



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014 – 2015

5^a Revisão

Brasília, DF
2015

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. QUINTA REVISÃO DO PDTI	4
3. DETALHAMENTO DOS PROJETOS PLANEJADOS NO PDTI	12
4. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO	21
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	21

[4^a REVISÃO](#)

[3^a REVISÃO](#)

[2^a REVISÃO](#)

[1^a REVISÃO](#)

[PDTI APROVADO](#)

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 constitui-se em um processo dinâmico alinhado às diretrizes estratégicas da Agência. Sua elaboração foi realizada por um Grupo de Trabalho composto por um representante de cada Superintendência integrante do GDI (SPI, SAF, SGP e STI), sob a coordenação da SPI. A metodologia aplicada a esse planejamento prevê a ocorrência de revisões periódicas quadrimestrais, ensejadas pelo surgimento de novos cenários, diretrizes e priorizações.

Nesse contexto, o presente documento discorre sobre as situações motivadoras para a quinta revisão, ocorrida no início de maio de 2015, apresenta a nova configuração do planejamento de TI para a Agência, avalia o primeiro ano de execução do PDTI e analisa a utilização do orçamento solicitado e disponibilizado para a execução do Plano.

Convém ressaltar que, em termos práticos, o PDTI 2014/2015 foi segmentado em macroprocessos de TI, sejam eles: desenvolvimento, infraestrutura e governança. Essa divisão visou alinhar o planejamento de TI com a estrutura organizacional da Superintendência e demonstrar o desempenho de suas unidades vinculadas. Nesse sentido, informa-se que os projetos relacionados ao macroprocesso desenvolvimento estão sob a incumbência da Gerência de Sistemas e Informações – GESI; os referentes à infraestrutura estão sob a gestão da Gerência de Infraestrutura Tecnológica – GEIT; e aqueles relativos à governança são de competência da Gerência Técnica de Projetos e Governança de TI - GTPG que, além desses, ainda atua em processos de aquisição de soluções.

Destaca-se, ainda, que a metodologia de gerenciamento de projetos da STI estabelece, para fins de melhor acompanhar e avaliar a execução do Plano, três *status* para as ações em andamento, os quais visam demonstrar o nível de execução em relação ao planejado. São eles: normal (nível de execução maior ou igual a 90%); alerta (nível de execução entre 40 e 90%) e crítico (menor ou igual a 40% de execução).

2. QUINTA REVISÃO DO PDTI

Inicialmente, destaque-se que antes desta revisão o plano de ações do PDTI constava de 154 projetos, sendo 90 planejadas, 17 canceladas, 16 suspensas e 31 não planejadas. Das ações planejadas, 31 haviam sido concluídas.

Apresentado o contexto do Plano, menciona-se que a quinta revisão ocorreu no início agosto de 2015, de forma ordinária, conforme previsto na metodologia de elaboração do PDTI. Essa revisão possibilitou algumas mudanças no quadro de ações, de modo a adequar o planejamento de TI à capacidade de vazão da STI e a atender às áreas solicitantes.

Atualmente, após a quinta revisão, o quadro geral de ações do PDTI consta do seguinte cenário:

- Total de ações: 158;
- Ações planejadas: 83;
- Ações canceladas: 19;
- Ações suspensas: 25; e
- Ações não planejadas: 31.

Considerando apenas o universo das 83 ações planejadas, o atual cenário do PDTI apresenta-se do seguinte modo:

- Ações concluídas: 38;
- Ações a iniciar: 11;
- Ações em andamento: 34;

A seguir constam detalhes das principais mudanças ocorridas na revisão.

2.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)

Referente aos projetos prioritários registra-se a conclusão do Projeto prioritário "Reformulação do Portal ANAC" no que era concernente à TI.

2.2 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)

Diante das alterações ocorridas nas 90 ações planejadas na 4^a revisão, o PDTI 2014/2015, após a 5^a revisão, passou a apresentar a seguinte configuração:

- Ações concluídas: 38, sendo doze aquisições de solução; um projeto de governança, sete de desenvolvimento e dezoito de infraestrutura.
- Ações inseridas: 04, sendo um projeto de infraestrutura e 3 de desenvolvimento. As quatro ações tiveram iniciadas em Julho/2015.
- Ações em andamento: 30, sendo três de aquisição, quatro de governança, dez de desenvolvimento e treze de infraestrutura.
- Ações a iniciar: 11, sendo uma de aquisição de solução, uma de governança, cinco de desenvolvimento e quatro de infraestrutura.
- Ações suspensas: 16, sendo duas de aquisição de solução, oito de desenvolvimento e seis de infraestrutura;
- Ações canceladas: 02 ações de infraestrutura.

Com efeito, elenca-se a seguir as ações alteradas por macroprocesso, com suas respectivas justificativas:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Concluída a 5^a revisão, o cenário afeto às ações de desenvolvimento encontra-se assim descrito:

Projetos Concluídos no PDTI

- AC12.029.03 - Sistema de Gerenciamento de Eventos – SGE;
- AC13.066.00 - Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023);
- AC14.111 - Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center;
- AC13.065.00 - Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC;
- AC14.052 - Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC
- AC14.069 - Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC
- AC14.137 - Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento

Projetos em andamento após 5^a revisão

- AC13.058.00 - Melhorias no SMI
- AC13.059.00 - AEV - Autorização Especial de Vôo
- AC14.002 - Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE
- AC14.012 - Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC
- AC14.020 - e-RIAM de aeronaves experimentais
- AC14.054 - Portal Empresas RBAC 145
- AC14.099 - Gestão de Demandas de Sistemas
- AC14.105 - Gestão de Configuração - GC de Sistemas
- AC14.116 - Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)
- AC14.117 - Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)
- AC14.147 - Contrato de prestação de serviço de apoio ao desenvolvimento
- AC14.148 - Sistema de Registro de Capacitação - CADINSPAC
- AC14.149 - Portal AVSEC – Adequação ao RBAC 110.

Ressalta-se que os três últimos projetos foram inseridos no PDTI na quinta revisão.

Projetos a iniciar

- AC14.014 - Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAER para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.
- AC14.019 - DCERTA 2.0
- AC14.026 - Sistema de registro do transporte aéreo realizado pelas empresas aéreas brasileiras e estrangeiras.
- AC14.058 - Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.
- AC14.127 - Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI

Projetos suspensos na 5^a revisão

- AC14.010 - Novo modelo de base de dados de aeronaves
- AC14.013 - Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários
- AC14.015 - Sistema de monitoramento de investimentos

- AC14.017 - Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.
- AC14.023 - Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias
- AC14.062 - Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.
- AC14.103 - Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.

INFRAESTRUTURA DE TI

As ações afetas à infraestrutura também sofreram algumas alterações, conforme demonstrado abaixo.

Projetos concluídos no PDTI

- AC14.025 - Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem
- AC14.030 - Estudo de Topologia de Links
- AC14.031 - Produtos Microsoft
- AC14.112 - Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)
- AC13.006.00 - Solução de Backup
- AC13.045.00 - Ampliação do Storage
- AC13.046.00 - Ativos de Rede
- AC13.049.00 - Aquisição de Desktops e Notebooks
- AC14.021 - Solução de coleta e armazenamento de logs
- AC14.033 - Suporte técnico Storage BSB
- AC14.034 - Suporte técnico Storage Rio 2014
- AC14.050 - Nova Contratação Links MPLS
- AC14.065 - Migração Sharepoint
- AC14.096 - System Center – Fases 2 e 3
- AC14.122 - Mudança de localidade em São José dos Campos
- AC14.123 - Implantação do Office365 do contrato Microsoft
- AC14.133 - Ativos de Rede (2)
- AC14.135 - Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1

Projetos em andamento após 5^a revisão

- AC14.067 - Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS
- AC14.073 - Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC

- AC14.080 - Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para NURACs
- AC14.102 - Migração para Exchange Server 2013
- AC14.113 - Implantação de Nova Rede MPLS
- AC14.115 - Contratação de serviços de Colocation
- AC14.118 - Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)
- AC14.119 - Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)
- AC14.121 - Implantação da nova solução de backup
- AC14.125 - Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft
- AC14.131 - Suporte técnico switch core
- AC14.132 - Suporte técnico UCS Contrato 49/2011
- AC14.134 - Atualização do Hyper-V e VMM
- AC14.146 - Contratação de Links de acesso à internet e link de contingência

Projetos a iniciar

- AC14.083 - WiFi Corporativo
- AC14.126 - Comunicação unificada com Microsoft Lync
- AC14.128 - Suporte técnico UCS
- AC14.136 - Aquisição de certificados digitais

Projetos suspensos na 5ª revisão

- AC14.072 Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)

Projetos cancelados na 5ª revisão

- AC14.120 - Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília
- AC14.130 - Implantação de rede MPLS (2)

GOVERNANÇA DE TI

Em relação aos projetos sob o escopo da GTPG, houve pequenas alterações em seu planejamento, conforme descrito a seguir.

Projetos concluídos

Número da Ação	Nome do Projeto	Tipo
• AC14.100	Visualização e edição de plantas de aeródromos	Aquisição
• AC14.101	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	Aquisição
• AC14.104	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	Aquisição
• AC14.110	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	Aquisição
• AC12.083.00	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	Aquisição
• AC14.035	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	Aquisição
• AC14.037	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	Aquisição
• AC14.066	Solução para editoração de imagem (software e hardware) Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	Aquisição
• AC14.074	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	Aquisição
• AC14.081	Aquisição de Software Estatístico	Aquisição
• AC14.082	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	Aquisição
• AC14.138	Projeto prioritário "Reformulação do Portal ANAC"	Aquisição
• AC14.059	Implantação do Escritório de Projetos de TI	Governança

Projetos em andamento

Número da Ação	Nome do Projeto	Tipo
• AC14.068	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	Aquisição
• AC14.140	Aquisição de uma solução para integração de processos de aviação civil – projeto prioritário	Aquisição
• AC14.144	Sistema de inteligência estratégica da ANAC	Aquisição

• AC14.060	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	Governança
• AC14.097	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	Governança
• AC14.139	Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI	Governança
• AC14.143	Melhoria do Índice de Governança em TI do TCU (iGovTI)	Governança

Projetos a iniciar

Número da Ação	Nome do Projeto	Tipo
• AC14.142	Aquisição de licenças Adobe (after effects, connect presenter) e licenças do Prezi e do Quicklessons	Aquisição
• AC14.091	Instituição do Escritório de Processos de TI	Governança

Projeto suspenso na 5ª revisão

Número da Ação	Nome do Projeto	Tipo
• AC14.141	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - Projeto Prioritário replanejado.	Aquisição

2.3 Quadro Resumo da Evolução do PDTI

QUADRO RESUMO DAS AÇÕES APÓS A 5^a REVISÃO

Área de Atuação	PDTI aprovado		1 ^a Revisão			2 ^a Revisão			3 ^a Revisão			4 ^a Revisão			5 ^a Revisão																	
	Ações levantadas no processo de elaboração do PDTI	Não planejadas no PDTI aprovado	PDTI Aprovado	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 1 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 2 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 3 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 4 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 5 ^a Revisão
Aquisição	15	0	15	1	0	2	1	13	1	0	0	0	2	12	0	1	0	0	0	13	0	3	1	0	1	14	0	0	0	0	0	14
Desenvolvimento	59	9	50	2	15	0	0	37	0	0	3	1	0	33	0	2	0	1	0	34	0	0	0	4	1	29	0	3	0	7	0	25
Governança	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Infraestrutura	28	0	28	10	0	0	7	31	0	7	0	0	0	38	0	9	0	6	1	40	0	0	0	0	2	38	0	1	0	1	2	36
P. prioritário	8	0	8	0	4	0	1	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	2	0	1	0	3	0	0	0	1	0	2	
Total Geral	115	9	106	13	19	2	9	89	2	7	3	1	3	91	0	13	0	9	1	94	2	4	1	5	4	90	0	4	0	9	2	83

De maneira geral, o quadro acima demonstra que, do total de ações planejadas na quinta revisão, 14 tratam de aquisições; 25 de desenvolvimento; 6 de governança; 36 de infraestrutura e 2 relativas a Projeto Prioritário.

