

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
Superintendência de Tecnologia da Informação - STI

RELATÓRIO FINAL PDTI 2014/2015

JANEIRO/2016



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
INTRODUÇÃO	4
SEÇÃO I	
Estrutura Organizacional da Unidade de TI	5
SEÇÃO II	
Governança	8
SEÇÃO III	
Projetos Planejados	18
SEÇÃO IV	
Detalhamento dos Projetos Concluídos	23
SEÇÃO V	
Detalhamento dos contratos de TI	30
CONSIDERAÇÕES FINAIS	32

APRESENTAÇÃO

*“A informação é um recurso fundamental para todas as organizações e a tecnologia desempenha um papel significativo desde o momento que a informação é criada até o momento em que ela é destruída. A Tecnologia da Informação (TI) está cada vez mais avançada, difundindo-se nas organizações e nos ambientes sociais, públicos e corporativos.”*¹

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2014/2015 da ANAC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TI que tem como objetivo central atender às necessidades de tecnologia da informação da entidade para um determinado período. Resulta em um instrumento essencial para orientar o alcance da maturidade necessária a qualquer órgão responsável pelo aporte de serviços de qualquer instituição pública e, principalmente, para a manutenção dessa maturidade.

Construído em harmonia com o Planejamento Estratégico da instituição, o PDTI compreende todas as ações de TI indispensáveis para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos do órgão.

Este relatório discorre sobre o PDTI da ANAC para o período de 2014 a 2015. Seu intuito é apresentar, de forma estruturada, objetiva e clara, os resultados oriundos dos projetos empreendidos no âmbito deste plano diretor.

É relevante acrescentar que esta exposição sobre o PDTI 2014/2015 vai ao encontro do que estabelece a Lei de Acesso à Informação, criando infraestrutura que faculta maior transparência, facilidade e rapidez ao disponibilizar acesso às informações que são de natureza pública.

¹ Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização – COBIT 5

INTRODUÇÃO

Com o propósito de apresentar as ações e projetos realizados no PDTI 2014/2015 da ANAC e consequentemente os resultados alcançados, este relatório foi organizado em seções. Esta estruturação tem o objetivo de facilitar o entendimento do leitor seja este da comunidade interna da ANAC ou do público em geral, haja vista se tratar de documento público de prestação de contas, que dá transparência às ações e resultados obtidos.

Na Seção I é apresentada a estrutura organizacional da unidade de TI, com as respectivas gerências. Demonstra também o posicionamento da Superintendência de Tecnologia da Informação – STI no organograma da Agência.

Ainda na Seção I é apresentado o histórico da área de Tecnologia da Informação e o Mapa Estratégico de TI e seus desdobramentos, alinhado ao planejamento estratégico institucional.

Na Seção II é apresentado o Modelo de Gestão desenvolvido para possibilitar a Governança de Tecnologia da Informação da ANAC. Este modelo foi estruturado tomando por base as melhores práticas e padrões de mercado, adaptados às necessidades e à estrutura da Agência. Faz parte desta seção também o resultado do Seminário Novo Modelo de Gestão de Desenvolvimento de TI.

Já na Seção III são apresentados os projetos planejados que constam do PDTI 2014/2015. Os projetos desenvolvidos foram organizados em três áreas: infraestrutura, desenvolvimento e governança de TI. São apresentadas, ainda nesta seção, as aquisições departamentais e corporativas.

Por fim as considerações finais acerca do relatório, resultados apresentados e perspectivas para o PDTI 2016/2017.

SEÇÃO I

Estrutura Organizacional da Unidade de TI

AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL – ANAC

A Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, criada pela Lei 11.182 de 27/09/2005, constitui-se numa autarquia especial federal, dotada de autonomia administrativa e financeira para executar atividades típicas de Administração Pública, competindo-lhe planejar, gerenciar e controlar as atividades relacionadas com a aviação civil. Tem sede e foro no Distrito Federal e dispõe de unidades administrativas regionais.

Compete à ANAC, por designação da União e nos termos das políticas estabelecidas pelos Poderes Executivo e Legislativo, regular e fiscalizar as atividades de aviação civil e de infraestrutura aeronáutica e aeroportuária. Como entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, está submetida a regime autárquico especial, vinculada à Secretaria de Aviação Civil, com prazo de duração indeterminado. A natureza de autarquia especial conferida à ANAC é caracterizada por independência administrativa, autonomia financeira, ausência de subordinação hierárquica e mandato fixo de seus dirigentes. A ANAC atua como autoridade de aviação civil, sendo a ela asseguradas, pela Lei 11.182/2005 e pelo Projeto de Lei de Conversão 17/2011 as prerrogativas necessárias ao exercício adequado de sua competência.

A ANAC tem como órgão de deliberação máxima a Diretoria, contando, também, com uma Procuradoria, uma Corregedoria e uma Ouvidoria, além das unidades especializadas. A Diretoria atua em regime de colegiado que decidirá por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente, além do voto ordinário, o voto de qualidade. As atividades de representação judicial da ANAC são exercidas pela Procuradoria perante os juízos, em relação aos quais a representação judicial não tenha sido atribuída às unidades de execução da Procuradoria-Geral Federal, conforme atos específicos da PGF.²

HISTÓRICO DA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Criação da Agência: A TI era uma gerência dentro da Superintendência de Administração e Finanças

Art. 90. A Gerência de Informática e Organização Institucional tem como atividades principais: suprir e dar suporte em recursos de informática para todas as áreas da ANAC; analisar e Propor o aperfeiçoamento da estrutura organizacional e dos procedimentos administrativos; propor normas referentes à sua esfera de atuação.

2009 – A TI passa a ser uma Gerência dentro da Superintendência Executiva e de Planejamento Institucional – competências mais definidas

Foram implementadas alterações na estrutura organizacional da Agência, com o aprimoramento do seu Regimento Interno, de modo a facilitar o atendimento de suas reais necessidades no âmbito de pessoas, processos e tecnologia da informação, bem como de adequação dos princípios e padrões que orientam a forma como as atividades devem ser organizadas para que as diretrizes estratégicas possam ser alcançadas com

² Instrução Normativa Nº 17 de 13 de janeiro de 2009 - ANAC.

SEÇÃO I

Estrutura Organizacional da Unidade de TI

êxito. Assim, foram criadas a Superintendência Executiva e de Planejamento Institucional da ANAC e a Gerência Técnica de Suporte e Infraestrutura Tecnológica – GTSI.

2010 – A TI passa a ser Superintendência

A Diretoria identificou a necessidade da área de Tecnologia da Informação ser uma superintendência, devido a sua importância no crescimento da instituição e à necessidade de implantar controles informatizados de todos os processos e informações da Agência.

Superintendência de Tecnologia da Informação - STI: (Incluída pela Resolução nº 142, de 09.03.2010)

1. Gerência de Infraestrutura Tecnológica - GEIT;

1.1. Gerência Técnica de Suporte e Infraestrutura - GTSI;

2. Gerência de Sistemas e Informações - GESI;

2.1. Gerência Técnica de Desenvolvimento de Sistemas e Administração de Dados - GTSD;

3. Gerência Técnica de Projetos e Governança de Tecnologia da Informação - GTPG;

As competências regimentais da STI estão discriminadas no artigo 93-A do Regimento Interno da ANAC.

