



Relatório da Administração

Em 2024, a Gol Linhas Aéreas S.A., juntamente com demais empresas da GOL, permaneceu concentrada na eficiência operacional através de uma frota otimizada, aliado à execução de sua estratégia de reestruturação e reposicionamento. As informações financeiras apresentadas estão em reais (R\$), exceto quando diferentemente informado, de acordo com as normas internacionais de contabilidade IFRS (International Financial Reporting Standards) e considerando efeitos de eventos não recorrentes para possibilitar a comparabilidade desse trimestre (4T24) com o quarto trimestre de 2023 (4T23) e no ano de 2024 contra o mesmo período do ano anterior (2023).

Destaques

GOL – Transporte de Passageiros

- A GOL encerrou 2024 como a segunda aérea low-cost mais pontual do mundo, com 85,1% de pontualidade, um aumento de 5,4 pontos percentuais em relação a 2023. Em janeiro de 2025, alcançou o título de aérea low-cost mais pontual do mundo e a mais pontual da América Latina. Esses resultados reforçam nosso compromisso com a excelência operacional e a satisfação dos clientes.
- A GOL comemorou o marco de 50 aeronaves MAX-8 no 4T24 com a aeronave PS-GOL, e encerrou o ano com uma frota de 52 MAX-8.
- A GOL cresceu sua capacidade (ASK) em 6,8% (vs 4T23), com um aumento de 2,5% na receita unitária (RASK) no mesmo período, equilibrando expansão e qualidade de receita.
- A GOL foi a empresa aérea com melhor posição no “Boletim de Monitoramento do Consumidor da ANAC”, com o menor índice de reclamações de consumidores em 2024 no Brasil.

Smiles – Programa de Fidelidade

- O Clube Smiles cresceu 7,2% em número de clientes no 4T24 (vs 4T23), atingindo 1,2 milhão de clientes.
- O faturamento Smiles seguiu em crescimento no 4T24, com 4,5% de aumento (vs 3T24), e encerrou o ano com um aumento de 6,5% vs 2023.
- As milhas resgatadas cresceram 17,9% no 4T24 vs 4T23, com destaque para um aumento de 5,7 p.p. no share de milhas resgatadas com produtos e serviços não aéreos, refletindo o posicionamento da Smiles como uma plataforma completa de fidelidade.

GOLLOG – Transporte de Cargas

- Pela primeira vez na história a GOLLOG superou a marca de R\$ 1 bilhão em faturamento anual, crescendo 32% vs 2023 e alcançando quase R\$ 1,3 bilhão em 2024, atingindo as metas ambiciosas do seu plano de negócios definidas em 2022.
- Em janeiro de 2025, a GOLLOG comemorou 24 anos de operação, transportando 2,9 milhões de pacotes em 2024. A GOLLOG possui hoje mais de 1.800 Colaboradores prestando serviços para entregar encomendas. Além disso, a unidade conta com 58 terminais de carga (TECAs) e 60 lojas, totalizando mais de 4 mil cidades atendidas, que fortalecem a infraestrutura e permitem atender pontos estratégicos de todo o Brasil.



Resultados Operacionais

GOL – Transporte de Passageiros

No 4T24, a GOL colheu os resultados de um trabalho consistente ao longo de 2024, com a execução de sua estratégia de reestruturação e reposicionamento. O trimestre reflete a execução do plano de longo prazo da Companhia, focado em recuperar e fortalecer os alicerces financeiros e operacionais da GOL para os próximos anos.

Comparado ao início do ano (1T24), o crescimento de capacidade (ASK) alcançou 6,3%, com um crescimento de 10,2% na receita unitária (RASK) no mesmo período, um resultado significativo de um ano, demonstrando um crescimento intencional e uma receita unitária saudável.

O aumento da capacidade ao longo de 2024 deu-se principalmente devido à introdução de novas rotas, como entre São Paulo (CGH) e Porto Alegre (POA), a abertura de 4 novas bases internacionais (Cancún, Aruba, Costa Rica, Bogotá) e 1 nova base doméstica (São José dos Campos). O retorno dos voos para Porto Alegre (POA), em outubro, também garantiu aumento de capacidade no 4T24.