Ainda, convém apresentar a estrutura de projetos derivados da 5^a revisão do Plano, ordenados de acordo com sua prioridade e tipo de ação. Destaca-se que as ações em azul já foram devidamente concluídas.

3. Detalhamento dos Projetos Planejados no PDTI

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Existem projetos cuja execução continuará no ano de 2016. Essa informação consta na última coluna “2016” na qual foi evidenciada com o número de meses de execução naquele ano.

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015												2016
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
AC12.029.03	ASCOM/STI	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	jan/14	mai/14																										
AC13.066.00	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)	jan/14	jun/14																										
AC14.111	STI/GESI	Supporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	jan/14	mar/14																										
AC13.058.00	GGAF	Melhorias no SMI	jan/14	abr/15																										
AC13.059.00	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo	jan/14	mar/15																										
AC13.065.00	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	jan/14	jun/14																										
AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	abr/14	set/15																										
AC14.012	SPO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	jul/14	jul/15																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015												2016
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAER para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	set/15	abr/16																									+4	
AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	set/15	ago/16																									+3	
AC14.020	SAR	e-RIAM de aeronaves experimentais	set/14	mai/15																										
AC14.026	SRE	Sistema de registro do transporte aéreo realizado pelas empresas aéreas brasileiras e estrangeiras.	set/15	abr/16																									+4	
AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	jan/14	fev/16																										
AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	set/14	jul/15																										
AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	nov/15	jul/16																									+7	
AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	jan/14	dez/15																										
AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	jan/14	set/15																										
AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração - GC de Sistemas	jan/15	dez/15																										
AC14.116	STI/GESI	Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)	jan/14	dez/15																										
AC14.127	SRE	Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de	out/15	mai/16																									+5	

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016						
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez		
		relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI																													
AC14.117	STI/GESI	Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)	jan/14	dez/15																											
AC14.137	STI/GESI	Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento	fev/15	mai/15																											
AC14.147	STI/GESI	Contrato de prestação de serviço de apoio ao desenvolvimento	jul/15	out/15																											
AC14.148	STI/GESI	Sistema de Registro de Capacitação - CADINSPAC	jul/15	out/15																											
AC14.149	STI/GESI	Portal AVSEC – Adequação ao RBAC 110.	jul/15	out/15																											

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016					
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	mar/14	jun/14																										
AC14.030	STI/GEIT	Estudo de Topologia de Links	jan/14	abr/14																										
AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	fev/14	abr/14																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016					
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
AC14.112	STI/GEIT	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	abr/14	mai/14																										
AC13.006.00	STI/GEIT	Solução de Backup	jan/13	dez/13																										
AC13.045.00	STI/GEIT	Ampliação do Storage	mai/14	jul/14																										
AC13.046.00	STI/GEIT	Ativos de Rede	mai/14	jul/14																										
AC13.049.00	STI/GEIT	Aquisição de Desktops e Notebooks	jan/13	dez/13																										
AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	abr/14	set/14																										
AC14.033	STI/GEIT	Suporte técnico Storage BSB	jun/15	jul/15																										
AC14.034	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio 2014	mai/14	jan/15																										
AC14.050	STI/GEIT	Nova Contratação Links MPLS	fev/14	mai/14																										
AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	abr/14	abr/15																										
AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	ago/15	dez/15																										
AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	ago/15	dez/15																										
AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	jun/15	out/15																										
AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	nov/15	abr/16																										+ 4
AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	jan/14	jan/15																										
AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	mar/15	mai/15																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016		
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago		
AC14.113	STI/GEIT	Implantação de Nova Rede MPLS	out/15	fev/15																							+ 2
AC14.115	STI/GEIT	Contratação de serviços de Colocation	mar/14	mar/15																							
AC14.118	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)	jan/14	dez/15																							
AC14.119	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)	jan/14	dez/15																							
AC14.121	STI/GEIT	Implantação da nova solução de backup	out/14	mai/15																							
AC14.122	STI/GEIT	Mudança de localidade em São José dos Campos	set/14	nov/14																							
AC14.123	STI/GEIT	Implantação do Office365 do contrato Microsoft	set/14	jan/15																							
AC14.125	STI/GEIT	Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft	mai/15	jul/15																							
AC14.126	STI/GEIT	Comunicação unificada com Microsoft Lync	out/15	dez/15																							
AC14.128	STI/GEIT	Suporte técnico UCS	nov/15	dez/15																							
AC14.131	STI/GEIT	Suporte técnico switch core	ago/15	out/15																							
AC14.132	STI/GEIT	Suporte técnico UCS Contrato 49/2011	fev/15	mai/15																							
AC14.133	STI/GEIT	Ativos de Rede (2)	fev/15	mar/15																							
AC14.134	STI/GEIT	Atualização do Hyper-V e VMM	jul/15	out/15																							
AC14.135	STI/GEIT	Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1	abr/15	dez/15																							
AC14.136	STI/GEIT	Aquisição de certificados digitais	out/15	dez/15																							
AC14.146	STI/GEIT	Contratação de Links de acesso à internet e link de contingência	jul/15	ago/15																							

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015												2016
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	fev/14	abr/14																										
AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	fev/14	abr/14																										
AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	fev/14	abr/14																										
AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	fev/14	abr/14																										
AC12.083.00	DOA - GGAP - SAR - SRI	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	jul/13	dez/13																										
AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	ago/14	nov/14																										
AC14.037	SGP	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	out/14	fev/15																										
AC14.066	ASCOM	Solução para editoração de imagem (software e hardware) Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	out/14	dez/14																										
AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	mai/15	jul/15																										
AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	mai/14	jul/14																										
AC14.081	GGAP/SRI	Aquisição de Software Estatístico	fev/15	mai/15																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016		
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago		
AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	fev/15	mai/15																							
AC14.138	P. Prioritário	Projeto prioritário "Reformulação do Portal Anac"	fev/15	mai/15																							
AC14.140	P. Prioritário	Aquisição de uma solução para integração de processos de aviação civil – projeto prioritário	mai/15	out/15																							
AC14.142	SGP	Aquisição de licenças Adobe (after effects, connect presenter) e licenças do Prezi e do Quicklessons	Ago/15	Nov/15																							
AC14.144	SPI	Sistema de inteligência estratégica da ANAC	jul/15	out/15																							

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	2014												2015							2016		
						jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago		
AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	jan/14	jun/14																							
AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	ago/15	dez/15																							
AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	set/15	mar/16																							+3
AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	abr/15	jul/15																							
AC14.139	STI/GTPG	Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI	ago/15	dez/15																							
AC14.143	GTPG	Melhoria do Índice de Governança em TI do TCU (iGovTI)	jun/15	dez/15																							

AÇÕES SUSPENSAS

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.010	SAR	Desenvolvimento	Novo modelo de base de dados de aeronaves
AC14.013	SRE	Desenvolvimento	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários
AC14.015	SRE	Desenvolvimento	Sistema de monitoramento de investimentos
AC14.017	SRE	Desenvolvimento	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.
AC14.023	SRE	Desenvolvimento	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias
AC14.062	STI/GESI	Desenvolvimento	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.
AC14.072	STI/GEIT	Infraestrutura	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)
AC14.103	SRE	Desenvolvimento	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.
AC14.141	P. Prioritário	Aquisição	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - Projeto Prioritário replanejado.

AÇÃO CANCELADAS

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.120	STI/GEIT	Infraestrutura	Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília
AC14.130	STI/GEIT	Infraestrutura	Implantação de rede MPLS (2)

3.1 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)

Quando da publicação do PDTI 2014/2015, foram apontados alguns riscos que poderiam impactar a efetiva execução das ações, entre os quais a evasão e a alta rotatividade de servidores. Esse fator demanda um acompanhamento contínuo do quadro geral de servidores da Superintendência, de modo a compatibilizar a capacidade operacional das áreas ao volume de projetos planejados.

Cabe salientar que, entre as premissas consideradas no planejamento do Plano, havia uma relativa ao provimento, à GESI, das vagas do concurso de remoção interna. No entanto, com o não atendimento dessa, restou à Superintendência efetuar o ajuste entre o quantitativo de projetos do PDTI e o quadro de recursos humanos disponíveis, conforme trecho abaixo, extraído da 1^a revisão do PDTI:

“Cumpre ressaltar que o Plano Diretor fora elaborado a partir da premissa de que na STI ocorreria o provimento de 11 servidores, sendo: 8 (oito) novas vagas junto à Gerência de Sistemas e Informação (GESI), oriundas do Processo Seletivo de Remoção (PSR) vinculado ao Edital nº 18/2013, de 21 de novembro de 2013 e ao Edital nº 2, de 17 de janeiro de 2014 e 3 (três), resultantes da nomeação no concurso público realizado em 2012. No entanto, concluído o processo de remoção, não houve sucesso à vista do não preenchimento das vagas inicialmente previstas.”

Devido a esse fator, a Diretoria recomendou a realização de ajuste de modo a compatibilizar o PDTI ao real cenário de recursos humanos da Superintendência. No mais, no que tange aos recursos, solicitou ainda a readequação das ações do PDTI à disponibilidade orçamentária vigente para o exercício de 2014.”

Ainda sobre o assunto, existem recomendações emanadas pelo Tribunal de Contas da União quanto à relevância de se dotar a estrutura de pessoal de TI, de modo a garantir o pleno desempenho das atribuições do setor.

Portanto, apesar do Quadro Resumo das Ações (item 3.6) apontar um decréscimo no número de ações planejadas na evolução do PDTI, o quadro de servidores da STI apresentou-se bem uniforme no mesmo período. Veja o quadro abaixo:

	GEIT		GESI		GTPG	
	PDTI Original	PDTI – 5 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 5 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 5 ^a revisão
Analista Administrativo	7	8	4	5	1	3
Técnico Administrativo	9	5	4	5	1	0
Especialista em Regulação	0	0	0	1	0	0
Total	16	13	8	11	2	3

Obs.: O pequeno acréscimo nos quantitativos alocados na GESI e GTPG deve-se ao provimento oriundas dos concursos público (50% autorizados) e remoção interna.

4. Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)

Com relação aos recursos orçamentários necessários à execução do segundo ano do PDTI, levou-se em conta as ações planejadas na quinta revisão. Com isso, o montante previsto perfaz o total de R\$ 24.987.713,00, porém como houve de contingenciamento, o valor disponibilizado para 2015 é de 21.401.291,00.

Com essa revisão, o PDTI, exercício 2015, reflete a atual condição do orçamento disponibilizado.

Quadro Resumo Orçamentário da execução do PDTI 2014/2015

Orçamento	Data de referência	Investimento	Custeio	Total
Solicitado para o 1º ano na Aprovação do PDTI	Dezembro/2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado (1ª revisão)	Abril/2014	14.687.094,00	17.870.300,00	32.557.394,00
Disponibilizado com adequação (2ª revisão)	Agosto/2014	13.879.185,00	18.433.815,00	32.313.000,00
Realizado - 1º ano do PDTI	Dezembro/2014	13.056.131,68	17.447.060,32	30.503.192,00
Solicitado para 2º ano do PDTI	Janeiro/2015	7.400.000,00	20.144.075,00	27.544.075,00
Disponibilizado (4ª revisão)	Maio/2015	9.747.600,00	11.653.691,13	21.401.291,00
Disponibilizado (5ª revisão)	Agosto/2015	7.251.720,00	11.653.691,13	19.855.251,00

Obs: À vista do contingenciamento orçamentário interposto pelo Ministério do Planejamento, algumas ações, como as afetas às aquisições de TI, por seu caráter de projeto do PDTI, estão em execução somente a nível de planejamento da contratação sendo sua conclusão vinculada à liberação de recursos.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De maneira geral, esta quinta revisão ocorreu de forma ordinária, conforme prevê a metodologia do PDTI. Assim, permitiu-se a readequação do planejamento das ações de TI, alinhando-as à dotação orçamentária aprovada e disponibilizada para TI.

