



PROGRAMA
PSOE-ANAC
SEGURANÇA É A NOSSA MISSÃO

**Apresentação para
a indústria**

BCAST 23 de novembro de 2017

OBJETIVO

O objetivo desta iniciativa é de inserir a indústria no processo de implementação do PSOE-ANAC como parte integrante no gerenciamento da segurança operacional do Estado Brasileiro.

ROTEIRO

- ❖ Programa PSOE-ANAC
- ❖ Contextualização – PSOE-ANAC / GASP (Diretrizes ICAO)
- ❖ Safety Performance Management / GASP áreas focais
- ❖ Risk Picture - Metodologia
- ❖ Montagem da Risk Picture

PROGRAMA PSOE-ANAC

A ANAC iniciou o desenvolvimento do PSOE-ANAC para a implementação das ferramentas de gerenciamento dos riscos, a fim de elevar a maturidade dos indicadores da Agência para nível operacional.

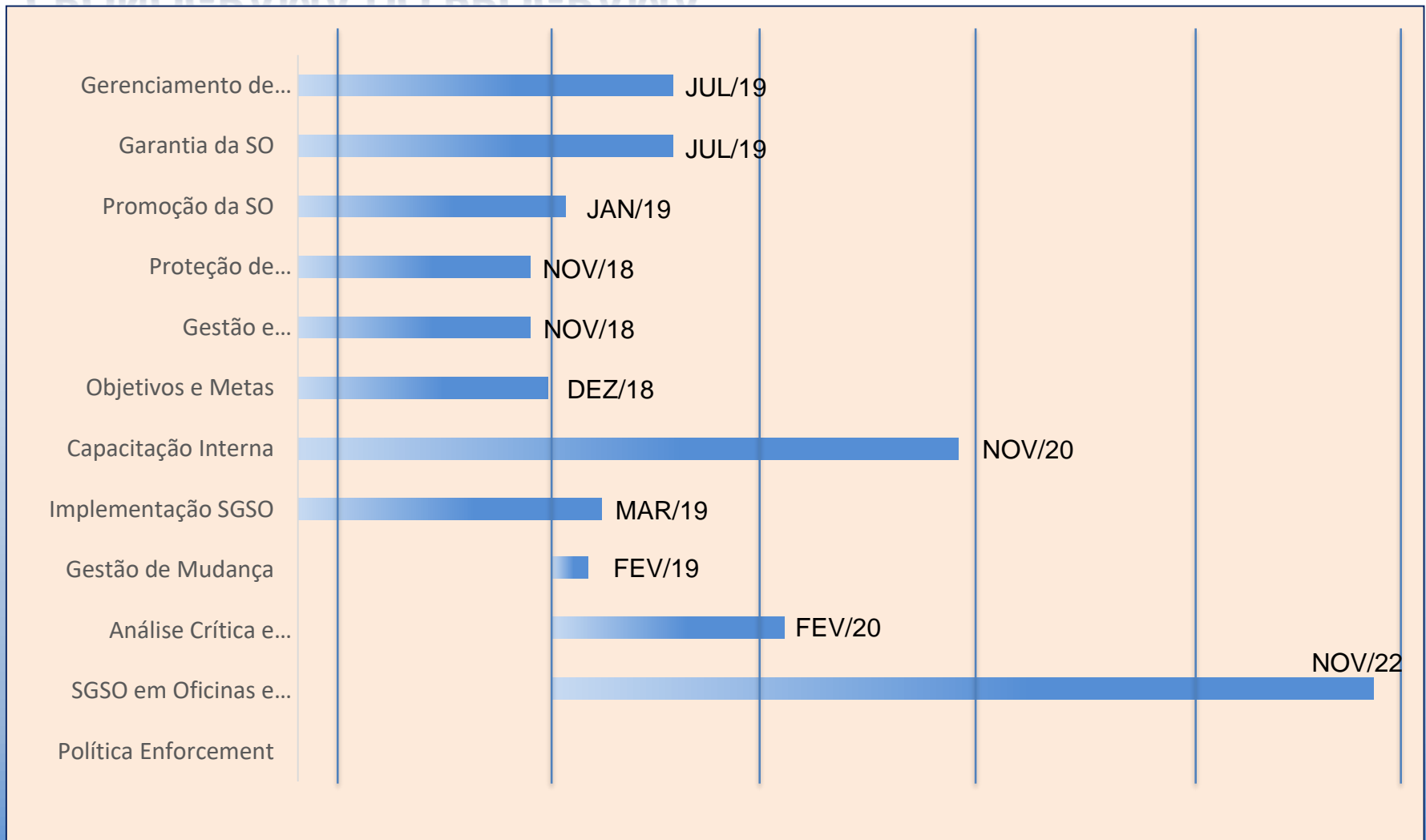
OBJETIVO DO PROGRAMA

Implementar mecanismos que assegurem a eficácia da atuação da Agência no atingimento de sua missão de “garantir a todos os brasileiros a segurança e a excelência da aviação civil”.

