

## **Informações trimestrais**

**GOL Linhas Aéreas S.A.**  
**31 de março de 2021**

## Gol Linhas Aéreas S.A.

Informações trimestrais  
31 de Março de 2021

### Índice

Comentário de desempenho .....	XX
Balanços patrimoniais .....	XX
Demonstrações dos resultados .....	XX
Demonstrações dos resultados abrangentes.....	XX
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido .....	XX
Demonstrações dos fluxos de caixa.....	XX
Demonstrações do valor adicionado .....	XX
Notas explicativas às informações trimestrais .....	XX

## Comentário de desempenho

Em 15 de janeiro de 2021, a GOL ultrapassou a marca de 20 anos de operação, caracterizados pela inovação e pela democratização do transporte aéreo no Brasil.

“Apesar das silenciosas comemorações devido à pandemia da Covid-19, reforçamos nossos sinceros agradecimentos aos Clientes e nosso Time de Águias, que são essenciais nessa trajetória. Sabemos que os desafios sempre existirão, mas seguiremos prestando esse serviço essencial aos brasileiros, seja para viagens a lazer, negócios ou, mais recentemente, com o transporte de profissionais da saúde e distribuição de vacinas”, comentou Kakinoff.

**Experiência do Cliente e Segurança pessoal:** O Net Promoter Score (NPS) da GOL foi de 38 no trimestre, uma sólida métrica resultante do produto *best-in-market* e do elevado engajamento da equipe de atendimento ao Cliente. Pelo quarto ano consecutivo, a GOL foi eleita pelo prêmio *Top of Mind* como a empresa aérea mais lembrada do país. “Os investimentos em nosso produto e em nossa experiência do Cliente, ao longo dos anos, viabilizaram inovações tecnológicas voltadas à simplificação e à melhoria do processo para viajar com a GOL”, disse Eduardo Bernardes, Diretor Vice-presidente de Vendas e Marketing.

Em março, o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) liberou os termos e condições estabelecidos pela parceria comercial entre a GOL e a American Airlines, um importante passo para a recuperação internacional, trazendo mais produtos, serviços e inovação para o corredor aéreo EUA-Brasil, além da melhor conectividade e experiência do Cliente nos principais *hubs* brasileiros.

**Sustentabilidade como direcionador estratégico:** A GOL está comprometida em zerar suas emissões líquidas de carbono até 2050 por meio da utilização de alternativas sustentáveis de combustível de aviação, ou SAFs (*Sustainable Aviation Fuels*) e por melhorias operacionais e técnicas que reduzem as emissões de gases de efeito estufa (GEE), alinhado às diretrizes da IATA e do Esquema de Compensação e Redução de Carbono para Aviação Internacional (CORSIA). As projeções para os próximos três anos e a agenda de atividades para chegar ao zero líquido em 2050 podem ser encontradas na seção ESG expandida do site de RI da Companhia ([www.voegol.com.br/ri](http://www.voegol.com.br/ri)).

“Esperamos incentivar a indústria de transporte aéreo como um todo a enfrentar questões ambientais, sociais e de governança, para torná-la mais sustentável e transparente”, comentou Eduardo Bernardes. “Paralelamente, estamos trabalhando na construção de uma política sustentável mais robusta, além de liderar os avanços tecnológicos e de infraestrutura, necessários para permitir a transição para um futuro de baixo carbono”.

**Vendas:** No primeiro trimestre, as vendas brutas consolidadas atingiram aproximadamente R\$1,6 bilhão. As vendas médias diárias da GOL foram de R\$18 milhões, as quais representam cerca de 54% dos níveis de venda pré-pandemia. O início do trimestre foi bastante positivo para a GOL, que capturou a retomada após a “primeira onda” de Covid-19. Inclusive, no mês de janeiro, a Companhia atingiu um novo recorde de passageiros transportados desde o início da pandemia, com mais de 93.000 clientes atendidos em um único dia. No entanto, devido ao declínio na demanda por viagens decorrente do aumento de casos de Covid-19 no Brasil, combinado com a transição para o período de baixa temporada, foi registrada queda de 25% na busca por passagens aéreas da Companhia em relação ao 4T20, com uma redução de 53% no volume de vendas diárias no período.

**Cargas:** A GOLLOG lançou o Super Expresso em janeiro/21, serviço que permite a entrega de encomendas no mesmo dia, utilizando a capilaridade e o alcance nacional da malha aérea eficiente da Companhia. Em fevereiro/21, a GOLLOG firmou parceria com o grupo Comporte, formado pelas empresas Tex, União, Itamarati, Cruz e Elux, para incrementar serviços de entrega multimodal e fortalecer o conceito de “última milha”, unindo a eficiência do transporte rodoviário com a capilaridade da malha da Companhia.

**Ajustes de malha e frota:** Comparativamente ao 4T20, a GOL reduziu as operações diárias em 10%, atingindo 364 no 1T21, para servir 159 mercados, representando 53% da frequência diária do 1T20, sendo que 144 desses mercados são operados pela Companhia e 15 via parceiros da GOL, que incluem as bases Passo Fundo (PFB), Joinville (JOI), Juiz de Fora (IZA), Presidente Prudente (PPB) e Cabo Frio (CFB), operadas na alta temporada pela GOL. A Companhia permanece atenta às determinações dos governos de outros países e ao comportamento da demanda para atuar novamente com sua malha internacional. A GOL encerrou o 1T21 com uma frota total de 127 B737s, sendo 8 MAX e com 77 aeronaves em operação, uma redução de 13 aeronaves comparativamente ao final de dezembro/20.

“A adequação da capacidade à demanda sempre foi um diferencial competitivo da nossa gestão de frota. A Companhia foi a aérea que mais devolveu aeronaves nos últimos anos entre os seus pares regionais, o que evidencia nossa flexibilidade de atender quase instantaneamente as condições mercadológicas da

demanda”, disse Celso Ferrer, Diretor Vice-presidente de Operações. “Grande parte das devoluções de aeronaves ocorreram de forma orgânica, visto que seguiram nosso cronograma de renovação, que prevê o retorno de aeronaves NGs e recebimento de 737 MAXs. Com isso, conseguimos equilibrar melhor nossa oferta sem a necessidade de pressionar as tarifas unitárias para poder diluir a pressão de custos no caso de excesso de aeronaves na frota. Também não enfrentamos as mesmas preocupações de nossos competidores com complexidade de frota ou exposição de aeronaves de grande porte exclusivamente destinadas para mercados específicos. Durante a pandemia, continuamos na liderança da indústria na gestão da capacidade, mantendo altos níveis de taxa de ocupação, consistentes com o período pré-pandemia”.

**Sinergias da Fusão de GLA e Smiles:** Em 24 de março 2021, os acionistas da GOL e a maioria dos acionistas minoritários da Smiles aprovaram, em assembleia extraordinária, a proposta de reorganização societária para combinar as duas subsidiárias operacionais da GOL: GLA e Smiles. A fusão torna o Grupo GOL mais competitivo e reduz substancialmente os riscos que cada uma das empresas enfrenta nessa pandemia.

## Indicadores Operacionais e Financeiros

Dados de Tráfego - GOL (em Milhões)	1T21	1T20	% Var.
<b>RPK GOL - Total</b>	<b>5.592</b>	<b>9.948</b>	<b>-43,8%</b>
RPK GOL - Mercado Doméstico	5.592	8.660	-35,4%
RPK GOL - Mercado Internacional	-	1.288	NM
<b>ASK GOL - Total</b>	<b>6.999</b>	<b>12.462</b>	<b>-43,8%</b>
ASK GOL - Mercado Doméstico	6.999	10.682	-34,5%
ASK GOL - Mercado Internacional	-	1.780	NM
<b>Taxa de Ocupação GOL - Total</b>	<b>79,9%</b>	<b>79,8%</b>	<b>0,1 p.p.</b>
Taxa de Ocupação GOL - Mercado Doméstico	79,9%	81,1%	-1,2 p.p.
Taxa de Ocupação GOL - Mercado Internacional	-	72,3%	NM
Dados Operacionais	1T21	1T20	% Var.
Passageiros Pagantes - Pax Transportados ('000)	4.495	8.346	-46,1%
Média de Utilização de Aeronaves (Horas/Dia)	9,7	12,1	-19,8%
Decolagens	32.797	62.956	-47,9%
Total de Assentos Disponibilizados ('000)	5.744	10.834	-47,0%
Etapa Média de Voo (km)	1.205	1.136	6,1%
Litros Consumidos no Período (mm)	192	363	-47,1%
Funcionários (no Final do Período)	13.999	16.345	-14,4%
Frota Média Operacional <sup>(5)</sup>	77	114	-32,5%
Pontualidade	96,3%	92,6%	3,7 p.p.
Regularidade	98,4%	97,5%	0,9 p.p.
Reclamações de Passageiros (por 1.000 pax)	0,71	1,02	-30,4%
Perda de Bagagem (por 1.000 pax)	1,84	2,22	-17,1%
Dados Financeiros	1T21	1T20	% Var.
<b>YIELD Líquido (R\$ centavos)</b>	<b>25,33</b>	<b>29,57</b>	<b>-14,3%</b>
<b>PRASK Líquido (R\$ centavos)</b>	<b>20,24</b>	<b>23,60</b>	<b>-14,2%</b>
<b>RASK Líquido (R\$ centavos)</b>	<b>22,40</b>	<b>25,26</b>	<b>-11,3%</b>
<b>CASK (R\$ centavos)<sup>(4)</sup></b>	<b>27,34</b>	<b>17,73</b>	<b>54,2%</b>
<b>CASK Ex-Combustível (R\$ centavos)<sup>(4)</sup></b>	<b>19,25</b>	<b>9,70</b>	<b>98,5%</b>
<b>CASK ajustado<sup>(6)</sup></b>	<b>19,42</b>	<b>17,73</b>	<b>9,5%</b>
<b>CASK ajustado Ex-Combustível<sup>(6)</sup> (R\$ centavos)<sup>(4)</sup></b>	<b>11,96</b>	<b>9,70</b>	<b>23,3%</b>
<b>Breakeven da Taxa de Ocupação<sup>(4)</sup></b>	<b>97,5%</b>	<b>56,0%</b>	<b>41,5 p.p.</b>
Taxa de Câmbio Média <sup>(1)</sup>	5,6461	4,4657	26,4%
Taxa de Câmbio no Final do Período <sup>(1)</sup>	5,6973	5,1987	9,6%
WTI (Média por Barril, US\$) <sup>(2)</sup>	57,84	45,78	26,3%
Preço por Litro de Combustível (R\$) <sup>(3)</sup>	2,80	2,78	0,7%
Combustível Golfo do México (Média por Litro, US\$) <sup>(2)</sup>	0,28	0,37	-24,3%

(1) Fonte: Banco Central do Brasil; (2) Fonte: Bloomberg; (3) Despesas com combustível excluindo resultados com hedge e créditos de PIS e COFINS/litros consumidos; (4) Exclui despesas não recorrentes; (5) Frota média excluindo as aeronaves subarrendadas e em MRO. Alguns valores podem divergir das informações trimestrais - ITR devido a arredondamentos. (6) Considera as despesas estritamente relacionadas aos níveis de operação atuais (1T21).

## Mercado doméstico

A demanda da Companhia no mercado doméstico foi de 5.592 milhões de RPK, uma redução de 43,8%, enquanto a oferta teve um decréscimo de 43,8%, em comparação ao 1T20, e a taxa de ocupação chegou a 79,9% no trimestre. A Companhia transportou 4,5 milhões de clientes no 1T21, uma queda de 46,1% comparado com o mesmo período de 2020.

## Mercado internacional

No 1T21, a Companhia realizou voos de fretamento não regulares para times futebol em competições esportivas. Como a maioria das fronteiras encontravam-se fechadas, a GOL não ofertou voos regulares internacionais.

## Volume de Decolagens e Total de Assentos

O volume total de decolagens da Companhia foi de 32.797, um decréscimo de 47,9% em comparação ao 1T20. O total de assentos disponibilizados ao mercado foi de 5,7 milhões no primeiro trimestre de 2021, uma queda de 47,0% em relação ao mesmo período de 2020.

## PRASK, Yield e RASK

O PRASK líquido diminuiu 14,2% no 1T21 em relação ao 1T20, atingindo 20,24 centavos (R\$), devido à queda na receita de passageiros e à redução do ASK em 43,8% no trimestre. O RASK líquido da GOL foi de 22,40 centavos (R\$) no 1T21, decréscimo de 11,3% em comparação ao 1T20. O yield líquido diminuiu 14,3% em comparação ao 1T20, chegando a 25,33 centavos (R\$).

## Frota

Ao final do 1T21, a frota total da GOL era de 127 aeronaves Boeing 737, sendo 119 NGs e oito (8) MAX operacionais. No 1T20, a Companhia contava com 131 aeronaves, sendo sete (7) MAX (não operacionais). A idade média da frota da empresa foi de 11,2 anos ao final do 1T21.

A GOL não opera aeronaves de grande porte (widebody), nem possui aviões financiados via mercado de capitais, EETCs ou arrendamentos financeiros. Sua frota é 100% composta por aeronaves de médio porte (narrowbody) financiadas via arrendamentos operacionais.

Frota Total ao Final do Período	1T21	1T20	Var.	4T20	Var.
<b>B737s</b>	<b>127</b>	<b>131</b>	<b>-4</b>	<b>127</b>	<b>0</b>
B737-7 NG	23	23	0	23	0
B737-8 NG	96	101	-5	97	-1
B737-8 MAX	8	7	+1	7	+1

Em 31/03/21, a GOL possuía 95 pedidos firmes para aquisição de aeronaves Boeing 737 MAX, sendo 73 de 737 MAX-8 e 22 pedidos de 737 MAX-10. O plano de frota da Companhia apresenta devolução de até onze (11) aeronaves operacionais até o final de 2021, com a flexibilidade de retornar ainda mais aeronaves se necessário.

