

# Sessões Públicas para Contribuições da Sociedade e Regulados



Superintendência de Planejamento Institucional  
Mariana Altoé

Aviação Regular e Táxi Aéreo

04 de outubro de 2018

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida *on line*

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida *on line*

## O que é a Agenda Regulatória?

- É o documento que indica formalmente os temas que demandarão a atuação prioritária da ANAC no processo de normatização, considerando os impactos a serem gerados na sociedade.
- A Agenda Regulatória da ANAC tem vigência bienal.

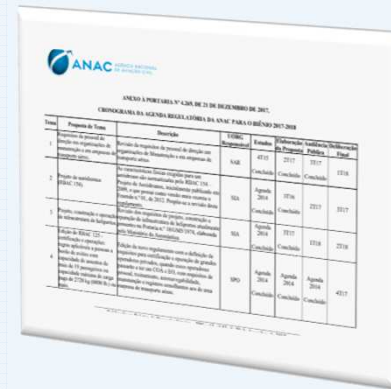
1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. **Por que existe a AR?**
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida *on line*

# Organização e priorização dos temas propostos

## OBJETIVOS

- Maior transparência
- Maior participação social
- Regulamentações de maior qualidade
- Maior eficiência nos processos internos

Cronograma publicado na internet

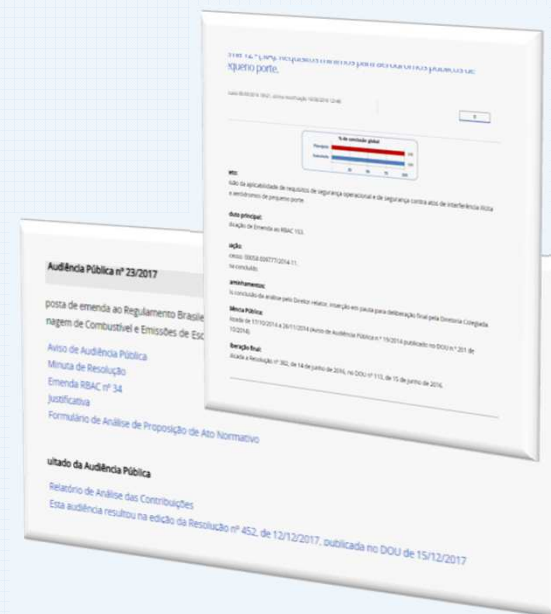


Item	Projeto de Tema	Descrição	COBEN (Organismo)	Estado	Atividade	Inicio	Final
1	Projeto de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	Atividade de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	ANAC	ANAC	2017	2017	2017
2	Projeto de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	Atividade de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	ANAC	ANAC	2017	2017	2017
3	Projeto de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	Atividade de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	ANAC	ANAC	2017	2017	2017
4	Projeto de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	Atividade de regulamentação de segurança operacional em aeroportos de passageiros e em aeroportos de carga	ANAC	ANAC	2017	2017	2017

Consulta Interativa da evolução dos temas



Informações relevantes sobre cada tema



**Audiência Pública nº 23/2017**

postula emenda ao Regulamento Brasileiro de Combustível e Emissões de Esc...

**Aviso de Audiência Pública**  
Minuta de Resolução  
Emenda RBAC nº 34  
Justificativa  
Formulário de Análise de Proposição de Ato Normativo

**Relatório de Análise das Contribuições**  
Esta audiência resultou na edição da Resolução nº 452, de 12/12/2017, publicada no DOU de 15/12/2017

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. **Processo de formulação da AR**
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida *on line*



## Processo de Construção da Agenda Regulatória

Indicação de temas  
regulatórios pelas  
áreas técnicas da  
ANAC  
(JUL e AGO/18)

Abertura de  
Consulta Dirigida  
online para  
servidores da  
ANAC e da  
sociedade  
(SET e OUT/18)

Sessões Públicas  
com regulados e  
sociedade  
(OUT/18)

Consolidação das  
contribuições e  
qualificação dos  
temas propostos  
(OUT e NOV/18)