Também foram inseridas ações com o objetivo de melhorar o índice iGOV de TI e, desse modo, atender às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU); e um projeto relativo ao Framework Cobit 5, como forma de a STI adquirir maturidade em assuntos referentes à gestão de processos.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014 – 2015

4^a Revisão

Brasília, DF
2015



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO Erro! Indicador não definido.
2. RESULTADO DO PDTI APÓS O PRIMEIRO ANO DE EXECUÇÃO.Erro! Indicador não definido.
3. QUARTA REVISÃO DO PDTI Erro! Indicador não definido.
 - 3.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)**Erro! Indicador não definido.**
 - 3.2 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado) **Erro! Indicador não definido.**
 - 3.3 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado)**Erro!**
Indicador não definido.
 - 3.4 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado).....**Erro!**
Indicador não definido.
 - 3.5 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado) . **Erro! Indicador não definido.**
 - 3.6 Quadro Resumo da Evolução do PDTI **Erro! Indicador não definido.**
 - 3.7 Detalhamento dos Projetos Planejados no PDTI **Erro! Indicador não definido.**
 - 3.8 Quadro de Pessoal Efectivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado).....**Erro!**
Indicador não definido.
 - 3.9 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado) .**Erro!**
Indicador não definido.
4. ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA TI EM 2015 Erro! Indicador não definido.
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS Erro! Indicador não definido.

3^a REVISÃO

2^a REVISÃO

1^a REVISÃO

PDTI APROVADO

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 constitui-se em um processo dinâmico alinhado às diretrizes estratégicas da Agência. Sua elaboração foi realizada por um Grupo de Trabalho composto por um representante de cada Superintendência integrante do GDI (SPI, SAF, SGP e STI), sob a coordenação da SPI. A metodologia aplicada a esse planejamento prevê a ocorrência de revisões periódicas quadrimestrais, ensejadas pelo surgimento de novos cenários, diretrizes e priorizações.

Nesse contexto, o presente documento discorre sobre as situações motivadoras para a quarta revisão, ocorrida no início de maio de 2015, apresenta a nova configuração do planejamento de TI para a Agência, avalia o primeiro ano de execução do PDTI e analisa a utilização do orçamento solicitado e disponibilizado para a execução do Plano.

Convém ressaltar que, em termos práticos, o PDTI 2014/2015 foi segmentado em macroprocessos de TI, sejam eles: desenvolvimento, infraestrutura e governança. Essa divisão visou alinhar o planejamento de TI com a estrutura organizacional da Superintendência e demonstrar o desempenho de suas unidades vinculadas. Nesse sentido, informa-se que os projetos relacionados ao macroprocesso desenvolvimento estão sob a incumbência da Gerência de Sistemas e Informações – GESI; os referentes à infraestrutura estão sob a gestão da Gerência de Infraestrutura Tecnológica – GEIT; e aqueles relativos à governança são de competência da Gerência Técnica de Projetos e Governança de TI - GTPG que, além desses, ainda atua em processos de aquisição de soluções.

Destaca-se, ainda, que a metodologia de gerenciamento de projetos da STI estabelece, para fins de melhor acompanhar e avaliar a execução do Plano, três *status* para as ações em andamento, os quais visam demonstrar o nível de execução em relação ao planejado. São eles: normal (nível de execução maior ou igual a 90%); alerta (nível de execução entre 40 e 90%) e crítico (menor ou igual a 40% de execução).

2. RESULTADO DO PDTI NO PRIMEIRO ANO DE EXECUÇÃO (2014)

Especificamente quanto à execução do PDTI durante o ano de 2014, concluídas as duas primeiras revisões, observa-se que havia a previsão de se iniciarem 68 projetos sendo 49 com conclusão prevista para 2014 e 19 com início em 2014 mas conclusão programada para o final do PDTI.

Em relação às ações com conclusão prevista para 2014, convém informar a ocorrência de 03 suspensões por solicitação da área demandante e 09 cancelamentos, restando um universo de 37 projetos com conclusão prevista para o 1º ano do PDTI. Desses, 23 foram efetivamente concluídos (conforme quadro abaixo), ou seja, 62% do quantitativo planejado para o ano.

Por outro lado, as ações que não foram concluídas em 2014 (14) somadas às que não tinham previsão de conclusão (19) perfizeram um total de 33 projetos. Desse montante, 2 ações foram suspensas, 1 cancelada e 14 estavam com percentual de execução igual ou superior a 90% em relação ao planejado, o que, de acordo com a metodologia utilizada, encontram-se em status normal de andamento.

Assim, com base nos dados supracitados, apurou-se que o percentual de execução do 1º ano do PDTI frente ao que foi planejado durante a segunda revisão foi de 70%.

Ações efetivamente concluídas durante o exercício de 2014

#	Nº DA AÇÃO	DESCRIPÇÃO DA AÇÃO	TIPO
1	AC12.029.03	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	Desenvolvimento
2	AC13.066.00	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)	Desenvolvimento
3	AC13.065.00	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	Desenvolvimento
4	AC14.111	Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	Desenvolvimento
5	AC14.030	Estudo de tipologia de links	Infraestrutura
6	AC14.031	Produtos Microsoft	Infraestrutura
7	AC14.050	Nova contratação links MPLS	Infraestrutura
8	AC14.025	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	Infraestrutura
9	AC14.021	Solução de coleta e armazenamento de logs	Infraestrutura
10	AC14.112	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	Infraestrutura

#	Nº DA AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	TIPO
11	AC13.045.00	Ampliação Storage	Infraestrutura
12	AC13.046.00	Ativos de rede	Infraestrutura
13	AC14.122	Mudança de localidade em São José dos Campos	Infraestrutura
14	AC.13.006.00	Solução de Backup	Infraestrutura
15	AC13.049.00	Aquisição de Desktops e Notebooks	Infraestrutura
16	AC14.059	Implantação do Escritório de Projetos de TI	Governança
17	AC14.035	Software de gestão de projetos e de portfólio	Aquisição de Solução
18	AC12.083.00	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	Aquisição de Solução
19	AC14.104	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	Aquisição de Solução
20	AC14.101	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	Aquisição de Solução
21	AC14.100	Visualização e edição de plantas de aeródromos	Aquisição de Solução
22	AC14.110	Aquisição de serviço de obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	Aquisição de Solução
23	AC14.074	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	Aquisição de Solução

Outro ponto a considerar refere-se à execução orçamentária, a qual alcançou o patamar de 96% de execução (total empenhado em relação à dotação final de 2014). Isso permite concluir que a Agência priorizou o atendimento das grandes ações relacionadas no PDTI, bem como a realização de despesas com foco no planejamento.

No que tange aos valores alocados às despesas de custeio, o direcionamento ocorreu, em grande parte, à sustentação dos contratos estruturantes de manutenção de produtos e serviços já existentes como *service desk*, suporte à infraestrutura e ao desenvolvimento e manutenção de sistemas. Quanto aos investimentos realizados, destacam-se os atinentes à modernização e fortalecimento da infraestrutura tecnológica com ênfase na renovação dos microcomputadores, ampliação da capacidade de armazenamento de dados com a aquisição de novos storages, além da atualização de ferramenta de backup e restore.

3. QUARTA REVISÃO DO PDTI

Inicialmente, destaque-se que antes desta revisão o plano de ações do PDTI constava de 148 projetos, sendo 94 planejadas, 13 canceladas, 11 suspensas e 30 não planejadas. Das ações planejadas, 23 haviam sido concluídas, conforme demonstrado no item 2 deste documento.

Apresentado o contexto do Plano, menciona-se que a quarta revisão ocorreu no início maio de 2015, de forma ordinária, conforme previsto na metodologia de elaboração do PDTI. Essa revisão possibilitou algumas mudanças no quadro de ações, de modo a adequar o planejamento de TI à capacidade de vazão da STI e a atender às áreas solicitantes.

Assim, observa-se que, em relação às 94 ações outrora planejadas, 31 foram concluídas, 4 foram canceladas, 5 foram suspensas e em 10 houve algum tipo de replanejamento. Além disso, menciona-se que foram incluídos 6 novos projetos, sendo que um não foi priorizado.

Em resumo, atualmente o quadro geral de ações do PDTI consta do seguinte cenário:

- Total de ações: 154;
- Ações planejadas: 90;
- Ações canceladas: 17;
- Ações suspensas: 16; e
- Ações não planejadas: 31.

Considerando apenas o universo das 90 ações planejadas, o atual cenário do PDTI apresenta-se do seguinte modo:

- Ações concluídas: 31;
- Ações a iniciar: 29;
- Ações em andamento: 30;

A seguir constam detalhes das principais mudanças ocorridas na revisão.

3.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)

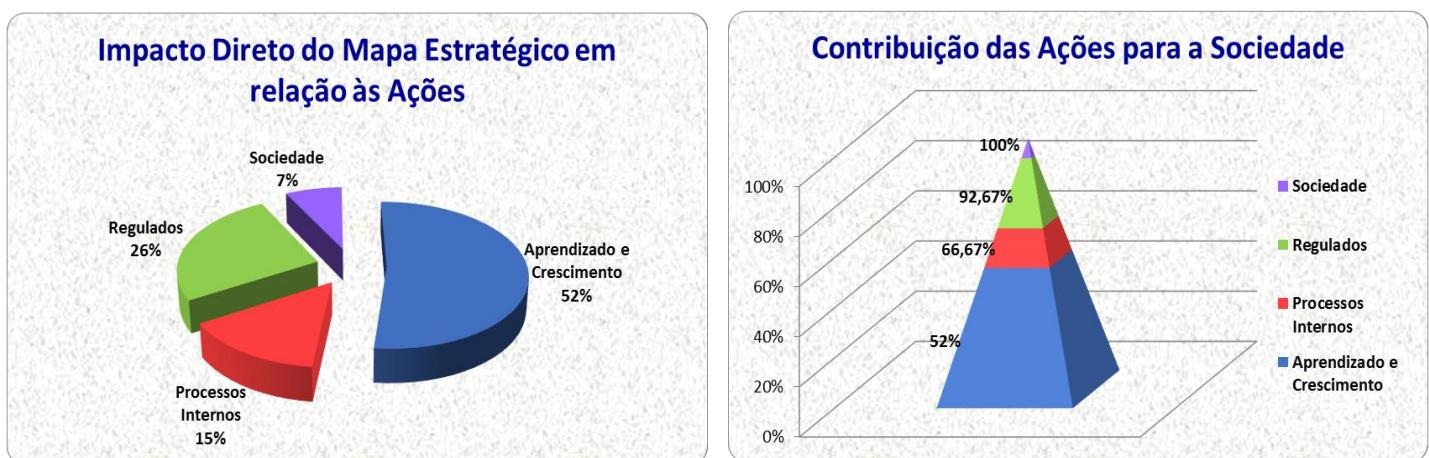
Referente aos projetos prioritários constata-se a ocorrência de duas alterações, conforme descrito a seguir:

- **AC14.008- Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil.** A ação foi suspensa, pois a área demandante (SGP) ainda não definiu o processo do projeto.

- **AC14.140 – Aquisição de uma solução para integração de processos de aviação civil.** A ação foi inserida no Plano, por solicitação da SPI. A inserção de tal projeto se justifica pelo fato de existir na ANAC a necessidade de integração de seus diversos sistemas, a fim de obter melhorias na prestação de serviços à sociedade, reduzindo as queixas dos regulados e a possibilidade de fraudes.
- **AC14.141 – Sistema Integrado de Gestão de Pessoas** – O processo de planejamento de contratação desse sistema já havia sido concluído, objeto da ação AC14.037. No entanto, houve a necessidade de um replanejamento devido a mudanças no escopo.