Plano de Frota	2021E	2022E	2023E	>2024E	Total
<b>Frota Operacional Final do Exercício</b>	<b>129</b>	<b>132</b>			
Compromissos com Aquisição de Aeronaves (R\$ MM)	-	1.024,2	4.573,5	21.260,0	26.857,7

Durante o primeiro trimestre, a GOL manteve a flexibilidade pela vigência de seus contratos de pagamentos mensais fixos permanecendo-se variáveis (power-by-the-hour). Os acordos firmados pela GOL com seus arrendadores permitem a extensão no prazo dos diferimentos de forma a serem ajustados proporcionalmente à recuperação da capacidade durante o ano de 2021, de forma a permitir um menor volume de pagamentos. A remensuração do passivo de arrendamento considerou os novos fluxos de pagamentos, a taxa de desconto e a taxa de câmbio da data das modificações contratuais. Os efeitos apurados foram contabilizados como redução do passivo de arrendamento no montante de R\$26,6 milhões com contrapartida de redução no ativo imobilizado de R\$2,5 milhões e perdas de R\$16,7 milhões no resultado operacional.

## Glossário de termos do setor aéreo

- **ARRENDAMENTO DE AERONAVES (AIRCRAFT LEASING):** contrato através do qual a arrendadora ou locadora (a empresa que se dedica à exploração de *leasing*) adquire um bem escolhido por seu cliente (o arrendatário, ou locatário) para, em seguida, alugá-lo a este último, por um prazo determinado.
- **ASSENTOS-QUILÔMETRO OFERECIDOS (ASK):** é a somatória dos produtos obtidos ao multiplicar-se o número de assentos disponíveis em cada etapa de voo pela distância da etapa.
- **BARRIL DE WTI (WEST TEXAS INTERMEDIATE):** petróleo intermediário do Texas, região que serve de referência ao nome por concentrar a exploração de petróleo nos EUA. O WTI é utilizado como ponto de referência em óleo para os mercados de derivados dos EUA.
- **BRENT:** refere-se ao óleo produzido no mar do Norte, negociado na bolsa de Londres. Serve de referência para os mercados de derivados da Europa e Ásia.
- **CAIXA TOTAL:** total de caixa, aplicações financeiras e caixa restrito de curto e longo prazo.
- **CUSTO OPERACIONAL POR ASSENTO DISPONÍVEL POR KILÔMETRO (CASK):** custo operacional dividido pelo total de assentos-quilômetro oferecidos.
- **CUSTO OPERACIONAL POR ASSENTO DISPONÍVEL POR KILÔMETRO EX-COMBUSTÍVEL (CASK EX-FUEL):** é o custo operacional dividido pelo total de assentos-quilômetro oferecidos excluindo despesas com combustível.
- **ETAPA MÉDIA OU DISTÂNCIA MÉDIA DE VOOS (AVERAGE STAGE LENGTH):** é o número médio de quilômetros voados por etapa realizada.
- **EXCHANGEABLE SENIOR NOTES (ESN):** títulos conversíveis em ações.
- **FRETAMENTO DE AERONAVES (CHARTER):** o voo operado por uma Companhia que fica fora da sua operação normal ou regular.
- **HORAS BLOCO (BLOCK HOURS):** tempo em que a aeronave está em voo, mais o tempo de taxiamento.
- **LESSOR:** alguém que aluga uma propriedade ou propriedade pessoal a outro, arrendador.
- **LONG-HAUL FLIGHTS:** voos de longa distância (para a GOL, voos com mais de 4 horas de duração).
- **PASSEIROS PAGANTES:** representa o número total de passageiros a bordo que pagaram acima de 25% da tarifa para uma etapa.
- **PASSEIROS-QUILÔMETRO TRANSPORTADOS PAGOS (RPK):** é a somatória dos produtos obtidos ao multiplicar-se o número de passageiros pagantes em uma etapa de voo pela distância da etapa.
- **PDP:** crédito para financiamento de pagamentos antecipados para aquisição de aeronaves.
- **TAXA DE OCUPAÇÃO (LOAD FACTOR):** percentual da capacidade da aeronave que é utilizada em termos de assento (calculada pela divisão do RPK/ASK).
- **TAXA DE OCUPAÇÃO BREAK-EVEN (BREAK-EVEN LOAD FACTOR):** é a taxa de ocupação necessária para que as receitas operacionais auferidas correspondam as despesas operacionais incorridas.
- **TAXA DE UTILIZAÇÃO DA AERONAVE:** número médio de horas por dia em que a aeronave esteve em operação.
- **RECEITA DE PASSAGEIROS POR ASSENTOS-QUILÔMETRO OFERECIDOS (PRASK):** é a receita de passageiros dividida pelo total de assentos-quilômetro disponíveis.
- **RECEITA OPERACIONAL POR ASSENTOS-QUILÔMETRO OFERECIDOS (RASK):** é a receita operacional dividida pelo total de assentos-quilômetro oferecidos.
- **SALE-LEASEBACK:** é uma transação financeira, onde um vende um recurso e o aluga de volta por um longo prazo. Assim ele continua a poder usar o recurso, não sendo o proprietário dele.
- **SLOT:** é o direito de decolar ou pousar uma aeronave em determinado aeroporto durante determinado período de tempo.
- **SUB-LEASE (SUBARRENDAMENTO):** é uma sublocação; um arranjo onde o locatário em um aluguel, atribui esse a um quarto, fazendo desse modo, o antigo locatário, um sublessor.
- **TAXA DE OCUPAÇÃO DA CARGA (FLF):** é a medida da utilização da capacidade (% de AFTKs utilizados). Calculada dividindo-se o FTK pelo AFTK.
- **TONELADA-QUILÔMETRO DE FRETE (FTK):** é a demanda por transporte de carga, calculada como o peso da carga em toneladas multiplicado pela distância total percorrida.
- **TONELADAS-QUILÔMETRO OFERECIDAS DE FRETE (AFTK):** peso da carga em toneladas multiplicado pelos quilômetros voados.
- **YIELD POR PASSAGEIRO KILÔMETRO:** representa o valor médio pago por um passageiro para voar um quilômetro.

### Aviso legal

Este comunicado contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da Companhia e que são, por natureza, sujeitas a riscos significativos e incertezas. As estimativas e projeções contidas neste documento envolvem riscos conhecidos e desconhecidos, incertezas, contingências e outros fatores, muitos dos quais estão além do controle da GOL, e que podem fazer com que os resultados, performances ou eventos sejam substancialmente diferentes daqueles expressos ou implícitos nessas declarações. As declarações prospectivas constantes neste documento são baseadas em inúmeras premissas relacionadas às estratégias de negócios atuais e futuras da Companhia e ao ambiente no qual a GOL atuará no futuro e não são garantia de performance futura. A GOL não emite qualquer declaração ou fornece qualquer garantia de que os resultados antecipados pelas estimativas constantes deste documento serão equivalentes aos efetivamente alcançados pela GOL. Ainda que a Companhia acredite que as estimativas apresentadas sejam razoáveis, as mesmas poderão se mostrar incorretas e os resultados finais podem se mostrar diferentes. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da Administração da GOL. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação arquivados pela GOL, se aplicam exclusivamente à data em que foram dadas e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

### Medidas não contábeis

Consistentemente com práticas de mercado, a Companhia divulga medidas não contábeis (não-GAAP) que não são reconhecidas sob IFRS ou outros padrões contábeis, inclusive "Dívida Líquida", "Liquidez Total" e "EBITDA". A Administração da GOL acredita que a divulgação dessas medidas não contábeis fornece informações úteis para seus investidores, analistas de mercado e o público em geral para comparar seu desempenho operacional com o de outras companhias aéreas e em demais setores. Entretanto, estas medidas não contábeis não têm significados e metodologias padronizadas e podem não ser diretamente comparáveis com métricas de nome igual ou similar publicadas por outras companhias. Destaca-se que potenciais investidores não devem basear sua decisão de investimento em informações não contábeis como um substituto para as medidas contábeis como rentabilidade ou liquidez.

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Balancos patrimoniais**

31 de março de 2021 e 31 de dezembro 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

Ativo	Nota	31/03/2021	31/12/2020
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	6	285.553	127.001
Aplicações financeiras	7	3.483	5.066
Caixa restrito	8	260.956	351.575
Contas a receber	9	229.430	355.145
Estoques	10	188.336	195.638
Adiantamentos a fornecedores e terceiros	11	144.226	308.046
Impostos a recuperar	12	274.512	102.682
Direitos com operações de derivativos	30.2	17	12.526
Outros créditos e valores		100.696	123.239
<b>Total circulante</b>		<b>1.487.209</b>	<b>1.580.918</b>
<b>Não circulante</b>			
Aplicações financeiras	7	-	11.385
Caixa restrito	8	49.430	188.831
Depósitos	14	2.066.964	1.913.284
Adiantamentos a fornecedores e terceiros	11	89.530	89.701
Impostos a recuperar	12	92.799	284.553
Créditos com empresas relacionadas	26	33.988	26.809
Direitos com operações de derivativos	30.2	-	28.620
Outros créditos e valores		19.445	22.464
Investimentos		-	815
Imobilizado	15	4.748.264	4.888.425
Intangível	16	1.687.017	1.690.692
<b>Total não circulante</b>		<b>8.787.437</b>	<b>9.145.579</b>
<b>Total</b>		<b>10.274.646</b>	<b>10.726.497</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.



**Gol Linhas Aéreas S.A.****Balancos patrimoniais**

31 de março de 2021 e 31 de dezembro 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

<b>Passivo e patrimônio líquido negativo</b>	<b>Nota</b>	<b>31/03/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
<b>Circulante</b>			
Empréstimos e financiamentos	17	1.769.760	1.714.315
Arrendamentos a pagar	18	1.931.630	1.315.485
Fornecedores	19	1.378.330	1.415.649
Obrigações trabalhistas		287.707	305.704
Impostos a recolher	20	46.138	70.834
Taxas e tarifas aeroportuárias		940.608	907.958
Transportes a executar	21	1.475.828	1.845.378
Programa de pontos		5.890	5.818
Adiantamentos de clientes	22	1.060.821	1.239.606
Provisões	23	298.125	169.381
Obrigações com operações de derivativos	30.2	-	5.297
Outras obrigações		351.944	270.460
<b>Total circulante</b>		<b>9.546.781</b>	<b>9.265.885</b>
<b>Não circulante</b>			
Empréstimos e financiamentos	17	513.284	643.547
Arrendamentos a pagar	18	6.642.902	6.266.379
Fornecedores	19	23.730	32.658
Obrigações trabalhistas		32.399	-
Impostos a recolher	20	30.185	32.362
Adiantamento de clientes	22	1.208.163	787.264
Provisões	23	1.417.009	1.323.959
Obrigações com empresas relacionadas	26	5.346.853	4.897.933
Impostos diferidos	13	123.180	133.166
Outras obrigações		30.186	15.007
<b>Total não circulante</b>		<b>15.367.891</b>	<b>14.132.275</b>
<b>Patrimônio líquido negativo</b>			
Capital social	24	4.554.280	4.554.280
Ações a emitir		66.000	-
Reservas de capital		1.179.943	1.175.108
Ajustes de avaliação patrimonial		(1.240.937)	(1.337.658)
Prejuízos acumulados		(19.199.312)	(17.063.393)
<b>Total patrimônio líquido negativo</b>		<b>(14.640.026)</b>	<b>(12.671.663)</b>
<b>Total</b>		<b>10.274.646</b>	<b>10.726.497</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Demonstrações dos resultados**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

	Nota	31/03/2021	31/03/2020
<b>Receita líquida</b>			
Transporte de passageiros		1.335.229	2.877.677
Transporte de cargas e outros		83.131	118.385
<b>Total receita líquida</b>	27	<b>1.418.360</b>	<b>2.996.062</b>
<b>Custos dos serviços prestados</b>	28	<b>(1.619.312)</b>	<b>(2.580.348)</b>
<b>Lucro bruto</b>		<b>(200.952)</b>	<b>415.714</b>
<b>Receitas (despesas) operacionais</b>			
Despesas comerciais		(96.557)	(178.380)
Despesas administrativas		(284.174)	(261.354)
Outras (despesas) receitas operacionais		8.199	577.998
<b>Total despesas operacionais</b>	28	<b>(372.532)</b>	<b>138.264</b>
<b>Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro e dos impostos</b>		<b>(573.484)</b>	<b>553.978</b>
<b>Resultado financeiro</b>			
Receitas financeiras		18.108	105.947
Despesas financeiras		(379.593)	(702.523)
<b>Despesas financeiras, líquidas</b>	29	<b>(361.485)</b>	<b>(596.576)</b>
<b>Resultado antes da variação cambial, líquida</b>		<b>(934.969)</b>	<b>(42.598)</b>
<b>Variação cambial, líquida</b>	29	<b>(1.210.923)</b>	<b>(2.218.373)</b>
<b>Prejuízo antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>(2.145.892)</b>	<b>(2.260.971)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>			
Corrente		(13)	(362)
Diferido		9.986	(205)
<b>Total imposto de renda e contribuição social</b>	13	<b>9.973</b>	<b>(567)</b>
<b>Prejuízo do período</b>		<b>(2.135.919)</b>	<b>(2.261.538)</b>
<b>Prejuízo básico e diluído de ações ordinárias e preferenciais</b>	25		
Por ação ordinária		(0,4059)	(0,4298)
Por ação preferência		(0,4059)	(0,4298)

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Demonstrações dos resultados abrangentes**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020  
(Em milhares de Reais - R\$)

	Nota	31/03/2021	31/03/2020
<b>Prejuízo do período</b>		<b>(2.135.919)</b>	<b>(2.261.538)</b>
<b>Outros resultados abrangentes que serão revertidos ao resultado</b>			
<i>Hedge</i> de fluxo de caixa, líquido de IR e CS	30	96.721	(1.077.289)
		<b>96.721</b>	<b>(1.077.289)</b>
<b>Total dos resultados abrangentes do período</b>		<b>(2.039.198)</b>	<b>(3.338.827)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