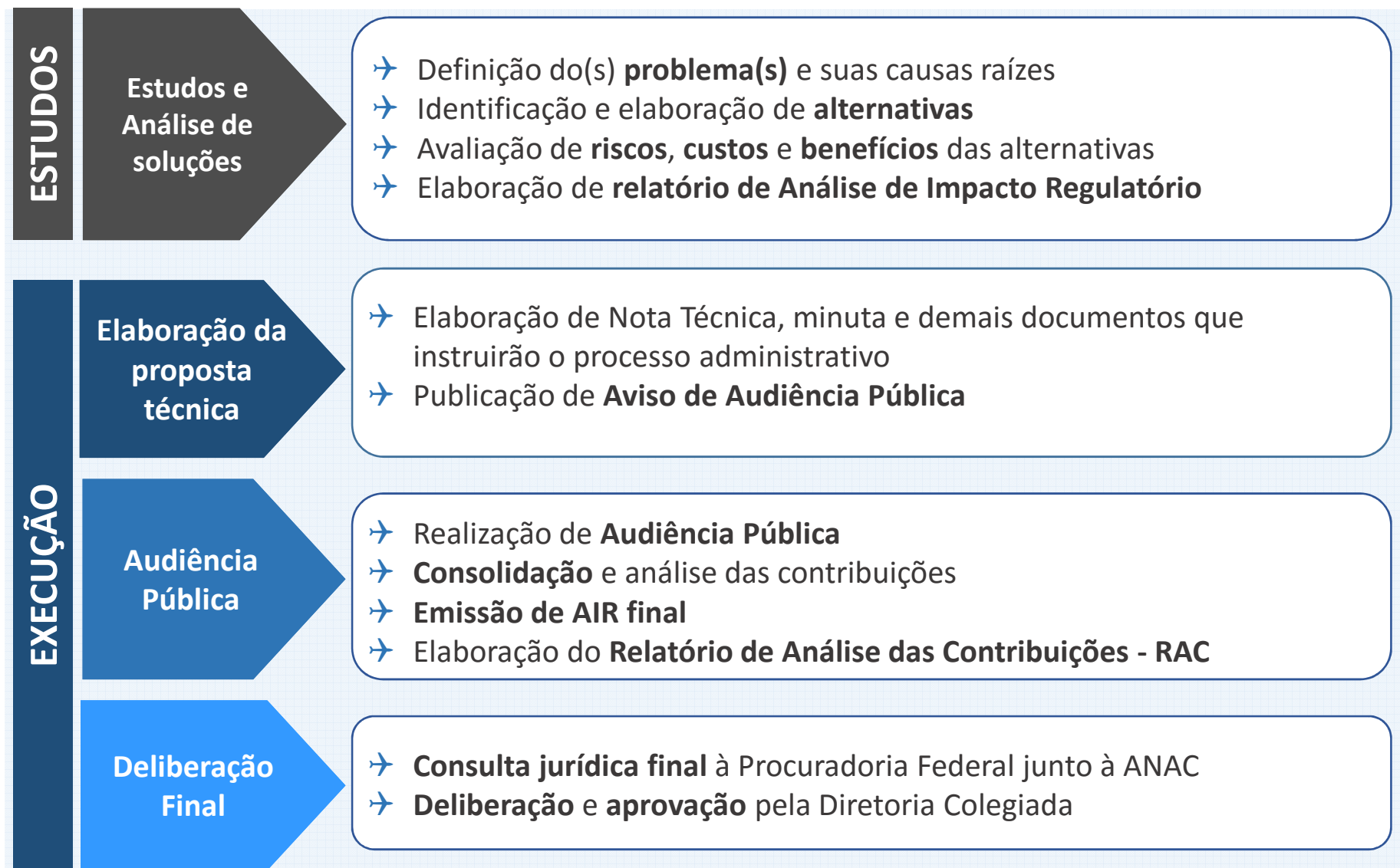
Priorização dos  
temas pela  
Diretoria da ANAC  
e divulgação da  
Agenda  
Regulatória  
(DEZ/18)

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. **Processo de execução da AR**
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida *on line*

## Processo de Execução da Agenda Regulatória



## Processo de Execução da Agenda Regulatória



## Regulamentar nem sempre é a melhor solução!

*“O cerne da qualidade regulatória é fazer com que as liberdades das pessoas e empresas, como o bem mais sagrado em um estado democrático de direito, não sejam sacrificadas desnecessariamente, por incompetência, paixões pessoais, desconhecimento da realidade a ser regulada, pressa ou amor aos holofotes das pessoas que ocasionalmente estiverem exercendo a função de regulador.”*  
(Alexandre Santos de Aragão, UFRJ, adaptado)