VISÃO DO PROGRAMA

A ANAC será referência na gestão da segurança operacional atuando para a melhoria do desempenho de segurança operacional do sistema de aviação civil brasileiro.

CRONOGRAMA DO PROGRAMA



OBJETIVO

Definir objetivos e metas de desempenho de Segurança Operacional para o setor de Aviação Civil, no âmbito de atuação da ANAC.

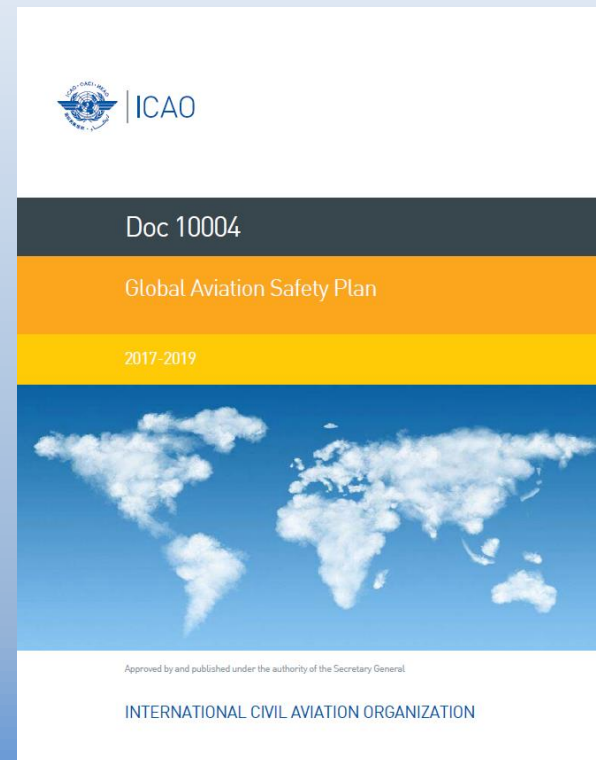
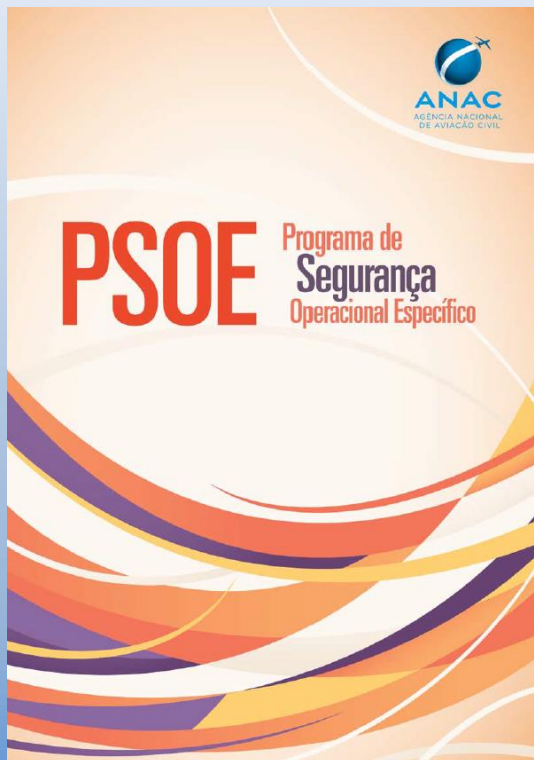
PRODUTO PRINCIPAL

Documento formalizando os objetivos e metas de desempenho de segurança operacional para o primeiro ciclo.

REFERÊNCIAS

Resolução ANAC Nº 352, 10/02/2015 → Aprova o PSOE-ANAC

ICAO DOC 10004 2nd edition 2016 → GASP 2017_2019



PSOE-ANAC PREFÁCIO

Indústria da aviação civil apresenta números expressivos e forte tendência de crescimento.

Resposta proativa aos atuais e emergentes riscos à segurança operacional → Crescimento sustentável com base no equilíbrio entre o gerenciamento financeiro e o gerenciamento da segurança operacional.

Melhoria da segurança no nível global depende de planejamento → Atuação contínua dos países e regiões no estabelecimento, análise crítica e tratamento de suas prioridades para a segurança operacional.

Transparência para sociedade e demais partes interessadas nos resultados desejados, responsabilidades e capacidade de atuação dos diversos setores da indústria.

GASP purpose

Orientar o desenvolvimento harmônico no planejamento do Estado e da região (SAM), apoiado por atividades do RASG (ICAO-Lima).

Ajudar nas políticas de SO, planejamento e implementação por:

- a) estabelecimento de prioridades da SO global e objetivos do GASP
- b) provisão de diretrizes de planejamento e cronograma
- c) apresentação de estratégias de implementação e roadmap da SO global para endereçar procedimentos e métodos a fim de atingir objetivos e estabelecer prioridades em níveis de Estado e regional, bem como o papel da indústria

Global safety objectives

Implementação, pelo Estados, de um robusto e sustentável sistema de supervisão da SO e evolução progressiva para meios mais sofisticados de gerenciamento da SO.

GASP strategy Roadmap

3 fases distintas das ações prioritárias e iniciativas:

- Fase I: Sistema de Supervisão efetivo (oversight) – **8 elementos críticos**
- Fase II: Implementação do SSP
- Fase III: Gerenciamento de risco preditivo

USOAP



FASE I

Universal Safety Oversight Audit Programme

8 Elementos Críticos

O Estado que atingir mais que 60% de compliance no USOAP, deve iniciar a implementação do SSP → FASE II

GASP – Role of State

Estabelecer o Sistema de Supervisão da SO

- ✓ O Brasil detém 95% de implementação efetiva no USOAP

Implementar o PSOE

- ✓ Necessidade de maior colaboração (externa) no domínio operacional a fim de identificar perigos e gerenciar riscos.
- ✓ Necessidade de análise de variadas formas de dados de SO.
- ✓ Esforço colaborativo entre stakeholders-chave é essencial para o atingimento das metas de SO.

GASP – Role of industry

Progredir na implementação do SGSO, complementando a troca de informações de SO, monitoramento e auditorias.

Organizações internacionais devem ajudar seus membros no desenvolvimento de indicadores e provimento de suporte.

DOC 9859 - Safety Performance Management (SPM)

Como em qualquer sistema de gerenciamento, SSP (Estado) e SMS (PSAC) geram informações para que a alta gestão (*senior management*) possa tomar decisões de acordo com a alocação de recursos para mitigar riscos de SO.

Informações para apoiar a tomada de decisão é o input básico e mais importante para um SSP ou SMS.