**Demonstrações das mutações do patrimônio líquido**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

	Capital social	Ações a emitir	Reservas de capital			Ajustes de avaliação patrimonial		Prejuízos acumulados	Total
			Remuneração baseada em ações	Reserva especial de ágio na incorporação	Reserva de ágio na subscrição de ações	Resultado não realizado de hedge	Benefício pós-emprego		
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>4.554.280</b>	<b>-</b>	<b>39.909</b>	<b>1.070.755</b>	<b>43.404</b>	<b>(530.043)</b>	<b>(41.045)</b>	<b>(11.636.910)</b>	<b>(6.499.650)</b>
Outros resultados abrangentes, líquidos	-	-	-	-	-	(1.077.289)	-	-	(1.077.289)
Prejuízo do período	-	-	-	-	-	-	-	(2.261.538)	(2.261.538)
<b>Total dos resultados abrangentes do período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.077.289)</b>	<b>-</b>	<b>(2.261.538)</b>	<b>(3.338.827)</b>
Opção de compra de ações	-	-	4.692	-	-	-	-	-	4.692
<b>Saldos em 31 de março de 2020</b>	<b>4.554.280</b>	<b>-</b>	<b>44.601</b>	<b>1.070.755</b>	<b>43.404</b>	<b>(1.607.332)</b>	<b>(41.045)</b>	<b>(13.898.448)</b>	<b>(9.833.785)</b>
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>4.554.280</b>	<b>-</b>	<b>60.949</b>	<b>1.070.755</b>	<b>43.404</b>	<b>(1.311.077)</b>	<b>(26.581)</b>	<b>(17.063.393)</b>	<b>(12.671.663)</b>
Outros resultados abrangentes, líquidos	-	-	-	-	-	96.721	-	-	96.721
Prejuízo do período	-	-	-	-	-	-	-	(2.135.919)	(2.135.919)
<b>Total dos resultados abrangentes do período</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96.721</b>	<b>-</b>	<b>(2.135.919)</b>	<b>(2.039.198)</b>
Opção de compra de ações	-	-	4.835	-	-	-	-	-	4.835
Adiantamento para futuro aumento de capital	-	66.000	-	-	-	-	-	-	66.000
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>	<b>4.554.280</b>	<b>66.000</b>	<b>65.784</b>	<b>1.070.755</b>	<b>43.404</b>	<b>(1.214.356)</b>	<b>(26.581)</b>	<b>(19.199.312)</b>	<b>(14.640.026)</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Demonstrações dos fluxos de caixa**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

	31/03/2021	31/03/2020
Prejuízo do período	(2.135.919)	(2.261.538)
<b>Ajustes para reconciliar o prejuízo ao caixa gerado nas atividades operacionais</b>		
Depreciação e amortização	327.988	520.539
Provisão (reversão) para créditos de liquidação duvidosa	(802)	2.519
Provisão para processos judiciais	66.078	69.263
(Reversão) provisão para obsolescência de estoque	50	(248)
Recuperação de créditos extemporâneos	(57.422)	(126.675)
Ajuste a valor presente de ativos e passivos	18.870	-
Impostos diferidos	(9.986)	205
Descontos concedidos na venda antecipada de passagens	15.952	14.482
Remuneração baseada em ações	4.835	4.692
Perdas atuariais de benefício pós-emprego	4.292	3.003
Variações cambiais e monetárias, líquidas	1.189.322	2.781.098
Juros sobre empréstimos, arrendamentos e outras	285.152	204.307
Provisão e amortização para devolução de aeronaves e motores	113.894	109.967
Provisão para redução de depósito e reserva de manutenção	9.678	48.733
Resultados de derivativos reconhecidos no resultado	43.335	(18.300)
Extinção de obrigação por redução de prazo	-	58.402
Provisão para obrigações trabalhistas	45.436	66.440
Perdas com fundos de investimentos	-	204.217
Baixa de imobilizado e intangível	328	337.827
Outras	(1.036)	(1.860)
<b>Resultado líquido ajustado</b>	<b>(79.955)</b>	<b>2.017.073</b>
<b>Variações nos ativos e passivos operacionais:</b>		
Aplicações financeiras	24.887	24.222
Contas a receber	130.066	395.543
Estoques	7.252	(16.319)
Adiantamento a fornecedores e terceiros	163.991	(38.258)
Depósitos	(34.098)	(151.123)
Impostos a recuperar	77.346	(21.831)
Fornecedores	(78.353)	(51.119)
Fornecedores - Risco sacado	-	227.552
Arrendamentos variáveis e de curto prazo	12.353	-
Transportes a executar	(369.550)	(344.099)
Programa de milhagem	72	369
Adiantamento de clientes	226.162	192.395
Obrigações trabalhistas	(31.034)	(47.187)
Taxas e tarifas aeroportuárias	32.650	51.600
Impostos a recolher	(26.873)	7.945
Obrigações com operações de derivativos	133.331	(329.438)
Pagamentos de processos judiciais e devolução de aeronaves	(80.525)	(69.572)
Outros créditos (obrigações)	116.780	(55.336)
Juros pagos	(24.728)	(26.378)
<b>Caixa líquido gerado pelas nas atividades operacionais</b>	<b>199.774</b>	<b>1.766.039</b>
Transações com partes relacionadas	-	(227.244)
Caixa restrito	31.750	(884.881)
Adiantamento para aquisição de imobilizado, líquido	45.854	(51.189)
Aquisição de imobilizado	(56.056)	(933.182)
Aquisição de intangível	(13.172)	(5.527)
<b>Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades de investimentos</b>	<b>8.376</b>	<b>(2.102.023)</b>

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Demonstrações dos fluxos de caixa**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

	31/03/2021	31/03/2020
Captações de empréstimos	-	59.976
Adiantamento para futuro aumento de capital	66.000	-
Recebimento de prêmio de derivativos	-	21.800
Pagamentos de empréstimos	(20.362)	(95.692)
Pagamentos de arrendamentos	(128.123)	(421.338)
Transações com partes relacionadas	31.626	593.965
<b>Caixa líquido gerado pelas (utilizado nas) atividades de financiamento</b>	<b>(50.859)</b>	<b>158.711</b>
 Variação cambial do caixa	 1.261	 26.346
<b>Aumento (redução) líquido(a) de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>158.552</b>	<b>(150.927)</b>
 Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	 127.001	 340.832
Caixa e equivalentes de caixa no final do período	285.553	189.905

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

**Gol Linhas Aéreas S.A.****Demonstrações do valor adicionado**

Trimestres findos em 31 de março de 2021 e 2020

(Em milhares de Reais - R\$)

	31/03/2021	31/03/2020
<b>Receitas</b>		
Transporte de passageiros, cargas e outras	1.478.517	3.097.561
Outras receitas operacionais	70.874	(67.440)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	802	(2.727)
	<b>1.550.193</b>	<b>3.027.394</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros (inclui ICMS e IPI)</b>		
Fornecedores de combustíveis e lubrificantes	(581.517)	(1.001.138)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(630.721)	(164.659)
Seguros de aeronaves	(15.945)	(8.546)
Comerciais e publicidade	(48.398)	(95.775)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>273.612</b>	<b>1.757.276</b>
Depreciação e amortização	(327.988)	(520.539)
<b>Valor adicionado líquido produzido pela Companhia</b>	<b>(54.376)</b>	<b>1.236.737</b>
<b>Valor adicionado recebido em transferências</b>		
Resultado de equivalência patrimonial	-	-
Receita financeira	21.532	105.947
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>(32.844)</b>	<b>1.342.684</b>
<b>Distribuição do valor adicionado:</b>		
Remuneração direta	310.006	413.008
Benefícios	50.731	48.473
FGTS	19.883	29.295
<b>Pessoal</b>	<b>380.620</b>	<b>490.776</b>
Federais	97.987	178.242
Estaduais	3.721	4.964
Municipais	550	1.020
<b>Impostos, taxas e contribuições</b>	<b>102.258</b>	<b>184.226</b>
Juros e variação cambial	1.589.366	2.908.823
Aluguéis	30.817	19.149
Outros	14	1.085
<b>Remuneração de capital de terceiros</b>	<b>1.620.197</b>	<b>2.929.057</b>
Prejuízo do período	(2.135.919)	(2.261.375)
<b>Remuneração de capital próprio</b>	<b>(2.135.919)</b>	<b>(2.261.375)</b>
<b>Valor adicionado total distribuído</b>	<b>(32.844)</b>	<b>1.342.684</b>

As notas explicativas são parte integrante das informações trimestrais.

## **1. Contexto operacional**

A GOL Linhas Aéreas S.A. (“Companhia” ou “GLA”), é subsidiária integral da Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A. (“GLAI” ou “GOL”) e explora essencialmente:

- serviços de transporte aéreo regular e não regular de passageiros, cargas e malas postais, em âmbito nacional e internacional, na conformidade das concessões das autoridades competentes;
- atividades complementares de serviço de transporte aéreo por fretamento de passageiros, cargas e malas postais;
- a prestação de serviços de manutenção, reparo de aeronaves, próprias ou de terceiros, motores, partes e peças;
- a prestação de serviços de *hangaragem* de aviões;
- a prestação de serviço de atendimento de pátio e pista, abastecimento de comissaria de bordo e limpeza de aeronaves; e
- o desenvolvimento de outras atividades conexas, correlatas ou complementares ao transporte aéreo e às demais atividades descritas acima.

A sede oficial da Companhia está localizada na Pça. Senador Salgado Filho, s/n, Sala de Gerência - Back Office, área pública, eixos 46-48/O-P, Rio de Janeiro, Brasil.

### **1.1. Impactos e ações tomadas pela Administração frente à Covid-19**

A pandemia deflagrada pela Covid-19 segue impactando significativamente a atividade econômica global no exercício de 2021. No Brasil, o recente aumento no número de casos e óbitos, atrelados a descoberta de novas variantes, fez com que as autoridades estaduais e municipais ampliassem as medidas restritivas de circulação e restringissem o funcionamento das atividades não essenciais, o que afeta diretamente a demanda por passagens aéreas.

A Companhia por meio de seu Comitê Executivo, que conta com a participação de todo seu corpo diretivo, atua tempestivamente no apoio à sociedade, monitoramento da demanda e definição de estratégias financeiras e operacionais.

Em 2021 a Companhia mantém a iniciativa de transportar gratuitamente as vacinas da Covid-19, em conjunto com a GOLLOG, e os profissionais de saúde para atuar diretamente no combate a pandemia. Os rígidos protocolos de higienização das aeronaves e segurança e saúde também seguem ativos, em conjunto das ações que visam a redução do contato humano ao longo de toda a cadeia.

Desde o início da pandemia, a GOL por meio da readequação de sua malha aérea manteve uma consistência de taxas de ocupação no patamar próximo a 80%. O modelo de negócios flexível com base em um único tipo de frota é fundamental para acompanhar a redução de mais de 90% na demanda de passageiros nos períodos de *lockdown* e instalação de barreiras sanitárias. Nos meses de fevereiro e março de 2021, observou-se uma queda na busca por passagens aéreas da Companhia, em relação a janeiro de 2021, e redução no volume de vendas, em função da queda persistente na demanda por viagens decorrente da evolução da pandemia no país. Como resposta à relevante queda nas vendas, aumento no número de cancelamentos e não comparecimentos (*no-show*), a malha aérea da GOL foi reduzida para adequar os custos ao patamar de entradas.



**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A Administração mantém esforços contínuos com foco na saúde e integridade das pessoas e na gestão de caixa de forma a deter recursos suficientes para cumprir com as obrigações financeiras nos próximos doze meses, contudo, o cenário permanece desafiador pelas incertezas relacionadas a pandemia, recuperação da economia brasileira e demanda no setor aéreo.

O maior compromisso da Companhia continuará sendo a integridade e a saúde das pessoas. Seguindo à risca as diretrizes da OMS a Companhia atua neste momento, junto ao seu ecossistema, para contribuir com a evolução no calendário de vacinação, através do qual espera-se a retomada da atividade econômica, como verificado em projeções iniciais de países com imunização avançada.

**1.1.1 Impactos nas informações trimestrais**

Conforme já mencionado, os impactos causados pela pandemia foram imediatos e severos à Companhia, tendo como principal consequência a redução na malha operacional, verificada pela queda na receita líquida e redução das margens da Companhia. A tabela abaixo contempla o detalhamento das reclassificações efetuadas no período, que se relacionam diretamente à pandemia de Covid-19 e divulgações adicionais:

Demonstração de resultado - Reclassificações	Custos dos serviços prestados	Outras receitas e despesas, líquidas
Depreciação de equipamentos de voo - ociosidade (a)	62.675	(62.675)

(a) Como consequência na redução na quantidade de voos operados, onde a Companhia incorreu com ônus do decurso do tempo, por analogia aos dispositivos do CPC 16 (R1) - Estoques, equivalente ao IAS 2, os gastos com depreciação de equipamentos de voo não relacionados diretamente com as receitas geradas no período, denominados ociosidade, foram reclassificados do grupo de custos dos serviços prestados para o grupo de outras receitas e despesas, líquidas.

Assim como todas as demais organizações empresariais, a Companhia é incapaz de prever a duração da pandemia e profundidade dos impactos causados por ela sobre os negócios, resultados e geração de caixa futuros. Por isto na elaboração destas informações trimestrais, a Administração considerou as projeções mais recentes disponíveis, devidamente refletidas nos planos de negócios da Companhia. No período findo em 31 de março de 2021 não foi necessário efetuar qualquer ajuste de redução ao valor recuperável dos tributos a recuperar, tributos diferidos ativos, imobilizado e intangível da Companhia.

**1.2. Estrutura de capital e capital circulante líquido**

O capital circulante líquido em 31 de março de 2021 é negativo em R\$8.059.572 (R\$7.684.967 negativo em 31 de dezembro de 2020). A variação está relacionada principalmente à redução de R\$125.715 no saldo de contas a receber e aumento de R\$ no saldo de arrendamentos a pagar no montante de R\$616.145, em função da queda na operação devido à crise econômica causada pela pandemia e gestão de liquidez. Do capital circulante líquido negativo, em 31 de março de 2021, R\$2.542.539 refere-se a transportes a executar, programa de pontos e adiantamentos de clientes, os quais espera-se que sejam substancialmente realizados com serviços prestados pela Companhia.

Em 31 de março de 2021, a Companhia apresenta ainda uma posição de patrimônio líquido negativo de R\$14.640.026 (R\$12.671.663 em 31 de dezembro de 2020). A variação observada no período de três meses findo em 31 de março de 2021 se dá principalmente devido aos impactos referentes a pandemia sobre as operações da Companhia, detalhados na nota explicativa anterior, e pela desvalorização do Real frente ao Dólar americano de aproximadamente 9,6%, que afetou negativamente o resultado do período por variações

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

cambiais em R\$1.210.923.