Menos Intervenção

Mais Intervenção

### Concorrência Perfeita

- Grande número de ofertantes e demandantes
- Produtos homogêneos
- Inexistência de restrições para operar

### Falhas de Mercado

- Concorrência imperfeita
- Externalidades
- Bens públicos
- Assimetria de informações

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. **Prestação de contas da AR 2017-18**
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida on line

## Resumo da execução da Agenda 2017-2018

- ✓ 38 temas priorizados
- ✓ 16 temas concluídos (sendo 2 sem regulamentação)
- ✓ 20 resoluções publicadas

Total de Temas	Concluídos	Deliberação Final	Audiência Pública	Elaboração da Proposta	Estudos
38	16	7	6	6	3



## 16 Temas da AR 2017-2018 concluídos

Tema	Resultado
<b>(SAR)</b> Tema 01 – Requisitos de pessoal de direção em organizações de manutenção e em empresas de transporte aéreo	Emenda 04 ao RBAC nº119 e Emenda 02 ao RBAC nº 145, publicadas pela Resolução nº 463, de 7 de fevereiro de 2018.
<b>(SIA)</b> Tema 03 – Projeto, construção e operação de infraestrutura de heliportos	Emenda nº 00 do RBAC nº 155 aprovada pela Resolução nº 471, de 16 de maio de 2018.
<b>(SPO)</b> Tema 07 – Edição do RBAC 65 - licenças, habilitações e regras gerais para despachante operacional de voo e mecânico de manutenção aeronáutica	Resolução nº 469, de 16 de Maio de 2018.
<b>(SPO)</b> Tema 08 – Regulamentação acerca da certificação e vigilância continuada de operadores de VANT	Processo concluído com a publicação das Resoluções 419 e 420 em 3/5/2017, de publicação do RBAC-E nº 94 e de Emenda 01 ao RBAC nº 67.
<b>(SAS)</b> Tema 14 – Regulamentação dos critérios para a divulgação pela ANAC dos dados de tarifas aéreas comercializadas	Resolução nº 437, de 26 de Julho de 2017.
<b>(SAS)</b> Tema 15 – Revisão das Resoluções Nº 57 e 154, que tratam de alocação de frequências internacionais	Resolução nº 491, de 05 de Setembro de 2018.
<b>(SAS)</b> Tema 16 – Regulamentação do processo de autorização da prestação de serviço de transporte aéreo público	Resolução nº 440, de 09 de Agosto de 2017.
<b>(SRA)</b> Tema 17 – Qualidade de Serviço na Infraestrutura Aeroportuária não concedida	Tema não foi regulamentado. Finalizados os Estudos preliminares, que concluíram pela descontinuação do tema.



## 16 Temas da AR 2017-2018 concluídos

<b>Tema</b>	<b>Resultado</b>
<b>(SRA)</b> Tema 18 – Movimentação de passageiro, aeronaves e cargas em aeroportos	Resolução nº 464, de 20 de Fevereiro de 2018.
<b>(SRA)</b> Tema 19 – Revisão dos atos normativos que dispõem sobre as regras de cobrança e arrecadação das tarifas aeroportuárias de embarque, conexão, pouso e permanência	Resoluções nº 432 e 433, de 19 de Junho de 2017.
<b>(SPI)</b> Tema 22 – Revisão das sanções administrativas aplicáveis pela infração a regulamentos e atualização/complementação da tabela de multas da Resolução n.º 25	Resolução nº 472, de 06 de Junho de 2018.
<b>(SAR)</b> Tema 24 – Revisão dos requisitos de manutenção de planadores e motoplanadores	Resolução nº 492, de 05 de Setembro de 2018.
<b>(SIA)</b> Tema 27-A – Critério sobre obrigatoriedade de disponibilização de Serviço de Prevenção, Salvamento e Combate a Incêndio em Aeródromos Civis (SESCINC)	Resolução nº 455, de 20 de Dezembro de 2017.
<b>(SPO)</b> Tema 31 - Revisão de Sistemas de Manuais (RBAC 142)	Finalizados os Estudos preliminares, que concluíram pela descontinuação do tema. Solicitada a publicação do resultado do Estudo para publicidade.
<b>(SPO)</b> Tema 33 – Revisão do RBAC 61 - exames, certificado de aeronave leve esportiva	O tema foi absorvido pelo Tema 36 - Regulamentação de Aerodesportos.
<b>(DIR-RF)</b> Tema 36 – Regulamentação de Aerodesportos	Resoluções ANAC nº 473, 474, 475, 476, 477, 478 e 479, de 7 de Junho de 2018

