

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 249(SEI)/2017/GQES/SRA

Processo nº 00058.524816/2017-15

Interessado: INFRAMERICA CONCESSIONARIA DO AEROPORTO DE BRASILIA
S/A

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Vôos referente ao mês de **setembro/2017**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **21/09/2017 e 27/09/2017**, considerando a taxa de conexão de **40%**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/08/2017**.

As informações contidas neste email também estarão disponível no endereço: <https://www.anac.gov.br/Anac/assuntos/paginas-tematicas/concessoes/jk/concessao-jk>.



Documento assinado eletronicamente por **GERSON FLORIZ COSTA JUNIOR, Especialista em Regulação de Aviação Civil**, em 01/08/2017, às 14:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sistemas.anac.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0919752** e o código CRC **D1F9D247**.