Posicionamento da STI na Estrutura organizacional da ANAC

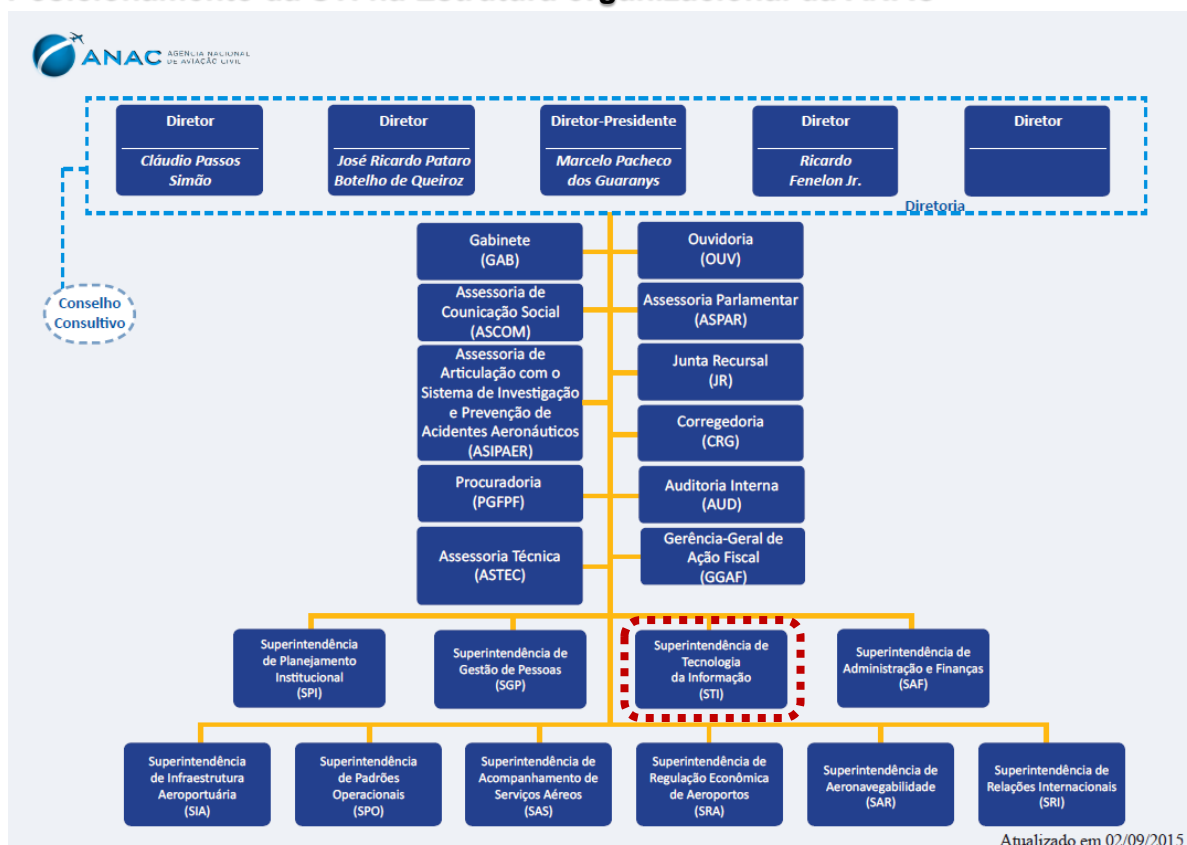


Figura 1

SEÇÃO I

Estrutura Organizacional da Unidade de TI

Estrutura organizacional da Superintendência de Tecnologia da Informação

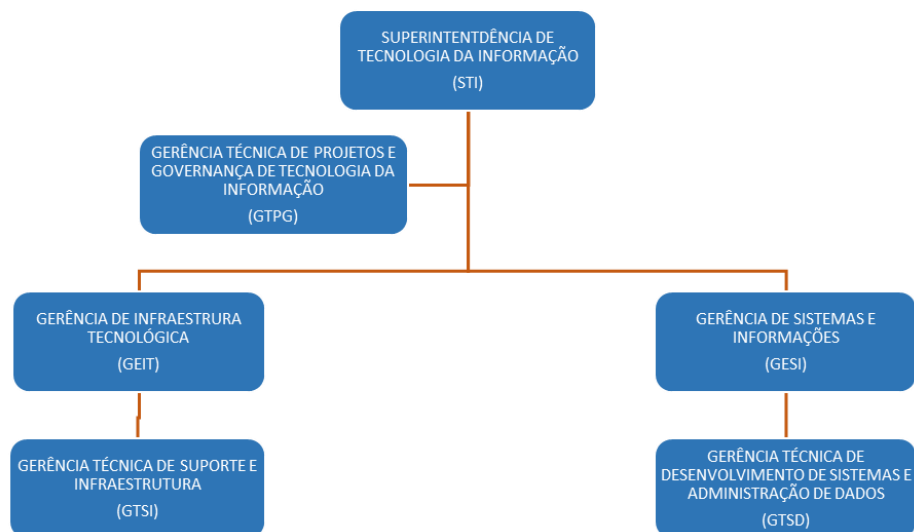


Figura 2

Composição e distribuição da Equipe de servidores de TI da ANAC

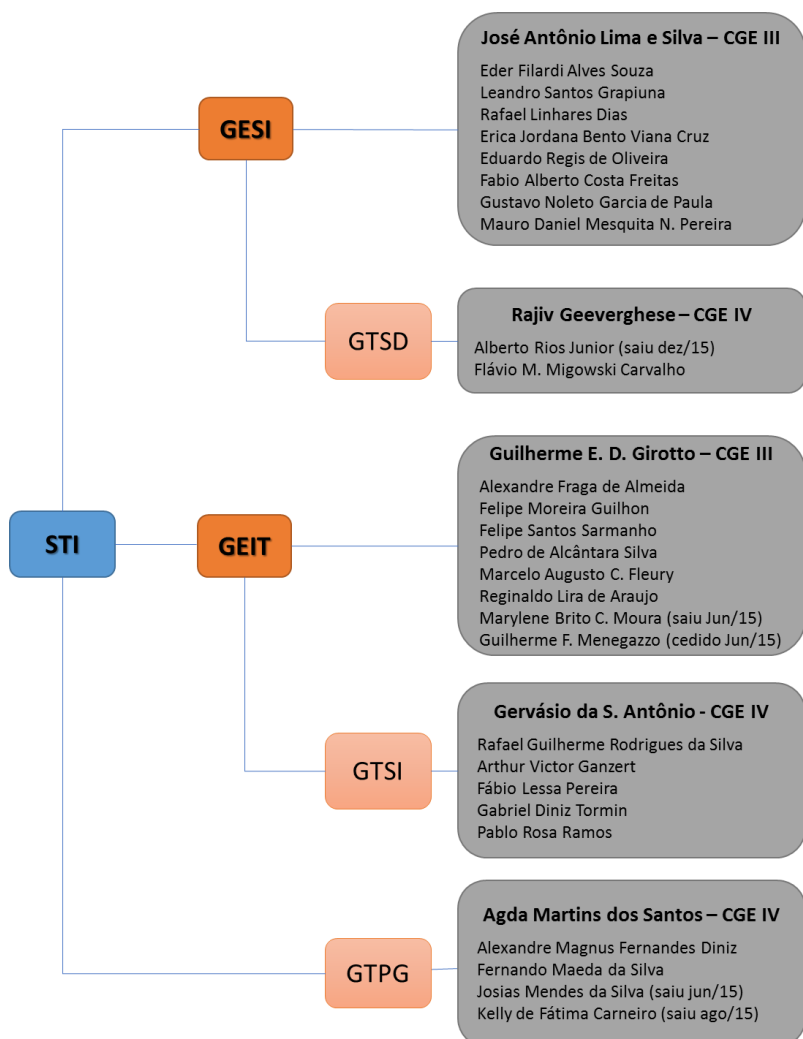


Figura 3

SEÇÃO II

Governança

Governança no setor público compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

A ANAC, em 2012, instituiu o Programa de Fortalecimento Institucional (PFI) como uma alternativa na busca pela modernização da Organização em bases estruturantes, permanentes e sustentáveis.

Em março de 2014 foi institucionalizado o Ciclo de Planejamento Estratégico pela Diretoria da ANAC (Portaria nº 1.384, de 13 de junho de 2014).

O resultado desse trabalho foi a definição de missão, visão, valores institucionais e o mapa estratégico que representa, por meio do arranjo visual dos Objetivos Estratégicos (Figura 4), o encadeamento em relações de causa e efeito das principais etapas de construção de valor de uma organização.

Missão: Garantir a todos os brasileiros a segurança e a excelência da aviação civil.

Visão: Ser uma autoridade de referência internacional na promoção da segurança e do desenvolvimento da aviação civil.

Valores:

“Buscamos retornar o investimento do nosso principal acionista: a sociedade.”

“Rejeitamos a intervenção de qualquer interesse que não o fim público.”

“Atuamos com ética e transparência.”

“Valorizamos as pessoas e a meritocracia.”

“Incentivamos a inovação.”

“Temos orgulho de trabalhar na ANAC.”

“Somos apaixonados pela aviação.”