As operações da Companhia são sensíveis ao cenário macroeconômico nacional e à volatilidade do Real, dado que aproximadamente 92,2% do endividamento (empréstimos e financiamentos e arrendamentos) está negociado em dólar americano (“US\$”) e 36,1% dos custos também são atrelados à moeda americana, e sua capacidade de ajustar o preço das tarifas cobradas de seus clientes para recapturar a variação do dólar americano depende da capacidade racional (oferta) e comportamento dos concorrentes.

Ao longo dos últimos quatro anos a Administração tomou uma série de medidas para adequar o tamanho de sua frota à demanda, equiparando a oferta de assentos com o patamar da demanda, promovendo assim a manutenção de altas taxas de ocupação, a redução de custos e adequação da estrutura de capital, bem como, executou iniciativas de reestruturação de seu balanço patrimonial.

Com a deflagração da pandemia, que resultou em uma crise econômica sem precedentes, a Administração reorganizou os negócios da Companhia e através do monitoramento contínuo dos impactos da Covid-19 sobre a atividade econômica atua de forma tempestiva para garantir a sustentabilidade do negócio, considerando a gestão do mercado e da posição financeira da Companhia.

Além do acompanhamento das operações e vendas, dado o cenário de incerteza, a Administração monitora possíveis medidas de reequilíbrio do capital circulante líquido para o ano de 2021. Estas medidas, caso adotadas, terão como objetivo a otimização da estrutura de capital e a definição será baseada em uma avaliação rigorosa da conjuntura econômica e perspectivas do momento.

Nossas informações trimestrais foram preparadas em uma base contábil de continuidade, que contempla a continuidade das operações, a realização dos ativos e a satisfação dos passivos e compromissos no curso normal dos negócios, em conformidade com o plano de negócios elaborado pela Administração, revisado e aprovado no mínimo anualmente pelo Conselho de Administração.

Embora ainda haja uma incerteza significativa sobre quanto tempo será necessário para a indústria aérea se recuperar, e isso leve a uma incerteza relevante sobre nossa capacidade de continuar em operação, em 31 de março de 2021 as informações trimestrais não incluem quaisquer ajustes que possam resultar da incapacidade de continuar em operação.

**1.3. Estrutura societária**

A estrutura societária da Companhia e de suas controladas, em 31 de março de 2021, está apresentada a seguir:

Entidade	Data de Constituição	Localidade	Principal Atividade	% de participação no capital social	
				31/03/2021	31/12/2020
Fundo de investimento exclusivo:					
AirFim (a)	07/11/2003	Brasil	Fundo de investimento	100,0	100,0
Sociedade em conta de participação					
Trip (b)	27/04/2012	Brasil	Revista de bordo	-	60,0

(a) O Airfim possui a característica de fundo exclusivo, razão pela qual a Companhia consolida os ativos e passivos deste fundo em suas demonstrações financeiras.

(b) No período findo em 31 de março de 2021, a GLA descontinua o investimento mantido na Trip.

**1.4. Plano de incorporação de ações**

Em 24 de março de 2021, os acionistas da Smiles Fidelidade S.A. (“Smiles”) e GOL aprovaram a proposta de incorporação de ações envolvendo a Smiles.

## **Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A proposta de incorporação compreende os seguintes passos, que serão implementados de forma concomitante e interdependente:

- incorporação de ações da Smiles Fidelidade pela Companhia, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da Companhia para os acionistas da Smiles Fidelidade;
- incorporação de ações da Companhia pela GOL, com a emissão de ações PN e ações PN Resgatáveis da GOL para os acionistas da Companhia; e
- Resgate de ações PNs Resgatáveis da Companhia e da GOL, com pagamento em caixa com base no resgate das ações PNs Resgatáveis da GOL aos acionistas da Smiles Fidelidade.

Com a incorporação de ações a Smiles Fidelidade se tornará uma subsidiária integral da Companhia, com o objetivo de maximizar valor para todos os acionistas através do alinhamento de interesses das duas sociedades, ao assegurar a continuidade da companhia aérea e do programa de fidelidade, simplificar a governança corporativa, reforçar a estrutura de capital e reduzir os custos operacionais, administrativos e financeiros, assim como as ineficiências tributárias.

O andamento da incorporação segue em linha com os prazos definidos na proposta aprovada e a evolução deste processo é tempestivamente comunicada no endereço eletrônico da GOL. Em 31 de março de 2021 não há impactos desta transação sobre as informações trimestrais.

### **1.5. Programa de compliance**

Em dezembro de 2016 em decorrência das investigações envolvendo a Companhia, a GOL firmou um acordo junto ao Ministério Público Federal ("Acordo"), no qual concordou em pagar multas e aperfeiçoar seu programa de *compliance*, em contrapartida ao compromisso do Ministério Público Federal de não propor ações de qualquer natureza relacionadas a atividades que sejam objeto do Acordo, conforme divulgado nas demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2017, 2018, 2019 e 2020.

A GOL informou voluntariamente o Departamento de Justiça ("DOJ") dos Estados Unidos da América ("EUA"), a *Securities and Exchange Commission* ("SEC") e a Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") sobre a investigação externa e independente que foi contratada pela GOL, e sobre o Acordo.

A investigação, concluída em abril de 2017, revelou que foram efetuados pagamentos imateriais a pessoas politicamente expostas e foi devidamente reportada as autoridades competentes. Nenhum dos atuais funcionários, representantes ou membros do Conselho ou Administração da GOL sabiam de qualquer propósito ilegal por trás de qualquer das transações identificadas, ou de qualquer benefício ilícito para a GOL decorrente das operações investigadas.

A GOL continuará comunicando quaisquer desdobramentos do tema, acompanhando as análises já iniciadas por estes órgãos, os quais podem impor novas multas e sanções à GOL.

Desde 2016, a GOL adotou uma série de medidas para fortalecer e expandir seus programas de controles internos e *compliance*, detalhadas nas demonstrações financeiras anuais. Adicionalmente, a Administração reforça constantemente junto aos colaboradores, clientes e fornecedores seu compromisso de melhoria contínua nos seus programas de controles internos e *compliance*.

Não houve novos desdobramentos sobre o tema durante o período findo em 31 de março de 2021.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**2. Declaração da Administração, base de elaboração e apresentação das informações trimestrais**

As informações trimestrais da Companhia foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (“IFRS”) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”). As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, orientações e interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (“CFC”).

As informações trimestrais da Companhia foram elaboradas com base no Real (“R\$”) como moeda funcional e de apresentação, estão expressas em milhares de Reais, exceto quando indicado de outra maneira. Os itens divulgados em outras moedas estão devidamente identificados, quando aplicável.

A preparação das informações trimestrais da Companhia requer que a Administração faça julgamentos, use estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos. Contudo, a incerteza relativa a esses julgamentos, premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil de certos ativos e passivos em períodos futuros. A Companhia revisa seus julgamentos, estimativas e premissas de forma contínua.

A Administração, ao elaborar estas informações trimestrais, utilizou critérios de divulgação considerando-se aspectos regulatórios e a relevância das transações para compreensão das mudanças observadas na posição patrimonial, econômica e financeira da Companhia e no seu desempenho desde o término relativo ao último exercício social findo em 31 de dezembro de 2020, bem como a atualização de informações relevantes incluídas nas demonstrações financeiras anuais divulgadas em 30 de março de 2021.

A Administração confirma que todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela no desenvolvimento de suas atividades de gestão dos negócios.

As informações trimestrais foram preparadas com base no custo histórico, com exceção dos seguintes itens materiais reconhecidos nos balanços patrimoniais:

- aplicações financeiras classificadas como caixa e equivalentes de caixa mensuradas pelo valor justo;
- aplicações financeiras compostas principalmente por fundos exclusivos de investimentos, mensuradas pelo valor justo;
- caixa restrito mensurados pelo valor justo;
- instrumentos financeiros derivativos mensurados pelo valor justo; e
- investimentos avaliados pelo método da equivalência patrimonial.

As informações trimestrais da Companhia relativas ao período de três meses findo em 31 de março de 2021 foram elaboradas com base no pressuposto de sua continuidade operacional, o qual contempla a realização de ativos e a liquidação de passivos no curso normal dos negócios, conforme detalhado na nota explicativa nº1.2.

**3. Aprovação das informações trimestrais**

A aprovação e autorização para a emissão destas informações trimestrais ocorreram no dia 17 de maio de 2021.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**4. Resumo das principais práticas contábeis**

As informações trimestrais aqui apresentadas foram preparadas com base nas políticas, práticas contábeis e métodos de cálculo de estimativas adotados e apresentados detalhadamente nas demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e divulgadas em 30 de março de 2021.

**4.13. Novas normas e pronunciamentos contábeis adotados no exercício corrente**

No primeiro trimestre de 2021, o CPC divulgou a Revisão de Pronunciamentos Técnicos no 17 decorrentes da “Reforma da Taxa de Juros de Referência- Fase 2”, devidamente aprovada pela CVM através da Resolução CVM 18/2021, com vigência para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2021.

Em 31 de março de 2021, o IASB estendeu a possibilidade de aplicação do expediente prático com benefícios concedidos aos arrendatários em contratos de arrendamentos, para exercícios iniciados em, ou após, 1º de abril de 2021, sendo permitida a adoção antecipada.

Ambas as alterações não impactaram as informações trimestrais da Companhia. Adicionalmente, no período findo em 31 de março de 2021 não entraram em vigor normas ou pronunciamentos, emitidos em períodos anteriores, com impacto sobre as informações trimestrais da Companhia.

**4.14. Transações em moeda estrangeira**

As transações em moeda estrangeira são registradas à taxa de câmbio vigente da data em que as operações ocorrem. Ativos e passivos monetários designados em moeda estrangeira são apurados com base na taxa de câmbio vigente da data do balanço, e qualquer diferença resultante da conversão de moedas é registrada na rubrica de “Variação cambial, líquida” na demonstração de resultado do período.

As principais taxas de câmbio em reais em vigor na data base destas informações trimestrais são as seguintes:

	Taxa final		Taxa média	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Dólar americano	5,6973	5,1967	5,6383	5,1425
Peso argentino	0,0619	0,0617	0,0619	0,0622

**5. Sazonalidade**

Em condições econômicas e sociais normais, a Companhia tem expectativa de que as suas receitas e o resultado operacional de seus voos atinjam seus níveis mais altos durante o período de férias de verão e inverno, em janeiro e julho respectivamente, e nas duas últimas semanas de dezembro, durante a temporada de festividades de final de ano. Dada a grande proporção de custos fixos, essa sazonalidade tende a causar variações nos resultados operacionais entre os trimestres do exercício social. No contexto atual, considerando toda a imprevisibilidade e incerteza existentes, as operações tem apresentado comportamento negativamente correlacionado ao número de casos e óbitos provocados pela Covid-19, ou seja, períodos de alta demanda são verificados à medida que observa-se uma redução de casos e óbitos.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**6. Caixa e equivalentes de caixa**

	31/03/2021	31/12/2020
Caixa e depósitos bancários	21.508	40.928
Equivalentes de caixa	264.045	86.073
<b>Total</b>	<b>285.553</b>	<b>127.001</b>

A composição do saldo de equivalentes de caixa está demonstrada a seguir:

	31/03/2021	31/12/2020
<b>Moeda nacional</b>		
Títulos privados	240.168	23.065
Aplicações automáticas	23.849	59.285
<b>Total moeda nacional</b>	<b>264.017</b>	<b>82.350</b>
<b>Moeda estrangeira</b>		
Títulos privados	-	3.723
Aplicações automáticas	28	-
<b>Total moeda estrangeira</b>	<b>28</b>	<b>3.723</b>
<b>Total</b>	<b>264.045</b>	<b>86.073</b>

**7. Aplicações financeiras**

	Rentabilidade média ponderada (a.a.)	31/03/2021	31/12/2020
<b>Moeda nacional</b>			
Títulos públicos	93,4% do CDI	623	2.465
Fundos de investimento	9,3% do CDI	171	206
<b>Total moeda nacional</b>		<b>794</b>	<b>2.671</b>
<b>Moeda estrangeira</b>			
Títulos privados	3,0%	2.672	13.023
Fundos de investimento	29,6%	17	757
<b>Total moeda estrangeira</b>		<b>2.689</b>	<b>13.780</b>
<b>Total</b>		<b>3.483</b>	<b>16.451</b>
<b>Circulante</b>		<b>3.483</b>	<b>5.066</b>
<b>Não circulante</b>		<b>-</b>	<b>11.385</b>

**8. Caixa restrito**

	Rentabilidade média ponderada (a.a.)	31/03/2021	31/12/2020
<b>Moeda nacional</b>			
Financiamento de Importação	98,0% do CDI	60.369	213.153
Carta fiança - processos judiciais	89,1% do CDI	48.714	52.239
Carta de crédito - depósito para manutenção	97,7% do CDI	155.563	155.184
Capital de giro	101,6% do CDI	9.636	52.927
<b>Total moeda nacional</b>		<b>274.282</b>	<b>473.503</b>
<b>Moeda estrangeira</b>			
Exim Loan	0,2%	34.227	31.206
Carta fiança - processos judiciais	-	1.877	-
Margem de hedge	-	-	35.697
<b>Total moeda estrangeira</b>		<b>36.104</b>	<b>66.903</b>
<b>Total</b>		<b>310.386</b>	<b>540.406</b>
<b>Circulante</b>		<b>260.956</b>	<b>351.575</b>
<b>Não circulante</b>		<b>49.430</b>	<b>188.831</b>

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**9. Contas a receber**

	31/03/2021	31/12/2020
<b>Moeda nacional</b>		
Administradoras de cartões de crédito	39.065	72.537
Agências de viagens	72.831	124.761
Agências de cargas	28.211	29.902
Outros	26.219	18.837
<b>Total moeda nacional</b>	<b>166.326</b>	<b>246.037</b>
<b>Moeda estrangeira</b>		
Administradoras de cartões de crédito	40.301	75.359
Agências de viagens	15.069	13.179
Agências de cargas	54	122
Companhias aéreas parceiras	5.274	19.464
Outros	19.638	19.018
<b>Total moeda estrangeira</b>	<b>80.336</b>	<b>127.142</b>
<b>Total</b>	<b>246.662</b>	<b>373.179</b>
Perdas esperadas em créditos de liquidação duvidosa	(17.232)	(18.034)
<b>Total líquido</b>	<b>229.430</b>	<b>355.145</b>

