



BGAST

Grupo Brasileiro de
Segurança Operacional
da Aviação Geral

Safety Enhancement

BGAST GT FATORES HUMANOS

Cartilha *PEER SUPPORT AG* - Apoio Entre Pares na Aviação Geral - Conscientização sobre o Bem-Estar Psicológico dos Pilotos da Aviação Geral com Base no Programa de Apoio entre Pares

SE 01 rev. 2

CÓDIGOS ADREP: (UNK) *Unknown or undetermined* / (OTHR) *Other*

O *Safety Enhancement* contém informações importantes sobre segurança operacional, com o objetivo de promover a melhoria contínua na aviação. Contudo, mesmo que uma recomendação seja publicada em um *Safety Enhancement*, uma ação alternativa pode ser tão ou mais eficiente para o caso específico de cada operador e suas particularidades. O conteúdo deste documento não tem força e efeito legal e não se destina a vincular o público.

Ações do *Safety Enhancement*

Como ação estruturante dessa proposta, foi elaborada uma cartilha informativa com considerações relevantes sobre o programa de apoio a pares já existente e aplicado na aviação comercial, adaptadas à realidade das operações aéreas da aviação geral brasileira. O objetivo é compartilhar meios de suporte para prevenção de riscos operacionais decorrentes de fadiga, estresse, ansiedade e uso inadequado de substâncias psicoativas às empresas e profissionais técnicos envolvidos diretamente nas operações de voo desta categoria.

Descrição do *Safety Enhancement*

No contexto dos debates conduzidos pelo Grupo de Trabalho de Fatores Humanos na Aviação Geral, foi identificada a necessidade de expandir a abordagem de segurança operacional para além dos aspectos técnicos e procedimentais, passando a abranger de forma estruturada o componente psicológico dos profissionais que atuam nesse segmento. A complexidade e a natureza dinâmica das operações caracterizadas por perfis diversos de operação, estruturas organizacionais reduzidas e alto grau de autonomia dos pilotos — exigem ações de prevenção mais personalizadas, capazes de mitigar riscos associados ao estresse ocupacional, fadiga, ansiedade e ao uso inadequado de medicações com potenciais psicoativo, também neste segmento.

O conteúdo da cartilha é inspirado no modelo europeu EASA – PEER (*Peer Support Program*), amplamente reconhecido por promover uma cultura justa, de acolhimento entre pares, confidencialidade e encaminhamento responsável para tratamento especializado quando necessário.

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE 1 Rev. 2

PEER -AG Programa de apoio à pares para pilotos da aviação geral

Dúvidas sobre o conteúdo deste *Safety Enhancement*: bgast@anac.gov.br



A criação da cartilha para conscientização sobre os cuidados da saúde mental e psicológica dos pilotos da aviação geral com base no programa de apoio à pares (*Peer Support Program*), vem como contribuição na promoção dos cuidados desses profissionais, enfatizando não apenas seu bem-estar, mas também para a redução de erros humanos evitáveis e sustentabilidade da segurança de voo.

Referências:

CFP / SATEPSI: <https://satepsi.cfp.org.br>

- Beck, A.T. (1996). Manual do Inventário de Depressão de Beck – BDI-II. Casa do Psicólogo.
- EASA (2022). Peer Support Programmes for Aviation Personnel.
- ICAO Doc 10110 (2020). Mental Health and Wellbeing in Aviation.
- RBAC 91 / 120. ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil.
- CFP (2018). Resolução nº 009/2018 – Avaliação Psicológica.

Total de recursos financeiros

N/A

Relações com outras iniciativas da comunidade aeronáutica

Programas *Peer Support* de apoio psicológico para pilotos da aviação comercial brasileira; Integração com programas de Fadiga (RBAC 117), prevenção ao uso de substâncias (RBAC 120) e iniciativas internacionais de apoio a pilotos (EASA *Peer Support*), HFACS *Framework*.

Indicadores de performance

1. Sensibilização (% de operadores que conhecem o programa)

- Nº de visualizações ou *downloads* da cartilha
- Nº de participantes em palestras ou eventos

2. Engajamento (pesquisa voluntária de *feedback*)

- Nº de empresas ou pilotos interessados na implementação
- Nº de compartilhamentos/divulgação do conteúdo

3. Implementação (existência de canais de reporte voluntário)

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE 1 Rev. 2

PEER -AG Programa de apoio à pares para pilotos da
aviação geral

Dúvidas sobre o conteúdo deste *Safety Enhancement*: bgast@anac.gov.br



- Nº de operadores com programa de apoio ativo
- Nº de profissionais treinados em *Peer Support*

Ferramentas:

1. QR Code com rastreamento (link único e rastreável) para monitorar número de acessos
2. Link rastreado em canais digitais disponibilizado em sites oficiais (ANAC ou BGAST) para *download* da cartilha
3. Controle de divulgação em eventos (workshops, palestras ou congressos, através do QR Code em material impresso, slides ou banner) para medir número de acessos durante eventos presenciais.