Outro ponto importante foi a expansão da malha internacional e a reconstrução da conectividade, especialmente com o Rio de Janeiro, um dos maiores hubs da GOL. Através do plano estratégico de malha conseguimos restabelecer e ampliar nossa conectividade, o que resultou em uma taxa de ocupação de 82,9% em 2024 (0,8 p.p. maior vs 2023). Esse indicador reflete o trabalho de reposicionamento da GOL, com um mix equilibrado de novas rotas.

Com o reforço do posicionamento internacional da Companhia, o ASK internacional cresceu 39,8% no ano de 2024 vs 2023. Das cinco novas bases abertas em 2024, três foram abertas no 4T24 (Cancún, Aruba e Costa Rica), além do aumento do número de frequências para as bases internacionais existentes na alta temporada de verão (dezembro de 2024 a março de 2025). Como resultante, o ASK internacional apresentou um crescimento expressivo de 62,4% no 4T24 (vs 4T23).

A GOL recebeu 8 novas aeronaves MAX-8 ao longo de 2024 (3 no 4T24) e 1 aeronave cargueira dedicada à operação Mercado Livre, ampliando sua capacidade e eficiência operacionais. A Companhia comemorou ainda o marco de 50 aeronaves MAX-8 no 4T24 e, ao final do ano, já contava com 52 aeronaves MAX-8. Efetuamos a devolução de 12 aeronaves no ano, encerrando o ano com 138 aeronaves de passageiros na frota e 114 aeronaves operacionais, um aumento em relação as 107 aeronaves do ano anterior.

A GOL encerra o ano com uma malha bem construída para 2025 e com uma frota operacional maior em sete aeronaves (vs 4T23) apesar de sua frota total menor em três aeronaves. Esse incremento de aeronaves na frota operacional foi resultado dos esforços de reestruturação do Chapter 11 e das negociações estratégicas com os lessores para sustentar o crescimento e garantir a operação eficiente da Companhia para construir as bases para a performance da GOL em 2025 e seu plano de longo prazo.

A melhora nos indicadores de satisfação e confiança do consumidor também foi um pilar importante durante o ano. Todos os indicadores de satisfação da Companhia cresceram de forma significativa, refletindo a melhoria na experiência do cliente e, consequentemente, impactando positivamente a receita da Companhia. Enxergamos a satisfação do cliente como uma alavanca essencial para o crescimento sustentável da receita, e estamos focados em reconstruir nossa relação com o cliente com base em confiança e qualidade.

Esse foco em qualidade de serviço também se reflete em nossa performance operacional, que resultou em um desempenho notável em pontualidade. A GOL foi a companhia aérea mais pontual do mundo em janeiro de 2025, atingindo o melhor desempenho histórico para esse mês. Apesar dos desafios enfrentados pelo setor em Congonhas no 4T24, a Companhia superou seu desempenho do 4T23 e 2023, encerrando 2024 como a mais pontual do Brasil. Esse resultado demonstra o esforço contínuo da Companhia em aprimorar seus processos operacionais e manter sua excelência no atendimento ao passageiro.

A GOL conseguiu, ao longo de 2024, avançar de forma consistente em sua reconstrução, consolidando um crescimento estratégico e sustentável, que se reflete em uma operação mais eficiente e em um relacionamento fortalecido com seus passageiros.