SEÇÃO II

Governança

Mapa Estratégico Institucional

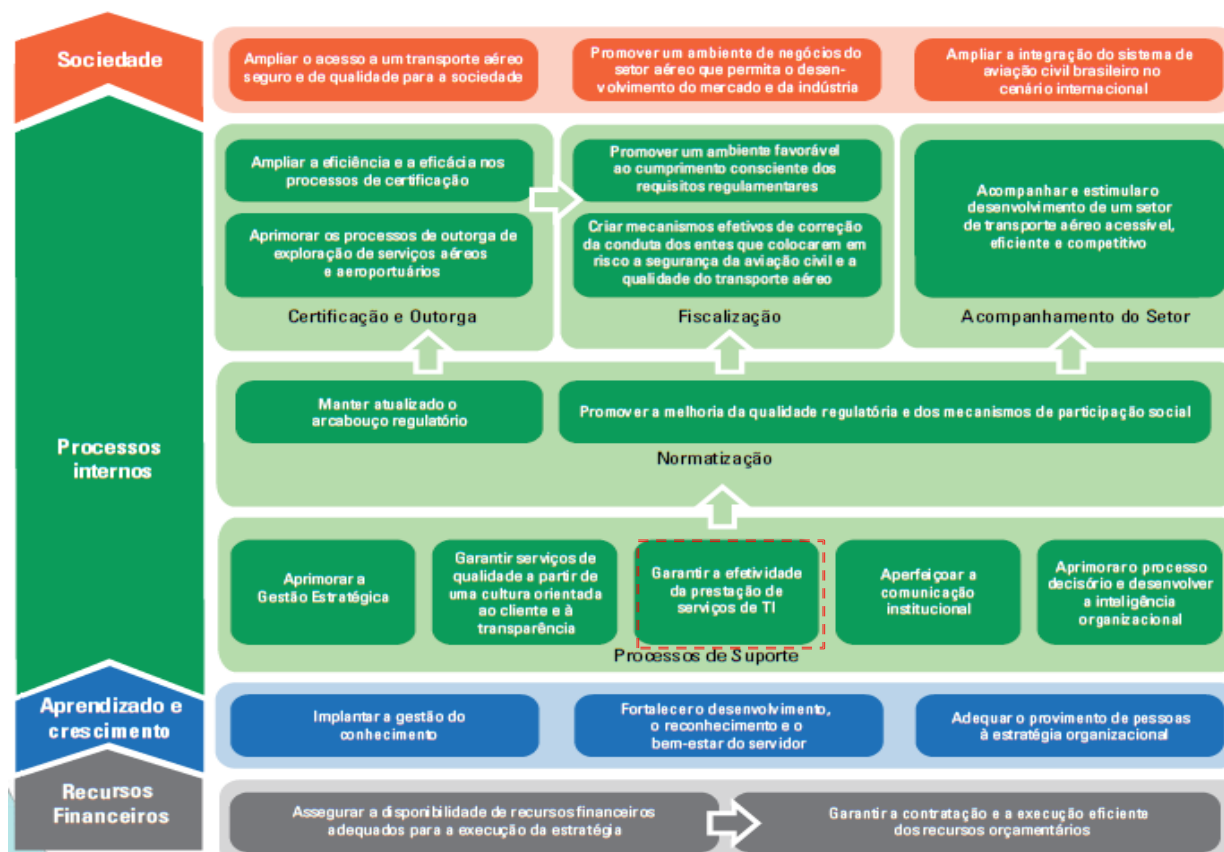


Figura 4

Referencial Estratégico de TI

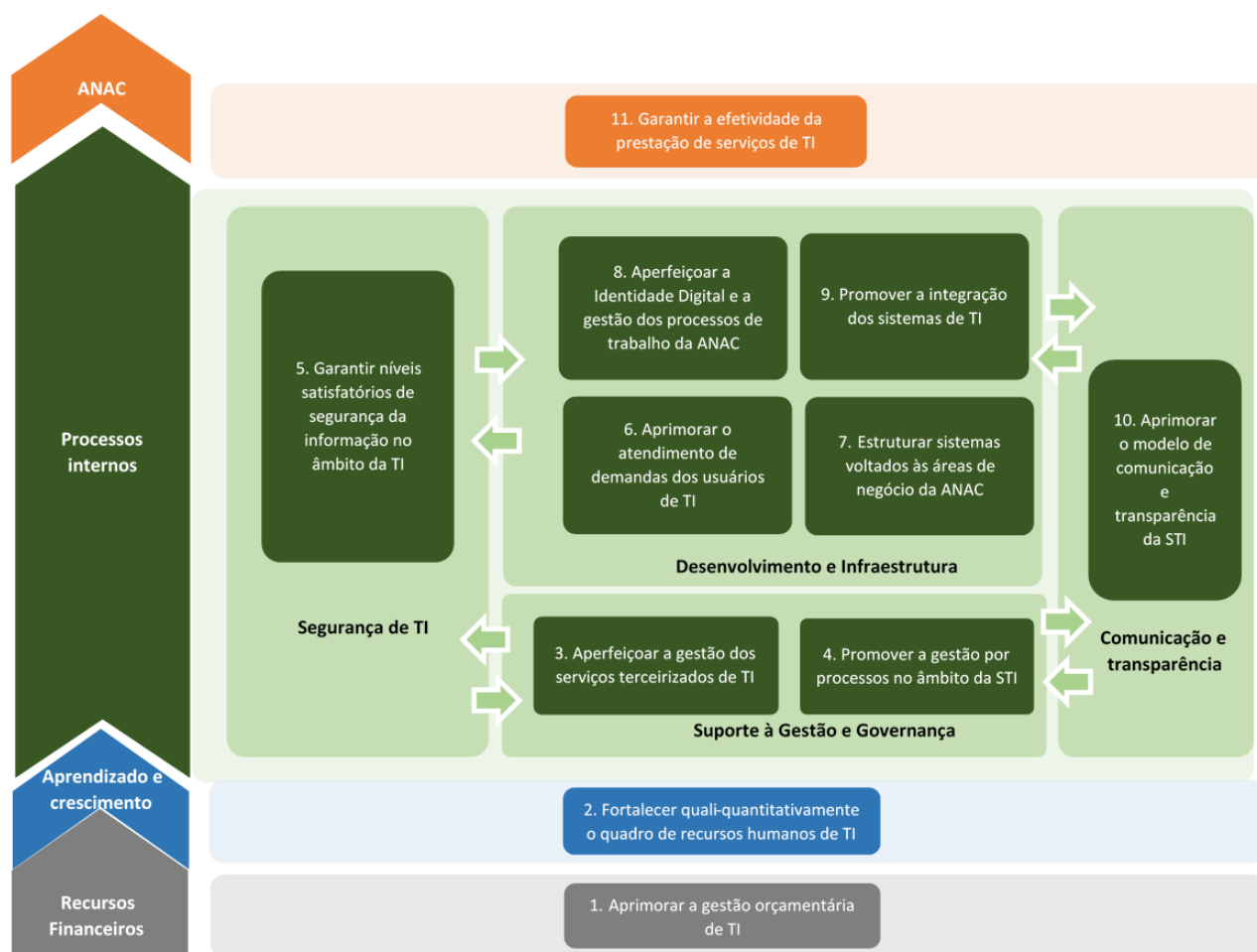
Com base no objetivo estratégico de TI “Garantir a efetividade da prestação de serviços de TI” e as estratégias do EGD - Estratégia de Governança Digital do Governo Federal foi elaborado o mapa estratégico da STI. Esse mapa estratégico representa, por meio do esquema visual das iniciativas estratégicas oriundas do Planejamento Estratégico da ANAC e do EGD do Governo Federal (figura 5), o encadeamento em relações de causa e efeito das principais etapas de construção de valor da TI.

O EGD, por sua vez, consiste em um balizador das diretrizes estratégicas e metas de aprimoramento institucional dos órgãos que compõem o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP, sistema do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão que vincula todos os órgãos da administração direta e indireta do Executivo.

SEÇÃO II

Governança

Mapa Estratégico de TI



Modelo de Gestão

Atualmente, a tecnologia da informação (TI) se tornou essencial para as operações de qualquer organização. Constata-se que há uma crescente dependência entre as estratégias de negócio e as ferramentas de TI, surgindo assim um risco intrínseco ao sistema na medida em que a paralisação ou mesmo diminuição da capacidade operacional da TI gera consequências negativas para todos os setores e para a instituição como um todo.

No contexto da Agência, o Programa de Fortalecimento Institucional – PFI, estabelecido em 2012, especificamente no inciso VI do artigo 4º, aponta em suas diretrizes o uso intensivo de tecnologia da informação nos processos organizacionais com o objetivo de assegurar maior efetividade nos resultados da ANAC.

SEÇÃO II

Governança

Nesse íterim, a Diretoria Colegiada determinou em seu voto de aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 a elaboração de um plano de trabalho para aperfeiçoamento do modelo de gestão de tecnologia da informação, com o objetivo de tornar mais efetivos os processos de gestão de ações estruturantes, bem como as atividades categorizadas como de manutenção.


2. VOTO

Diante dos argumentos apresentados, assim como com base na Nota Técnica nº 002/2014/GTPG/STI, de 19 de fevereiro de 2014, no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014-2015 e com fulcro no art. 11, inciso V, da Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005, e art. 9º, inciso XV, do Regimento Interno da Agência Nacional de Aviação Civil, aprovado pela Resolução nº 110, de 15 de setembro de 2009 e alterações posteriores, **VOTO FAVORAVELMENTE à aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014-2015**, determinando à Superintendência de Planejamento Institucional, na qualidade de Área responsável pela Coordenação do Grupo de Desenvolvimento Institucional – GDI, Superintendência de tecnologia da Informação – STI e Superintendência de Administração e Finanças – SAF que:

- a) em 30 dias, apresente plano de compatibilização do PDTI com as atuais condições orçamentárias;
- b) em 30 dias, promova estudo de cenários com vistas a compatibilizar a capacidade operacional da STI ao previsto no PDTI;
- c) em 60 dias apresente ainda proposta de trabalho para gradual sincronização entre as etapas de planejamento estratégico, elaboração da proposta orçamentária e realização do PDTI;
- d) em 180 dias, elabore plano de trabalho para aperfeiçoamento do modelo de gestão de tecnologia de informação da Agência, tornando mais efetivo os processos de gestão de ações estruturantes de tecnologia, bem como os serviços categorizados como de manutenção;
- e) seja inserido no escopo dos futuros PDTIs capítulo dedicado ao plano de obsolescência dos equipamentos de informática; e
- f) Promova os ajustes no PDTI, conforme disposto nos itens “a” e “b”, realizando seu encaminhamento para apreciação da Diretoria.

Este é o Voto.

Em 25 de fevereiro de 2014.


MARCELO PACHECO DOS GUARANYS
Diretor-Presidente

SEÇÃO II

Governança

Para atender à determinação do voto do PDTI, foram feitas adequações de ordem orçamentária e de capacidade operacional, resultando na primeira revisão do PDTI. Essa revisão, portanto, foi adotada como base para as avaliações de desempenho do Plano.