## 7 Temas da AR 2017-2018 com processo pendente da deliberação final

- **(SPO)** Tema 04 - Edição do RBAC 125 - certificação e operações - regras aplicáveis a pessoas a bordo de aviões com capacidade de assentos de mais de 19 passageiros ou capacidade máxima de carga paga de 2720kg ou mais;
- **(SPO)** Tema 06 - Edição do RBAC 60 - Requisitos para qualificação e uso de dispositivos de treinamento para simulação de voo
- **(SPO)** Tema 09 - Edição do RBAC 91 – requisitos gerais de operação para aeronaves civis;
- **(SPO)** Tema 10 - Edição de emenda ao RBAC 135 sobre requisitos operacionais, operações complementares e por demanda;
- **(SPO/SAR/SIA)** Tema 21 - Requisitos para gestores Responsáveis e gestores do SGSO de operadores de aéreos, escolas e centros de treinamento, de organizações de manutenção aeronáutica e de operadores de aeródromos;
- **(SAR)** Tema 25 - Aprovação de organização de projetos;
- **(SPO)** Tema 30 - Edição do RBAC 117 - Requisitos para gerenciamento de risco de fadiga humana.

## 6 Temas da AR 2017-2018 com finalização recente da Audiência Pública

**(SPO)** Tema 05 - Edição do RBAC 141 - certificação e requisitos operacionais centros de instrução de aviação civil;

- Processo deliberado pela Diretoria na 10ª Reunião Deliberativa de 2018, e o RBAC 141 retornará à audiência pública mais uma vez, por 30 dias. Audiência Pública finalizada em 16/07/2018. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

**(SPO)** Tema 11 - Edição do RBAC 90 - Requisitos para operações especiais de aviação pública

- Audiência Pública finalizada em 06/11/2017. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

**(SAR)** Tema 23 - Manutenção preventiva por pilotos

- Audiência pública finalizada em 22/06/2018. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

**(SIA)** Tema 29 - Programa Nacional de Controle de Qualidade da Segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita

- Audiência Pública finalizada em 30/07/2018. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

**(SRA)** Tema 35 - Simplificação da regulação de preços aplicável à Infraero

- Audiência Pública finalizada em 07/06/2018. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

**(DIR-RF)** Tema 37 - Remodelagem de Serviços Aéreos

- Audiência Pública finalizada em 02/08/2018. As sugestões recebidas estão em fase de análise.

## 3 Temas da AR 2017-2018 em fase de Estudos

- **(SAR)** Tema 26 - Requisitos de importação de aeronaves de construção amadora e aeronaves leve esportivas (ALE) usadas
- **(SIA)** Tema 28 - Critérios regulatórios quanto à certificação de OE-SESCINC
- **(SPO)** Tema 32 - Revisão do Regulamento Brasileiro Aviação Civil (RBAC) 137

## 6 Temas da AR 2017-2018 em fase de Elaboração da Proposta

- **(SIA)** Tema 02 - Projeto de aeródromos
- **(SAS)** Tema 12 - Monitoramento dos serviços de transporte aéreo
- **(SAS)** Tema 13 - BAV/VRA, índices de pontualidade, regularidade e eficiência operacional
- **(SRA)** Tema 20 - Metodologia de análise de projetos de melhorias de infraestrutura aeroportuária concedida e suas alterações
- **(SIA)** Tema 27B - Critérios regulatórios quanto à implantação, operação e manutenção do Serviço de Prevenção, Salvamento e Combate a Incêndio em Aeródromos Cíveis (SESCINC)
- **(SRA)** Tema 34 - Contabilidade regulatória para aeroportos

## Execução da Agenda Regulatória 2017-2018

UORG	Concluídas	Estudos	Elaboração da Proposta	Audiência Pública	Deliberação Final	Total
SPO	4	1	0	2	5	<b>12</b>
SIA	2	1	2	1	0	<b>6</b>
SRA	3	0	2	1	0	<b>6</b>
SAR	2	1	0	1	1	<b>5</b>
SAS	3	0	2	0	0	<b>5</b>
DIR-RF	1	0	0	1	0	<b>2</b>
SPI	1	0	0	0	0	<b>1</b>
SPO/SAR/SIA	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>38</b>