A composição de contas a receber por idade de vencimento, líquida de provisões para crédito de liquidação duvidosa, é como segue:

	31/03/2021	31/12/2020
<b>A vencer</b>		
Até 30 dias	135.755	227.450
De 31 a 60 dias	22.305	37.345
De 61 a 90 dias	4.364	10.161
De 91 a 180 dias	5.048	10.279
De 181 a 360 dias	4.909	7.984
Acima de 360 dias	84	150
<b>Total a vencer</b>	<b>172.465</b>	<b>293.369</b>
<b>Vencidas</b>		
Até 30 dias	17.481	10.278
De 31 a 60 dias	10.085	21.677
De 61 a 90 dias	10.081	13.501
De 91 a 180 dias	13.820	11.474
De 181 a 360 dias	1.456	785
Acima de 360 dias	4.042	4.061
<b>Total vencidas</b>	<b>56.965</b>	<b>61.776</b>
<b>Total</b>	<b>229.430</b>	<b>355.145</b>

A movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa é como segue:

	31/03/2021	31/12/2020
<b>SalDOS no início do período</b>	<b>(18.034)</b>	<b>(16.938)</b>
Adições e reversões	802	(1.096)
<b>SalDO no final do período</b>	<b>(17.232)</b>	<b>(18.034)</b>

**10. Estoques**

	31/03/2021	31/12/2020
Materiais de consumo	20.633	14.534
Peças e materiais de manutenção	167.703	181.104
<b>Total</b>	<b>188.336</b>	<b>195.638</b>



**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A movimentação da provisão para obsolescência de estoques é conforme segue:

	31/03/2021	31/12/2020
<b>Saldos no início do período</b>	<b>(12.862)</b>	<b>(14.302)</b>
Adições	(50)	(702)
Baixas	64	2.142
<b>Saldos no final do período</b>	<b>(12.848)</b>	<b>(12.862)</b>

**11. Adiantamento a fornecedores e terceiros**

	31/03/2021	31/12/2020
Adiantamento a fornecedores nacional	162.568	281.328
Adiantamento a fornecedores internacional	22.255	67.486
Adiantamento para materiais e reparos	48.933	48.933
<b>Total adiantamento a fornecedores</b>	<b>233.756</b>	<b>397.747</b>
Circulante	144.226	308.046
Não circulante	89.530	89.701

**12. Impostos a recuperar**

	31/03/2021	31/12/2020
Antecipações e IRPJ e CSLL a recuperar	12.044	15.476
PIS e COFINS (*)	345.909	363.913
Imposto de valor agregado recuperável (IVA)	4.356	4.687
Outros	5.002	3.159
<b>Total</b>	<b>367.311</b>	<b>387.235</b>
Circulante	274.512	102.682
Não circulante	92.799	284.553

(\*) Durante o trimestre findo em 31 de março de 2021, a Companhia apurou créditos fiscais extemporâneos de PIS e COFINS, no montante total de R\$57.422 (R\$126.675 em 31 de dezembro de 2020).

**13. Impostos diferidos**

As posições de passivos diferidos estão apresentadas a seguir e observam os direitos legais exequíveis de compensação que consideram impostos lançados pela mesma autoridade fiscal sob a mesma entidade tributária.

	31/12/2020	Resultado	31/03/2021
<b>Diferenças temporárias:</b>			
Direitos de voo	(353.226)	-	(353.226)
Depreciação de motores e peças de manutenção de aeronaves	(194.789)	(1.875)	(196.664)
Estorno da amortização do ágio para fins fiscais	(127.659)	-	(127.659)
Operações com derivativos	(28.900)	44.786	15.886
Provisão para crédito de liquidação duvidosa e perda de outros créditos	201.206	(6.732)	194.474
Provisão para processos judiciais e obrigações fiscais	115.756	9.540	125.296
Devolução de aeronaves	193.676	(14.822)	178.854
Operações de arrendamento de aeronaves e outros	9.040	(3.235)	5.805
Outros	51.730	(17.676)	34.054
<b>Total do imposto de renda e contribuição social diferidos - Passivo</b>	<b>(133.166)</b>	<b>9.986</b>	<b>(123.180)</b>

A Companhia possui prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social na apuração do lucro tributável, a compensar com 30% dos lucros tributários futuros anuais, sem prazo para prescrição, não registrados no balanço patrimonial nos seguintes montantes:

	31/03/2021	31/12/2020
Prejuízo fiscal de IRPJ	9.175.733	8.404.052
Base negativa de CSLL	9.175.733	8.404.052
Crédito tributário potencial	3.119.749	2.857.378



**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A conciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social para o período de três meses findo em 31 de março de 2021 e de 2020 é demonstrada a seguir:

	31/03/2021	31/03/2020
Prejuízo antes do imposto de renda e contribuição social	(2.145.892)	(2.260.808)
Alíquota fiscal combinada	34%	34%
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada	729.603	768.675
<b>Ajustes para o cálculo da alíquota efetiva:</b>		
Diferença de alíquota sobre resultado de sucursais	(1.524)	1.972
Imposto de renda sobre diferenças permanentes e outros	(15.085)	80.245
Variação cambial sobre investimentos no exterior	10.170	54.886
Benefício constituído (não constituído) sobre prejuízos fiscais e parcela não reconhecida sobre diferenças temporárias	(695.864)	(876.672)
Utilização de créditos fiscais em parcelamento especial	(13)	-
Despesas não dedutíveis líquidas	(17.314)	(29.673)
Imposto de renda e contribuição social total	9.973	(567)
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>		
Corrente	(13)	(362)
Diferido	9.986	(205)
<b>Total imposto de renda e contribuição social</b>	9.973	(567)

**14. Depósitos**

	31/03/2021	31/12/2020
Depósitos judiciais	588.322	591.161
Depósito para manutenção	1.153.171	1.032.418
Depósitos em garantia de contratos de arrendamento	325.471	289.705
<b>Total</b>	<b>2.066.964</b>	<b>1.913.284</b>

**14.1. Depósitos judiciais**

Os depósitos e bloqueios judiciais representam garantias de processos judiciais tributários, cíveis e trabalhistas, mantidos em juízo até a solução dos litígios a que estão relacionados. Parte dos depósitos judiciais referem-se a processos de ações cíveis e trabalhistas decorrentes de pedidos de sucessão em processos movidos contra Varig S.A. ou, ainda, a processos trabalhistas movidos por colaboradores que não pertencem à Companhia ou a qualquer parte relacionada. Tendo em vista que a Companhia não é parte legítima para figurar no polo passivo de referidas ações judiciais, sempre que tais bloqueios ocorrem, é demandada sua exclusão e respectiva liberação dos recursos retidos.

**14.2. Depósitos para manutenção**

A Companhia efetua depósitos em dólar norte-americano para manutenção de aeronaves e motores, que serão utilizados em eventos futuros conforme estabelecido em determinados contratos de arrendamento mercantil.

Os depósitos para manutenção não isentam a Companhia, como arrendatária, das obrigações contratuais relativas às manutenções ou ao risco associado às atividades operacionais. Estes depósitos podem ser substituídos por garantias bancárias ou cartas de crédito (SBLC - *stand by letter of credit*) acordo com as condições estabelecidas no contrato de arrendamento da aeronave. A Companhia detém o direito de escolher realizar as manutenções internamente ou através de seus fornecedores.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A Companhia possui duas categorias de depósitos para manutenção:

- **Garantia de manutenção:** refere-se a depósitos pontuais que são reembolsados ao final do contrato de arrendamento, e podem também ser utilizados em eventos de manutenção, a depender de negociações com arrendadores. O saldo destes depósitos em 31 de março de 2021 era de R\$299.914 (R\$273.311 em 31 de dezembro de 2020).
- **Reserva de manutenção:** refere-se a valores pagos mensalmente com base na utilização dos componentes e podem ser utilizados em eventos de manutenção conforme determinação contratual. Em 31 de março de 2021, o saldo referente a tais reservas era de R\$853.257 (R\$759.108 em 31 de dezembro de 2020).

**14.3. Depósitos em garantia de contratos de arrendamento**

Conforme requerido pelos contratos de arrendamento mercantil, a Companhia realiza depósitos em garantia (em dólar norte-americano) às empresas arrendadoras, que podem ser resgatáveis mediante a substituição por outras garantias bancárias ou resgatáveis integralmente no vencimento dos contratos.

## Notas explicativas às informações trimestrais

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

## 15. Imobilizado

	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	Transferências	31/03/2021
<b>Equipamentos de voo</b>						
Custo						
Aeronaves - ROU sem opção de compra		4.020.709	155.626	(6.713)	-	4.169.622
Peças e motores sobressalentes - próprios		1.964.411	16.037	(1.197)	(6)	1.979.245
Peças e motores sobressalentes - ROU		84.329	-	(3.638)	-	80.691
Benfeitorias em aeronaves e motores		3.206.385	43.092	(85.013)	40.038	3.204.502
Ferramentas		55.822	354	(1)	7	56.182
		<b>9.331.656</b>	<b>215.109</b>	<b>(96.562)</b>	<b>40.039</b>	<b>9.490.242</b>
Depreciação						
Aeronaves - ROU <sup>(1)</sup> sem opção de compra	21,67%	(1.420.648)	(135.921)	6.713	-	(1.549.856)
Peças e motores sobressalentes - próprios <sup>(4) (5)</sup>	7,00%	(837.048)	(33.388)	873	6	(869.557)
Peças e motores sobressalentes - ROU	31,09%	(47.940)	(4.103)	3.638	-	(48.405)
Benfeitorias em aeronaves e motores	51,08%	(2.282.042)	(128.123)	85.015	-	(2.325.150)
Ferramentas	10,00%	(28.697)	(1.003)	1	(6)	(29.705)
		<b>(4.616.375)</b>	<b>(302.538)</b>	<b>96.240</b>	<b>-</b>	<b>(4.822.673)</b>
<b>Total líquido - equipamentos de voo</b>		<b>4.715.281</b>	<b>(87.429)</b>	<b>(322)</b>	<b>40.039</b>	<b>4.667.569</b>
<b>Imobilizado de uso</b>						
Custo						
Veículos		11.265	11	-	-	11.276
Máquinas e equipamentos		62.752	30	(6)	-	62.776
Móveis e utensílios		32.391	26	(11)	-	32.406
Computadores e periféricos - próprios		45.612	90	(228)	-	45.474
Computadores e periféricos - ROU		21.992	-	-	-	21.992
Equipamentos de comunicação		2.226	6	(14)	-	2.218
Equipamentos de segurança		53	-	-	-	53
Benfeitoria em propriedade de terceiros - CMA <sup>(3)</sup>		107.637	-	-	-	107.637
Benfeitoria em propriedade de terceiros		73.747	39	(14)	-	73.772
Imóveis de terceiros - ROU		24.440	-	-	-	24.440
Obras em andamento		14.453	-	-	-	14.453
		<b>396.568</b>	<b>202</b>	<b>(273)</b>	<b>-</b>	<b>396.497</b>
Depreciação						
Veículos	20,00%	(9.572)	(128)	-	-	(9.700)
Máquinas e equipamentos	10,00%	(48.374)	(781)	6	-	(49.149)
Móveis e utensílios	10,00%	(20.296)	(491)	10	-	(20.777)
Computadores e periféricos - próprios	20,00%	(34.638)	(866)	223	-	(35.281)
Computadores e periféricos - ROU	33,75%	(15.460)	(1.844)	-	-	(17.304)
Equipamentos de comunicação	10,00%	(1.869)	(26)	14	-	(1.881)
Equipamentos de segurança	10,00%	(32)	(1)	-	-	(33)
Benfeitoria em propriedade de terceiros - CMA	12,05%	(107.689)	(41)	-	-	(107.730)
Benfeitoria em propriedade de terceiros	20,27%	(47.616)	(2.418)	14	-	(50.020)
Imóveis de terceiros - ROU	35,20%	(13.976)	(2.007)	-	-	(15.983)
		<b>(299.522)</b>	<b>(8.603)</b>	<b>267</b>	<b>-</b>	<b>(307.858)</b>
<b>Total líquido - imobilizado de uso</b>		<b>97.046</b>	<b>(8.401)</b>	<b>(6)</b>	<b>-</b>	<b>88.639</b>
Perdas por redução ao valor recuperável <sup>(2)</sup>	-	(34.332)	1.851	-	-	(32.481)
<b>Total</b>		<b>4.777.995</b>	<b>(93.979)</b>	<b>(328)</b>	<b>40.039</b>	<b>4.723.727</b>
Adiantamento a fornecedores	-	110.430	(45.854)	-	(40.039)	24.537
<b>Total imobilizado</b>		<b>4.888.425</b>	<b>(139.833)</b>	<b>(328)</b>	<b>-</b>	<b>4.748.264</b>

(1) Right of use ("ROU") - Direito de uso

(2) Saldo referente a perdas por redução ao valor recuperável para itens *rotáveis* (peças de reposição), classificados na rubrica de "Peças e motores sobressalentes", constituído pela Companhia de forma que os ativos sejam apresentados pela sua real capacidade de geração de benefício futuro esperado.

(3) CMA - Centro de manutenção - Confins/MG

(4) Em 31 de março de 2021, o saldo de peças sobressalentes está concedido em garantia ao *Secured Senior Notes 2026* emitido pela controladora.(5) Em 31 de março de 2021, 19 motores da Companhia estão concedidos em garantia ao *Spare Engine Facility* e ao *Loan Facility*, conforme nota explicativa 17.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**16. Intangível**

A composição e a movimentação do ativo intangível está apresentada a seguir:

	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020	Adições	Baixas	31/03/2021
<b>Custo</b>					
Ágio		542.302	-	-	542.302
Slots		1.038.900	-	-	1.038.900
Softwares		421.698	13.172	(955)	433.915
<b>Total custo</b>		<b>2.002.900</b>	<b>13.172</b>	<b>(955)</b>	<b>2.015.117</b>
<b>Amortização</b>					
Softwares	33,80%	(312.208)	(16.847)	955	(328.100)
<b>Total amortização</b>		<b>(312.208)</b>	<b>(16.847)</b>	<b>955</b>	<b>(328.100)</b>
<b>Intangível líquido</b>		<b>1.690.692</b>	<b>(3.675)</b>	<b>-</b>	<b>1.687.017</b>

Os saldos de ágio e dos direitos de operação em aeroportos (*slots*) foram submetidos a teste de recuperabilidade em 31 de dezembro de 2020 por meio do fluxo de caixa descontado para cada unidade geradora de caixa, dando origem ao valor em uso, não resultado em redução ao valor recuperável.