Além disso, foram realizadas visitas técnicas a oito instituições públicas, no intuito de conhecer e adaptar boas práticas às necessidades de TI da Agência.

Concluída a fase de visitas técnicas e o levantamento dos dados, foram realizados encontros técnicos entre a TI e as áreas demandantes, para definição de alternativas de implementação de um novo modelo de gestão de TI, com foco no desenvolvimento de aplicações.

Como direcionadores dos trabalhos, foram estabelecidos eixos, quais sejam: Gestão de Demandas, segurança no desenvolvimento; força de trabalho; terceirização, desenvolvimento descentralizado.

Entre os principais direcionamentos acordados, destacam-se os seguintes:

Eixo	Solução Apresentada	Principais avanços	Principais Benefícios
Contratos Estruturantes	T1 – Novo contrato de Fábrica de Software	Simplificação da gestão operacional das pequenas demandas; Concentração do fluxo de desenvolvimento em uma só contratada; Manutenções corretivas: equipe específica alocada na TI; Melhorias nos mecanismos de gestão contratual.	Segregação das demandas em corretivas e evolutivas, de modo a promover maior agilidade ao atendimento; Foco na resolução do problema e na entrega do produto, em razão do vínculo entre homologação e remuneração da contratada; Redução do <i>backlog</i> ; Novas funcionalidades derivadas da conversão de apurações especiais reincidentes; Redução da ocorrência de manutenções corretivas, em virtude do aprimoramento das funcionalidades.
	T2 – Novo contrato de Apoio ao Desenvolvimento	Foco na qualidade e não na resolução de demandas; Melhorias nos mecanismos de gestão contratual.	Melhor qualidade no suporte ao atendimento; Redução de erros nas entregas destinadas à homologação.
Gestão de Demandas	G1 – Metodologia de Tratamento de Demandas	Definição e formalização de regras, procedimentos e papéis; Definição e formalização de prazos e requisitos de qualidade.	Uniformidade nos procedimentos; Clareza quanto aos prazos médios de atendimento; Transparência do fluxo de atendimento.
	G3 – Ferramenta de Gestão de Demandas	Maior transparência no atendimento; Melhor controle de prazos; Melhor controle do fluxo de tratamento.	Transparência nas informações disponibilizadas e no fluxo de atendimento.

SEÇÃO II

Governança

Como resultado do Workshop surgiram alguns norteadores e necessidades que deveriam ser perseguidos para que a TI realmente conseguisse ter um novo modelo de gestão. No quadro abaixo está a lista por eixo.

Resultado do Seminário – Novo Modelo de Gestão de Desenvolvimento de TI 25/02/2015

Eixo	Notas
Gestão de Demandas	Transparência – Possibilidade de visualizar as demandas das outras áreas.
Segurança no desenvolvimento	Comitê – Haveria a criação de um comitê para avaliar o “valor” da informação? Na POSIC já há previsão do comitê com representação da TI.
Força de Trabalho	Ênfase na necessidade de se ter um quadro de TI mais robusto. Houve enfoque dos participantes quanto à necessidade de se pleitear junto ao MPOG alocação de ATI na Agência. Sugestão de possibilitar a permuta de servidores (insatisfeitos) com recursos em outras áreas.
Terceirização	Sugeriram a implementação da sistemática de glosa nos casos de manutenções corretivas decorrentes de erros da fábrica, independentemente de sua correção.
Desenvolvimento Descentralizado	Avaliar alternativas para as áreas que não têm condições de alocar recursos para o fluxo do desenvolvimento descentralizado. Deveria haver uma terceira alternativa em que a área demandante desenvolveria como uma fábrica de software, não só os sistemas departamentais. Sugestão no desenvolvimento departamental em manter dados corporativos na área demandante. Avaliar a possibilidade de flexibilização do modelo. Questionou-se a necessidade de existência de um Plano de Migração do Banco de Dados.
Outros	A TI refletiu sobre a necessidade de um canal de comunicação com as áreas demandantes. Foi abordada a necessidade de um fluxo contínuo de comunicação para acompanhar o processo de implementação desse canal. Foram enfatizados os problemas ocasionados na mudança dos contratos. Estabelecer uma política de gestão de mudanças.

SEÇÃO II

Governança

Governança de Tecnologia da Informação

Um dos princípios fundamentais da nova versão do COBIT® é a distinção entre governança e gestão de TI e as áreas de atuação de cada camada.

Governança de TI compreende todas as práticas relacionadas a avaliar, direcionar e monitorar os processos e atividades de TI. Nessa camada, são discutidos e aprovados os direitos de decisão, as políticas e normas de alinhamento estratégico, a implementação de processos e os mecanismos de controle que direcionarão a gestão da TI.

Gestão de TI é a camada de execução da TI. Compreende todas as práticas relacionadas a planejar, desenvolver, executar e monitorar os processos e atividades de TI, sempre em constante alinhamento com o direcionamento estratégico fornecido pela governança de TI. Isso garante que os serviços de TI sejam entregues conforme combinado, dentro do escopo esperado e do custo e da qualidade acordados.

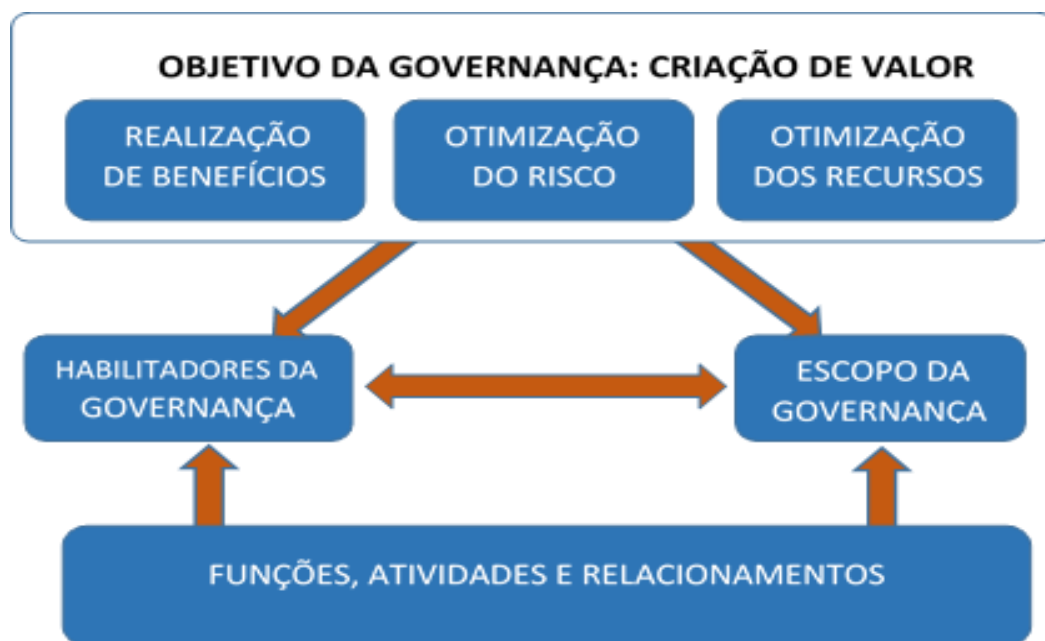


Figura 2 – Fluxo Cobit 5

Nas próximas páginas serão apresentados os resultados que foram monitorados pela equipe de Governança de TI sobre o PDTI, o orçamento e o atendimento do suporte às demandas dos usuários por meio da central de atendimento.

SEÇÃO II

Governança

Para automatizar processos e rotinas, melhorar a qualidade dos dados e prestar um serviço de qualidade para a sociedade e o setor aéreo, diversos sistemas foram mantidos e alguns foram desenvolvidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação.

Nesse sentido, o desenvolvimento de soluções por meio do contrato de Fábrica de Software foi um desafio a mais devido à mudança de paradigma no modelo de contratação imposto a todos os órgãos ligados ao Executivo Federal.

No contexto dos recursos necessários à realização dos projetos do PDTI, observa-se uma relevante discrepância entre os montantes planejado e executado. Tal fato motivou-se pelo contingenciamento orçamentário e consequente necessidade de adequação da carteira de projetos do Plano Diretor, conforme quadros abaixo.