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
- 6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20**
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. Consulta dirigida on line



## Forma de Organização das Sessões Públicas

Sessão Pública	Horário	Público-Alvo	Superintendências Envolvidas
Brasília 1º de Outubro	9h às 12h	Governo, Órgãos Públicos e do Consumidor	Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos (SAS) Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos (SRA)
	14h às 18h	Operadores de aeródromo, OE-SESCINC, Centros de Instrução AVSEC, Aviação Regular e Táxi (enfoque AVSEC) e Empresas de Serviços Auxiliares ao transporte aéreo	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária (SIA) Superintendência de Regulação Econômica de Aeroportos (SRA)
São Paulo 3 de Outubro	9h às 12h	Aviação Agrícola, Serviço Aéreo Especializado e Aviação Geral	Superintendência de Padrões Operacionais (SPO) Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR)
	14h às 18h	Indústria de produtos aeronáuticos e Organizações de Manutenção	Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR)
São Paulo 4 de Outubro	9h às 12h	Aviação Regular e Táxi Aéreo	Superintendência de Padrões Operacionais (SPO) Superintendência de Aeronavegabilidade (SAR) Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos (SAS)
	14h às 18h	Aeronautas, Centros de Treinamento, Escolas de Aviação Civil e Simuladores	Superintendência de Padrões Operacionais (SPO)

DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
01/10 manhã Brasília	09:00h às 09:15h	15 min	Credenciamento	
	09:15h às 09:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	09:30h às 10:00h	30 min	Visão ANAC - assuntos afetos ao Governo, Órgãos Públicos e Órgãos de Proteção ao Consumidor	<b>Ricardo Catanant</b> - Superintendente de Acompanhamento de Serviços Aéreos <b>Tiago Sousa Pereira</b> - Superintendente de Regulação Econômica de Aeroportos
	10:00h às 11:55h	1h 55 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	11:55h às 12:00h	05 min	Encerramento	



DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
01/10 tarde Brasília	14:00h às 14:15h	15 min	Credenciamento	
	14:15h às 14:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	14:30h às 15:00h	30 min	Visão ANAC - assuntos afetos aos Operadores de Aeródromo, OE-SESCINC, Centros de Instrução AVSEC e Empresas de Serviços Auxiliares ao transporte Aéreo	<b>Rafael Botelho Faria</b> - Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária  <b>Tiago Sousa Pereira</b> - Superintendente de Regulação Econômica de Aeroportos
	15:00h às 16:55h	1h 55 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	16:55h às 17:00h	05 min	Encerramento	

DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
03/10 manhã São Paulo	09:00h às 09:15h	15 min	Credenciamento	
	09:15h às 09:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	09:30h às 10:00h	30 min	Visão ANAC - assuntos afetos à Aviação Agrícola, ao Serviço Aéreo Especializado e Aviação Geral	<b>Wagner Moraes</b> - Superintendente de Padrões Operacionais  <b>Roberto Honorato</b> - Superintendente de Aeronavegabilidade
	10:00h às 11:55h	1h 55 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	11:55h às 12:00h	05 min	Encerramento	

DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
<b>03/10</b> tarde São Paulo	14:00h às 14:15h	15 min	Credenciamento	
	14:15h às 14:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	14:30h às 14:45h	15 min	Visão ANAC - assuntos afetos à Indústria de Produtos Aeronáuticos e Organizações de Manutenção	<b>Roberto Honorato</b> - Superintendente de Aeronavegabilidade
	14:45h às 16:55h	2h 10 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	16:55h às 17:00h	05 min	Encerramento	

DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
04/10 manhã São Paulo	09:00h às 09:15h	15 min	Credenciamento	
	09:15h às 09:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	09:30h às 10:00h	30 min	Visão ANAC - assuntos afetos à Aviação Regular e Táxi Aéreo	<b>Wagner Moraes</b> - Superintendente de Padrões Operacionais <b>Roberto Honorato</b> - Superintendente de Aeronavegabilidade <b>Ricardo Catanant</b> - Superintendente de Acompanhamento de Serviços Aéreos
	10:00h às 11:55h	1h 55 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	11:55h às 12:00h	05 min	Encerramento	