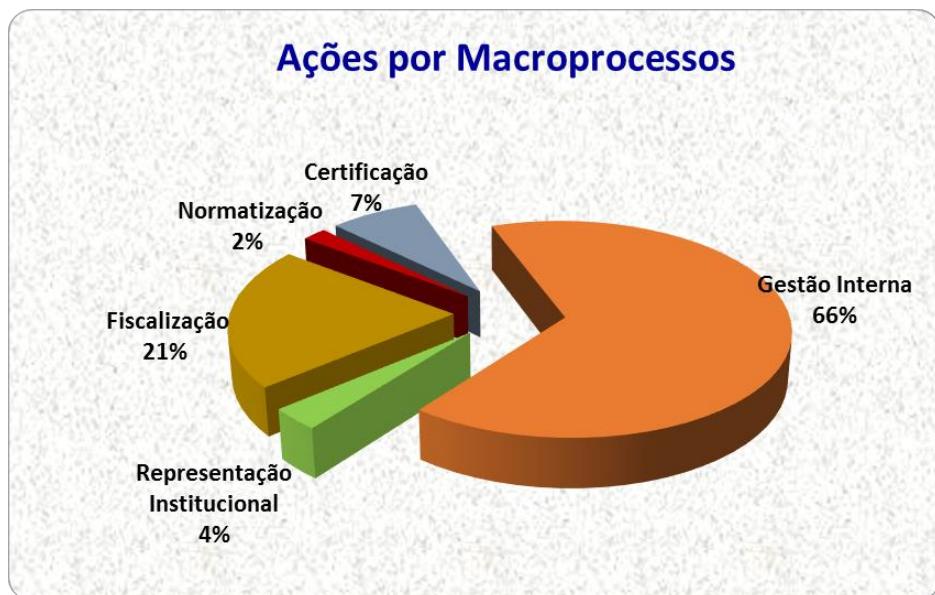
3.2 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado)

Os gráficos abaixo demonstram como as 90 ações de TI planejadas na 4^a estão relacionadas diretamente com os itens do mapa estratégico da ANAC, vigente em dezembro de 2014, em termos percentuais.



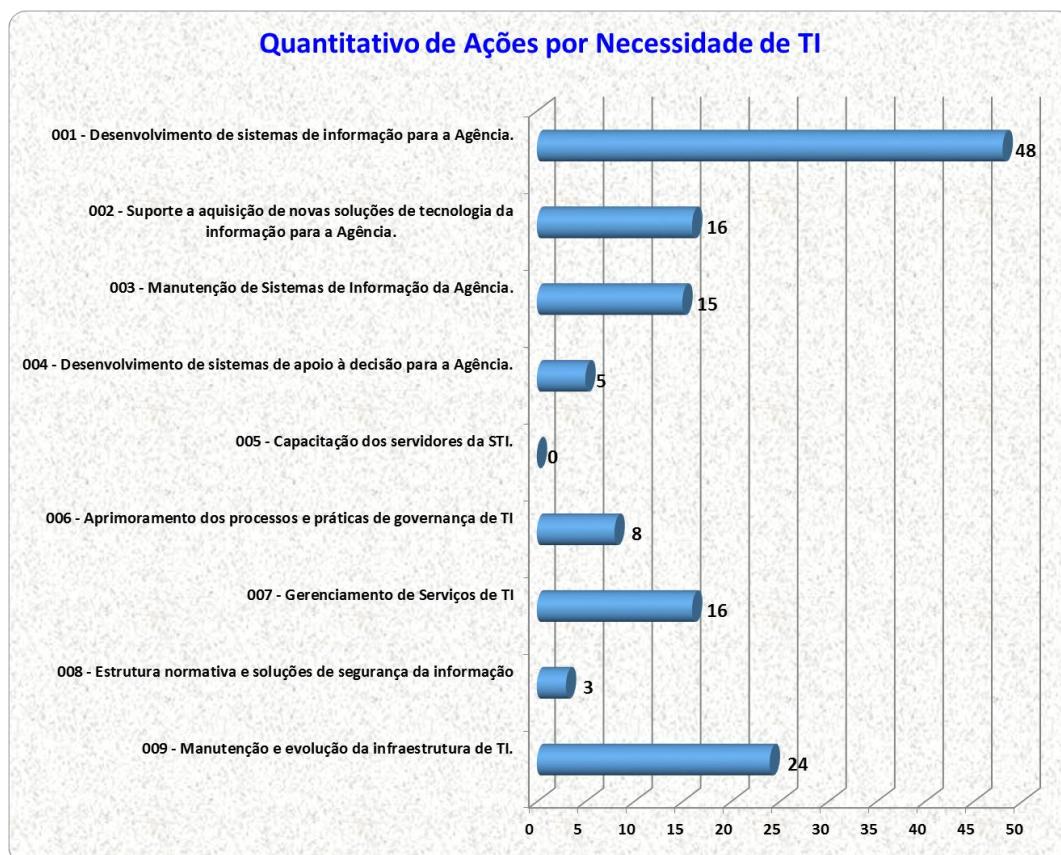
3.3 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado)

A seguir as ações que colaboram percentualmente com os macroprocessos após a 4^a revisão do PDTI:



3.4 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)

Após a 4^a revisão, o quantitativo total de ações distribuídas por necessidade de TI, contempladas no PDTI, encontra-se a seguir demonstrado. Cabe salientar que uma ação pode contribuir com mais de uma necessidade.



3.5 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)

Diante das alterações ocorridas nas 94 ações planejadas na 3^a revisão, o PDTI 2014/2015, após a 4^a revisão, passou a apresentar a seguinte configuração:

- Ações concluídas: 31, sendo nove aquisições de solução; um projeto de governança, cinco de desenvolvimento e dezesseis de infraestrutura.
- Ações inseridas: 06, sendo um projeto de governança e cinco aquisições de solução. Todavia, destaca-se que uma ação não foi priorizada. Já em relação às cinco ações planejadas, uma se encontra em andamento e as demais ainda não foram iniciadas.
- Ações em andamento: 30, sendo três de aquisição, uma de governança, dezoito de desenvolvimento e oito de infraestrutura.
- Ações a iniciar: 29, sendo cinco de aquisição de solução, quatro de governança, seis de desenvolvimento e quatorze de infraestrutura. Importa informar, também, que, dessas 29 ações, quatro foram inseridas nesta revisão;
- Ações suspensas: 05, todas da área de desenvolvimento;
- Ações canceladas: 04, das quais duas são de infraestrutura, uma de desenvolvimento e uma de aquisição de solução.

Com efeito, elenca-se a seguir as ações alteradas por macroprocesso, com suas respectivas justificativas:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Concluída a 4^a revisão, o cenário afeto às ações de desenvolvimento encontra-se assim descrito:

Projetos Concluídos

- AC12.029.03 - Sistema de Gerenciamento de Eventos – SGE;
- AC13.066.00 - Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023);
- AC14.111 - Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center;
- AC13.065.00 - Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC;
- AC14.052 - Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC

Projetos em andamento

- AC14.010 - Novo modelo de base de dados de aeronaves;
- AC14.062 - Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC;
- AC14.069 - Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC;
- AC14.105 - Gestão de Configuração - GC de Sistemas;
- AC14.116 - Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento;
- AC14.117 - Atividades de Manutenções Rotineiras;
- AC13.058.00 - Melhorias no SMI;
- AC13.059.00 – Autorização especial de voo;
- AC14.002 - Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE;
- AC14.012 - Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC;
- AC14.015 - Sistema de monitoramento de investimentos;
- AC14.020 - e-RIAM de aeronaves experimentais;
- AC14.054 - Portal Empresas RBAC 145;
- AC14.099 - Gestão de Demandas de Sistemas;
- AC14.137 - Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento;
- AC14.013 - Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários;
- AC14.017 - Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI;
- AC14.103 – Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas;
- AC14.023 – Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias.

Ressalta-se, no entanto, que os quatro últimos projetos tiveram as atividades paralisadas por dois meses (maio e junho), para um estudo de aprimoramento da metodologia de BI.

Projetos a iniciar

- AC14.014 - Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAER para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão;
- AC14.019 - DCERTA 2.0;

- AC14.023 - Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias;
- AC14.026 – Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras;
- AC14.058 – Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos;
- AC14.127 - Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI.

Quanto à ação 14.023, ressalta-se que inicialmente estava prevista para começar em maio de 2015. No entanto, foi adiada por dois meses (maio e junho), para um estudo de aprimoramento da metodologia de BI.

Projetos suspensos após a 4^a revisão

- AC14.008 – Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil. Suspensa devido a área demandante ainda não ter definido o processo e não ter feito o estudo da ferramenta de gestão integrada de autoridades de aviação civil;
- AC14.046 - Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Voo para as empresas 135,140,141 e 142. Foi suspenso porque a área demandante precisa apurar todas as necessidades das demais áreas envolvidas e interessadas no projeto;
- AC14.027 – Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – NOAP. Suspensa por quatro meses devido à proximidade do término do contrato com a fábrica de software atual;
- AC14.029 – SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145. Suspensa por quatro meses devido à proximidade do término do contrato com a fábrica de software atual;
- AC14.024 - Sistema de registro e monitoramento da malha aérea planejada. Suspensa por quatro meses devido à proximidade do término do contrato com a fábrica de software atual.

Projetos cancelados após a 4^a revisão

- AC14.051 – Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC. Foi despriorizado em razão da suspensão dos projetos de BI.

INFRAESTRUTURA DE TI

As ações afetas à infraestrutura também sofreram algumas alterações, conforme demonstrado abaixo.

Projetos concluídos

- AC14.030 - Estudo de Topologia de Links;
- AC14.031 - Produtos Microsoft;
- AC14.025 - Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem;
- AC14.112 - Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014);
- AC13.006.00 - Solução de *Backup*;
- AC13.045.00 - Ampliação do *Storage*;
- AC13.046.00 - Ativos de Rede;
- AC13.049.00 - Aquisição de Desktops e Notebooks;
- AC14.021 - Solução de coleta e armazenamento de logs;
- AC14.050 - Nova Contratação Links MPLS;
- AC14.122 - Mudança de localidade em São José dos Campos;
- AC14.034 – Suporte técnico Storage Rio 2014;
- AC14.065 - Migração Sharepoint;
- AC14.096 - System Center – Fases 2 e 3;
- AC14.123 - Implantação do Office365 do contrato Microsoft;
- AC14.133 - Ativos de Rede (2)

Projetos em andamento

- AC14.102 - Migração para Exchange Server 2013;
- AC14.118 – Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível;
- AC14.119 - Atividades Rotineiras 3º Nível;
- AC14.115 - Contratação de serviços de Colocation;
- AC14.121 - Implantação da nova solução de backup;
- AC14.130 - Implantação de rede MPLS (2);
- AC14.132 - Suporte técnico UCS Contrato 49/2011;
- AC14.135 - Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1

Projetos a iniciar

- AC14.033 - Suporte técnico Storage BSB;
- AC14.113 - Implantação de Nova Rede MPLS;
- AC14.120 - Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília;
- AC14.067 - Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos – DFS;
- AC14.072 - Migração Data Center DF – Colocation;
- AC14.073 - Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC;
- AC14.080 - Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para NURACs;
- AC14.083 - WiFi Corporativo;
- AC14.125 - Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft;
- AC14.126 - Comunicação unificada com Microsoft Lync;
- AC14.128 - Suporte técnico UCS;
- AC14.131 - Suporte técnico switch core;
- AC14.134 - Atualização do Hyper-V e VMM;
- AC14.136 - Aquisição de certificados digitais.

Projetos cancelados

- AC14.084 - Novo endereçamento da rede ANAC. Cancelada por falta de recursos humanos e por depender da estrutura de links MPLS;
- AC14.129 - Contratação rede MPLS (2). Cancelada por perda do objeto, uma vez que houve contingenciamento orçamentário impossibilitando o processo.

Ainda, quanto a GEIT, informa-se que a ação AC14.133 - Ativos de Rede (2), passou a ser denominada de AC14.134 - Ativos de Rede (2). Já a ação AC14.135 - Governança de TI com Citsmart, passou a ser denominada de AC14.135 - Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1.

GOVERNANÇA DE TI

Em relação aos projetos sob o escopo da GTPG, houve pequenas alterações em seu planejamento, conforme descrito a seguir.

Projetos concluídos

- AC14.100 - Visualização e edição de plantas de aeródromos;
- AC14.101 - Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído;
- AC14.104 - Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários;

- AC14.110 - Aquisição de serviço de obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros;
- AC12.083.00 - Aquisição do Adobe AcrobatXPro;
- AC14.035 - Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada;
- AC14.059 - Implantação do Escritório de Projetos de TI;
- AC14.074 - Reformulação do Portal de Serviços da ANAC;
- AC14.037 - Sistema Integrado de Gestão de Pessoas;
- AC14.066 - Solução para editoração de imagem (software e hardware) Atualização de versão do Pacote de Software Adobe.