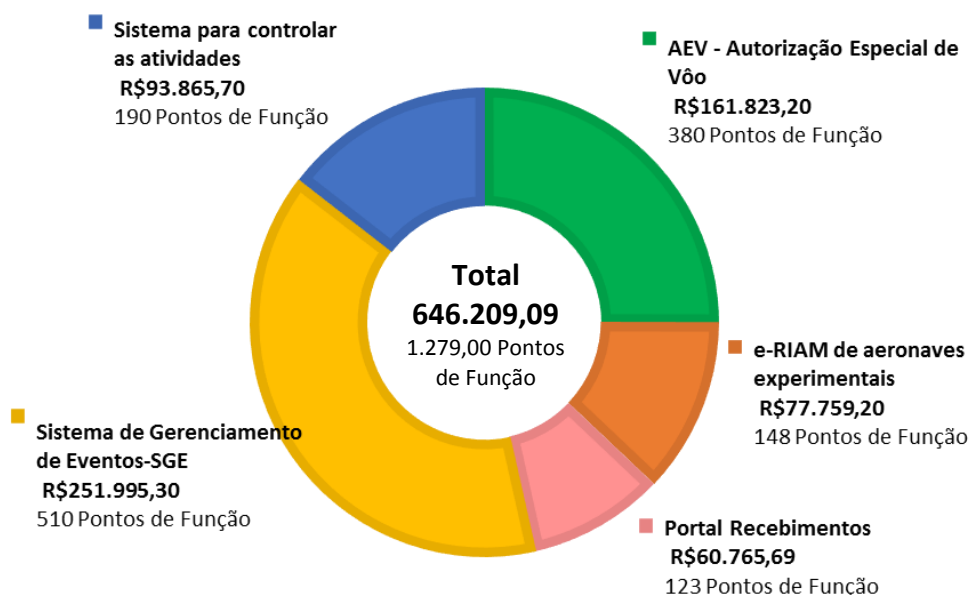
ORÇAMENTO

Orçamento	2014		
	Solicitado	Disponibilizado	Realizado
Custeio	23.005.910	18.433.815	18.204.427
Investimento	22.752.884	13.879.185	14.355.183
Total	45.758.794	32.313.000	32.559.610

Orçamento	2015		
	Solicitado	Disponibilizado	Realizado
Custeio	20.144.075	12.427.885	12.521.748
Investimento	7.400.000	8.132.405	7.648.209
Total	27.544.075	20.560.290	20.169.957

Nos gráficos abaixo é possível observar a alocação dos recursos orçamentários nos projetos afetos ao desenvolvimento de sistemas e manutenções, assim como, nos contratos estruturantes de prestação de serviços de TI.

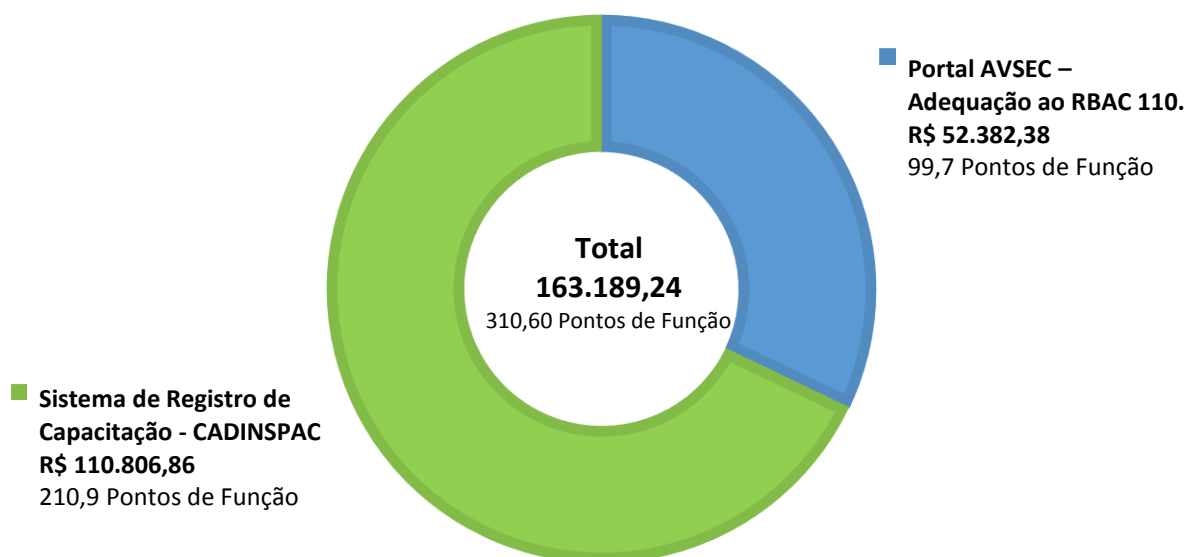
INVESTIMENTOS REALIZADOS PARA NOVOS SISTEMAS DA ANAC – 2014/2015



