

# Evite os Dirty Dozen na Aviação

## 12 causas comuns de erros humanos na manutenção aeronáutica

Cerca de 80% dos erros de manutenção envolvem Fatores Humanos... e, se não forem detectados, podem levar a acidentes.

A prevenção dos Dirty Dozen começa com consciência, comunicação e responsabilidade.

Segurança Operacional não é só um procedimento, é um compromisso diário.

### 1 Falta de Comunicação

Informações incompletas ou mal transmitidas.

*Dica: Diga o essencial no início e repita no final. Use checklists.*



### 2 Complacência

Excesso de confiança por já ter feito "mil vezes".

*Dica: Espere encontrar erros. Nunca assine por algo que não fez.*



### 3 Falta de Conhecimento

Treinamento insuficiente ou ausência de informações.

*Dica: Consulte manuais atualizados. Pergunte sempre que tiver dúvida.*



### 4 Distrações

Interrupções que desviam sua atenção.

*Dica: Volte 3 etapas ao retomar uma tarefa. Use checklists.*



### 5 Falta de Trabalho em Equipe

Ações isoladas sem colaboração.

*Dica: Comunique-se, confie e planeje junto.*



6

## Fadiga

Cansaço mental ou físico que reduz atenção e julgamento.

*Dica: Reconheça os sinais.  
Peça revisão do seu trabalho.*



7

## Falta de Recursos

Faltam ferramentas, peças, tempo ou pessoal.

*Dica: Planeje com antecedência.  
Tenha plano B.*



8

## Pressão

Acelerar ou pular etapas para atender prazos.

*Dica: Comunique-se.  
Priorize a segurança.*

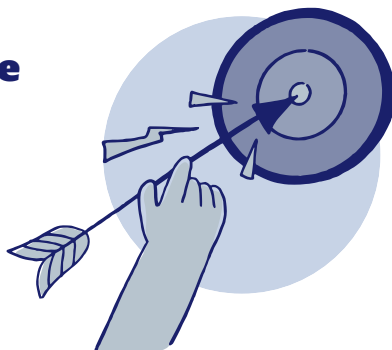


9

## Falta de Assertividade

Não questionar ordens ou decisões duvidosas.

*Dica: Fale com respeito.  
Proponha soluções.*



10

## Estresse

Tensão mental ou emocional que prejudica decisões.

*Dica: Respire, faça pausas  
e peça apoio.*



11

## Falta de Consciência

Não perceber o impacto de suas ações.

*Dica: Pense além da sua tarefa.  
Refleta antes de agir.*



12

## Normas Culturais

Normalização de desvios e atitudes inadequadas.

*Dica: Siga os procedimentos, mesmo  
quando ninguém está olhando.*



### Os 5 Deveres da Segurança:

- Entregar** resultados
- Seguir** regras e procedimentos
- Evitar** riscos injustificáveis
- Mitigar** riscos justificáveis
- Proteger** vidas