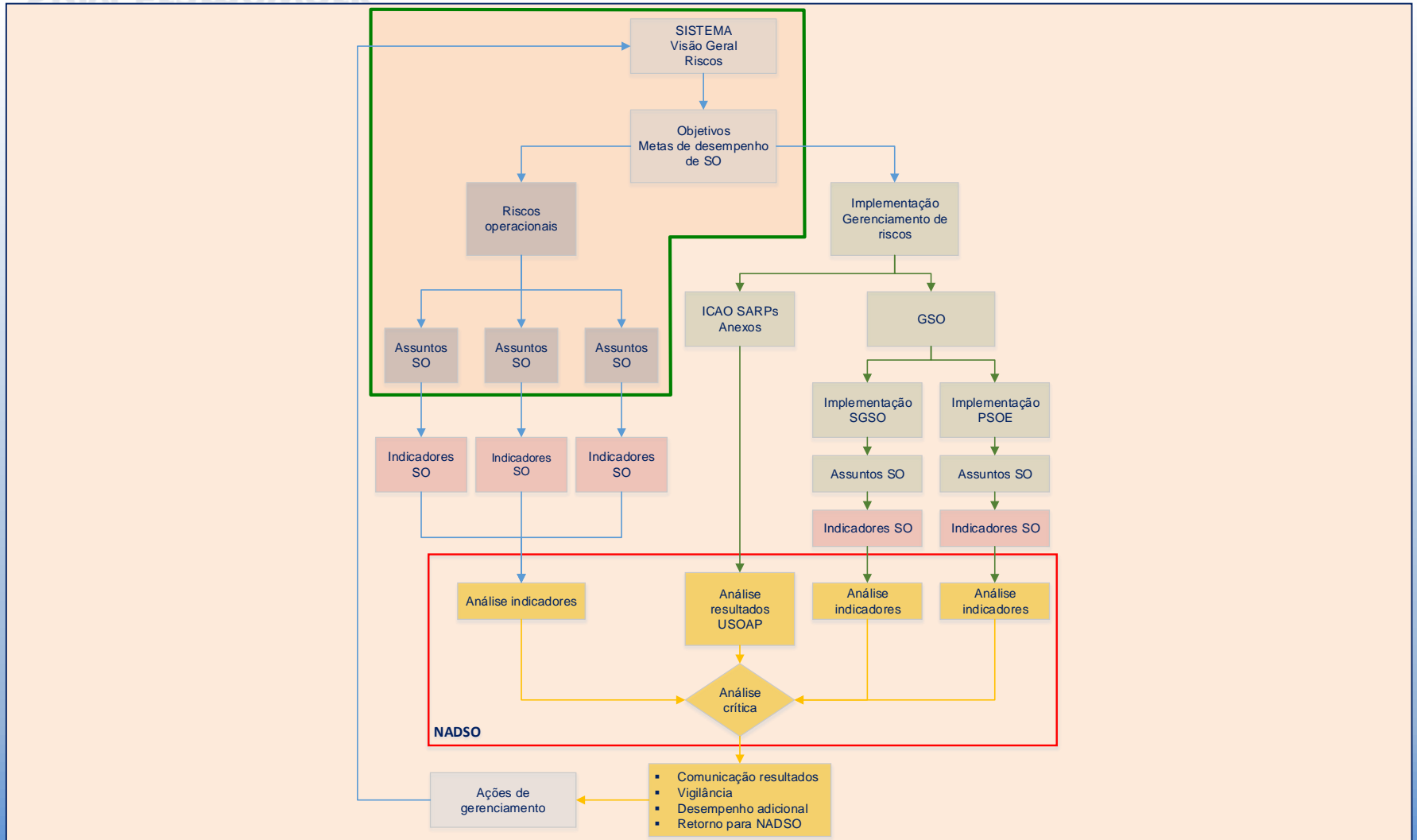
Um SPM refere-se a considerações conjuntas de:

- ✓ Os resultados de SO de uma organização
- ✓ A efetividade da implementação das ações mitigadoras da organização nos resultados de SO em questão

DOC 9859 – Fases do SPM

- ✓ 1 – Definição: Direção para as atividades do SPM → Objetivos de SO
- ✓ 2 – Monitoramento: Coleta dos dados a serem monitorados
- ✓ 3 – Controle: Análise crítica de metas e indicadores

SPM Framework



Risk Picture - Diretrizes

Reflexo do entendimento do Estado nos riscos de SO mais significativos baseado na natureza dinâmica do setor, considerando tamanho e complexidade do sistema, tipos de operações e como as responsabilidades de SO estão organizadas.

Pode-se desenvolver uma visão geral dos riscos com *dados qualitativos e quantitativos disponíveis*, em conjunto com especialistas do setor.

Experiência e qualificação do pessoal envolvido no estabelecimento da visão geral dos riscos → Baseado em análise dos dados que se tem acesso.

No conjunto de opiniões deve-se ter representantes de todos os stakeholders mais relevantes, ambos gestores e funcionários da linha de frente. Cada especialista deve trazer sua própria perspectiva:

- ✓ Especialista da indústria – Maior precisão no conhecimento de assuntos de SO específicos, porém limitados a suas operações.
- ✓ Especialista do Estado – Conhecimento mais abrangente dos assuntos de SO em nível setorial.

Priorização dos Assuntos de SO – Metodologia sugerida

Análise dos dados de modo a identificar os assuntos e estabelecer aqueles significativos. Como assuntos tronco, sugere-se:

- ✓ Fatalidades e feridos
- ✓ Aeronaves perdidas ou danificadas
- ✓ Perda de reputação

Tipos de assuntos que devem estar nas preocupações primárias:

- ✓ Operações com alto risco (probabilidade/severidade)
- ✓ Operações com nível de risco em ascensão
- ✓ Preocupações sistêmicas
- ✓ Preocupações emergentes

Os assuntos de SO devem ser refinados para os assuntos-chave, porém os demais não podem ser esquecidos.

