível a todos os envolvidos.
- 5) Treinamento e capacitação: isso ajudará a melhorar as habilidades de comunicação, cooperatividade e sincronização, garantindo uma transição eficaz das tarefas de manutenção mais eficiente e produtiva.

Segue abaixo a descrição de boas práticas para uma transição eficaz das tarefas de manutenção (Vide Figura 1)

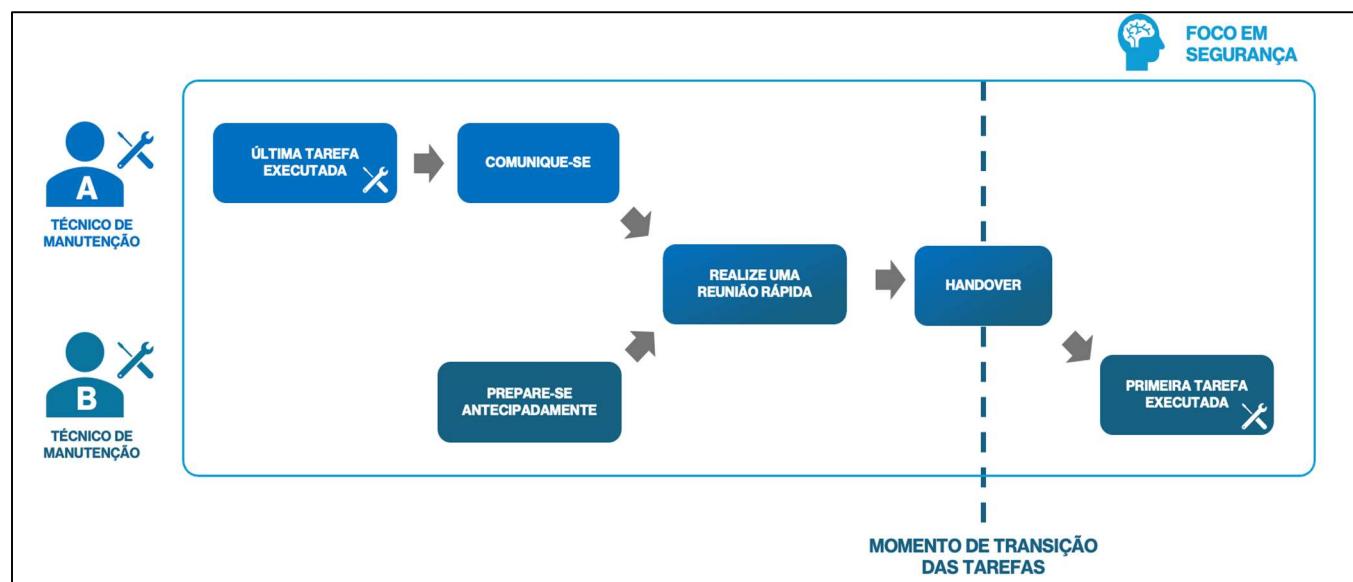


Figura 1 – Fluxo de boas práticas para Transição eficaz das tarefas de manutenção

Essa é uma etapa crucial para garantir que as atividades sejam realizadas de forma contínua, sem perda de informações ou atrasos na manutenção.



Prepare-se antecipadamente

- ✓ Inicialmente, tenha certeza de que todos os documentos, informações, ferramentas e insumos necessárias estão organizados e acessíveis. Isso evita perda de e mantém a produtividade em alta.

Comunique-se

- ✓ Estabeleça uma comunicação clara e eficiente entre os colaboradores que estão deixando uma tarefa de manutenção e os que estão assumindo a mesma tarefa. Informe sobre eventos relevantes, problemas ocorridos e tarefas urgentes a serem realizadas. Utilize ferramentas de comunicação como e-mails, grupos de mensagens para manter todos atualizados.

Realize uma reunião rápida

- ✓ Antes do início de uma nova tarefa, reúna a equipe para uma rápida reunião de alinhamento. Nessa reunião, fale sobre as principais atividades que precisam ser realizadas, prioridades e pontos de atenção. Isso ajuda a garantir que todos estejam cientes de todas as informações relevantes ao processo de manutenção mantendo uma boa consciência situacional da equipe.

