

Guia para Entrevista  
**DIRETOR OU GERENTE  
DE MANUTENÇÃO EM  
EMPRESAS RBAC Nº 135**



## APRESENTAÇÃO

Com o objetivo de promover maior transparência e padronização no processo de entrevistas com candidatos em processo de cadastramento junto à ANAC para a função de Diretor ou Gerente de Manutenção (DM) em operadores do RBAC nº 135, a ANAC está lançando um guia orientativo.

Durante essas entrevistas, são abordados temas técnicos e regulatórios relevantes para o desempenho da função. A partir da experiência acumulada em entrevistas anteriores, a ANAC identificou a necessidade de oferecer aos candidatos um material de apoio que possa auxiliá-los na preparação e garantir melhor compreensão sobre os assuntos tratados.

Com essa iniciativa, a ANAC busca não apenas facilitar o processo de preparação dos candidatos, mas também fortalecer a cultura de segurança operacional e o cumprimento dos requisitos regulatórios.

## DICAS DE PREPARAÇÃO PARA A ENTREVISTA

O foco da avaliação é verificar o grau de familiaridade do candidato com os aspectos técnicos e regulatórios pertinentes às operações do detentor do certificado, conforme estabelecido no RBAC nº 119 e na IS nº 119-004, incluindo sua capacidade de aplicar esse conhecimento no contexto prático da gestão da manutenção.

A entrevista é estruturada em cinco módulos, abordando temas relacionados aos regulamentos da ANAC, Especificações Operativas, Manual Geral de Manutenção, Requisitos de Manutenção, Aeronavegabilidade e Segurança Operacional. São formuladas de 20 a 30 perguntas, havendo variações conforme a complexidade da operação da empresa e as autorizações concedidas.

Os temas tratados estão alinhados com os regulamentos da ANAC, com destaque para a seção 119.69(d)(ii) do RBAC nº 119, além de outros regulamentos aplicáveis, como os RBACs nº 135, 91 e 43, e a IS nº 119-004.

## ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA A ENTREVISTA

- É permitida a consulta a normativos e materiais de apoio próprios durante a entrevista;
- Não é permitido o recebimento de ajuda de terceiros sob nenhuma hipótese;
- Recomenda-se que o candidato esteja familiarizado com os principais RBACs e ISs relacionados as operações do detentor de certificado.

## CONTATO PARA ESCLARECIMENTOS

Em caso de dúvidas sobre o processo de entrevista para cadastramento de DM, os candidatos poderão entrar em contato com a ANAC pelo canal oficial, no [Fala.br](https://www.fala.br).

## ASSUNTOS DA ENTREVISTA

Regulamentos (RBAC/IS)	
Assunto	Referência
Principais regulamentos (RBAC e IS) no dia a dia do DM	RBAC nº 119; 135; 43; 91; 145 e IS relacionadas
Regulamento que prevê as responsabilidades e as qualificações do DM, e requer entendimento de determinados assuntos	RBAC nº 119 seção 119.69(d)(2) (ii); RBAC nº 119 seção 119.71(e)
Assuntos que o DM deve demonstrar entendimento	RBAC nº 119 seção 119.69(d)(2)(ii)
Regulamento que estabelece as atividades típicas do DM	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1
Atividades típicas do DM	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1
Regulamento que apresenta os procedimentos para obtenção do COA, das EO, gerenciamento de frota, lista de bases de manutenção e autorizações operacionais	IS nº 119-004
Regulamento que apresenta o conceito de Programa de Manutenção de Aeronavegabilidade Continuada (PMAC)	IS nº 120-016
Regulamento que define pessoas autorizadas a executar e aprovar retorno ao serviço após manutenção	RBAC nº 43 seções 43.3/43.7
Regulamento que trata de operações com aeronaves sob contrato de intercâmbio	IS nº 119-006

Especificações Operativas (EO)	
Assunto	Referência
Especificações Operativas (EO) - definição	RBAC nº 119 seção 119.7
Autorizações constantes na EO	IS nº 119-004 item 5.2.10
Gerenciamento da frota de aeronaves	IS nº 119-004 item 5.2.9; IS nº 135.21-001 item 5.2.10
Procedimentos de gerenciamento da frota de aeronaves	IS nº 119-004 item 5.2.9.3; IS nº 135.21-001 item 5.2.10
Gerenciamento da frota na certificação ou na inclusão de novo modelo	IS nº 119-004 item 5.2.9.5
Listagem de aeronaves - conteúdo	IS nº 119-004 itens 5.2.9.6/5.2.9.7