Para fins de avaliação do valor recuperável, os ativos são agrupados nos níveis mais baixos para os quais existam fluxos de caixa identificáveis separadamente (Unidades Geradoras de Caixa - "UGC"). Para a determinação do valor contábil de cada UGC, a Companhia considera não somente os intangíveis registrados, bem como todos os ativos tangíveis necessários para a condução dos negócios, pois é apenas por meio da utilização deste conjunto que a Companhia obterá geração de benefício econômico.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**17. Empréstimos e financiamentos**

A composição e a movimentação dos empréstimos e financiamentos estão apresentadas a seguir:

			31/12/2020											31/03/2021		
	Venci- mento	Taxa efetiva de juros a.a.	Circulante	Não circulante	Total	Pagamento de principal	Juros incorridos	Juros pagos	Variação cambial	Amortização de custos e ágio	Total	Circulante	Não circulante			
Em R\$:																
Debêntures VII	03/2022	5,20% <sup>(1)</sup>	440.918	146.170	587.088	-	5.987	(8.201)	-	1.400	586.274	586.274	-			
Capital de Giro	10/2025	9,06%	239.615	17.275	256.890	(48.808)	5.139	(2.392)	-	-	210.829	195.703	15.126			
Em US\$:																
Financiamento de importação	07/2021	5,04%	783.659	-	783.659	(152.258)	8.307	(10.600)	71.376	-	700.484	700.484	-			
Financiamento com garantia <i>Ex-Im Bank</i>	12/2022	0,84%	194.786	49.958	244.744	(15.746)	749	(351)	23.099	1.357	253.852	212.799	41.053			
<i>Spare Engine Facility</i>	09/2024	2,49%	22.771	197.009	219.780	-	1.452	(1.524)	21.350	70	241.128	31.346	209.782			
<i>Loan Facility</i>	03/2028	4,73%	32.566	233.135	265.701	(1.820)	2.604	(1.660)	25.588	64	290.477	43.154	247.323			
Total			1.714.315	643.547	2.357.862	(218.632)	24.238	-24.728	141.413	2.891	2.283.044	1.769.760	513.284			

<sup>(1)</sup> Os títulos divisão em três séries: Série 1 com taxa de 120% do CDI; Série 2 com taxa CDI + 5,40% e série 3 com taxa CDI + 3,50%.

O total de empréstimos e financiamentos em 31 de março de 2021 incluem custos de captação de R\$13.219 (R\$16.110 em 31 de dezembro de 2020) que são amortizados ao longo da vigência dos respectivos empréstimos e financiamentos.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**17.1 Novas captações de empréstimos e financiamentos realizados durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021**

As renegociações detalhadas na sequência foram avaliadas de acordo com o CPC 48 - “Instrumentos financeiros”, equivalente ao IFRS 9, e não se enquadraram nas definições de desreconhecimento de passivo (com a extinção do passivo financeiro original e reconhecimento de um novo passivo financeiro).

**17.1.1. Capital de Giro**

Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia renegociou vencimentos de contratos desta modalidade, com a manutenção de notas promissórias como garantia das operações. Tais operações tem o objetivo de manutenção e gestão de capital de giro da Companhia e tiveram como principal alteração a data de vencimento e taxa de juros, divulgados no quadro acima.

**17.1.2. Financiamento de importação**

Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia renegociou vencimentos de contratos desta modalidade, com impacto na taxa de juros, divulgados no quadro acima, e a manutenção de notas promissórias como garantia das operações. Tais operações fazem parte de uma linha de crédito para financiamento de importações, com o objetivo de manutenção de motores, compra de peças de reposição e equipamentos aeronáuticos.

**17.1.3. Spare engine facility**

Em março de 2021, a Companhia renegociou o fluxo de pagamentos dessa operação, sendo apenas prorrogada a parcela de março de 2021 para junho de 2021. Todas as outras condições da operação permanecem inalteradas.

**17.1.4. Debêntures**

Em 26 de março de 2021, em Assembleia Geral de Debenturistas foi decidida a postergação do pagamento da série 3 com vencimento em 28 de março de 2021 para 07 de abril de 2021, no montante de R\$147.913 e concedida a suspensão de vencimento antecipado da parcela da série 1 com vencimento também em 28 de março de 2021 e também com montante de R\$147.920.

Em 06 de abril de 2021, foi realizada Assembleia Geral de Debenturistas que deliberou a transferência da parcela da série 1 que venceu em março de 2021 para a série 3. E a postergação do vencimento da série 3 de 07 de abril de 2021 para 12 de maio de 2021 com nova remuneração de CDI + 4,90%, na totalidade de R\$295.833.

**17.2. Empréstimos e financiamentos - não circulante**

Em 31 de março de 2021, os vencimentos dos empréstimos e financiamentos registrados no passivo não circulante estão apresentados a seguir:

	2022	2023	2024	2025	Após 2025	Total
<b>Em R\$:</b>						
Capital de giro	5.705	4.752	2.500	2.169	-	15.126
<b>Em US\$:</b>						
Financiamento com garantia <i>Ex-Im Bank</i>	41.053	-	-	-	-	41.053
<i>Spare Engine Facility</i>	18.984	25.312	165.486	-	-	209.782
<i>Loan Facility</i>	25.674	35.248	36.437	37.714	112.250	247.323
<b>Total</b>	<b>91.416</b>	<b>65.312</b>	<b>204.423</b>	<b>39.883</b>	<b>112.250</b>	<b>513.284</b>

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

Os valores justos dos empréstimos, em 31 de março de 2021, são conforme segue:

	Contábil (*)	Valor justo
Debêntures	586.274	591.666
Demais empréstimos	1.696.770	1.696.770
<b>Total</b>	<b>2.283.044</b>	<b>2.288.436</b>

(\*) Valor líquido dos custos de captação.

**17.3. Condições contratuais restritivas**

A Companhia possui cláusulas restritivas (*covenants*) nas Debêntures VII, cuja obrigatoriedade de mensuração de tais indicadores é semestral, portanto, teremos a medição em junho de 2021.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**18. Arrendamentos a pagar**

Em 31 de março de 2021 o saldo de arrendamentos a pagar é composto por: (i) R\$26.626 referente a pagamentos variáveis, não inseridos na mensuração do passivo, e arrendamentos de curto prazo (R\$16.252 em 31 de dezembro de 2020), os quais se enquadram na isenção prevista no CPC 06 (R2) - Arrendamentos, equivalente ao IFRS 16; e (ii) R\$8.547.906 referente ao valor presente nesta data dos pagamentos futuros de arrendamento (R\$7.567.612 em 31 de dezembro de 2020).

A composição e a movimentação do valor presente dos pagamentos futuros de arrendamentos estão apresentadas a seguir:

	Taxa média ponderada (a.a.)	31/12/2020			Adições	Alteração contratual	Pagamentos	Depósito em garantia	Juros incorridos	Variação cambial	31/03/2021		
		Circulante	Não circulante	Total							Total	Circulante	Não circulante
Em R\$:													
Arrendamentos sem opção de compra	13,18%	31.007	14.180	45.187	-	-	(2.821)	-	1.692	-	44.058	31.724	12.334
Total		31.007	14.180	45.187	-	-	(2.821)	-	1.692	-	44.058	31.724	12.334
Em US\$:													
Arrendamentos sem opção de compra	12,06%	1.268.226	6.252.199	7.520.425	153.126	2.500	(125.302)	(859)	225.569	728.389	8.503.848	1.873.280	6.630.568
Total		1.268.226	6.252.199	7.520.425	153.126	2.500	(125.302)	(859)	225.569	728.389	8.503.848	1.873.280	6.630.568
Total arrendamentos		1.299.233	6.266.379	7.565.612	153.126	2.500	(128.123)	(859)	227.261	728.389	8.547.906	1.905.004	6.642.902

No período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia reconheceu diretamente no custo dos serviços prestados, o montante de R\$16.685 referente a arrendamentos de curto prazo e pagamentos variáveis.



**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

Os pagamentos futuros de contraprestações dos contratos de arrendamento estão detalhados a seguir:

	Sem opção de compra	
	31/03/2021	31/12/2020
2021	2.200.414	2.101.047
2022	2.195.042	1.981.845
2023	1.823.908	1.642.264
2024	1.403.989	1.260.405
2025 em diante	4.254.016	3.720.406
<b>Total de pagamentos mínimos de arrendamento</b>	<b>11.877.369</b>	<b>10.705.967</b>
Menos total de juros	(3.302.838)	(3.124.103)
<b>Valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamentos</b>	<b>8.574.531</b>	<b>7.581.864</b>
Menos parcela do circulante	(1.931.629)	(1.315.485)
<b>Parcela do não circulante</b>	<b>6.642.902</b>	<b>6.266.379</b>

**19. Fornecedores**

	31/03/2021	31/12/2020
Moeda nacional	926.535	999.679
Moeda estrangeira	475.525	448.628
<b>Total</b>	<b>1.402.060</b>	<b>1.448.307</b>
Circulante	1.378.330	1.415.649
Não circulante	23.730	32.658

**20. Impostos a recolher**

	31/03/2021	31/12/2020
PIS e COFINS	8.201	22.755
Parcelamento - PRT e PERT	39.464	41.641
IRRF sobre salários	20.589	32.099
ICMS	225	472
Outros	7.844	6.229
<b>Total</b>	<b>76.323</b>	<b>103.196</b>
Circulante	46.138	70.834
Não circulante	30.185	32.362

**21. Transportes a executar**

Em 31 de março de 2021, o saldo de transportes a executar classificado no passivo circulante era de R\$1.475.828 (R\$1.845.378 em 31 de dezembro de 2020) e está representado por 4.749.655 cupons de bilhetes vendidos e ainda não utilizados (6.691.911 em 31 de dezembro de 2020) com prazo médio de utilização de 121 dias (102 dias em 31 de dezembro de 2020).

Os saldos de transportes a executar são apresentados líquidos do *breakage* correspondente a R\$281.445 em 31 de março de 2021 (R\$300.379 em 31 de dezembro de 2020).

Em 31 de março de 2021, a Companhia possui reembolsos a pagar referentes a transportes não executados no montante de R\$314.264 (R\$253.963 em 31 de dezembro de 2020), registrados como Outras obrigações no passivo circulante.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**22. Adiantamento de clientes**

	31/03/2021	31/12/2020
Venda antecipada de passagens (*)	2.202.044	2.011.901
Outros adiantamentos	66.940	14.969
<b>Total</b>	<b>2.268.984</b>	<b>2.026.870</b>

<b>Circulante</b>	<b>1.060.821</b>	<b>1.239.606</b>
<b>Não circulante</b>	<b>1.208.163</b>	<b>787.264</b>

(\*) Vide nota explicativa 26.7

**23. Provisões**

	Benefício pós-emprego	Devolução de aeronaves e motores	Processos judiciais (a)	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>98.791</b>	<b>1.030.915</b>	<b>363.634</b>	<b>1.493.340</b>
Provisões adicionais (reversões) reconhecidas	4.292	117.523	66.078	187.893
Provisões utilizadas	-	(42.725)	(37.800)	(80.525)
Ajuste a valor presente	-	18.870	-	18.870
Variação cambial	-	95.448	108	95.556
<b>Saldos em 31 de março de 2021</b>	<b>103.083</b>	<b>1.220.031</b>	<b>392.020</b>	<b>1.715.134</b>

**Em 31 de março de 2021**

Circulante	-	298.125	-	298.125
Não circulante	103.083	921.906	392.020	1.417.009
<b>Total</b>	<b>103.083</b>	<b>1.220.031</b>	<b>392.020</b>	<b>1.715.134</b>

**Em 31 de dezembro de 2020**

Circulante	-	169.381	-	169.381
Não circulante	98.791	861.534	363.634	1.323.959
<b>Total</b>	<b>98.791</b>	<b>1.030.915</b>	<b>363.634</b>	<b>1.493.340</b>

(a) As provisões realizadas consideram baixas por reavaliação de estimativa e processos liquidados.

**23.1. Benefício pós-emprego**

A Companhia oferece aos seus colaboradores planos de assistência médica que em decorrência da observação da legislação vigente gera obrigações com benefícios pós-emprego.

As premissas atuariais aplicadas na mensuração do benefício pós-emprego se mantem as mesmas divulgadas nas demonstrações financeiras anuais.

	31/03/2021
Custo do serviço corrente reconhecido no resultado	2.346
Custo dos juros reconhecido no resultado	1.946
<b>Total</b>	<b>4.292</b>

**23.2. Devolução de aeronaves e motores**

Tais provisões consideram os custos que atendem as condições contratuais de devolução de motores mantidos sob arrendamento operacional, bem como para os custos a incorrer de reconfiguração de aeronaves, quando da sua devolução, conforme condições estabelecidas nos contratos de arrendamento. A contrapartida é capitalizada no imobilizado, na rubrica de "Benfeitorias em aeronaves e motores".

**23.3. Processos judiciais**

A Companhia está envolvida em determinados assuntos legais oriundos do curso normal de seus negócios, que incluem processos cíveis, administrativos, tributários, previdenciários e trabalhistas.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A Companhia classifica os riscos de perda nos processos legais como prováveis, possíveis ou remotos. A provisão registrada em relação a tais processos é determinada pela Administração da Companhia, com base na análise de seus assessores jurídicos, e reflete razoavelmente as perdas prováveis estimadas.

Caso a Companhia possua demandas judiciais cujos valores não são conhecidos ou razoavelmente estimáveis, mas a probabilidade de perda seja provável, estes não serão registrados, mas sua natureza será divulgada.

A Administração da Companhia acredita que a provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas, constituída de acordo com o CPC 25 - “Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes”, equivalente ao IAS 37, é suficiente para cobrir eventuais perdas com processos administrativos e judiciais, conforme apresentado a seguir:

	Perda provável		Perda possível	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
Cíveis	97.774	98.531	69.677	62.923
Trabalhistas	272.472	243.338	222.777	229.368
Tributários	21.774	21.765	439.270	433.664
<b>Total</b>	<b>392.020</b>	<b>363.634</b>	<b>731.724</b>	<b>725.955</b>

Os detalhes acerca dos processos relevantes foram divulgados nas demonstrações financeiras anuais relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020. No período findo em 31 de março de 2021 não houve movimentação referente a novos processos ou classificação do risco de perda que sejam relevantes.