Projetos em andamento

- AC14.097 - Elaboração do Planejamento Estratégico de TI – PETI;
- AC14.138 - Projeto prioritário "Reformulação do Portal ANAC".
- AC14.081 – Aquisição de Software Estatístico;
- AC14.082 – Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados;

Destaca-se que as duas últimas ações, embora estejam em andamento, tiverem seu início adiado em um mês, porque a área demandante não encaminhou o Documento de Oficializado da Demanda (DOD) à STI.

Projetos a iniciar

- AC14.068 – WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto;
- AC14.060 - Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017;
- AC14.091 - Instituição do Escritório de Processos de TI;
- AC14.139 - Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI;

Projetos a inseridos na 4^a revisão

- AC14.140 – Aquisição de uma solução para gestão integrada de autoridades de aviação civil. Solicitação da SPI, por entender que integração dos diversos sistemas da ANAC contribui na prestação de melhores serviços à sociedade, reduzindo as queixas dos regulados e a possibilidade de fraudes;
- AC14.141 – Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - Projeto Prioritário replanejado. Este projeto já havia sido concluído, por meio da ação AC14.037.

No entanto, em reunião do DGI, do dia 19/05/2015, houve a solicitação de sua retomada, agora sob um novo escopo;

- AC14.142 - Aquisição de licenças Adobe (after effects, connect presenter) e licenças do Prezi e do Quicklessons. Em reunião do GDI, do dia 19/05/2015, decidiu pela inclusão desse projeto no PDTI, em substituição ao Projeto AC14.085 – Software tarifador, que foi cancelado;
- AC14.143 - Melhoria do Índice de Governança em TI do TCU (iGovTI). Decidiu-se pela inclusão desse projeto, por meio do qual serão desenvolvidas diversas ações com vistas a fortalecer a Governança da STI e a atender às recomendações do TCU sobre o assunto;
- AC14.144 - Sistema de inteligência estratégica da ANAC. Solicitado pela SPI, o projeto visa atender o novo Plano estratégico da ANAC, o qual prevê a execução de diversas atividades relacionadas à inteligência estratégica da Instituição;
- AC14.145 - Sistema Eletrônico de Frequência por Biometria (software e hardware).

Por fim, ressalta-se que todas as ações inseridas estão com *status* “A iniciar”, a exceção da AC14.145, que, na reunião do GDI do dia 19/05/2015, decidiu-se pela não priorização da ação e, portanto, não foi planejada.

Projetos cancelados

- **AC14.085 – Software tarifador.** Na reunião do GDI, do dia 19/05/2015, decidiu-se pelo cancelamento desse projeto.

3.6 Quadro Resumo da Evolução do PDTI

QUADRO RESUMO DAS AÇÕES APÓS A 4^a REVISÃO

Área de Atuação	PDTI aprovado				1 ^a Revisão				2 ^a Revisão				3 ^a Revisão				4 ^a Revisão									
	Ações levantadas no processo de elaboração do PDTI	Não planejadas no PDTI aprovado	PDTI Aprovado	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 1 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 2 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 3 ^a Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 4 ^a Revisão
Aquisição	15	0	15	1	0	2	1	13	1	0	0	0	2	12	0	1	0	0	0	13	0	2	1	0	1	13
Desenvolvimento	59	9	50	2	15	0	0	37	0	0	3	1	0	33	0	0	2	0	1	34	0	0	0	4	1	29
Governança	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6
Infraestrutura	28	0	28	10	0	0	7	31	0	7	0	0	0	38	0	9	0	6	1	40	0	0	0	0	2	38
P. prioritário	8	0	8	0	4	0	1	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	3	0	1	0	4
Total Geral	115	9	106	13	19	2	9	89	2	7	3	1	3	91	0	13	0	9	1	94	0	6	1	5	4	90

De maneira geral, o quadro acima demonstra que, do total de ações planejadas na quarta revisão, 13 tratam de aquisições; 29 de desenvolvimento; 6 de governança; 38 de infraestrutura e 4 relativas a Projeto Prioritário. Dos 4 projetos prioritários após a 4^a revisão: 1 é de desenvolvimento e 3 são aquisições e estão nas respectivas tabelas.

Ainda, convém apresentar a estrutura de projetos derivados da 4^a revisão do Plano, ordenados de acordo com sua prioridade e tipo de ação. Destaca-se que as ações em azul já foram devidamente concluídas.

3.7 Detalhamento dos Projetos Planejados no PDTI

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Existem projetos cuja execução continuará no ano de 2016. Essa informação consta na última coluna “2016” na qual foi evidenciada com o número de meses de execução naquele ano.

	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC12.029.03	ASCOM/STI	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	jan/14	mai/14																									
AC13.066.00	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017 / AC14.103 / AC14.023)	jan/14	jun/14																									
AC14.111	STI/GESI	Supporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	jan/14	mar/14																									
AC13.058.00	GGAF	Melhorias no SMI	jan/14	abr/15																									
AC13.059.00	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo	jan/14	mar/15																									
AC13.065.00	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	jan/14	jun/14																									
AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	abr/14	set/15																									
AC14.010	SAR	Novo modelo de base de dados de aeronaves	jul/14	jan/16																								+1	
AC14.012	SPO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	jul/14	jul/15																									
AC14.013	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários	jan/15	out/15																									
AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAER para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	set/15	abr/16																								+4	
AC14.015	SRE	Sistema de monitoramento de investimentos	set/14	jul/16																								+8	

	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.017	SRE	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao resgistro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.	jan/15	out/15																									
AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	set/15	ago/16																									+8
AC14.020	SAR	e-RIAM de aeronaves experimentais	set/14	mai/15																									
AC14.023	SRE	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias	jul/15	mar/16																									2
AC14.026	SRE	Sistema de registro do transporte aéreo realizado pelas empresas aéreas brasileiras e estrangeiras.	set/15	abr/16																									+4
AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	jan/14	fev/16																									
AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	set/14	jul/15																									
AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	nov/15	jul/16																									+7
AC14.062	STI/GESI	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.	jan/14	dez/15																									
AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	jan/14	dez/15																									
AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	jan/14	set/15																									
AC14.103	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.	mar/15	dez/15																									
AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração - GC de Sistemas	jan/15	dez/15																									
AC14.116	STI/GESI	Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)	jan/14	dez/15																									
AC14.127	SRE	Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI	out/15	mai/16																									+5
AC14.117	STI/GESI	Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)	jan/14	dez/15																									
AC14.137	STI/GESI	Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento	fev/15	mai/15																									

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	mar/14	jun/14																										
AC14.030	STI/GEIT	Estudo de Topologia de Links	jan/14	abr/14																										
AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	fev/14	abr/14																										
AC14.112	STI/GEIT	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	abr/14	mai/14																										
AC13.006.00	STI/GEIT	Solução de Backup	jan/13	dez/13																										
AC13.045.00	STI/GEIT	Ampliação do Storage	mai/14	jul/14																										
AC13.046.00	STI/GEIT	Ativos de Rede	mai/14	jul/14																										
AC13.049.00	STI/GEIT	Aquisição de Desktops e Notebooks	jan/13	dez/13																										
AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	abr/14	set/14																										
AC14.033	STI/GEIT	Supporte técnico Storage BSB	jun/15	jul/15																										
AC14.034	STI/GEIT	Supporte técnico Storage Rio 2014	mai/14	jan/15																										
AC14.050	STI/GEIT	Nova Contratação Links MPLS	fev/14	mai/14																										
AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	abr/14	abr/15																										
AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	ago/15	dez/15																										
AC14.072	STI/GEIT	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)	mai/15	ago/15																										
AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	ago/15	dez/15																										
AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	jun/15	out/15																										
AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	nov/15	abr/16																									+4	
AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	jan/14	jan/15																										
AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	mar/15	mai/15																										
AC14.113	STI/GEIT	Implantação de Nova Rede MPLS	jun/15	dez/15																										
AC14.115	STI/GEIT	Contratação de serviços de Colocation	mar/14	mar/15																										
AC14.118	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)	jan/14	dez/15																										
AC14.119	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)	jan/14	dez/15																										
AC14.120	STI/GEIT	Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília	jun/15	jul/16																									+7	
AC14.121	STI/GEIT	Implantação da nova solução de backup	out/14	mai/15																										
AC14.122	STI/GEIT	Mudança de localidade em São José dos Campos	set/14	nov/14																										
AC14.123	STI/GEIT	Implantação do Office365 do contrato Microsoft	set/14	jan/15																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015
AC14.125	STI/GEIT	Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft	mai/15	jul/15																											
AC14.126	STI/GEIT	Comunicação unificada com Microsoft Lync	out/15	dez/15																											
AC14.128	STI/GEIT	Suporte técnico UCS	nov/15	dez/15																											
AC14.130	STI/GEIT	Implantação de rede MPLS (2)	abr/15	ago/15																											
AC14.131	STI/GEIT	Suporte técnico switch core	ago/15	out/15																											
AC14.132	STI/GEIT	Suporte técnico UCS Contrato 49/2011	fev/15	mai/15																											
AC14.133	STI/GEIT	Ativos de Rede (2)	fev/15	mar/15																											
AC14.134	STI/GEIT	Atualização do Hyper-V e VMM	jun/15	out/15																											
AC14.135	STI/GEIT	Governança de TI com Citsmart - Fase STI.GEIT 2.1	abr/15	dez/15																											
AC14.136	STI/GEIT	Aquisição de certificados digitais	out/15	dez/15																											

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015
AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	fev/14	abr/14																											
AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	fev/14	abr/14																											
AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	fev/14	abr/14																											
AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	fev/14	abr/14																											
AC12.083.00	DOA - GGAP - SAR - SRI	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	jul/13	dez/13																											
AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	ago/14	nov/14																											
AC14.037	SGP	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	out/14	fev/15																											
AC14.066	ASCOM	Solução para editoração de imagem (software e hardware) Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	out/14	dez/14																											
AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	mai/15	jul/15																											

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	mai/14	jul/14																										
AC14.081	GGAP/SRI	Aquisição de Software Estatístico	fev/15	mai/15																										
AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	fev/15	mai/15																										
AC14.138	P. Prioritário	Projeto prioritário "Reformulação do Portal Anac"	fev/15	mai/15																										
AC14.140	P. Prioritário	Aquisição de uma solução para integração de processos de aviação civil – projeto prioritário	mai/15	out/15																										
AC14.141	P. Prioritário	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas - Projeto Prioritário (incluído novamente)	jul/15	nov/15																										
AC14.142	SGP	Aquisição de licenças Adobe (after effects, connect presenter) e licenças do Prezi e do Quicklessons	jun/15	out/15																										
AC14.144	SPI	Sistema de inteligência estratégica da ANAC	jun/15	ago/15																										

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	jan/14	jun/14																										
AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	ago/15	dez/15																										
AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	set/15	mar/16																								+3		
AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	abr/15	jul/15																										
AC14.139	STI/GTPG	Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI	ago/15	dez/15																										
AC14.143	GTPG	Melhoria do Índice de Governança em TI do TCU (iGovTI)	jun/15	dez/15																										

AÇÕES SUSPENSAS

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.008	P. Prioritário	Desenvolvimento	Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil
AC14.024	SRE	Desenvolvimento	Sistema de registro e monitoramento da malha aérea planejada
AC14.027	SPO	Desenvolvimento	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - NOAP
AC14.029	SAR	Desenvolvimento	SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145
AC14.046	GGAP	Desenvolvimento	Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Vôo para as empresas 135,140,141 e 142.

AÇÃO CANCELADAS

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.085	SAF	Aquisição	Software tarifador
AC14.051	STI/GESI	Desenvolvimento	Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC
AC14.084	STI/GEIT	Infraestrutura	Novo endereçamento da rede ANAC
AC14.129	STI/GEIT	Infraestrutura	Contratação rede MPLS (2)

AÇÃO NÃO PLANEJADA NA 4ª REVISÃO

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.145	GTPG	Aquisição	Sistema Eletrônico de Frequência por Biometria (software e hardware)

3.8 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)

Quando da publicação do PDTI 2014/2015, foram apontados alguns riscos que poderiam impactar a efetiva execução das ações, entre os quais a evasão e a alta rotatividade de servidores. Esse fator demanda um acompanhamento contínuo do quadro geral de servidores da Superintendência, de modo a compatibilizar a capacidade operacional das áreas ao volume de projetos planejados.