DIA	Horário	Duração	Assunto	Participação
04/10 tarde São Paulo	14:00h às 14:15h	15 min	Credenciamento	
	14:15h às 14:30h	15 min	Apresentação sobre Agenda Regulatória	<b>Mariana Altoé</b> - Superintendente de Planejamento Institucional
	14:30h às 14:45h	15 min	Visão ANAC - assuntos afetos aos Aeronautas, Centros de Treinamento, Escolas de Aviação Civil e Simuladores	<b>Wagner Moraes</b> - Superintendente de Padrões Operacionais
	14:45h às 16:55h	2h 10 min	Apresentação de Propostas	Participantes
	16:55h às 17:00h	05 min	Encerramento	

### Para o bom andamento dos trabalhos:

- ✓ Apresentação dos Superintendentes sobre os macrodesafios e potenciais temas a serem priorizados para normatização (15 min)
- ✓ Apresentação dos participantes sobre propostas de temas (5-10 min), conforme a ordem de inscrição
- ✓ Quando em sua manifestação o participante ultrapassar seu tempo ou fugir do tema, o Presidente da Mesa irá restringir o uso da palavra
- ✓ Compete ao Presidente da Mesa dirimir as questões de ordem e decidir conclusivamente sobre os procedimentos adotados na sessão pública
- ✓ **Todas as manifestações verbais estão sendo gravadas por meio de áudio.**

*(computador e projetor estão disponíveis)*

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. **Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes**
8. Consulta dirigida on line





## Contextualização do Tema

- 4 acidentes aéreos com voos regulares nacionais com grande repercussão desde a criação da ANAC;
  - 597 vítimas
- Acompanhamento por equipes da ANAC
- Após cada acidente foi criada uma associação de familiares das vítimas
- Desde 2012 há na ANAC equipe especializada para a realização de auditorias. Planejamento da 1ª. auditoria
- Desde 2013: 1 grande auditoria por ano.
- Grupos diretamente afetados: associações de familiares das vítimas, empresas aéreas e administrações aeroportuárias.



## Temas propostos para a Agenda Regulatória 2019-2020

Tema proposto	Descrição do tema	Problema Identificado
<b>Assistência às vítimas de acidentes aeronáuticos</b>	Estudo de revisão da IAC 200-1001, que trata do Plano de Assistência às Vítimas de Acidente Aeronáutico e Apoio a seus Familiares, editada em 2005.	Com a massificação do transporte aéreo, é exigida uma postura proativa das empresas perante clientes e familiares de vítimas de acidentes aeronáuticos. Em 2013, a OACI atualizou suas recomendações a respeito do tema, por meio dos DOCs 9973 e 9998, que substituíram a Circular 285, de 2001, ficando a regulamentação da ANAC defasada.

1. O que é a Agenda Regulatória (AR)?
2. Por que existe a AR?
3. Processo de formulação da AR
4. Processo de execução da AR
5. Prestação de contas da AR 2017-18
6. Cronograma e dinâmica das sessões públicas da AR 2019-20
7. Tema 18 - Assistência às Vítimas em Acidentes
8. **Consulta dirigida on line**

No período de **10 de setembro a 10 de outubro de 2016**, ficará disponível no portal da ANAC um formulário para que qualquer cidadão possa enviar contribuições para a elaboração da Agenda Regulatória 2019-2020.

Na ocasião, as pessoas poderão **avaliar os temas levantados** previamente pela ANAC, além de **propor novos temas**.



### Levantamento de Contribuições para Agenda Regulatória 2019/2020 - Consulta Externa

Questionário para coletar contribuições da sociedade e dos regulados para a Agenda Regulatória 2019/2020 da ANAC.

Com o objetivo de direcionar o desenvolvimento e a atualização das normas do setor de forma transparente, com participação da sociedade, a Agenda Regulatória contém os temas prioritários para a atuação da ANAC. É um documento que, durante sua vigência (atualmente bienal), indica formalmente os temas que demandarão uma atuação prioritária no processo de normatização da ANAC, considerando os impactos a serem gerados à sociedade.

A Agenda Regulatória é um planejamento que reforça o modelo de transparência e participação social em constante desenvolvimento na ANAC.

Então, pedimos sua contribuição para continuarmos fortalecendo Agenda Regulatória e a efetividade da atuação da Agência.

Próximo

Link de acesso: <https://www.anac.gov.br/participacao-social/agenda-regulatoria/elaboracao-da-agenda-regulatoria-2019-2020>

# Agenda Regulatória

2019 - 2020



Obrigada!

[agendaregulatoria@anac.gov.br](mailto:agendaregulatoria@anac.gov.br)