**24. Capital social**

Em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020, o capital social subscrito e totalmente integralizado pelos acionistas era de R\$4.554.280, correspondente a 5.262.146.049 ações, sendo 3.773.911.676 ações ordinárias e 1.488.234.373 ações preferenciais.

**25. Resultado por ação**

O resultado básico por ação é calculado utilizando o resultado do período e a média ponderada das ações em circulação. Devido à inexistência de títulos com potencial de diluição, não existem diferenças entre os resultados básico e diluído por ação.

	31/03/2021	31/03/2020
<b>Numerador</b>		
Prejuízo do período atribuído aos acionistas controladores	(2.135.919)	(2.261.538)
<b>Denominador</b>		
Média ponderada de ações em circulação (em milhares)	5.262.146	5.262.146
Média ponderada ajustada de ações em circulação e conversões presumidas diluídas (em milhares)	5.262.146	5.262.146
Prejuízo básico e diluído por ação	(0,4059)	(0,4298)

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**26. Transações com partes relacionadas****26.1. Créditos e obrigações com partes relacionadas - ativo e passivo**

Credor	Devedor	Tipo de operação	Taxa a.a.	Saldos	
				31/03/2021	31/12/2020
GLA	Smiles Fidelidade	Repasse	-	24.137	17.832
GLA	Smiles Viagens	Repasse	-	184	186
GLA	Gol Finance	Mútuo	-	-	3
GLA	GAC	Mútuo	(*)	9.667	8.788
<b>Créditos com empresas relacionadas</b>				<b>33.988</b>	<b>26.809</b>
GLAI	GLA	Mútuo	3,42%	(917.869)	(915.226)
GAC	GLA	Mútuo	(*)	(1.477.554)	(1.347.546)
Gol Finance	GLA	Mútuo	4,21%	(2.948.999)	(2.633.588)
Smiles Fidelidade	GLA	Repasse	-	(2.431)	(1.573)
<b>Obrigações com empresas relacionadas</b>				<b>(5.346.853)</b>	<b>(4.897.933)</b>
<b>Total</b>				<b>(5.312.865)</b>	<b>(4.871.124)</b>

(\*) Conforme legislação local, a Companhia aplica juros simbólicos.

**26.2. Serviços de transporte e de consultoria**

No decorrer de suas operações, a Companhia, por si e por meio de suas subsidiárias celebrou contratos com as empresas listadas a seguir, parte do mesmo grupo econômico da Companhia:

- **Expresso Caxiense S.A.:** Prestação de serviços de transporte de passageiros na ocorrência de voo interrompido, com vigência até 09/03/2023; e
- **Viação Piracicabana Ltda.:** Prestação de serviços de transporte de passageiros, bagagens, tripulantes e colaboradores entre aeroportos, com vigência até 30 de setembro de 2021.

No período de três meses findo em 31 de março de 2021 a Companhia reconheceu uma despesa total referente a esses serviços de R\$13 (R\$2.009 em 31 de março de 2020). Nesta data, o saldo a ser pago na rubrica de fornecedores às empresas ligadas era de R\$3.349 (R\$3.344 em 31 de dezembro de 2020), e refere-se substancialmente a serviços de transportes junto à Viação Piracicabana Ltda.

**26.3. Contratos de abertura de conta UATP (“Universal Air Transportation Plan”) com concessão de limite de crédito**

A Companhia celebrou contratos de abertura de conta UATP com as partes relacionadas indicadas a seguir: Aller Participações S.A.; BR Mobilidade Baixada Santista S.A. SPE; Breda Transportes e Serviços S.A.; Comporte Participações S.A.; Empresa Cruz de Transportes Ltda.; Empresa de Ônibus Pássaro Marrom S.A.; Empresa Princesa do Norte S.A.; Expresso Itamarati S.A.; Expresso Maringá do Vale S.A.; Expresso União Ltda.; Glarus Serviços Tecnologia e Participações S.A.; Limmat Participações S.A.; Quality Bus Comércio de Veículos S.A.; Super Quadra Empreendimentos Imobiliários S.A.; Thurgau Participações S.A.; Transporte Coletivo Cidade Canção Ltda.; Turb Transporte Urbano S.A.; Vaud Participações S.A.; e Viação Piracicabana Ltda.; com prazo indeterminado, cuja finalidade é a emissão de créditos para a compra de passagens aéreas emitidas pela Companhia. A conta UATP (cartão virtual) é aceita como meio de pagamento na compra de passagens aéreas e serviços relacionados, buscando simplificar o faturamento e viabilizar o pagamento entre as companhias participantes.

As empresas indicadas acima são de propriedade das pessoas físicas que detém o controle do FIP Volutto e Mobi FIA, principais acionistas da Companhia.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**26.4. Contratos de parceria comercial estratégica e manutenção**

Em 19 de fevereiro de 2014, a Companhia assinou um acordo de parceria estratégica de cooperação comercial junto à AirFrance-KLM. Em 1º de janeiro de 2017 foi celebrada uma ampliação do escopo para inclusão de serviços de manutenção.

Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, os gastos com manutenção de componentes realizadas junto à oficina da AirFrance-KLM foram de R\$32.572 (R\$171.290 em 31 de março de 2020). Em 31 de março de 2021, a Companhia possui R\$98.312 na rubrica de “Fornecedores” no passivo circulante (R\$72.519 em 31 de dezembro de 2020).

**26.5. Remuneração do pessoal-chave da Administração**

	31/03/2021	31/03/2020
Salários, bônus e benefícios	6.641	9.137
Encargos sociais	1.094	1.410
Remuneração baseada em ações	3.933	1.956
<b>Total</b>	<b>11.668</b>	<b>12.503</b>

**26.6. Remuneração baseada em ações**

Por meio de sua controladora GLAI, é realizada a concessão de remuneração adicional a seus administradores através de outorgas dos planos de opções e ações restritas. Ambos visam estimular e promover o alinhamento dos objetivos da Companhia, dos administradores e empregados, mitigar os riscos na geração de valor da Companhia e fortalecer o comprometimento e produtividade destes executivos nos resultados de longo prazo. Os instrumentos patrimoniais concedidos aos beneficiários das outorgas são emitidos pela GLAI e os valores apurados são registrados pela Companhia na rubrica de despesas com pessoal. As despesas dos planos apropriadas correspondem a R\$4.835 em 31 de março de 2021 (R\$4.692 em 31 de março de 2020).

**26.7. Contrato de venda antecipada de passagens**

Em 31 de março de 2021, a Companhia possui R\$2.202.044 referente adiantamentos para compra de passagens pela Smiles Fidelidade (R\$2.011.901 em 31 de dezembro de 2020). Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Smiles celebrou operação comercial com a Companhia que tem por objeto a aquisição de R\$ 300.000 em créditos para utilização futura na aquisição de passagens aéreas. Conforme estipulado nos contratos, celebrados entre a Companhia e a Smiles, os adiantamentos são remunerados pela taxa média ponderada de 3,68% a.a. (3,40% a.a. em 31 de dezembro de 2020), com contrapartida registrada no resultado financeiro na rubrica “Descontos obtidos”.

**27. Receita de vendas**

	31/03/2021	31/03/2020
Transporte de passageiros (*)	1.381.069	2.962.032
Transporte de cargas	85.144	100.356
Outras receitas	12.304	35.173
<b>Receita bruta</b>	<b>1.478.517</b>	<b>3.097.561</b>
Impostos incidentes	(60.157)	(101.499)
<b>Receita líquida</b>	<b>1.418.360</b>	<b>2.996.062</b>

(\*) Do montante total, R\$112.147 no período de três meses findo em 31 de março de 2021 (R\$139.257 no período de três meses findo em 31 de março de 2020), são compostos por receitas de não comparecimento de passageiros, remarcação e cancelamento de passagens.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

A receita por localidade geográfica é como segue:

	31/03/2021	%	31/03/2020	%
Doméstico	1.368.401	96,5	2.500.461	83,5
Internacional	49.959	3,5	495.601	16,5
<b>Receita líquida</b>	<b>1.418.360</b>	<b>100,0</b>	<b>2.996.062</b>	<b>100,0</b>

**28. Custos dos serviços prestados, despesas comerciais e administrativas**

	31/03/2021	31/03/2020
<b>Custos dos serviços prestados</b>		
Pessoal	(311.513)	(453.316)
Combustíveis e lubrificantes	(566.128)	(1.001.138)
Material de manutenção e reparo	(153.366)	(144.321)
Gastos com passageiros	(108.016)	(176.041)
Prestação de serviços	(28.096)	(32.499)
Tarifas de pouso e decolagem	(114.065)	(201.742)
Depreciação e amortização	(239.904)	(510.810)
Recuperação de custos de depreciação	-	25.962
Outros custos operacionais	(98.224)	(86.443)
<b>Total custos dos serviços prestados</b>	<b>(1.619.312)</b>	<b>(2.580.348)</b>
<b>Despesas comerciais</b>		
Pessoal	(6.122)	(9.429)
Prestação de serviços	(35.493)	(66.990)
Comerciais e publicidade	(47.177)	(95.775)
Outras despesas comerciais	(7.765)	(6.186)
<b>Total despesas comerciais</b>	<b>(96.557)</b>	<b>(178.380)</b>
<b>Despesas administrativas</b>		
Pessoal	(122.200)	(107.903)
Prestação de serviços	(83.148)	(74.963)
Depreciação e amortização	(25.409)	(9.729)
Outras despesas administrativas	(53.417)	(68.759)
<b>Total despesas administrativas</b>	<b>(284.174)</b>	<b>(261.354)</b>
<b>Outras receitas operacionais, líquidas</b>		
Substituição de contratos de arrendamento de aeronaves	-	221.875
Ociosidade- depreciação e amortização <sup>(a)</sup>	(62.675)	-
Outras receitas operacionais	70.874	356.123
<b>Total outras receitas operacionais, líquidas</b>	<b>8.199</b>	<b>577.998</b>
<b>Total</b>	<b>(1.991.844)</b>	<b>(2.442.084)</b>

(a) Vide nota explicativa 1.1.1

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**29. Resultado financeiro**

	31/03/2021	31/03/2020
<b>Receitas financeiras</b>		
Ganhos com derivativos	2.959	-
Ganhos com aplicações financeiras e fundos de investimentos	2.436	105.916
Variações monetárias	4.402	3.397
(-) Impostos sobre receitas financeiras (a)	(3.424)	(11.408)
Outros	11.735	8.042
<b>Total receitas financeiras</b>	<b>18.108</b>	<b>105.947</b>
<b>Despesas financeiras</b>		
Perdas com derivativos	(580)	(354.528)
Juros sobre empréstimos, financiamentos e outros	(80.847)	(108.986)
Comissões e despesas bancárias	(11.691)	(5.814)
Juros de operações de arrendamento	(227.256)	(138.280)
Descontos concedidos	(15.951)	(14.482)
Perdas com aplicações financeiras e fundos de investimentos	(65)	(48.619)
Outros	(43.203)	(31.814)
<b>Total despesas financeiras</b>	<b>(379.593)</b>	<b>(702.523)</b>
<b>Variação cambial, líquida</b>	<b>(1.210.923)</b>	<b>(2.218.373)</b>
<b>Total</b>	<b>(1.572.408)</b>	<b>(2.814.949)</b>

(a) Relativo ao PIS e COFINS incidentes sobre receitas financeiras auferidas, de acordo com o Decreto nº8.426 de 1º de abril de 2015.

**30. Instrumentos financeiros e gerenciamento de riscos**

As atividades operacionais expõem a Companhia aos riscos financeiros de mercado (preço do combustível, taxa de câmbio e taxa de juros), de crédito e de liquidez. Tais riscos podem ser mitigados através da utilização de derivativos do tipo swaps, contratos futuros e opções, no mercado de petróleo, dólar e juros.

A gestão dos instrumentos financeiros é efetuada pelo Comitê de Políticas de Risco em consonância com as Políticas de Gestão de Riscos, e submetidas ao Conselho de Administração.

Os detalhes referentes à forma como a Companhia conduz a administração de riscos foi ampla e detalhadamente apresentada nas demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, e desde então não ocorreram mudanças.

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**30.1. Classificação contábil de instrumentos financeiros**

As classificações contábeis dos instrumentos financeiros da Companhia em 31 de março de 2021 e 2020 estão identificadas a seguir:

	Mensurados a valor justo por meio de resultado		Custo Amortizado <sup>(b)</sup>	
	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2021	31/12/2020
<b>Ativo</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	285.553	127.001	-	-
Aplicações financeiras	3.483	16.451	-	-
Caixa restrito	310.386	540.406	-	-
Direitos com operações de derivativos	17	41.146	-	-
Contas a receber	-	-	229.430	355.145
Depósitos <sup>(a)</sup>	-	-	2.066.964	1.913.284
Outros créditos e valores	-	-	120.140	145.703
<b>Passivo</b>				
Empréstimos e financiamentos	-	-	2.283.044	2.357.862
Arrendamentos a pagar	-	-	8.574.532	7.581.864
Fornecedores	-	-	1.402.060	1.448.307
Obrigações com operações de derivativos	-	5.297	-	-
Outras obrigações	-	-	382.130	285.467

(a) Excluem-se os depósitos judiciais, demonstrados na nota explicativa nº13.

(b) Principalmente por se tratarem de créditos, obrigações com instituições privadas onde, em eventuais liquidações antecipadas, não há modificações substanciais em relação aos valores registrados, os valores justos se aproximam dos valores contábeis destes ativos e passivos, exceto se mencionado de outra forma.

No período de três meses findo em 31 de março de 2021, não houve reclassificação entre as categorias de instrumentos financeiros.