Cabe salientar que, entre as premissas consideradas no planejamento do Plano, havia uma relativa ao provimento, à GESI, das vagas do concurso de remoção interna. No entanto, com o não atendimento dessa, restou à Superintendência efetuar o ajuste entre o quantitativo de projetos do PDTI e o quadro de recursos humanos disponíveis, conforme trecho abaixo, extraído da 1^a revisão do PDTI:

“Cumpre ressaltar que o Plano Diretor fora elaborado a partir da premissa de que na STI ocorreria o provimento de 11 servidores, sendo: 8 (oito) novas vagas junto à Gerência de Sistemas e Informação (GESI), oriundas do Processo Seletivo de Remoção (PSR) vinculado ao Edital nº 18/2013, de 21 de novembro de 2013 e ao Edital nº 2, de 17 de janeiro de 2014 e 3 (três), resultantes da nomeação no concurso público realizado em 2012. No entanto, concluído o processo de remoção, não houve sucesso à vista do não preenchimento das vagas inicialmente previstas.”

Devido a esse fator, a Diretoria recomendou a realização de ajuste de modo a compatibilizar o PDTI ao real cenário de recursos humanos da Superintendência. No mais, no que tange aos recursos, solicitou ainda a readequação das ações do PDTI à disponibilidade orçamentária vigente para o exercício de 2014.”

Ainda sobre o assunto, existem recomendações emanadas pelo Tribunal de Contas da União quanto à relevância de se dotar a estrutura de pessoal de TI, de modo a garantir o pleno desempenho das atribuições do setor.

Portanto, apesar do Quadro Resumo das Ações (item 3.6) apontar um decréscimo no número de ações planejadas na evolução do PDTI, o quadro de servidores da STI apresentou-se bem uniforme no mesmo período. Veja o quadro abaixo:

Cargo	GEIT		GESI		GTPG	
	PDTI Original	PDTI – 4 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 4 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 4 ^a revisão
Analista Administrativo	7	9	4	5	1	3
Técnico Administrativo	9	5	4	4	1	1
Especialista em Regulação	0	0	0	1	0	0
Total	16	14	8	10	2	4

Obs.: O pequeno acréscimo nos quantitativos alocados na GESI e GTPG deve-se ao provimento oriundas dos concursos público (50% autorizados) e remoção interna.

3.9 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)

Com relação aos recursos orçamentários necessários à execução do segundo ano do PDTI, levou-se em conta as ações planejadas na quarta revisão. Com isso, o montante previsto perfaz o total de R\$ 24.987.713,00, porém como houve de contingenciamento, o valor disponibilizado para 2015 é de 21.401.291,00.

Com essa revisão, o PDTI, exercício 2015, reflete a atual condição do orçamento disponibilizado.

Quadro Resumo Orçamentário da execução do PDTI 2014/2015

Orçamento	Data de referência	Investimento	Custeio	Total
Solicitado para o 1º ano na Aprovação do PDTI	Dezembro/2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado (1ª revisão)	Abril/2014	14.687.094,00	17.870.300,00	32.557.394,00
Disponibilizado com adequação (2ª revisão)	Agosto/2014	13.879.185,00	18.433.815,00	32.313.000,00
Realizado - 1º ano do PDTI	Dezembro/2014	13.056.131,68	17.447.060,32	30.503.192,00
Solicitado para 2º ano do PDTI	Janeiro/2015	7.400.000,00	20.144.075,00	27.544.075,00
Disponibilizado (4ª revisão)	Maio/2015	9.747.600,00	11.653.691,13	21.401.291,00

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De maneira geral, esta quarta revisão ocorreu de forma ordinária, conforme prevê a metodologia do PDTI. Assim, permitiu-se a readequação do planejamento das ações de TI, alinhando-as à dotação orçamentária aprovada e disponibilizada para TI.

Também foram inseridas ações com o objetivo de melhorar o índice iGOV de TI e, desse modo, atender às recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU); e um projeto relativo ao Framework Cobit 5, como forma de a STI adquirir maturidade em assuntos referentes à gestão de processos.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014 – 2015

Ano 2015 - 3^a Revisão

Brasília, DF
2015

SUMÁRIO

<u>1. INTRODUÇÃO</u>	2
<u>2. RESULTADO DO PDTI APÓS O PRIMEIRO ANO DE EXECUÇÃO</u>	3
<u>3. TERCEIRA REVISÃO DO PDTI</u>	5
<u>3.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)</u>	5
<u>3.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado)</u>	5
<u>3.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado)</u>	6
<u>3.4 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado)</u>	7
<u>3.5 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)</u>	7
<u>3.6 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)</u>	8
<u>3.7 Quadro Resumo da Evolução do PDTI</u>	14
<u>3.1 Detalhamento dos Projetos Planejados no PDTI</u>	15
<u>3.2 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)</u>	21
<u>3.3 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)</u>	21
<u>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</u>	22

5. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 constitui-se um processo dinâmico alinhado às diretrizes estratégicas da Agência. Sua elaboração foi realizada por um Grupo de Trabalho composto por um representante de cada Superintendência integrante do GDI (SPI, SAF, SGP e STI), sob a coordenação da primeira. A metodologia aplicada a esse planejamento prevê a ocorrência de revisões periódicas quadrimestrais, ensejadas pelo surgimento de novos cenários, diretrizes e priorizações.

Nesse contexto, o presente documento traz em seu bojo o contexto motivador para a terceira revisão, bem como apresenta a nova configuração do planejamento de TI para a Agência.

Além da terceira revisão que ocorreu em dezembro de 2014, o presente documento apresenta uma avaliação do primeiro ano de execução do PDTI 2014/2015. Analisa também a utilização do orçamento solicitado e disponibilizado para execução do plano assim como o número de ações que foram efetivamente concluídas.

6. RESULTADO DO PDTI APÓS O PRIMEIRO ANO DE EXECUÇÃO

Em termos práticos, o PDTI 2014/2015 fora segmentado em macroprocessos de TI, sejam eles: desenvolvimento, infraestrutura e governança. Essa divisão visou a alinhar o planejamento de TI com a estrutura organizacional da Superintendência e demonstrar o desempenho de suas unidades vinculadas. Nesse sentido, informe-se que os projetos relacionados ao macroprocesso desenvolvimento estão sob a incumbência da Gerência de Sistemas e Informações – GESI; os referentes à infraestrutura estão sob a gestão da Gerência de Infraestrutura Tecnológica – GEIT; e aqueles relativos à governança são de competência da Gerência Técnica de Projetos e Governança de TI - GTPG que, além desses, ainda atua em processos de aquisição de soluções.

Especificamente quanto à execução, durante o ano de 2014, concluídas as duas primeiras revisões, havia a previsão de se iniciarem 68 projetos sendo 49 com conclusão prevista para 2014 e 19 com início em 2014 mas conclusão programada para o final do PDTI.

Em relação às ações com conclusão prevista para 2014, convém informar a ocorrência de 03 suspensões por solicitação da área demandante e 09 cancelamentos, restando um universo de 37 projetos com conclusão prevista para o 1º ano do PDTI. Desses, 23 foram efetivamente concluídos (conforme quadro abaixo), ou seja, 62% do quantitativo planejado para o ano.

Por outro lado, as ações que não foram concluídas em 2014 (14) somadas às que não tinham previsão de conclusão (19) perfizeram um total de 33 projetos. Desse montante, 2 ações foram suspensas, 1 cancelada e 14 estavam com percentual de execução igual ou superior a 90% em relação ao planejado, o que, de acordo com a metodologia utilizada, encontram-se em status normal de andamento.

Assim, com base nos dados supracitados, apurou-se que o percentual de execução do 1º ano do PDTI frente ao que foi planejado durante a segunda revisão foi de 70%.

Ações efetivamente concluídas durante o exercício 2014

#	Nº DA AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	TIPO
1	AC12.029.03	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	Desenvolvimento
2	AC13.066.00	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)	Desenvolvimento
3	AC13.065.00	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	Desenvolvimento
4	AC14.111	Supporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	Desenvolvimento
5	AC14.030	Estudo de tipologia de links	Infraestrutura
6	AC14.031	Produtos Microsoft	Infraestrutura

#	Nº DA AÇÃO	DESCRIPÇÃO DA AÇÃO	TIPO
7	AC14.050	Nova contratação links MPLS	Infraestrutura
8	AC14.025	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	Infraestrutura
9	AC14.021	Solução de coleta e armazenamento de logs	Infraestrutura
10	AC14.112	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	Infraestrutura
11	AC13.045.00	Ampliação Storage	Infraestrutura
12	AC13.046.00	Ativos de rede	Infraestrutura
13	AC14.122	Mudança de localidade em São José dos campos	Infraestrutura
14	AC13.006.00	Solução de Backup	Infraestrutura
15	AC13.049.00	Aquisição de Desktops e Notebooks	Infraestrutura
16	AC14.059	Implantação do Escritório de Projetos de TI	Governança
17	AC14.035	Software de gestão de projetos e de portfólio	Aquisição de Solução
18	AC12.083.00	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	Aquisição de Solução
19	AC14.104	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	Aquisição de Solução
20	AC14.101	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	Aquisição de Solução
21	AC14.100	Visualização e edição de plantas de aeródromos	Aquisição de Solução
22	AC14.110	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	Aquisição de Solução
23	AC14.074	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	Aquisição de Solução

Convém esclarecer que a metodologia de gerenciamento de projetos da STI estabelece, para fins de melhor acompanhamento, três status que visam a demonstrar o nível de execução em relação ao planejado. São eles: normal (nível de execução maior ou igual a 90%); alerta (nível de execução entre 40 e 90%) e crítico (menor ou igual a 40% de execução).

Outro ponto a considerar refere-se à execução orçamentária, a qual alcançou o patamar de 96% de execução (total empenhado em relação à dotação final de 2014). Isso permite concluir que a Agência priorizou o atendimento das grandes ações relacionadas no PDTI, bem como a realização de despesas com foco no planejamento. No que tange aos valores alocados às despesas de custeio, o direcionamento ocorreu, em grande parte, à sustentação dos contratos estruturantes de manutenção de produtos e serviços já existentes como *service desk*, suporte à infraestrutura e ao desenvolvimento e manutenção de sistemas. Quanto aos investimentos realizados, destacam-se os atinentes à modernização e fortalecimento da infraestrutura tecnológica com ênfase na renovação dos microcomputadores, ampliação da capacidade de armazenamento de

dados com a aquisição de novos storages, além da atualização de ferramenta de backup e restore.

7. TERCEIRA REVISÃO DO PDTI

Tendo em vista a necessidade de adequar as ações planejadas no PDTI 2014/2015 ao plano de ações que trata dos pontos elencados na pesquisa de qualidade de vida no trabalho, realizada pela Superintendência de Gestão de Pessoas – SGP e, ainda que de forma incipiente, às diretrizes do novo planejamento estratégico, quinquênio 2015/2019, fez-se necessário realizar a terceira revisão, de caráter ordinário.

Convém salientar que, antes desta revisão, o Plano contemplava, ao todo, 135 ações. Desse total, 91 estavam planejadas para o biênio. No entanto, por ocasião deste replanejamento, 13 novas ações foram incluídas. Além disso, houve a suspensão de 09, o cancelamento de 01, e o replanejamento de 32. Como resultado dessas alterações, o PDTI passou a contar com 148 ações, sendo 94 foram planejadas. O detalhamento das ações planejadas encontra-se descrito no item 3.6 deste documento.

7.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)

Referente aos projetos prioritários constata-se a ocorrência de duas alterações, conforme descrito a seguir:

- **AC14.007- Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento.** Na 2^a revisão, após reanálise de seu escopo
- , optou-se pela aquisição, sob a forma de solução de mercado. Com efeito, seu cronograma fora reprogramado para o período de agosto a novembro de 2014. Todavia, na 23^a reunião de Gestão da ANAC, decidiu-se pela sua suspensão condicionando sua retomada à decisão colegiada de superintendentes.
- **AC14.004 – Sistema de fiscalização.** Após tratativas, optou-se pelo desenvolvimento descentralizado, sob a responsabilidade da área gestora – SIA. Nesse sentido, o projeto encontra-se suspenso e será retomado somente quando provocado por aquela Superintendência.