Faça um handover - *Processo de transferência de dados, informações e responsabilidades de um indivíduo, departamento ou sistema para outro.*

- ✓ Um handover bem executado é crucial para uma transição suave das tarefas de manutenção. Certifique-se de que todas as informações relevantes sejam repassadas, como tarefas pendentes, problemas ocorridos durante a execução das tarefas até o presente momento e atualizações importantes.
- ✓ Verifique as condições de operacionalidade, funcionalidade e confiabilidade das ferramentas e equipamentos de apoio.
- ✓ Utilize documentos, sistemas de acompanhamento ou ferramentas de gestão para registrar essas informações.

Mantenha o foco na segurança

- ✓ Durante a transição, é importante reforçar as orientações de segurança. Certifique-se de que todos os colaboradores estejam cientes dos procedimentos adequados e dos riscos envolvidos nas atividades. Isso ajuda a prevenir acidentes e a manter um ambiente de trabalho seguro.

A transição eficaz das tarefas de manutenção é um momento crítico para a produtividade e segurança operacional. Siga essas orientações para garantir uma transição suave e eficiente, gerenciando os riscos e mantendo um bom nível de consciência situacional no ambiente de trabalho.



Descrição do Safety Enhancement

Ferramenta de auxílio ao gerenciamento de controle de manutenção dos trabalhos realizados nas aeronaves, seus sistemas e componentes dentro das oficinas.

Total de recursos financeiros

N/A

Relações com outras iniciativas da comunidade aeronáutica

N/A

Indicadores de performance

Análise do Relatório Anual de Segurança Operacional, atentando para ocorrências relacionadas aos procedimentos de manutenção.

Etapas fundamentais

Edição do documento

Divulgação do documento

Acompanhamento de análise, divulgação e implementação proposta pelas Organizações de manutenção de produto aeronáutico RBAC 145

Potenciais obstáculos

Acesso ao documento pós divulgação

Cultura de utilização das informações propostas

Retorno de implementação pelas Organizações de manutenção de produto aeronáutico RBAC 145

Notas detalhadas de implementação

Apresentar o safety enhancement a gestores de oficinas de manutenção.



ENTREGÁVEL 1

Descrição

Organização líder

Organizações de suporte

Responsável(eis) pela implementação

- Empresas aéreas
- Sindicatos
- Associações da indústria
- Fabricantes
- BGAST
- ANAC
- DECEA
- Outros (especificar): Oficinas
- Organizações de pesquisa

Ações

N/A

Recursos financeiros

N/A

Detalhamento dos recursos

N/A

Notas

N/A

Cronograma

N/A

Data pretendida de implementação

Outubro de 2025

Agradecimentos

José de Oliveira Neto – Gestor SGSO – Aero Haus LTDA

Matheus Figueiredo de Abreu – Gerente de Segurança e Qualidade - Avantto

Emerson Luis de Macedo – Piloto

Lucas Gabriel Pigato – Diretor da Pigato Aviation

Diego Lima – Diretor de Segurança Operacional – Trâmite Air Training

Fábio Augusto Maia Pereira Silva – Gerente de Segurança Operacional – Prime You

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE [01 Rev. 0]

TRANSIÇÃO EFICAZ DAS TAREFAS DE MANUTENÇÃO

Dúvidas sobre o conteúdo deste Safety Enhancement: bgast@anac.gov.br



Raíssa de Brito Toni – Assistente de Segurança Operacional – Prime You
Fernando Labronici Gamito – Diretor – FLG Serviços Aéreos
Pedro João Costa Gomes - Especialista em Regulação de Aviação Civil – ANAC
Willian Yoshinori Tanji - Coordenador - Segurança Operacional do Produto Certificado – ANAC

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE [01 Rev. 0]

TRANSIÇÃO EFICAZ DAS TAREFAS DE MANUTENÇÃO

Dúvidas sobre o conteúdo deste Safety Enhancement: bgast@anac.gov.br

