



GUIA PRÁTICO DE
RELAÇÕES PROFISSIONAIS
E SOCIAIS NO AMBIENTE
DE TRABALHO



ANAC
AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

GUIA PRÁTICO DE RELAÇÕES PROFISSIONAIS E SOCIAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

COMISSÃO DE ÉTICA DA ANAC

TITULARES

Yuri Cesar Cherman – PRESIDENTE
Stela Galdino Freitas dos Santos
Diogo Fernando Arbigaus

SUPLENTES

Werllen Lauton Andrade
Priscilla Brito Silva Vieira
Eduardo Borba Chaffin Junior

SECRETÁRIO-EXECUTIVO

Felipe Carrijo Alves

OBJETIVOS

Criar um ambiente de trabalho adequado ao convívio social e em constante aperfeiçoamento ético.

Contribuir para transformar a Visão, a Missão, os Objetivos e os Valores Institucionais da Agência em atitudes, comportamentos, regras de atuação e práticas organizacionais, orientados segundo elevado padrão de conduta ético-profissional.

Fortalecer a imagem e a integridade institucional da ANAC por meio do elevado padrão de conduta ética e profissional de seus agentes públicos.

Prevenir situações de conflito de natureza ética, favorecendo o relacionamento profissional e amistoso entre os membros da comunidade da ANAC.

ORIENTAÇÕES

1. Exerça a tolerância diariamente. As pessoas pensam, vivem e agem de forma diferente uma das outras.
2. Seja empático com as outras pessoas. Ouça atentamente a opinião dos outros, sem interrupções, valorizando o intercâmbio de ideias e opiniões.
3. Valorize o trabalho em equipe. Mesmo em funções diferentes, todos os colaboradores atuam para o crescimento e desenvolvimento da ANAC.
4. Não procrastine. Atue proativamente na cooperação com os colegas e chefia para o desenvolvimento da Agência.
5. Trate todos, indistintamente, com respeito, urbanidade, cortesia e imparcialidade.
6. Ao comunicar-se com outros colaboradores ou unidades da ANAC, utilize somente palavras e textos condizentes com o ambiente de trabalho. Não utilize palavras grosseiras, indelicadas ou depreciativas para o destinatário, mesmo que em canal destinado a reclamações. Seja cordial!
7. Atue diariamente para manter um ambiente de trabalho saudável, buscando a preservação da integridade física, moral e psicológica de todos.
8. Trabalhe arduamente buscando a melhor qualidade na execução dos trabalhos designados a você.
9. Utilize os meios tecnológicos disponibilizados pela ANAC a você somente para fins profissionais. Abstenha-se da utilização inadequada dos bens públicos.
10. Cultive boas relações interpessoais, sendo simpático, bem-humorado e emitindo críticas (quando necessárias) com foco e respeito ao próximo.

FALE COM A COMISSÃO



Clique para enviar e-mail para a Comissão de Ética
(etica@anac.gov.br)



Clique para Envio de processo eletrônico à unidade 'ETICA'



Leia o Código de Ética e Conduta da ANAC.
Saiba mais o que a ANAC espera de você!



ACOMPANHE A ANAC NAS REDES SOCIAIS



[/oficialanac](https://www.facebook.com/oficialanac)



[/oficialanac](https://www.youtube.com/oficialanac)



[/company/oficial-anac](https://www.linkedin.com/company/oficial-anac)



[@oficial_anac](https://twitter.com/oficial_anac)