

RELATÓRIO ANUAL DA AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI

EXERCÍCIO DE 2023



**OUVIDORIA
ANAC**

DIRETOR-PRESIDENTE SUBSTITUTO

Tiago Souza Pereira

DIRETORES

Ricardo Bisinotto Catanant

Rogério Benevides Carvalho

Luiz Ricardo de Souza Nascimento

CHEFE DE GABINETE

Ana Santos de Sá Benevides

SUPERINTENDENTES

Adriano Pinto de Miranda

Alberto Eduardo Romeiro Junior

Bruno Diniz Del Bel

Cláudio Beschizza Ianelli

Fernando André Coelho Mitkiewicz

Giovano Palma

Marcelo Rezende Bernardes

Mariana Boabaid Dalcanale Rosa

Mariana Olivieri Caixeta Altoé

Renan Essucy Gomes Brandão

Roberto José Silveira Honorato

CHEFES DOS ÓRGÃOS DE ASSISTÊNCIA DIRETA E IMEDIATA À DIRETORIA

Ana Carolina Motta Rezende

Bernardo Tomaz de Castro

Érica Bezerra Queiroz Ribeiro

Gustavo Carneiro de Albuquerque

Hildebrando Oliveira

Ilma Ferreira Lima

Márcio Pacelli de Oliveira

Priscila Escórcio de Franca Diniz

OUVIDORA SUBSTITUTA

Cristina Vilasboas

EQUIPE DA OUVIDORIA

Agnaldo Costa Conceição Filho

Ana Lídia Clemente Montalvão Neri

Ana Paula Vieira de Siqueira

Bárbara de Alencar dos Santos

Bárbara Matias de Carvalho

Carlos Alberto Borges de Aguiar

Cassio Castro Dias da Silva

Claudio Rogerio Santos Gramacho

Cristian Xavier de Brito

Eduardo Viana Barbosa

Gabriela Gomes de Souza

Joanne Luzia Silva Nascimento

João Pedro Rabelo Araújo

José Mailson da Silveira Soares

Márcia da Silva Lima

Marco Antônio Moura Amaral

Paulo Augusto Franco de Oliveira Cesar Tolentino

Pedro Henrique dos Santos da Silva

Walquiria Silva Maranhão Almeida

Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI (AMLAI)	4
3. TRANSPARÊNCIA ATIVA	5
4. TRANSPARÊNCIA PASSIVA (PEDIDOS LAI / Fala.BR).....	6
5. DADOS ABERTOS	7
6. CONCLUSÃO	7

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados do monitoramento da implementação da Lei de Acesso à Informação na ANAC referentes ao ano-base de 2023, em conformidade com o art. 67 do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, e com as orientações da versão 7 do Guia de Transparência Ativa da Controladoria-Geral da União.

No período avaliado, a ANAC manteve a execução regular das ações de transparência ativa e do atendimento aos pedidos da Lei de Acesso à Informação, com destaque para a atualização das páginas do menu Acesso à Informação e para os resultados observados no Painel LAI. Em 2023, a Agência atendeu integralmente às obrigações de transparência ativa monitoradas pela CGU e obteve nota máxima na avaliação do órgão de controle.

No atendimento aos pedidos de acesso, o Serviço de Informação ao Cidadão registrou estabilidade dos indicadores, com todas as respostas dentro do prazo legal e prazo médio inferior ao observado na média federal no mesmo ano. As avaliações de qualidade realizadas pelos usuários também apresentaram desempenho positivo, refletindo adequação das respostas e clareza das informações prestadas.

Este relatório reúne os principais resultados do ano-base, incluindo informações sobre transparência ativa, transparência passiva, dados abertos, informações classificadas e registros do e-Agendas. O documento integra o conjunto anual de publicações da Autoridade de Monitoramento da LAI e encontra-se disponível na página de Acesso à Informação da ANAC para conhecimento da sociedade.

Este relatório será disponibilizado na área específica de Transparência Ativa do portal institucional.

2. AUTORIDADE DE MONITORAMENTO DA LAI (AMLAI)

2.1. Designação

Compete ao Ouvidor da ANAC exercer as atribuições de Autoridade de Monitoramento da Implementação da Lei de Acesso à Informação, nos termos do art. 40 da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, com designação formalizada pela Portaria ANAC nº 898, de 8 de maio de 2012.

A AMLAI está vinculada diretamente à Ouvidoria, unidade responsável pela coordenação do monitoramento institucional da Lei de Acesso à Informação e pela articulação com as áreas técnicas.

2.2. Competências

À Ouvidoria, no exercício da AMLAI, cabe assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso à informação e à Política de Dados Abertos, com ênfase na promoção da transparência ativa e na recomendação de medidas para aprimoramento de normas e procedimentos internos. No que se refere ao relatório anual, este documento atende à determinação do art. 67 do Decreto nº 7.724,

de 16 de maio de 2012, que prevê a apresentação, pela Autoridade de Monitoramento, de relatório anual sobre o cumprimento da Lei de Acesso à Informação ao dirigente máximo do órgão.