Indicadores Operacionais PAX		4T24	4T23	Δ	2024	2023	Δ
Dólar Médio	RS/US\$	5,84	4,95	18,0%	5,39	4,99	7,9%
Querosene de Aviação (QAV) Médio	R\$	4,31	4,71	(8,6%)	4,44	4,90	(9,4%)
Faturamento	R\$ bilhões	5,0	4,3	14,4%	16,6	16,5	0,3%
Pontualidade	%	78,3	76,9	1,4 p.p.	85,1	79,7	5,4 p.p.
Frota Operacional	#	114	107	7	114	107	7
Taxa de Utilização Operacional (Block Hour) ¹	horas/dia	10,9	11,0	(1,3%)	10,3	11,3	(8,9%)
ASK Total	bilhões	11,5	10,7	6,8%	43,3	43,0	0,6%
ASK Doméstico	bilhões	9,8	9,7	0,8%	37,4	38,8	(3,7%)
ASK Internacional	bilhões	1,7	1,1	62,4%	6,0	4,3	39,8%
Decolagens	mil	55,3	54,2	1,9%	210,9	223,1	(5,5%)
Etapas Médias (Pax)	Km	1.154	1.105	4,5%	1.146	1.087	5,4%
Load Factor	%	84,0	84,0	0,1 p.p.	82,9	82,0	0,8 p.p.
Load Factor Doméstico	%	83,7	83,8	(0,1 p.p.)	82,6	82,3	0,3 p.p.
Load Factor Internacional	%	85,9	85,7	0,2 p.p.	84,4	79,7	4,8 p.p.
Passageiros	milhões	8,1	7,8	3,1%	30,0	30,8	(2,8%)
Passageiros Doméstico	milhões	7,6	7,5	1,1%	28,1	29,5	(4,7%)
Passageiros Internacional	milhões	0,5	0,4	43,9%	1,8	1,3	38,7%

(1) Calculada com base no número de aeronaves operacionais.

Smiles – Programa de Fidelidade

No 4T24, a unidade de negócios Smiles apresentou resultados sólidos, com um aumento da base de clientes de 6,5% (vs 2023). As milhas resgatadas também tiveram um crescimento significativo de 17,9% no 4T24 (vs 4T23), com destaque no aumento de 5,7 pontos percentuais no share de resgates com produtos e serviços não aéreos. O faturamento do programa apresentou um aumento de 6,5% em 2024 (vs 2023).

O Clube Smiles, plataforma que oferece benefícios exclusivos aos seus membros, viu sua base de clientes crescer 7,2% em 2024 (vs 2023). O número de transações de resgate também teve um crescimento expressivo de 16,9% no ano (vs 2023), evidenciando o valor percebido pelos Clientes dos benefícios de ser parte do Clube Smiles como acúmulo acelerado de milhas, descontos exclusivos e acesso antecipado a promoções de passagens.

Esses resultados refletem o compromisso da Smiles em oferecer benefícios atrativos, consolidando sua posição como o maior programa de fidelidade do país.

Indicadores Operacionais Smiles		4T24	4T23	Δ	2024	2023	Δ
Faturamento	R\$ bilhões	1,4	1,3	4,8%	5,3	5,0	6,5%
Clientes	milhões	24,0	22,6	6,5%	24,0	22,6	6,5%
Transações de Resgate	milhões	2,5	2,1	21,7%	10,1	8,6	16,9%
Milhas Resgatadas	bilhões	66,3	56,3	17,9%	255,6	229,6	11,3%



GOLLOG – Transporte de Cargas

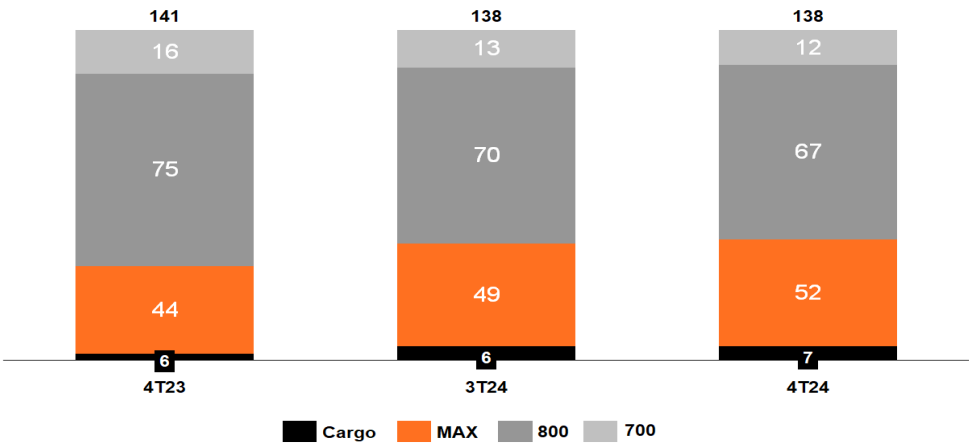
O faturamento da GOLLOG registrou um incremento de 31,7% em 2024 (vs 2023), encerrando o ano com R\$ 1,3 bilhão, atingindo pela primeira vez o marco de mais de R\$ 1 bilhão de faturamento. A unidade de negócios também apresentou um crescimento significativo em peso transportado em 2024, com 18,8% de aumento no 4T24 (vs 4T23).