7.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado)

Com a 3^a revisão do PDTI, o percentual de ações que atendem ou contribuem diretamente para que cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico vigente na ANAC seja alcançado, se apresenta percentualmente conforme o gráfico abaixo:

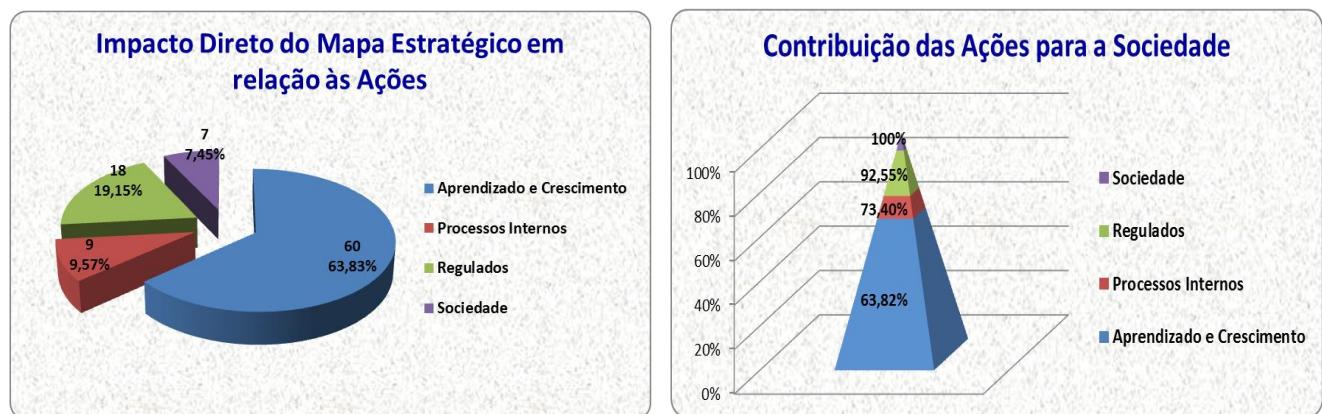
Vínculo das Ações com os Objetivos Estratégicos da ANAC



Convém registrar que os objetivos estratégicos expostos no gráfico acima referem-se ao planejamento estratégico vigente em dezembro de 2014.

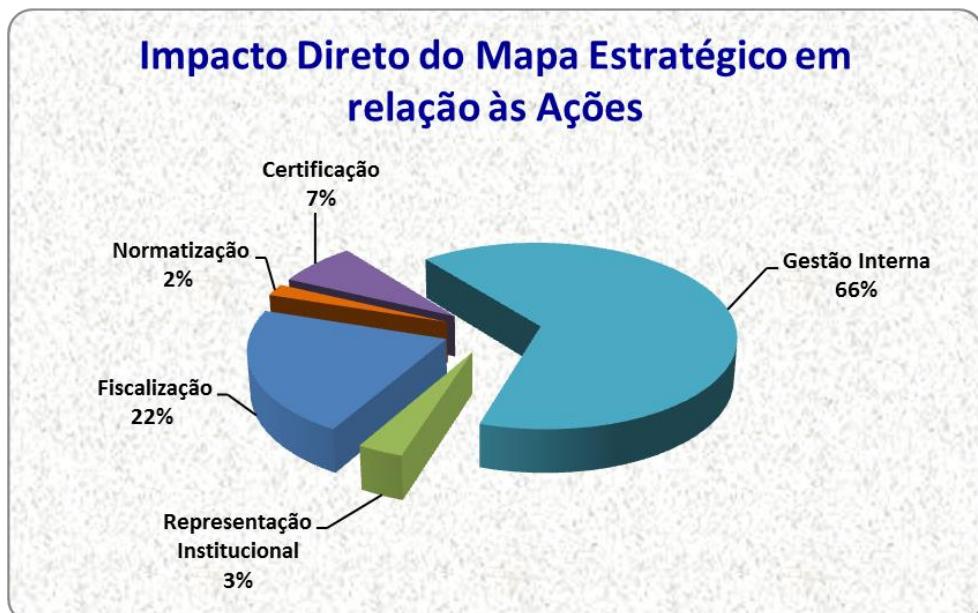
7.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado)

Os gráficos abaixo demonstram como as 94 ações de TI planejadas na 3^a revisão estão relacionadas diretamente com os itens do mapa estratégico da ANAC, vigente em dezembro de 2014, em termos percentuais.



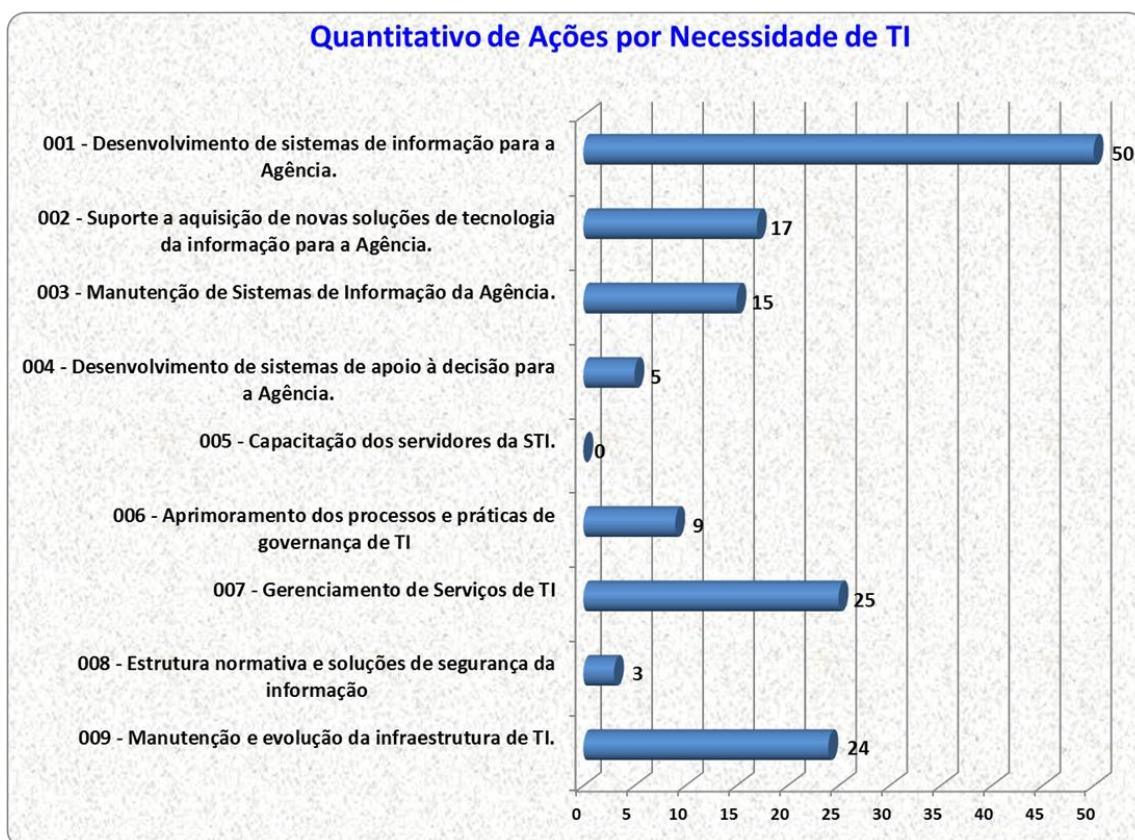
7.4 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado)

A seguir as ações que colaboram percentualmente com os macroprocessos após a 3^a revisão do PDTI:



7.5 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)

Após a 3^a revisão, o quantitativo total de ações distribuídas por necessidade de TI, contempladas no PDTI, encontra-se a seguir demonstrado. Cabe salientar que uma ação pode contribuir com mais de uma necessidade.



7.6 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)

Diante das alterações ocorridas, o PDTI 2014/2015 passou a apresentar a seguinte configuração:

- Ações concluídas: 23, sendo 07 aquisições de solução; 01 projeto de governança; 04 de desenvolvimento e 11 de infraestrutura.
- Ações Incluídas: 13, sendo 01 projeto de aquisição de solução; 01 de governança; 09 de Infraestrutura e 02 de desenvolvimento.
- Ações replanejadas: 32, das quais 21 se refere a aquisições, 11 a desenvolvimento, 03 à governança e 03 à infraestrutura.
- Ações em andamento: 14, sendo 02 de aquisições, 09 de desenvolvimento e 03 de infraestrutura.
- Ações a iniciar: 12, onde 09 pertencem ao desenvolvimento e 03 às aquisições.

Com efeito, elenca-se a seguir as ações alteradas por macroprocesso, com suas respectivas justificativas:

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Concluída a 3^a revisão, o cenário afeto às ações de desenvolvimento encontra-se assim descrito:

Projetos Concluídos

- AC12.029.03 - Sistema de Gerenciamento de Eventos – SGE;
- AC13.066.00 - Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023);
- AC14.111 - Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center;
- AC13.065.00 - Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.

Projetos Incluídos

- AC14.127 - Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI. A pedido da área, esse projeto passou a fazer parte do PDTI.
- AC14.137 - Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento. Em virtude da

complexidade das atividades afetas à substituição dos contratos de fábrica de software e de apoio ao desenvolvimento, fez-se oportuno considerá-las como projeto sob o arcabouço do PDTI.

Projetos replanejados

Nesse escopo, 9 ações tiveram seu prazo previsto de conclusão dilatado pois, entre outros motivos, foram subestimados. Os projetos são os seguintes:

- AC13.058.00 - Melhorias no SMI;
- AC13.059.00 - Autorização Especial de Voo
- AC14.002 - Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE;
- AC14.012 - Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC;
- AC14.015 - Sistema de monitoramento de investimentos;
- AC14.020 - E-RIAM de aeronaves experimentais;
- AC14.052 - Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC;
- AC14.054 - Portal Empresas RBAC 145;
- AC14.099 - Gestão de Demandas de Sistemas.

Além desses, outros 2 projetos tiveram seu início adiado. São eles:

- AC14.008 - Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoal da aviação civil. Tendo em vista o projeto estar em fase de mapeamento pela área demandante, essa solicitou seu adiamento para março/2015;
- AC14.024 - Sistema para o registro prévio e posterior de Serviços de Transporte Aéreo. A área gestora solicitou o adiamento do início para março de 2015.

Projetos em andamento

- AC14.010 - Novo modelo de base de dados de aeronaves;
- AC14.013 - Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários;
- AC14.017 - Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI;
- AC14.046 - Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Voo para as empresas 135,140,141 e 142;
- AC14.062 - Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC;

- AC14.069 - Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC;
- AC14.105 - Gestão de Configuração - GC de Sistemas;
- AC14.116 - Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento;
- AC14.117 - Atividades de Manutenções Rotineiras;

Projetos a iniciar

- AC14.014 - Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAER para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão;
- AC14.019 - DCERTA 2.0;
- AC14.023 – Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias;
- AC14.026 – Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras;
- AC14.027 – Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – NOAP;
- AC14.029 – SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145;
- AC14.051 – Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC;
- AC14.058 – Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos;
- AC14.103 – Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.

Projetos suspensos

- AC14.004 – Sistema de fiscalização. Conforme apontado no item 3.1.
- AC14.009 - Alteração do layout do arquivo de arrecadação do SIGEC (determinação do STN). Em razão da necessidade de ajustes técnicos por parte da Secretaria do Tesouro Nacional - STN, a área gestora propôs a suspensão do projeto.

INFRAESTRUTURA DE TI

As ações afetas à infraestrutura também sofreram diversas alterações. Essa situação se justifica pela necessidade de otimização das rotinas, bem como pelo alinhamento ao novo planejamento estratégico da Agência. Além disso, alguns projetos outrora previstos no PDTI não tiveram o devido aporte orçamentário, incorrendo em sua suspensão.