O Estado deve focar nas prioridades potenciais para a melhoria eficaz do desempenho da SO do sistema.

Global Safety Priorities

ICAO identificou 3 categorias de acidentes de alto risco (dados de acidentes da aviação comercial entre 2006 e 2011)

- a) Eventos de Runway safety – Contato anormal com pista, Bird strike, colisão em solo, Runway Excursion, Runway Incursion, perda de controle direcional, colisão com obstáculos e Undershoot / Overshoot.
- b) CFIT – Controlled Flight Into Terrain
- c) LOC-I – Loss of Control in Flight

América do Sul (SAM) – Eventos de Runway safety e acidentes LOC-I foram responsáveis por 55,42% de todas as fatalidades. Nenhum acidente fatal por CFIT foi registrado no período.

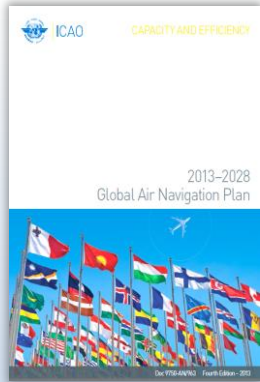
Setores da aviação

- ✓ ANAC / COMAER
- ✓ Operadores – 121, 135 e de Aeródromos (Concedidos / Infraero)
- ✓ Operadores privados – Gov. Estados, PM, PF, Vale e Petrobrás
- ✓ Oficinas de MNT – 121 e aviação geral
- ✓ Fabricantes – Aviões, helicópteros
- ✓ Operadores helicópteros / Marinha do Brasil
- ✓ Associações – Aéreas (ABEAR/IATA), pilotos (ABRAPAC/IFALPA), aviação geral (ABAG/ABTaer), aviação agrícola (SINDAG) e aeródromos (ANEAA/ACI)

Coleta de dados

1. Estado – ANAC / DECEA / CENIPA / Marinha
2. Operadores – Aéreas / Oficinas / Aeroportos / Op privados
3. Fabricantes – Aviões / helicópteros
4. Associações - Todas

BENCHMARKING – PLANOS SIMILARES



ICAO – GASP



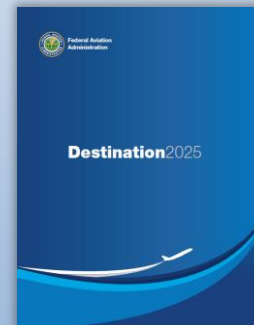
Irlanda – State Safety Plan



DGAC França – Strategic Action Plan



CAA UK – Safety Plan

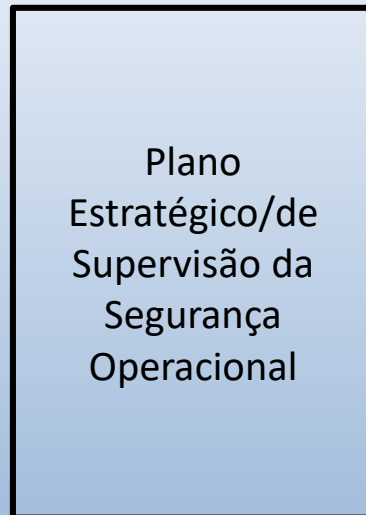


FAA – Destination 2025

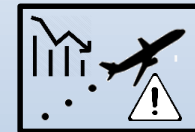


EASA – European Aviation Safety Plan

RELAÇÃO ENTRE O PLANO E O SSP



Garantia da Segurança



**Gerenciamento
de Riscos**



Normatização



**Promoção da
Segurança Operacional**

O QUE SE ESPERA OBTER COM O PROJETO?

- ▶ Estabelecer uma estratégia de segurança operacional baseada em dados;
- ▶ Prover às áreas finalísticas da Agência orientação institucional à respeito das ações de segurança operacional;
- ▶ Transmitir à comunidade aeronáutica as ações que a Agência planeja concentrar seus esforços nos próximos anos objetivando a melhoria contínua do desempenho da segurança operacional;
- ▶ Envolver o setor na elaboração de iniciativas de melhoria do desempenho da segurança, aprimorando a cooperação entre a ANAC e demais *stakeholders*;
- ▶ Ter um instrumento que faça o link com orientações internacionais de segurança, como o GASP.

Obrigado!



neverton.novais@anac.gov.br



PROGRAMA
PSOE-ANAC

SEGURANÇA É A NOSSA MISSÃO

**Apresentação para
a indústria**