Além disso, a GOLLOG deu um passo importante em sua expansão, com a incorporação da sua sétima aeronave cargueira dedicada à operação do Mercado Livre. Em janeiro de 2025, a GOLLOG completou 24 anos de operação. Em 2024, a GOLLOG realizou 2,9 milhões de envios, demonstrando a eficácia de sua operação e a confiança que os clientes depositam em nossos serviços.

O desempenho de 2024 reflete o compromisso da Companhia em investir e expandir suas operações de carga, tornando a GOLLOG uma peça chave no nosso processo de reconstrução e crescimento.

Indicadores Operacionais GOLLOG		4T24	4T23	Δ	2024	2023	Δ
Faturamento	R\$ milhões	338	284	19,0%	1.274	968	31,7%
Peso Transportado	# mil	34,4	29,0	18,8%	131,5	100,1	31,3%
Aeronaves Cargueiras	#	7	6	1	7	6	1

Frota



Ao longo de 2024, a GOL adicionou 8 novas aeronaves Boeing 737-MAX 8 à sua frota, além de 1 cargueiro dedicado à operação com o Mercado Livre. Além disso, como parte do plano de renovação de frota e recuperação da eficiência operacional, a Companhia devolveu 12 aeronaves Boeing 737-NG (sendo 4 B737-700 e 8 B737-800) e conseguiu aumentar sua frota operacional em 7 aeronaves, reduzindo o número de aeronaves não operacionais frente ao ano de 2023, mantendo sua estratégia alinhada ao plano sustentável de recomposição de capacidade.

Em 31 de dezembro de 2024, a GOL possuía uma frota total de 138 aeronaves Boeing, sendo 52 737-MAX, 79 737-NG e 7 cargueiros 737-800BCF. A frota da Companhia é 100% composta por aeronaves narrowbody da família Boeing 737, sendo 97% financiadas por meio de arrendamentos operacionais e 3% financiadas por meio de arrendamentos financeiros.



Atualizações do Chapter 11

A Companhia apresentou ao Tribunal de Falências seu plano de reorganização proposto no âmbito do Chapter 11 e iniciou a solicitação de votos sobre o plano junto às suas classes de credores com direito a voto .

Não há garantia de que o *Bankruptcy Court* irá confirmar o plano de reorganização proposto pela Companhia.

Em junho de 2024, a Companhia iniciou a assinatura de alguns aditivos contratuais com arrendadores de aeronaves, os quais envolveram, entre outras coisas, alterações nos fluxos de pagamentos de arrendamentos, arrendamentos suplementares (reserva de manutenção, depósitos de manutenção troca de motores, rejeição de motor e negociação de passivos não garantidos de aeronaves e motores, conforme detalhado na nota explicativa nº 17 e nº 18 das informações financeiras trimestrais.

Em 2 de agosto de 2024, o *Bankruptcy Court* aprovou um acordo de negociação entre a Companhia e o Banco Santander S.A. (Brasil), o Banco do Brasil S.A. e o Banco Bradesco S.A., que prevê, entre outras coisas, uma linha garantida para a cessão de recebíveis.