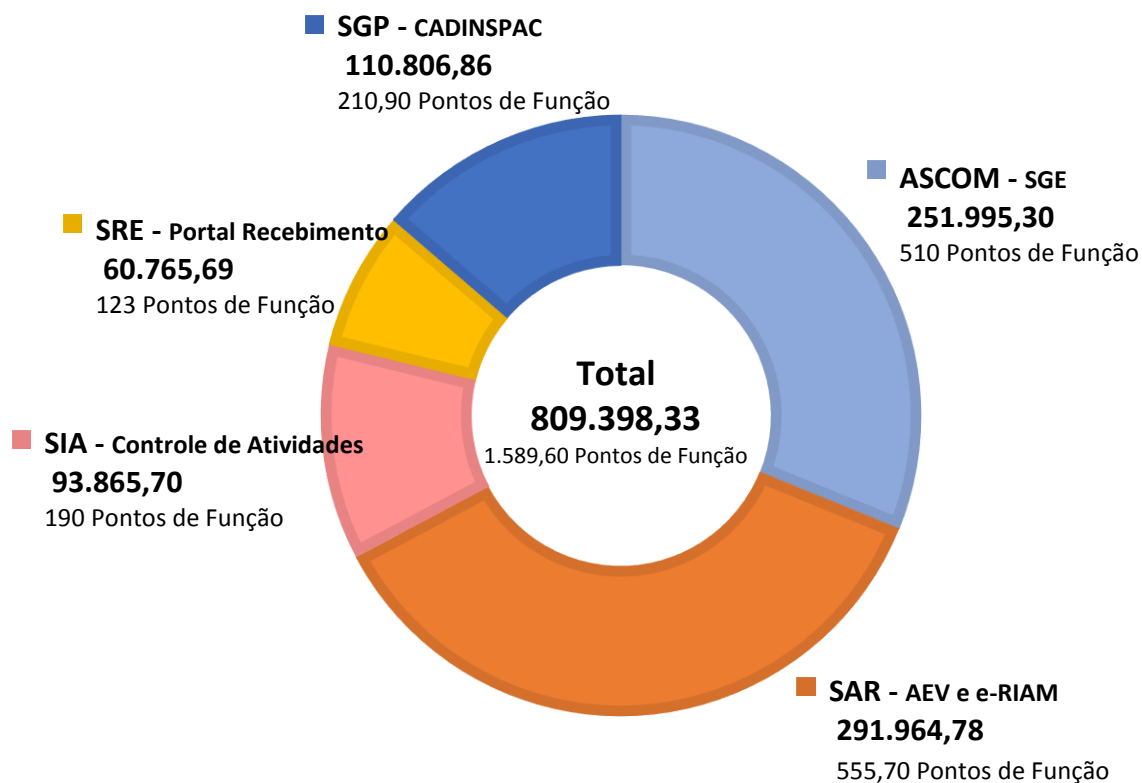
SEÇÃO II

Governança

INVESTIMENTOS REALIZADOS PARA MANUTENÇÃO EVOLUTIVA DE SISTEMAS DA ANAC – 2014/2015



INVESTIMENTOS REALIZADOS PARA SISTEMAS DA ANAC VISÃO GLOBAL - 2014/2015



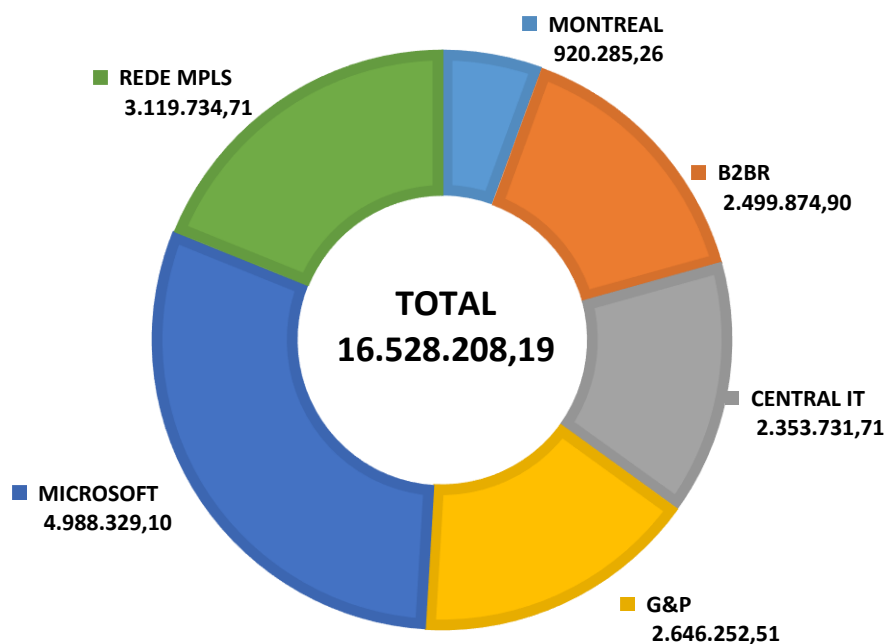
SEÇÃO II

Governança

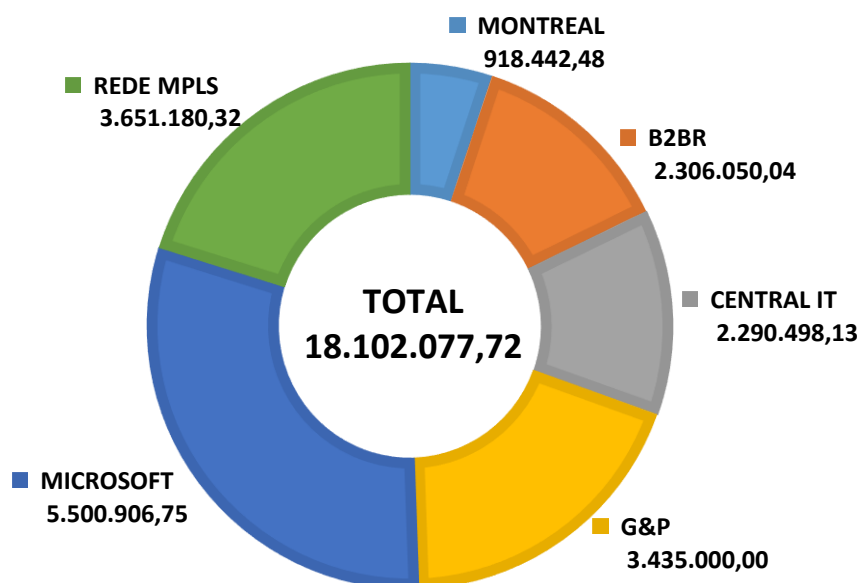
PRINCIPAIS CONTRATOS DE TI

Nos gráficos abaixo podemos observar o desembolso realizados para os contratos de prestação de serviços com pessoal *in company* e remoto:

2014



2015



SEÇÃO III

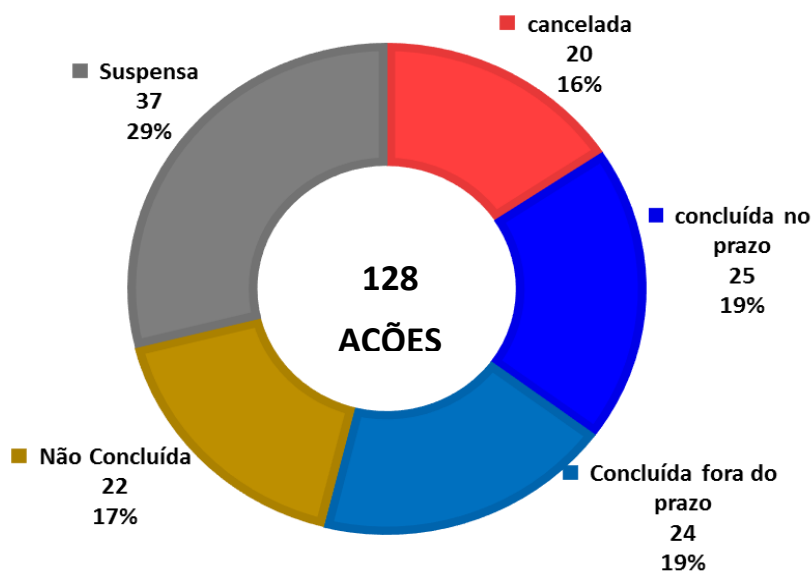
Projetos Planejados

O PDTI 2014/2015 teve 128 Projetos planejados, após realização das adequações orçamentárias e de capacidade operacional em atendimento à determinação do voto do Diretor Presidente. Será detalhado a seguir o andamento dos projetos de acordo com a metodologia de projetos de TI que define como status de projeto: concluído – no prazo e fora do prazo; cancelado; suspenso; não concluído ou em andamento.

Situação	Aquisição departamental	Aquisição corporativa	Desenvolvimento	Infraestrutura	Governança	Total	%
Suspensa	3	2	23	9	0	37	29%
Não Concluída	1	4	4	9	4	22	17%
Cancelada	4	1	2	12	1	20	16%
Concluída no prazo	8	2	9	5	1	25	19%
Concluída fora do prazo	7	5	5	6	1	24	19%
TOTAL	23	14	43	41	7	128	100%
Entrega final usuário						32	25%
Conclusão no âmbito da STI						17	13%

Cabe ressaltar, que o status de suspensão é devido à falta de capacidade operacional da área executora do projeto ou por contingenciamento orçamentário, ou ainda, por problemas com contratos de terceirização. O status cancelada é devido à desistência da área demandante e o status não concluída se deve ao fato do planejamento extrapolar o tempo do PDTI ou a replanejamento.

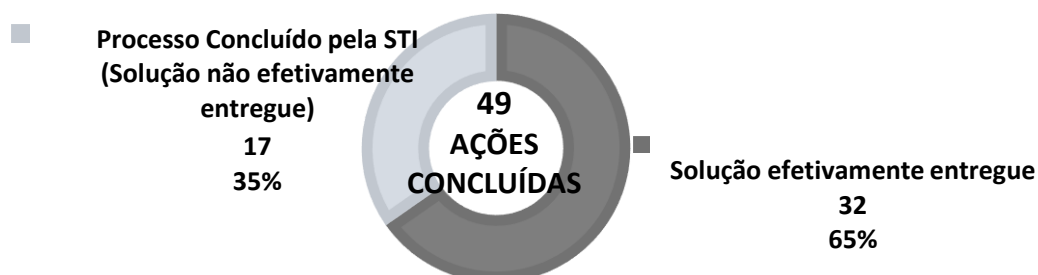
AÇÕES PLANEJADAS - PDTI 2014/2015
Após atendimento à determinação do voto da diretoria colegiada



SEÇÃO III

Projetos Planejados

AÇÕES CONCLUÍDAS



Os próximos gráficos detalham o resultado do PDTI 2014/2015, por segmento:

- **Projetos de aquisição corporativa** – aquisições de soluções e serviços que atendem a toda a ANAC.
- **Projetos de aquisição departamental** – aquisições de demandas específicas para utilização de determinados setores.
- **Projetos de desenvolvimento** – demandas de desenvolvimento de sistemas feitas pelas áreas da ANAC no levantamento do PDTI e projetos internos para melhoria da gestão do desenvolvimento
- **Projetos de Infraestrutura** – projetos internos necessários para melhoria do ambiente e da infraestrutura de TI da ANAC.
- **Projetos Estruturantes de Governança de TI** – projetos internos para melhoria dos índices de governança de TI da ANAC.