Listagem de aeronaves - local onde deve ser mantida	IS nº 119-004 itens 5.2.9.8/5.2.9.9
Controle da Listagem de aeronaves	IS nº 119-004 item 5.2.9.10
Listagem ou processos de frota – sanções administrativas	IS nº 119-004 item 5.2.9.11
LBM - definição e aplicabilidade	IS nº 119-004 item 5.2.11.2
Modos de autorização de manutenção via LBM	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.1(a)(b)
Documentos para revisão da LBM	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.2
Requisitos para revisar LBM por aceitação sem aprovação prévia	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.3
Procedimentos de gestão da LBM	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.4
Conteúdo mínimo da LBM	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.5
Prazo para protocolar LBM revisada	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.4(d)
LBM – providências administrativas	IS nº 119-004 item 5.2.11.2.3.3
Operador primário/secundário em contrato de intercâmbio de aeronaves	IS nº 119-006 itens 4.1.7/4.1.8
Responsabilidades em contrato de intercâmbio para manutenção da aeronavegabilidade	IS nº 119-006 item 5.7.3(j)
Requisitos de manuais/documentos para aprovação de contrato de intercâmbio	IS nº 119-006 item 5.7

## Manual Geral de Manutenção (MGM)

Assunto	Referência
MGM - definição	RBAC nº 119 seção 119.69(d)(2)(v)
Aderência aos procedimentos do MGM	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(e)
Garantia e melhoria da capacitação e qualificação do pessoal de manutenção	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(f)
Gestão da estrutura organizacional	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(d)
Desafios na gestão de áreas como CTM, engenharia, suprimentos, etc.	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(d)
Tratamento de não conformidades identificadas pela ANAC	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(g)
Controle de diretrizes de aeronavegabilidade	RBAC nº 135 seção 135.23(a)(28); IS nº 39-001
Consulta das diretrizes de aeronavegabilidade	RBAC nº 135 seção 135.23(a)(28); IS nº 39-001
Diretrizes de cumprimento obrigatório conforme modelo	RBAC nº 135 seção 135.23(a)(28); IS nº 39-001
Grandes alterações/reparos e controle das ICAs	IS nº 21-004; IS nº 43.9-001

Publicações técnicas	RBAC nº 135 seção 135.23(a)(19); IS nº 145.109-001
Inspeção de recebimento de materiais	RBAC nº 135 seção 135.412
Rastreabilidade da calibração de instrumentos ao INMETRO	RBAC nº 135 seção 135.427(b)(5)
Voos de experiência/translado	RBAC nº 91 seção 91.407; RBAC nº 21 seções 21.197/21.199

<b>Requisitos de Manutenção e Aeronavegabilidade</b>	
<b>Assunto</b>	<b>Referência</b>
Manuais e programas que devem ser entregues para avaliação na certificação inicial	IS nº 119-004 item 5.2.6.11
Garantia do cumprimento do programa de manutenção aprovado/recomendado pelo fabricante	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(a)
Manuais/publicações seguidos para desenvolvimento dos programas de manutenção de aeronaves, motores e hélices	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(a)
PMAC - definição	IS nº 120-016 itens 7.1.1/7.1.2
Manuais/programas do sistema de manuais de aeronavegabilidade do operador elegível ao PMAC	IS nº 119-004 item 5.2.11.1.3
Elementos do PMAC	IS nº 120-016 item 7.2.1
Documentos e formulários usados para registro de manutenções, modificações e reparos	RBAC nº 135 seção 135.443
Emissão, preenchimento e tramitação de OS (ordem de serviço)	RBAC nº 135 seção 135.443
Documentação de liberação de aeronavegabilidade após manutenção/alteração	RBAC nº 135 seção 135.443(b); IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(c)
Registro de aprovação para retorno ao serviço em livro de bordo	RBAC nº 135 seção 135.427(b)(1); RBAC nº 43 seção 43.9/11
Designação/verificação de competência para liberação ao voo	IS nº 119-004 item 5.2.3.12.1(c)
Conservação dos registros de manutenção	RBAC nº 91 seção 417; RBAC nº 135 seção 135.439(b)
Intervalo para pesagem/repesagem de aeronaves	RBAC nº 135 seção 135.185
Relatórios 135	RBAC nº 135 seções 135.415/135.417
MEL - definição	RBAC nº 135 seção 135.179; IS nº 21.61-005 item 4.2.3

Segurança Operacional e Boas Práticas	
Assunto	Referência
Cultura de segurança operacional	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(5)
Conceito e importância do SGSO para segurança operacional	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(28)
Componentes/elementos do SGSO	RBAC nº 135 seção 135.703(a)
Diferença entre perigo e risco em gestão de segurança operacional	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(17)(25)
Fonte de dados para identificação de perigos em manutenção	IS nº 145.214-001 Apêndice F4.3.2
Promoção da segurança operacional	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(22)
Responsável primário pelo desempenho do SGSO	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(12)
Pessoa focal para implantação e manutenção do SGSO	RBAC nº 135 seção 135.701(a)(11)

## MENSAGEM FINAL

Desejamos a você uma jornada de estudos produtiva e uma preparação sólida. Acreditamos que o conhecimento, aliado ao comprometimento, é fundamental para o sucesso.

**Que sua entrevista seja uma oportunidade para demonstrar todo o seu preparo. Sucesso!**

