

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 157/2018/GQES/SRA

Processo nº 00058.043454/2018-47

Interessado: Fraport Brasil S.A. Aeroporto de Porto Alegre

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **janeiro/2019**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **19/01/2019 e 25/01/2019**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **17/12/2018**.

As informações contidas neste email também estarão disponíveis no endereço <https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/porto-alegre/indicadores-de-qualidade-de-servico-porto-alegre>



Documento assinado eletronicamente por **Vinicius da Silva Manoel, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 30/11/2018, às 14:08, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **2471594** e o código CRC **7A0EA4D9**.