

# AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL

E-MAIL Nº 53/2019/GQES/SRA

Processo nº 00058.046642/2018-27

Interessado: RIOGALEÃO - CONCESSIONÁRIA DO AEROPORTO INTERNACIONAL TOM JOBIM, Gerência de Qualidade de Serviços

Prezados,

A Gerência de Qualidade de Serviços (GQES), instituída conforme disposto no Regimento Interno desta Agência, vem por meio do presente informar e solicitar o que segue.

Considerando as regras para fins de aferição dos Indicadores de Qualidade de Serviço (IQS) relacionados à Pesquisa de Satisfação de Passageiros, dispostas no Contrato de Concessão e demais regras regulamentadoras, encaminhamos o Plano Amostral e a Lista Extra de Voos referente ao mês de **Junho/2019**.

Adicionalmente, informamos que a Pesquisa de Satisfação deverá ser realizada entre os dias **13/06/2019 e 19/06/2019**.

Por fim, solicitamos que o Plano de Execução de Entrevistas correspondente seja enviado até o dia **15/05/2019**.

Gerência de Qualidade de Serviço - GQES



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Hagel, Analista Administrativo**, em 30/04/2019, às 13:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://sistemas.anac.gov.br/sei/autenticidade>, informando o código verificador **2970755** e o código CRC **C577E296**.