**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**30.2. Instrumentos financeiros derivativos e não derivativos**

Os instrumentos financeiros derivativos e não derivativos da Companhia foram registrados nas seguintes rubricas do balanço patrimonial:

	Derivativos			Não derivativo	
	Combustível	Taxa de juros	Câmbio	Hedge de receita	Total
Variações no valor justo					
Direitos (obrigações) com derivativos em 31 de dezembro de 2020	34.166	-	1.683	-	35.849
Ganhos (perdas) reconhecidos no resultado		-	635	-	635
Ganhos (perdas) reconhecidos em ajuste de avaliação patrimonial	96.864	-	-	-	96.864
Pagamentos (recebimentos) durante o período	(131.013)	-	(2.318)	-	(133.331)
Direitos (obrigações) com derivativos em 31 de março de 2021	17	-	-	-	17
Movimentação de ajuste de avaliação patrimonial					
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(164.790)	(303.207)	-	(843.080)	(1.311.077)
Ajustes de valor justo durante o período	96.864	-	-	-	96.864
Ajustes de Hedge Accounting de Receita		-	-	(44.314)	(44.314)
Reversões líquidas para o resultado	41.711	1.624	-	836	44.171
Desreconhecimento de objeto de hedge	-	-	-	-	-
Saldos em 31 de março de 2021	(26.215)	(301.583)	-	(886.558)	(1.214.356)
Efeitos no Resultado	(41.711)	(1.624)	635	43.478	778

A Companhia pode adotar *hedge accounting* como prática de contabilização dos derivativos que são contratados para proteção de fluxo de caixa e que se qualificam para tal classificação de acordo com o CPC 48 - “Instrumentos Financeiros”, equivalente ao IFRS 9.

Em 31 de março de 2021, a Companhia adota como *hedge* de fluxo de caixa para proteção de taxa de juros (predominantemente Libor), para proteção de combustível aeronáutico e receita futura em dólar.

Como resultado da redução no volume de voos e interrupção das operações internacionais, a Companhia descontinuou as relações de *hedge* de uma porção das operações de *hedge* de combustível designadas como *hedge* de fluxo de caixa e de *hedge accounting* utilizadas como forma de proteger as receitas futuras em moeda estrangeira (objeto de *hedge*), conforme divulgado na nota explicativa 1.1.

O cronograma de realização do saldo de ajustes de avaliação patrimonial em 31 de março de 2021, referente aos hedges de fluxo de caixa, é como segue:

	2021	2022	2023	2024	Após 2024
Combustível	16.986	9.229	-	-	-
Taxa de juros	12.514	21.129	25.996	25.834	216.110
Hedge de receita	45.944	288.695	338.320	213.599	-
<b>Total</b>	<b>75.444</b>	<b>319.053</b>	<b>364.316</b>	<b>239.433</b>	<b>216.110</b>

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**30.3. Riscos de mercado**

**30.3.1. Combustível**

O preço do combustível de aeronaves varia em função da volatilidade do preço do petróleo cru e de seus derivados. Para mitigar as perdas atreladas às variações de mercado do combustível, a Companhia possuía, em 31 de março de 2021, derivativos de Brent, WTI e ULSD, cujas estratégias são opções de compras, Collar, Swap e futuros.

O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade considerando oscilação dos preços do barril de combustível aeronáutico cotado em dólar americano, tomando como base o preço do barril em 31 de março de 2021 cotado a US\$59,16:

	Combustível	
	Cotação do barril (em USD)	Impacto (em milhares de reais)
Queda nos preços/barril (-25%)	46,16	(17)
Queda nos preços/barril (-10%)	53,24	(17)
Aumento nos preços/barril (+10%)	65,10	96
Aumento nos preços/barril (+25%)	76,94	1.029

**30.3.2. Taxa de juros**

A Companhia está exposta a operações futuras de arrendamento mercantil, cujas parcelas a serem pagas estão expostas à variação da taxa Libor até o recebimento da aeronave. Para mitigar tais riscos, a Companhia pode utilizar instrumentos financeiros derivativos.

Em 31 de março de 2021, a Companhia detinha aplicações e dívidas financeiras com diversos tipos de taxas. Na análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros não derivativos, foi considerado o impacto nos juros anuais apenas sobre as posições com valores significativos em 31 de março de 2021 e expostos às oscilações nas taxas de juros, conforme os cenários demonstrados a seguir. Os valores demonstram os impactos no resultado de acordo com os cenários aplicados:

Risco	Aplicações financeiras líquidas de dívidas financeiras (a)	
	Queda da taxa CDI	Aumento da taxa Libor
<b>Taxas referenciais</b>	<b>1,90%</b>	<b>0,08%</b>
<b>Valores expostos (cenário provável) (b)</b>	<b>148.971</b>	<b>1.231.133</b>
Cenário favorável remoto (-25%)	(1.377)	(239)
Cenário favorável possível (-10%)	(551)	(96)
Cenário adverso possível (+10%)	551	96
Cenário adverso remoto (+25%)	1.377	239

(a) Refere-se à soma dos valores aplicados e captados no mercado financeiro e indexados à taxa CDI e a Libor.

(b) Saldos contábeis registrados em 31 de março de 2021.

**30.3.3. Câmbio**

O risco de câmbio decorre da possibilidade de variação cambial desfavorável às quais o passivo ou o fluxo de caixa da Companhia estão expostos. Durante o período de três meses findo em 31 de março de 2021, a Companhia reconheceu um ganho total com operações de *hedge* de câmbio no valor de R\$635 (R\$18.300 no período de três meses findo em 31 de março de 2020).

A exposição patrimonial ao câmbio está sumarizada abaixo:

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

	31/03/2021	31/12/2020
<b>Ativos</b>		
Caixa, aplicações financeiras e caixa restrito	68.932	114.714
Contas a receber	80.336	127.142
Depósitos	325.471	289.705
Direitos com operações de derivativos	17	41.146
<b>Total do ativo</b>	<b>474.756</b>	<b>572.707</b>
<b>Passivos</b>		
Empréstimos e financiamentos	(1.485.941)	(1.513.884)
Arrendamentos a pagar	(8.503.848)	(7.520.423)
Fornecedores	(475.525)	(448.628)
Provisão para devolução de aeronaves e motores	(1.220.031)	(1.066.785)
Obrigações com empresas relacionadas	(1.114.894)	(1.032.725)
Obrigações com operações de derivativos	-	(5.297)
<b>Total do passivo</b>	<b>(12.800.239)</b>	<b>(11.587.742)</b>
<b>Total da exposição cambial passiva</b>	<b>(12.325.483)</b>	<b>(11.015.035)</b>
<b>Total da exposição cambial R\$</b>	<b>(12.325.483)</b>	<b>(11.015.035)</b>
<b>Total da exposição cambial US\$</b>	<b>(2.163.390)</b>	<b>(2.119.621)</b>
<b>Taxa de câmbio (R\$/US\$)</b>	<b>5,6973</b>	<b>5,1967</b>

A Companhia possui essencialmente exposição de variação do dólar norte-americano.

Em 31 de março de 2021, a Companhia adotou a taxa de câmbio de R\$5,6973/US\$1,00, correspondente à taxa de fechamento do mês divulgada pelo Banco Central do Brasil como cenário provável. O quadro a seguir demonstra a análise de sensibilidade e o efeito no resultado da oscilação do câmbio no valor exposto em 31 de março de 2021:

	Taxa de câmbio	Efeito no resultado
<b>Passivo líquido exposto ao risco de valorização do dólar norte-americano</b>	<b>5,6973</b>	<b>12.325.483</b>
Desvalorização do dólar (-25%)	4,2730	(3.081.371)
Desvalorização do dólar (-10%)	5,1276	(1.232.548)
Valorização do dólar (+10%)	6,2670	1.232.548
Valorização do dólar (+25%)	7,1216	3.081.371

#### 30.4. Riscos de crédito

O risco de crédito é inerente às atividades operacionais e financeiras da Companhia, principalmente nas rubricas de caixa e equivalentes de caixa, aplicações financeiras e contas a receber. Os ativos financeiros classificados como caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras são depositados em contrapartes que possuem *rating* mínimo de *investment grade* na avaliação feita pelas agências S&P ou Moody's (entre AAA e AA-), conforme estabelecido por políticas de gestão de risco.

Os limites de crédito são estabelecidos para todos os clientes com base em critérios internos de classificação e os valores contábeis representam a exposição máxima do risco de crédito. A qualidade do crédito do cliente é avaliada com base em um sistema interno de classificação de crédito extensivo. Os recebíveis de clientes em aberto são monitorados frequentemente pela Companhia.

Os instrumentos financeiros derivativos são contratados em mercado de balcão (OTC), junto a contrapartes com *rating* mínimo de *investment grade*, ou em bolsa de valores de mercadorias e futuros (B3 e NYMEX), o que mitiga substancialmente o risco de crédito. A Companhia tem

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

como obrigação avaliar os riscos das contrapartes em instrumentos financeiros e diversificar a exposição periodicamente.

**30.5. Risco de liquidez**

A Companhia está exposta ao risco de liquidez de duas formas distintas: (i) risco de liquidez de mercado, que varia de acordo com os tipos de ativos e mercados em que os ativos são negociados, e (ii) liquidez do fluxo de caixa, relacionado com o surgimento de dificuldades para cumprir com as obrigações operacionais contratadas nas datas previstas. A fim de atendimento da gestão de risco de liquidez, a Companhia aplica seus recursos em ativos líquidos (títulos públicos federais, CDBs e fundos de investimento com liquidez diária) e a Política de Gestão de Caixa estabelece que o prazo médio ponderado da dívida deva ser maior que o prazo médio ponderado do portfólio de investimento.

Os cronogramas de vencimento dos passivos financeiros da Companhia em 31 de março de 2021 e 31 de dezembro de 2020 são como segue:

	Menos de 6 meses	6 a 12 meses	1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Total
Empréstimos e financiamentos	1.543.577	226.183	412.547	100.737	2.283.044
Arrendamentos a pagar	1.233.984	697.646	5.060.015	1.582.887	8.574.532
Fornecedores	1.378.330	-	23.730	-	1.402.060
Outras obrigações	351.944	-	30.186	-	382.130
<b>Em 31 de março de 2021</b>	<b>4.507.835</b>	<b>923.829</b>	<b>5.526.478</b>	<b>1.683.624</b>	<b>12.641.766</b>
Empréstimos e financiamentos	1.481.497	232.818	613.195	30.352	2.357.862
Arrendamentos a pagar	647.026	668.459	4.762.809	1.503.570	7.581.864
Fornecedores	1.415.649	-	32.658	-	1.448.307
Obrigações com operações de derivativos	5.297	-	-	-	5.297
Outras obrigações	270.460	-	15.007	-	285.467
<b>Em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>3.819.929</b>	<b>901.277</b>	<b>5.423.669</b>	<b>1.533.922</b>	<b>11.678.797</b>

**30.6. Gerenciamento de capital**

A Companhia busca alternativas de capital com o objetivo de satisfazer as suas necessidades operacionais, objetivando uma estrutura de capital que considera parâmetros adequados para os custos financeiros e os prazos de vencimento das captações e suas garantias. A Companhia acompanha seu grau de alavancagem financeira, o qual corresponde à dívida líquida, incluindo empréstimos de curto e longo prazo. A tabela a seguir demonstra a alavancagem financeira:

	31/03/2021	31/12/2020
Total dos empréstimos e financiamentos	(2.283.044)	(2.357.862)
Total de arrendamentos a pagar	(8.574.532)	(7.581.864)
(-) Caixa e equivalentes de caixa	285.553	127.001
(-) Aplicações financeiras	3.483	16.451
(-) Caixa Restrito	310.386	540.406
<b>Dívida líquida</b>	<b>(10.258.154)</b>	<b>(9.255.868)</b>

**31. Transações que não afetaram o caixa**

	31/03/2021	31/03/2020
Aquisição de imobilizado por meio de dívida (imobilizado / empréstimos e financiamentos ou arrendamentos a pagar)	153.126	542.208
Amortização de dívida com caixa restrito (caixa restrito / empréstimos e financiamentos)	198.270	-
Amortização de dívida com depósitos aplicados (depósitos / arrendamentos a pagar)	2.835	-
Direito de uso de equipamentos de voo (imobilizado / arrendamentos a pagar)	2.500	-
Provisão para devolução de aeronaves (Imobilizado / Provisões)	3.629	-

**Notas explicativas às informações trimestrais**

31 de março de 2021

(Em milhares de Reais - R\$, exceto quando indicado de outra maneira)

**32. Passivos de atividades de financiamento**

As movimentações para o período de três meses findos em 31 de março de 2021 e 31 de março de 2020 dos passivos das atividades de financiamento da Companhia estão demonstrada a seguir:

31/03/2021												
	Saldo Inicial	Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento	Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	Transações não caixa				Ajuste ao prejuízo				Saldo final
				Aquisição de imobilizado por meio de dívida	Compensação com depósitos e caixa restrito	Variação do passivo de arrendamentos variáveis e de curto prazo	Baixas	Variações cambiais, líquidas	Provisão de juros e amortização de custos	Alterações contratuais e substituição de contratos	Outros créditos (obrigações)	
Empréstimos e financiamentos	2.357.862	(20.362)	(24.728)	-	(198.270)	-	-	141.413	27.129	-	-	2.283.044
Arrendamentos a pagar	7.581.864	(128.123)	-	153.126	(2.838)	12.353	-	728.389	227.261	2.500	-	8.574.532
Obrigações (créditos) com partes relacionadas	4.871.124	31.626	-	-	-	-	-	384.798	30.762	-	(5.445)	5.312.865

  

31/12/2020												
	Saldo Inicial	Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento	Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	Aquisição de imobilizado por meio de financiamentos	Transações não caixa			Ajuste ao prejuízo				Saldo final
					Compensação com depósitos	Ganhos (perdas) reconhecidos em ajuste de avaliação patrimonial	Baixas	Variações cambiais, líquidas	Provisão de juros e amortização de custos	Alterações contratuais e substituição de contratos	Outros resultados	
Empréstimos e financiamentos	1.901.094	(35.716)	(21.851)	25.974	-	-	-	379.853	29.015	-	-	2.278.369
Arrendamentos a pagar	6.049.571	(421.338)	(4.527)	516.234	-	-	(618.487)	1.694.432	141.423	58.402	-	7.415.710
Derivativos	16.850	21.800	(132.561)	-	-	880.412	-	-	-	-	(18.300)	768.201
Obrigações com partes relacionadas	3.452.816	593.965	-	-	-	-	-	852.588	33.869	-	4.469	4.933.238