Em setembro de 2024, a GOL concluiu as negociações comerciais com seus arrendadores de aeronaves e motores restantes e todos os acordos de reestruturação foram aprovados pelo *Bankruptcy Court*. No total, foram aprovados acordos de reestruturação para 139 aeronaves e 58 de motores sobressalentes.

Em 6 de novembro de 2024, a Companhia firmou um Acordo de Apoio ao Plano de Reestruturação (PSA) com a Abra Group Limited e o Comitê de Credores Quirografários, no contexto do Chapter 11. Este acordo inclui obrigações para as partes apoiarem um plano de reorganização do Chapter 11 o PSA e o termo de reestruturação anexado a ele. De acordo com o PSA e o termo de reestruturação, a Companhia se comprometeu a converter uma parte de sua dívida anterior ao Chapter 11 em ações e/ou extinguir até US\$1,7 bilhão de sua dívida. Além disso, a Companhia também reduzirá suas outras obrigações em até US\$850 milhões.

Em 7 de novembro de 2024, o Tribunal de Falências aprovou uma prorrogação do prazo da Companhia para apresentar um plano de reorganização até 20 de março de 2025, e para solicitar os votos sobre esse plano até 19 de maio de 2025. Em 20 de março de 2025, a Companhia apresentou uma petição solicitando extensões adicionais desses prazos para 25 de julho de 2025 e 25 de setembro de 2025, respectivamente.

Em 2 de janeiro de 2025, a Companhia celebrou um acordo de parcelamento com a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e a Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, que resolve as obrigações fiscais da Companhia e suas subsidiárias, abrangendo tributos previdenciários, tributos não previdenciários e outras obrigações tributárias.

Em 20 de março de 2025, o Tribunal de Falências emitiu uma ordem aprovando a declaração de divulgação em relação ao plano de reestruturação da Companhia no Chapter 11, considerando que as informações fornecidas eram adequadas para permitir que os credores votassem o plano. Após isso, a Companhia começou a solicitar votos sobre seu plano. A administração da Companhia acredita que a implementação bem-sucedida desse plano de reorganização fortalecerá a estrutura de capital da Empresa, permitindo um foco renovado em suas operações e estratégias de crescimento futuras.

Em 26 de março de 2025, o Tribunal de Falências emitiu uma ordem aprovando a entrada da Companhia em cartas de compromisso de backstop com a Castlelake LP e a Elliott Investment Management, que atuarão como partes compromissárias de backstop para a compra de até US\$1,25 bilhão de instrumentos de dívida sênior garantida de primeira prioridade a serem emitidos na data de efetividade do plano de Chapter 11. A ordem abre caminho para a Companhia garantir seu financiamento de saída total de US\$1,9 bilhão, com o restante dos recursos provenientes de outros investidores.



Glossário

<https://ri.voegol.com.br/informacoes-aos-investidores/glossario/>

Sobre a GOL Linhas Aéreas Inteligentes S.A

A GOL é uma das principais companhias aéreas domésticas do Brasil e faz parte do Grupo Abra. Desde sua fundação em 2001, a Companhia tem o menor custo unitário na América Latina, democratizando o transporte aéreo. A Companhia possui alianças com a American Airlines e a Air France-KLM, e disponibiliza 18 acordos de codeshare e interline para seus clientes, trazendo mais comodidade e conexões simples para qualquer lugar atendido por essas parcerias. Com o propósito de “Ser a Primeira para Todos”, a GOL oferece a melhor experiência de viagem aos seus passageiros e o melhor programa de fidelidade, Smiles. No transporte de cargas, a Gollog possibilita a entrega de encomendas para diversas regiões no Brasil e no exterior. A Companhia conta com uma equipe de 13,9 mil profissionais da aviação altamente qualificados e focados na Segurança, valor número um da GOL, e opera uma frota padronizada de 138 aeronaves Boeing 737. As ações da Companhia são negociadas na B3 (GOLL4). Para mais informações, visite www.voegol.com.br/ri.

Relações com Investidores

ri@voegol.com.br

www.voegol.com.br/ri