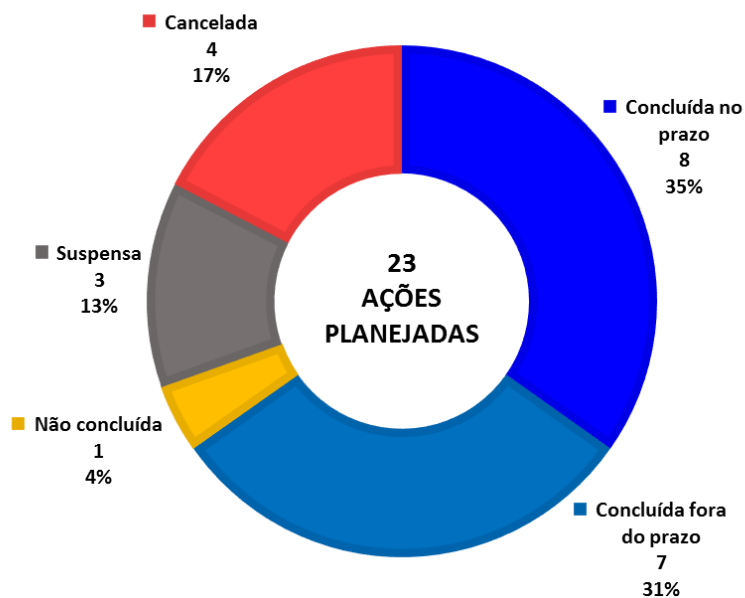
AQUISIÇÃO CORPORATIVA



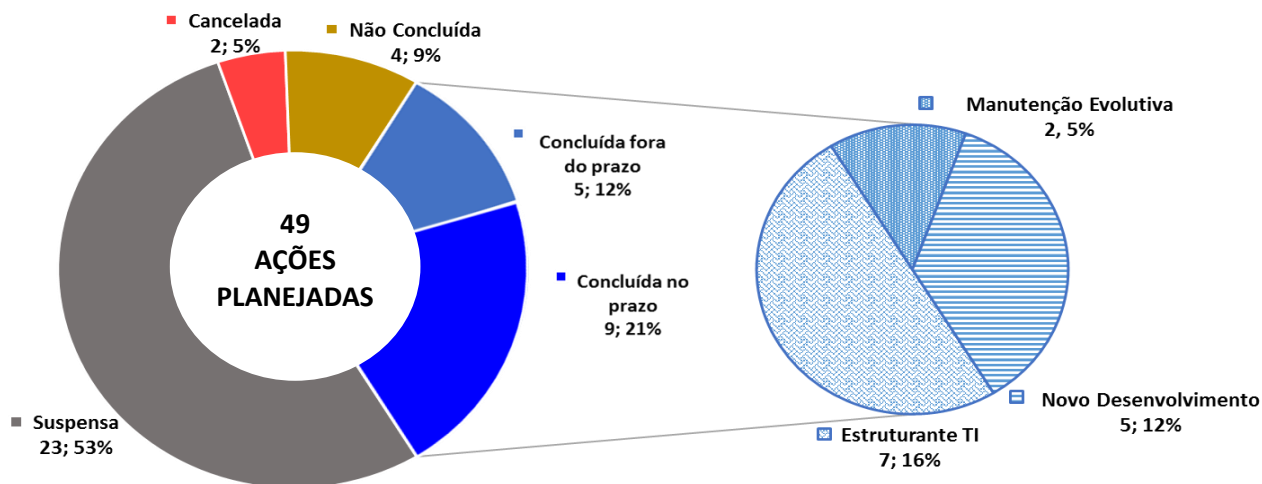
SEÇÃO III

Projetos Planejados

AQUISIÇÃO DEPARTAMENTAL



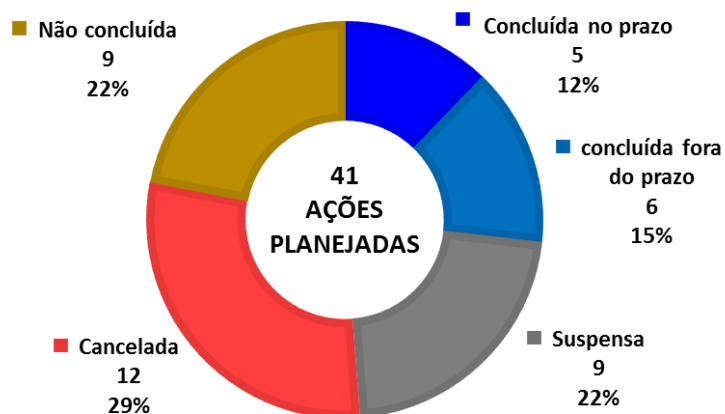
DESENVOLVIMENTO



SEÇÃO III

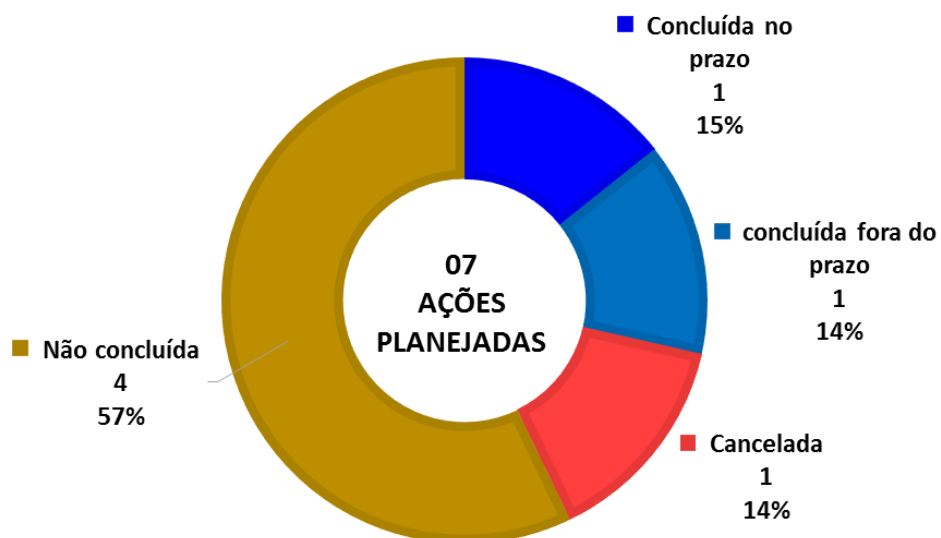
Projetos Planejados

INFRAESTRUTURA



GOVERNANÇA

Projetos Estruturantes



SEÇÃO III

Projetos Planejados

Unidades Organizacionais da ANAC atendidas com demandas de Desenvolvimento ou Aquisição Departamental

UORG	Aquisição Departamental	Desenvolvimento	Total Geral
ASCOM	3	1	4
ASSIPAER	1		1
DOA	1		1
DRE	1		1
GGAF	3		3
OUV	1		1
SAF	3		3
SAR	2	2	4
SGP	2		2
SIA	5	1	6
SPI	4		4
SPO	1		1
SRA	1		1
SRE		1	1
SRI	2		2
STI	4	9	13
Total Geral	34	14	48

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Nesta seção serão listados todos os projetos concluídos com os seus respectivos status de conclusão e o número do processo quando pertinente.

Desenvolvimento de Sistemas

Ação do PDTI 2012/2013	AC12.029	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE
Área(s) Demandante(s)	ASCOM	
Novo Desenvolvimento – Em produção		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2012/2013	AC13.059	AEV - Autorização Especial de Voo
Área(s) Demandante(s)	SAR	
Novo Desenvolvimento - Para publicação em produção		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2012/2013	AC13.065	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.
Área(s) Demandante(s)	SIA	
Novo Desenvolvimento – Em produção		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2012/2013	AC13.066	Portal Recebimentos
Área(s) Demandante(s)	SRE	
Novo Desenvolvimento – Em produção		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.020	E-RIAM de aeronaves experimentais
Área(s) Demandante(s)	SAR	
Novo Desenvolvimento - Para publicação em produção		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.052	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI - Publicado		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.069	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC - Fase 1
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI - Entregue		Concluído no Prazo

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.099	Gestão de Demandas de Sistemas - Levantamento de processo (projeto piloto)
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI -Entregue		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.105	Gestão de Configuração - GC de Sistemas
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.111	Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI - Elaborado os artefatos para contratação		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.137	Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento
Área(s) Demandante(s)	STI	
Estruturante TI - Termo de Referência Elaborado e realizado o pregão eletrônico		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.148	Sistema de Registro de Capacitação - CADINSPAC
Área(s) Demandante(s)	SGP	
Manutenção Evolutiva - Em produção		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.149	Portal AVSEC – Adequação ao RBAC 110.
Área(s) Demandante(s)	SAR	
Manutenção Evolutiva - Para publicação em produção		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.150	Dicionarização de Dados no SGBD Oracle - SISRH E CADINSPAC
Área(s) Demandante(s)	STI	
Projeto Estruturante TI		Concluído

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Governança de TI

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.097	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI
Área(s) Demandante(s)	STI	
Ação concluída pela STI		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.059	Implantação do Escritório de Projetos de TI
Área(s) Demandante(s)	STI	
Implantação realizada		Concluído

Aquisições Corporativas

Ação do PDTI 2012/2013	AC13.045	Ampliação do Storage
Área(s) Demandante(s)	STI	
Processo nº 00058.062605/2013-51		Concluído

Ação do PDTI 2012/2013	AC13.049	Aquisição de Desktops e Notebooks
Área(s) Demandante(s)	STI	
Desktops e Notebooks em uso – Processo nº 00058.004516/2014-71		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.025	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem
Área(s) Demandante(s)	STI	
Entregue		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.030	Estudo de Topologia de Links
Área(s) Demandante(s)	STI	
Estudo realizado		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.033	Suporte técnico Storage BSB
Área(s) Demandante(s)	STI	
Processo nº 00058.079317/2014-17		Concluído no Prazo

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.034	Suporte técnico Storage Rio 2014
Área(s) Demandante(s)	STI	
Processo nº 00058.079317/2014-17	Concluído	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.112	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)
Área(s) Demandante(s)	STI	
Processo nº 00058.045235/2013-98	Concluído	

Aquisições Departamentais

Ação do PDTI 2012/2013	AC12.083	Aquisição do Adobe Acrobat X Pro
Área(s) Demandante(s)	DOA/ GGAP/ SAR/ SRI	
Produto entregue	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.035	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.
Área(s) Demandante(s)	SPI	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.068636/2014-05	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.037	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas
Área(s) Demandante(s)	SGP	
Artefatos concluídos - Processo nº 0058.078121/2014-13	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.066	Atualização de versão do Pacote de Software Adobe
Área(s) Demandante(s)	ASCOM	
Produto entregue - Processo nº 00058.093007/2014-13	Concluído	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.068	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.
Área(s) Demandante(s)	SPI	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.050985/2015-43	Concluído no Prazo	

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.074	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC
Área(s) Demandante(s)	ASCOM	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.043522/2014-44		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.081	Aquisição de Software Estatístico
Área(s) Demandante(s)	SRI/ GGAF/ SPO/ SPI/ SIA/ SRA/ ASSIPAER	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.015433/2015-99		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.082	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados
Área(s) Demandante(s)	SAF	
Aquisição concluída - Processo nº 00058.015180/2015-53		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.100	Visualização e edição de plantas de aeródromos
Área(s) Demandante(s)	SIA/ DRE/ SAF/ GGAP/ OUV	
Processo nº 00058.030285/2014-51		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.101	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído
Área(s) Demandante(s)	SIA/ SAR/ SAF	
Processo nº 00058.0298501/2014-38		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.104	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários
Área(s) Demandante(s)	SIA	
Produto entregue - Processo nº 00058.030285/2014-51		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.110	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros
Área(s) Demandante(s)	SIA	
Produto entregue - Processo nº 00058.029850/2014-38		Concluído

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.138	Projeto prioritário "Reformulação do Portal Anac"
Área(s) Demandante(s)	ASCOM	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.043522/2014-44		Concluído no Prazo

