

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 4/2018/GQES/SRA

Processo nº 00058.000084/2018-53

Interessado: INFRAMERICA CONCESSIONARIA DO AEROPORTO DE BRASÍLIA

S/A

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **fevereiro/2018**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **21/02/2018 e 27/02/2018**, considerando a taxa de conexão de **43%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/01/2017**.



Documento assinado eletronicamente por **Andrea Tavares Landahl, Técnico(a) em Regulação de Aviação Civil**, em 02/01/2018, às 14:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **1397022** e o código CRC **0A57351B**.