

Evite os Dirty Dozen na Aviação

12 causas comuns de **erros humanos** na **manutenção aeronáutica**

Cerca de 80% dos erros de manutenção envolvem Fatores Humanos... e, se não forem detectados, podem levar a acidentes.

A prevenção dos Dirty Dozen começa com consciência, comunicação e responsabilidade.

Segurança Operacional não é só um procedimento, é um compromisso diário.

1 **Falta de Comunicação**

Informações incompletas ou mal transmitidas.

Dica: Diga o essencial no início e repita no final. Use checklists.



2 **Complacência**

Excesso de confiança por já ter feito "mil vezes".

Dica: Espere encontrar erros. Nunca assine por algo que não fez.



3 **Falta de Conhecimento**

Treinamento insuficiente ou ausência de informações.

Dica: Consulte manuais atualizados. Pergunte sempre que tiver dúvida.



4 **Distrações**

Interrupções que desviam sua atenção.

Dica: Volte 3 etapas ao retomar uma tarefa. Use checklists.



5 **Falta de Trabalho em Equipe**

Ações isoladas sem colaboração.

Dica: Comunique-se, confie e planeje junto.



6**Fadiga**

Cansaço mental ou físico que reduz atenção e julgamento.

*Dica: Reconheça os sinais.
Peça revisão do seu trabalho.*

**7****Falta de Recursos**

Faltam ferramentas, peças, tempo ou pessoal.

*Dica: Planeje com antecedência.
Tenha plano B.*

**8****Pressão**

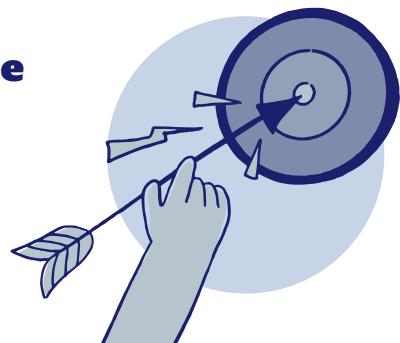
Acelerar ou pular etapas para atender prazos.

*Dica: Comunique-se.
Priorize a segurança.*

**9****Falta de Assertividade**

Não questionar ordens ou decisões duvidosas.

*Dica: Fale com respeito.
Proponha soluções.*

**10****Estresse**

Tensão mental ou emocional que prejudica decisões.

Dica: Respire, faça pausas e peça apoio.

**11****Falta de Consciência**

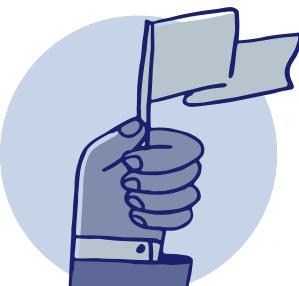
Não perceber o impacto de suas ações.

*Dica: Pense além da sua tarefa.
Reflita antes de agir.*

**12****Normas Culturais**

Normalização de desvios e atitudes inadequadas.

Dica: Siga os procedimentos, mesmo quando ninguém está olhando.

**Os 5 Deveres da Segurança:**

- Entregar** resultados
- Seguir** regras e procedimentos
- Evitar** riscos injustificáveis
- Mitigar** riscos justificáveis
- Proteger** vidas



ANAC
AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL