

Relatório Final do Subgrupo nº 03 do BASeT - Ciclo 2024/2025

Tema:

Estudo acerca de procedimento de não remoção de bagagens em situação de passageiros faltantes (*no-show*), quando as bagagens forem inspecionadas na totalidade (100%)

1. Objetivo

Realizar um estudo acerca do procedimento de não remoção de bagagens em situação de passageiro faltante (*no-show*), quando as bagagens tiverem sido inspecionadas na sua totalidade (100%).

2. Composição do Subgrupo

O Subgrupo foi formado por Componentes Titulares/Suplentes designados por Instituições Públicas, por Operadores Aéreos, por Operadores de Aeródromos, como também por Associações, estas que representam Operadores de Aeroportos e Operadores Aéreos, os quais, todos, com suas experiências, aportaram para a construção deste conteúdo.

Nome	Empresa	Posição como membro
Raul de Souza	ABEAR	Titular
Nílo Sérgio Machado de Azevedo	ABEAR	Suplente
Mariana Silveira de Menezes	ABR Aeroportos do Brasil	Titular
Raquel de Britto Sobral dos Santos Carvalho	ABR Aeroportos do Brasil	Suplente
Angelo Thiago Santos da Rocha	AENA	Único
Ana Elisabete Mitiko Matsumoto Miura	ANAC	Titular
Ana Cristina Gomes Feitosa	ANAC	Suplente
Breno Albernaz Dias Vieira	AZUL LINHAS AÉREAS	Titular
Marcos Randolfo da Silva	AZUL LINHAS AÉREAS	Suplente
Marcelo Pedroso	IATA	Único
Klaus Goulart Brum	LATAM AIRLINES BRASIL	Coordenador do Subgrupo 3
Arhiane Nicodemos Ciriaco Arosti	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Josenildo Martins de Aquino	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Diego Pereira de Souza	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Jean Paulo Florian	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Ítalo Brito	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Phillipe Praxedes	LATAM AIRLINES BRASIL	Suplente
Emmanuel Gomes da Silva	SECRET. NAC. DE AVIAÇÃO CIVIL - SAC	Titular
Daniel Sidney da Silva	VOEPASS LINHAS AÉREAS	Titular
Lenise Maria M. Falcowski Soldan	VOEPASS LINHAS AÉREAS	Suplente

3. Reuniões Ordinárias e Extraordinárias

Após a nomeação desta nova Coordenação, ocorrida em setembro/2024, foi mantida a agenda outrora estabelecida pela gestão anterior do Subgrupo, ou seja, reuniões virtuais ordinárias agendadas para o início de cada mês, em horário vespertino, a saber: 02/10, 06/11 e 04/12.

Além das reuniões ordinárias, durante a reunião virtual de 02/10, foram definidas com os membros do Subgrupo outras duas reuniões virtuais extraordinárias: nos dias 19/11 e 17/12, para que se pudessem materializar todas as discussões conduzidas pelos membros participantes.

Todos os encontros virtuais ocorreram por meio da plataforma *Google Meet* e tiveram duração de 1 (uma) hora, em que foi respeitado o sigilo do tema, razão pela qual nenhuma reunião foi gravada.

4. Comunicação

A comunicação entre os membros do Subgrupo foi realizada por e-mail; *Onedrive* - plataforma de armazenamento de documentos da empresa *Microsoft*; também se utilizou o aplicativo *Whatsapp*, o que permitiu maior celeridade quanto ao acesso às informações básicas.

5. Metodologia do trabalho

Durante a reunião de 02/10, o Subgrupo, em comum acordo, estabeleceu as tarefas que seriam executadas e nomeou uma pessoa como ponto focal para cada atividade. Os tópicos para materialização do documento foram segregados em:

- a) objetivo;
- b) *benchmarking* com a Indústria da Aviação Civil;
- c) análise de impacto regulatório;
- d) análise de risco; e
- e) considerações finais.

Destaca-se ainda que, em decorrência do conteúdo do tema trabalhado, os membros do Subgrupo acordaram que o material final seria classificado como Informação Restrita de AVSEC - IRA.

Com os avanços dos trabalhos, os respectivos temas foram apresentados nas reuniões virtuais ordinárias e/ou extraordinárias pelos líderes e membros que, porventura, estavam envolvidos com os tópicos supramencionados, cujas apresentações possibilitaram discussões com os demais membros.

Como complemento, os respectivos conteúdos foram transcritos, posteriormente, para um arquivo consolidado em formato editável (*word*).

Nas etapas finais do trabalho, com o objetivo de que todos os participantes (presentes nas reuniões virtuais) pudessem contribuir, o arquivo consolidado em formato *word* foi disponibilizado para que todos pudessem analisá-lo e tecer respectivos comentários.

6. Disponibilização dos materiais

Todos os materiais de apoio utilizados pelo referido Subgrupo, independentemente de sua classificação, bem como as atas que contemplam os assuntos discutidos em reuniões virtuais foram disponibilizados aos membros do Subgrupo por e-mail e inseridos na plataforma compartilhada *One drive*.

7. Material desenvolvido

Os conteúdos sugeridos e trabalhados pelos membros do Subgrupo foram consolidados em um único documento denominado **Estudo acerca de procedimento de não remoção de bagagens em situação de passageiros faltantes (*no-show*), quando as bagagens forem inspecionadas na totalidade (100%)**, o qual está estruturado em 8 (oito) tópicos principais, a saber: i) introdução; ii) objetivo; iii) referências AVSEC Nacional e Internacional; iv) Arcabouço AVSEC vigente; v) *Benchmarking* com a Indústria; vi) Análise de Impacto Regulatório; vii) Análise de Risco e viii) Considerações Finais.

Como complemento ao trabalho principal, também foi confeccionada uma **Análise/Avaliação de Risco**, instrumento que contempla o referido estudo com 9 (nove) cenários acerca do seu objetivo principal.

8. Lições aprendidas

Assumir a coordenação do Subgrupo nº 3 com apenas 60 (sessenta) dias para a entrega do seu Produto Final foi realmente desafiador. Mas, faz-se mister mencionar que, com o engajamento dos profissionais que compuseram o Subgrupo e com suas largas experiências profissionais agregadas, foi possível concluirmos cada etapa estabelecida. Isso, consequentemente, possibilitou-nos a entrega do material dentro do prazo avançado.

Destaco como pontos positivos: a interação, o comprometimento e a dedicação de alguns dos membros do Subgrupo, que, mesmo com as adversidades e agendas de suas atividades primárias relacionadas às Instituições que representam, contribuíram ativamente e significativamente para a condução das tarefas sugeridas.

Como pontos de reflexão para trabalhos futuros, destaco como relevantes os seguintes aspectos: (1) estabelecer aos membros, independentemente de serem Titulares, Suplentes ou Participantes Eventuais, a sua importância perante a Indústria da Aviação Civil, como também que seja reforçada pelo BAsE T a necessidade de um engajamento mais assíduo de todos para condução do desenvolvimento dos temas e/ou atividades; (2) promover a materialização dos temas em um documento único, de modo que sejam contemplados os avanços das atividades de acordo com a estratégia e o cronograma estabelecidos, a fim de proporcionar maior fluidez no desenvolvimento dos trabalhos.

Por fim, desejo, em nome de todos os membros deste Subgrupo, que este trabalho contribua para o desenvolvimento de regulação e barreiras de segurança e, ao mesmo tempo, que seja possibilitada a flexibilização da não retirada de bagagens de passageiros faltantes.

Klaus Goulart Brum

Coordenador do Subgrupo nº 3 do BASeT – Ciclo 2024/2025