Etapas fundamentais

I - Elaboração do conteúdo da cartilha e discussão no grupo. (AGO/2025)

III – Apresentação do material desenvolvido à médicos especialistas em segurança aeroespacial para análise, ajustes e adaptações necessárias. (SET/2025)

III – Entrega do material e desenvolvimento de um texto (notícia) para promoção do conteúdo nos canais competentes. (OUT/2025)

Potenciais obstáculos

Quebra de paradigmas, resistência cultural sobre questões de saúde mental como fator humano existente no setor aeronáutico.

Notas detalhadas de implementação

Baseado em evidências científicas internacionais (EASA) e modelo de empresas aéreas, adaptado para aviação geral e contexto brasileiro.

ENTREGÁVEL 1

Descrição

Cartilha com conteúdo informativo contendo:

- Apresentação do conceito do Programa de suporte a pares (*Peer support*) e seus benefícios para a segurança operacional da aviação geral;
- Orientações práticas sobre treinamentos preventivos voltados à saúde mental e desempenho humano;
- Demonstração do protocolo Inventário de Depressão de Beck (BDI-II BDI-IIe BAI), (Beck, 1996), adaptado para o Brasil com parecer favorável CFP/SATEPSI para rastrear sintomas de ansiedade

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE 1 Rev. 2

PEER -AG Programa de apoio à pares para pilotos da aviação geral

Dúvidas sobre o conteúdo deste *Safety Enhancement*: bgast@anac.gov.br



e depressão em pilotos e profissionais da aviação geral sob o RBAC 91. O protocolo BDI-II faz sentido para a fase inicial e de rastreamento em um programa de *peer support*, enquanto a Escala de Hamilton (HAM-A/HAM-D) ou avaliações clínicas equivalentes ainda são essenciais para o diagnóstico e manejo clínico por profissionais de saúde mental qualificados, possibilitando intervenções rápidas e direcionadas;

- Reforço da importância da conscientização individual e do reporte voluntário;

- Proposta para avaliação e acompanhamento psicológico ou psiquiátrico especializado, sempre com foco na confidencialidade e preservação da carreira do aviator.

Organização líder

BGAST- GT Fatores Humanos

Organizações de suporte

ANAC e profissionais da saúde aeronáutica e especialistas em fatores humanos do setor.

Responsável(eis) pela implementação

☐ Empresas aéreas

☐ Sindicatos

☐ Associações da indústria

☐ Fabricantes

☐ BCAST

☒ ANAC

☐ DECEA

☒ Outros (especificar): Profissionais qualificados de empresas da aviação, membros BGAST

☐ Organizações de pesquisa

Ações

Elaboração da cartilha PEER -AG Programa de apoio à pares para pilotos da aviação geral

Recursos financeiros

N/A

Detalhamento dos recursos

H/H

Notas

Pesquisa e evidências científicas da EASA, FAA e adaptado para contexto brasileiro.

Cronograma

AGO/2025

BGAST – Grupo Brasileiro de Segurança Operacional da Aviação Geral

SE 1 Rev. 2

PEER -AG Programa de apoio à pares para pilotos da aviação geral

Dúvidas sobre o conteúdo deste *Safety Enhancement*: bgast@anac.gov.br



Agradecimentos

O BGAST agradece os seguintes membros do GT Fatores Humanos pelo desenvolvimento desta edição do SE 1 Conscientização sobre o programa *Peer support* (Programa de apoio a pares) como apoio para os cuidados da saúde mental e psicológica dos tripulantes da aviação geral:

Isabel Cristina Vieira Botelho — Tripulante, *Cabin Safety* e Instrutora de Fatores Humanos

Joyce Zambone Castro — Analista de Segurança de Voo / Psicóloga

Luciana Carpena Medeiros — Piloto Comercial e Presidente BGAST

Paulo Henrique de Carvalho — Diretor de SGSO da Vinci Aeronáutica

Thalles Coutinho — Diretor de Segurança Operacional da VC Log Táxi Aéreo

Vania Melhado – M.D, MsC, PhD – Pos Doutorado IHI - Aeroespacial