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.142	Aquisição de licenças Adobe (after effects, connect presenter) e licenças do Prezi e do Quicklessons
Área(s) Demandante(s)	SGP	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.078901/2015-36		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.144	Sistema de inteligência estratégica da ANAC
Área(s) Demandante(s)	SPI	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.067738/2015-86		Concluído no Prazo

Infraestrutura de TI

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.065	Migração Sharepoint
Área(s) Demandante(s)	STI	
Aceite dos sites migrados		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.122	Mudança de localidade em São José dos Campos
Área(s) Demandante(s)	STI	
Mudança realizada entre os dias 14 e 16/11/2014		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.135	Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1
Área(s) Demandante(s)	STI	
O projeto foi concluído de acordo com o estabelecido no cronograma		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.136	Aquisição de certificados digitais
Área(s) Demandante(s)	STI	
Artefatos concluídos - Processo nº 00058.126344/2015-77		Concluído no Prazo

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.146	Contratação de Links de acesso à internet e link de contingência
Área(s) Demandante(s)	STI	
Contratação realizada – Processo nº 00058.056425/2015		Concluído no Prazo

SEÇÃO IV

Detalhamento dos Projetos Concluídos

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.021	Solução de coleta e armazenamento de logs
Área(s) Demandante(s)	STI	
Solução Entregue	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.031	Produtos Microsoft
Área(s) Demandante(s)	STI	
Produto Entregue	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.050	Nova Contratação Links MPLS
Área(s) Demandante(s)	STI	
Contratação realizada	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.096	System Center – Fases 2 e 3
Área(s) Demandante(s)	STI	
Entregue	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.123	Implantação do Office365 do contrato Microsoft
Área(s) Demandante(s)	STI	
Implantação realizada	Concluído no Prazo	

Ação do PDTI 2014/2015	AC14.125	Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft
Área(s) Demandante(s)	STI	
Implantação realizada	Concluído no Prazo	

SEÇÃO V

Detalhamento dos contratos de TI

Contrato de TI e seus respectivos valores em 2014

HASKY R\$ 3.564.715,00 Equipamento de Storage	IKHON R\$ 150.064,42 SIGAD – Manutenção Evolutiva
IBEN R\$ 89.400,00 Aquisição de Estabilizadores para SJC	LORENA BYTE INFORMÁTICA R\$ 4.167.000,00 Aquisição de Desktops e Notebooks
B2BR R\$ 2.499.874,90 Apoio ao Desenvolvimento de Software	SYNOS CT 15/12 R\$ 81.650,04 Solução de Armazenamento de Dados
OI TNL PCS S/A R\$ 144.444,19 Link Internet RJ – Contingência RJ/BSB	EMBRATEL R\$ 3.119.734,71 Links Corporativos (MPLS)
G&P R\$ 2.646.252,51 Service Desk	CENTRAL IT R\$ 2.353.731,71 Apoio e Suporte à Infraestrutura de TI
SYNOS CT 17/11 R\$ 92.379,28 Solução de Armazenamento de Dados	NWS TI LTDA - EPP R\$ 28.898,50 Atualização do Pacote de Software Adobe
DECISION SERVIÇOS DE TI LTDA R\$ 4.177.602,10 Solução de BACKUP	MONTREAL INFORMÁTICA LTDA R\$ 920.285,26 Fábrica de Software.
ALLEN RIO R\$ 4.988.329,10 Licenças Microsoft	

Contrato de TI e seus respectivos valores em 2015

SERPRO R\$ 5.239,98 Certificados Digitais	B2BR R\$ 2.306.050,04 Apoio ao Desenvolvimento de Software
BRASIL TELECOM CT 028/2011 R\$ 119.684,56 Links Internet - Brasília	OI TNL PCS S/A R\$ 453.130,70 Link Internet RJ – Contingência RJ/BSB

SEÇÃO V

Detalhamento dos contratos de TI

EMBRATEL

R\$ 3.651.180,32

Links Corporativos (MPLS)

CENTRAL IT

R\$ 2.290.498,13

Apoio e Suporte à Infraestrutura de TI

SYNOS CT 17/11

R\$ 47.629,19

Solução de Armazenamento de Dados

OI MOVEL S/A

R\$ 37.366,20

Serviços de Circuitos (link) de contingência e replicação entre os datacenters BSB/RJ

SERPRO SIADS

R\$ 13.120,80

Sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados

ABRA INFORMÁTICA LTDA

R\$ 76.999,95

Atualização do Pacote de Software Adobe

ABRA INFORMÁTICA LTDA

R\$ 104.299,98

Software para visualização de arquivos DWG

E DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA

R\$ 5.729,30

Licença de uso software Delphi 10 Seattle Professional

IKHON

R\$ 217.250,00

SIGAD – Manutenção Evolutiva

G&P

R\$ 3.435.000,00

Service Desk

HITACHI

R\$ 35.501,74

Reparo do equipamento de armazenamento de dados no RJ

DATA CORPORE

R\$ 52.846,54

Serviços de circuitos (links) de dados para acesso dedicado à Internet.

CAST

R\$ 50.000,00

Fábrica de Software

EFES LTDA.

R\$ 52.612,00

Aquisição de microcomputadores (editoração gráfica, Web Design, edição de vídeos, etc)

MONTREAL INFORMÁTICA LTDA

R\$ 918.442,48

Fábrica de Software.

BRASTAN

R\$ 699.118,56

Aquisição de licença para direito de uso ferramenta automatizada - SLOTS

ALLEN RIO

R\$ 5.500.906,75

Licenças Microsoft

INFORDADOS COM. E SERV. LTDA

R\$ 22.850,00

Aquisição de monitores para PNE.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No PDTI 2014/2015 foram consideradas concluídas 38,3% das ações planejadas segundo metodologia utilizada. Esse resultado compreende 7 ações de aquisição corporativa; 15 aquisições departamentais; 14 ações de desenvolvimento (fabricação de software e ações estruturantes); 11 ações de infraestrutura e 2 ações estruturantes de governança de TI.

Na tabela abaixo, pode-se observar a comparação do número de projetos concluídos nos PDTI já realizados e monitorados pela equipe da STI.

Comparação de desempenho	PDTI 2012/2013		PDTI 2014/2015	
	1ª Revisão - Determinação da Diretoria	Ações Concluídas	1ª Revisão - Determinação da Diretoria	Ações Concluídas
Desenvolvimento	56	25	43	14
Governança	7	4	30	17
Infraestrutura	64	51	55	18
Total PDTI	127	80	128	49

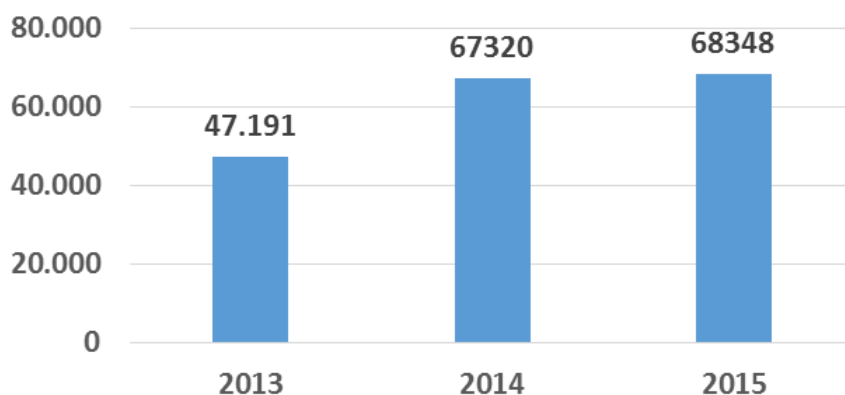
Em relação ao desempenho financeiro, de um modo geral, a execução atingiu mais de 90% da dotação contingenciada em relação a 2014 e 2015. Especificamente, no que tange às despesas de custeio, sua apropriação se deu principalmente em quatro contratos estruturantes de TI, cujos objetos foram o de suporte e atendimento aos usuários dos recursos de TI - Service Desk; apoio ao desenvolvimento de sistemas; apoio e suporte à infraestrutura de TI; e serviço de comunicação de dados.

Quanto ao outro grupo de despesas, investimentos, 90% gastos foram concentrados no contrato de fábrica de software; aquisição de licenças Microsoft; e ferramenta automatizada para coordenação de slots. As demais despesas foram direcionadas para aquisições pontuais de TI de áreas específicas da Agência. Convém ressaltar que a empresa responsável pelo desenvolvimento de sistemas apresentou baixo desempenho na execução dos projetos, sendo necessário, nova licitação para substituição da contratada.

Foi observado também que por meio da central de atendimento que houve um acréscimo no número de atendimentos realizados, isso se deve em parte ao controle mais aprimorado após a implantação do sistema unificado de controle dos chamados em todos os níveis de atendimento (1º, 2º e 3º nível) com a ferramenta Citsmart.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Está em andamento projeto de automatização de alguns serviços na modalidade self-service, o que poderá reduzir o número de chamados no futuro



Para o próximo PDTI, um novo ciclo de levantamento de necessidades e priorização está sendo realizado de modo que seja possível lograr mais êxito nas ações futuras.