3. TRANSPARÊNCIA ATIVA



A ANAC manteve a execução regular das obrigações de transparência ativa ao longo de 2023, com atualização das seções do menu Acesso à Informação e atendimento integral aos itens monitorados pela Controladoria-Geral da União. A ANAC permaneceu em 1º lugar no ranking de transparência ativa do Painel Lei de Acesso à Informação, atendendo a 100 por cento dos requisitos definidos pela CGU.

Em 2023 foram observadas atualizações nos 49 itens previstos no menu Acesso à Informação, mantendo aderência ao conteúdo mínimo exigido e resultado máximo no indicador de transparência ativa. Eventuais ajustes pontuais identificados durante o exercício foram corrigidos pelas áreas responsáveis, sem impacto na aderência global.

4. TRANSPARÊNCIA PASSIVA (PEDIDOS LAI / FALA.BR)

Histórico das demandas do SIC — 2021 a 2023

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação

Indicador	2021	2022	2023
Quantidade de pedidos	336	282	344
Pedidos respondidos no prazo legal	100%	100%	100%
Tempo médio de resposta (dias)	7,26	8,29	8,06
Média mensal de pedidos	28,0	23,5	28,7
Satisfação - atendimento pleno (1 a 5)	3,88	4,06	4,33
Satisfação - fácil compreensão (1 a 5)	4,45	4,29	4,42

Em 2023 a ANAC registrou 344 pedidos de acesso à informação, após uma queda para 282 em 2022 frente a 336 em 2021, o que indica recuperação do nível de demanda ao final do triênio.

A tempestividade se manteve estável com 100 por cento de respostas dentro do prazo legal em todos os anos, e o tempo médio de resposta apresentou leve oscilação, saindo de 7,26 dias em 2021 para 8,29 dias em 2022 e recuando a 8,06 dias em 2023. A média mensal acompanhou o comportamento do total anual, chegando a 28,7 pedidos por mês em 2023.

As avaliações do usuário mostraram evolução: a nota de atendimento pleno passou de 3,88 em 2021 para 4,33 em 2023, e a nota de fácil compreensão manteve patamar elevado, com pequena variação de 4,45 em 2021 para 4,42 em 2023.

Em conjunto, os resultados de 2023 combinam demanda mais alta, manutenção de 100 por cento de cumprimento de prazos e melhora da percepção de qualidade, com indicação de estabilidade operacional e linguagem de resposta consistente.

5. DADOS ABERTOS



O Plano de Dados Abertos é o instrumento que organiza a disponibilização das bases sob responsabilidade da ANAC, conforme o Decreto nº 8.777/2016, que estabelece padrões mínimos de qualidade para garantir transparência, compreensão e possibilidade de reutilização das informações públicas. No ano-base de 2023, de acordo com o Painel de Monitoramento de Dados Abertos da Controladoria-Geral da União, a ANAC cumpriu integralmente o cronograma estabelecido no Plano vigente, com a publicação de todos os conjuntos de dados previstos para o período, além da manutenção das quarenta e três bases já disponibilizadas anteriormente.

O resultado indica execução regular das entregas programadas e estabilidade no processo de abertura de dados, assegurando ao público acesso contínuo às informações institucionais disponíveis no portal dados.gov.br e nas páginas temáticas da ANAC.

6. CONCLUSÃO

Em 2023, a ANAC manteve a implementação da Lei de Acesso à Informação em patamar estável, com execução regular das obrigações de transparência ativa e atualização das seções do menu Acesso à Informação. A avaliação da Controladoria-Geral da União registrou atendimento integral aos itens monitorados, com a Agência em primeira posição no Painel de Transparência Ativa, o que demonstra aderência consistente aos requisitos aplicáveis.

No atendimento aos pedidos de acesso, observou-se recuperação do nível de demanda em relação a 2022 e preservação de 100 por cento de respostas dentro do prazo legal. O tempo médio de resposta permaneceu em faixa adequada, com redução frente ao ano anterior, e desempenho inferior ao parâmetro médio federal divulgado para o período. Esses resultados indicam processo de tratamento estável e capacidade de resposta em linha com as expectativas institucionais.

No tema de dados abertos, o Plano vigente foi executado conforme o cronograma declarado, com publicação dos conjuntos previstos e manutenção das bases anteriormente disponibilizadas. A continuidade dessas entregas assegura previsibilidade ao público e acesso permanente às informações sob responsabilidade da Agência.

Em síntese, o conjunto de resultados de 2023 evidencia governança efetiva, regularidade de rotinas e foco na qualidade da informação disponibilizada, consolidando bases para a continuidade das ações nos exercícios seguintes.