Projetos concluídos

- AC14.030 - Estudo de Topologia de Links;
- AC14.031 - Produtos Microsoft;
- AC14.025 - Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem;
- AC14.112 - Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014);
- AC13.006.00 - Solução de *Backup*;
- AC13.045.00 - Ampliação do *Storage*;
- AC13.046.00 - Ativos de Rede;
- AC13.049.00 - Aquisição de Desktops e Notebooks;
- AC14.121 - Solução de coleta e armazenamento de logs;
- AC14.050 - Nova Contratação Links MPLS;
- AC14.122 - Mudança de localidade em São José dos Campos.

Projetos inseridos

- AC14.128 - Suporte técnico UCS;
- AC14.129 - Contratação rede MPLS (2);
- AC14.130 - Implantação de rede MPLS (2);
- AC14.131 - Suporte técnico switch core;
- AC14.132 - Suporte técnico UCS Contrato 49/2011
- AC14.133 - Ativos de Rede;
- AC14.134 - Atualização do *Hyper-V* e VMM;
- AC14.135 - Governança de TI com Citsmart;
- AC14.136 - Aquisição de certificados digitais;

Projetos replanejados

- AC14.033 - Suporte técnico Storage BSB;
- AC14.034 - Suporte técnico Storage Rio 2014;
- AC14.065 - Migração Sharepoint;
- AC14.067 - Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos – DFS;
- AC14.072 - Migração Data Center DF – Colocation;
- AC14.073 - Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC;
- AC14.080 - Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para Nuracs;
- AC14.083 - WiFi Corporativo;
- AC14.096 - System Center – Fases 2 e 3;

- AC14.0102 - Migração para Exchange Server 2013;
- AC14.0113 - Implantação de Nova Rede MPLS;
- AC14.115 - Contratação de serviços de Colocation;
- AC14.120 - Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília;
- AC14.121 - Implantação da nova solução de backup;
- AC14.123 - Implantação do Office365 do contrato Microsoft;
- AC14.125 - Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft;
- AC14.126 - Comunicação unificada com Microsoft Lync

Projetos em andamento

- AC14.084 - Novo endereçamento da rede ANAC;
- AC14.118 – Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível;
- AC14.119 - Atividades Rotineiras 3º Nível.

Projetos suspensos

- AC14.018 - Aquisição de equipamentos para fiscalização;
- AC14.044 - Aquisição de equipamentos para integração dos Data Centers;
- AC14.045 - Implantação dos data centers em alta disponibilidade;
- AC14.070 - Aquisição de fones de ouvido com microfone e webcams que permitam a comunicação interna diretamente de cada estação de trabalho.
- AC14.090 - Assinatura digital de documentos e e-mails;
- AC14.124 - Aquisição de solução de auditoria e gerenciamento em AD, File Server e Exchange.

Projetos cancelados

- AC14.107 - Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem.

GOVERNANÇA DE TI

A aprovação do novo planejamento estratégico da ANAC exigiu o alinhamento das ações sob o escopo da Gerência Técnica de Projetos e Governança de Tecnologia da Informação. Com efeito, alguns projetos tiveram seu início reprogramado. Ainda, em virtude da existência de iniciativa afeta à otimização do modelo de governança de TI, foi proposta a inclusão de projeto de implementação de melhores práticas relativas ao framework COBIT. Além disso, a Ação 14.074 – Reformulação do Portal de Serviços da

ANAC, finalizada em setembro de 2014, teve seu arcabouço ampliado sob a forma de Projeto Prioritário sendo, neste caso, incluída na terceira revisão. Em suma, o quadro de projetos afetos à GTPG, após a realização desses ajustes, resta configurado da seguinte forma:

Projetos concluídos

- AC14.100 - Visualização e edição de plantas de aeródromos;
- AC14.101 - Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído;
- AC14.104 - Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários;
- AC14.110 - Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros;
- AC12.083.00 - Aquisição do Adobe AcrobatXPro;
- AC14.035 - Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada;
- AC14.059 - Implantação do Escritório de Projetos de TI;
- AC14.074 - Reformulação do Portal de Serviços da ANAC.

Projetos incluídos

- AC14.138 – Projeto prioritário "Reformulação do Portal Anac";
- AC14.139 – Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI.

Projetos em andamento

- AC14.037 – Sistema Integrado de Gestão de Pessoas;
- AC14.066 - Solução para editoração de imagem (software e hardware) - Atualização de versão do Pacote de Software Adobe.

Projetos replanejados

- AC14.060 - Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017;
- AC14.085 - Software tarifador;
- AC14.091 - Instituição do Escritório de Processos de TI;
- AC14.097 - Elaboração do Planejamento Estratégico de TI – PETI.

Projetos a iniciar

- AC14.068 – WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto;
- AC14.081 – Aquisição de Software Estatístico;
- AC14.082 – Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados.

Projeto suspenso

AC14.007 - Sistema de tratamento de manifestações. Conforme item 3.1.

7.7 Quadro Resumo da Evolução do PDTI

QUADRO RESUMO DAS AÇÕES APÓS A TERCEIRA REVISÃO

Área de Atuação	PDTI aprovado			1ª Revisão				2ª Revisão				3ª Revisão								
	Ações levantadas no processo de elaboração do PDTI	Não planejadas no PDTI aprovado	PDTI Aprovado	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 1ª Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 2ª Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 2ª Revisão
Aquisição	15	0	15	1	0	2	1	13	1	0	0	0	2	12	0	1	0	0	0	13
Desenvolvimento	59	9	50	2	15	0	0	37	0	0	3	1	0	33	0	2	0	1	0	34
Governança	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	5
Infraestrutura	28	0	28	10	0	0	7	31	0	7	0	0	0	38	0	9	0	6	1	40
P. prioritário	8	0	8	0	4	0	1	3	1	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2
Total Geral	115	9	106	13	19	2	9	89	2	7	3	1	3	91	0	13	0	9	1	94

De maneira geral, o quadro acima demonstra que, do total de ações planejadas na terceira revisão, 13 tratam de aquisições; 32 de desenvolvimento; 5 de governança; 46 de infraestrutura e 2 relativas a Projetos Prioritários.

Ainda, convém apresentar a estrutura de projetos derivados da 3ª revisão do Plano, ordenados de acordo com sua prioridade e tipo de ação. Destaca-se que as ações em azul já foram devidamente concluídas

7.1 Detalhamento dos Projetos Planejados no PDTI

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Existem projetos cuja execução continuará no ano de 2016. Essa informação consta na última coluna “2016” na qual foi evidenciada com o número de meses de execução naquele ano.

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC12.029.03	ASCOM/STI	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	jan/14	mai/14																										
AC13.066.00	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017 / AC14.103 / AC14.023)	jan/14	jun/14																										
AC14.111	STI/GESI	Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	jan/14	mar/14																										
AC13.058.00	GGAF	Melhorias no SMI	jan/14	abr/15																										
AC13.059.00	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo	jan/14	mar/15																										
AC13.065.00	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	jan/14	jun/14																										
AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	abr/14	set/15																										
AC14.008	P. Prioritário	Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil	mar/15	mai/16																										+7
AC14.010	SAR	Novo modelo de base de dados de aeronaves	jul/14	jan/16																										+1
AC14.012	SPO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	jul/14	jul/15																										
AC14.013	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários	jan/15	ago/15																										
AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAEr para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	set/15	abr/16																									+3	
AC14.015	SRE	Sistema de monitoramento de investimentos	set/14	jul/16																									7	
AC14.017	SRE	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao resgistro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.	jan/15	ago/15																										
AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	set/15	ago/16																									+7	

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.020	SAR	e-RIAM de aeronaves experimentais	set/14	mai/15																										
AC14.023	SRE	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias	mai/15	dez/15																										
AC14.024	SRE	Sistema para o registro prévio e posterior de Serviços de Transporte Aéreo	mar/15	fev/16																									2	
AC14.026	SRE	Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras	set/15	abr/16																									4	
AC14.027	SPO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - NOAP	mai/15	ago/15																										
AC14.029	SAR	SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145	mar/15	fev/16																								+2		
AC14.046	GGAP	Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Vôo para as empresas 135,140,141 e 142.	jul/14	out/15																										
AC14.051	STI/GESI	Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC	abr/15	mar/17																								+1		
AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	jan/14	dez/15																										
AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	set/14	jul/15																										
AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	nov/15	jul/16																								+7		
AC14.062	STI/GESI	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.	jan/14	dez/15																										
AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	jan/14	dez/15																										
AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	jan/14	set/15																										
AC14.103	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.	mar/15	out/15																										
AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração - GC de Sistemas	jan/15	dez/15																										
AC14.116	STI/GESI	Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)	jan/14	dez/15																										
AC14.127	STI/GESI	Ferramenta destinada ao recebimento, à validação e ao registro de demonstrações contábeis das empresas aéreas e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recursos BI	out/15	mai/16																								5		
AC14.137	STI/GESI	Contratos de prestação de serviços de desenvolvimento e manutenção de sistemas; e apoio ao desenvolvimento	fev/15	mai/15																										
AC14.117	STI/GESI	Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)	jan/14	dez/15																										

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	mar/14	jun/14																										
AC14.030	STI/GEIT	Estudo de Topologia de Links	jan/14	abr/14																										
AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	fev/14	abr/14																										
AC14.112	STI/GEIT	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	abr/14	mai/14																										
AC13.006.00	STI/GEIT	Solução de Backup	jan/13	dez/13																										
AC13.045.00	STI/GEIT	Ampliação do Storage	mai/14	jul/14																										
AC13.046.00	STI/GEIT	Ativos de Rede	mai/14	jul/14																										
AC13.049.00	STI/GEIT	Aquisição de Desktops e Notebooks	jan/13	dez/13																										
AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	abr/14	set/14																										
AC14.033	STI/GEIT	Suporte técnico Storage BSB	jul/15	ago/15																										
AC14.034	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio 2014	mai/14	jan/15																										
AC14.050	STI/GEIT	Nova Contratação Links MPLS	fev/14	mai/14																										
AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	abr/14	abr/15																										
AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	ago/15	dez/15																										
AC14.072	STI/GEIT	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)	mai/15	ago/15																										
AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	mai/14	jul/15																										
AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	jun/15	out/15																										
AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	nov/15	abr/16																									4	
AC14.084	STI/GEIT	Novo endereçamento da rede ANAC	jan/14	jun/14																										
AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	jan/14	jan/15																										
AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	mar/15	mai/15																										
AC14.113	STI/GEIT	Implantação de Nova Rede MPLS	mar/15	set/15																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.115	STI/GEIT	Contratação de serviços de Colocation	mar/14	mar/15																										
AC14.118	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)	jan/14	dez/15																										
AC14.119	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)	jan/14	dez/15																										
AC14.120	STI/GEIT	Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília	set/14	dez/15																										
AC14.121	STI/GEIT	Implantação da nova solução de backup	out/14	mai/15																										
AC14.122	STI/GEIT	Mudança de localidade em São José dos Campos	set/14	nov/14																										
AC14.123	STI/GEIT	Implantação do Office365 do contrato Microsoft	set/14	jan/15																										
AC14.125	STI/GEIT	Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft	mai/15	jul/15																										
AC14.126	STI/GEIT	Comunicação unificada com Microsoft Lync	out/15	dez/15																										
AC14.128	STI/GEIT	Suporte técnico UCS	nov/15	dez/15																										
AC14.129	STI/GEIT	Contratação rede MPLS (2)	jan/15	fev/15																										
AC14.130	STI/GEIT	Implantação de rede MPLS (2)	abr/15	ago/15																										
AC14.131	STI/GEIT	Suporte técnico switch core	ago/15	out/15																										
AC14.132	STI/GEIT	Supporte técnico UCS Contrato 49/2011	fev/15	mai/15																										
AC13.133	STI/GEIT	Ativos de Rede (2)	fev/15	mar/15																										
AC14.134	STI/GEIT	Atualização do Hyper-V e VMM	jun/15	out/15																										
AC14.135	STI/GEIT	Governança de TI com Citsmart	abr/15	dez/15																										
AC14.136	STI/GEIT	Aquisição de certificados digitais	out/15	dez/15																										

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	fev/14	abr/14																										
AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	fev/14	abr/14																										
AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	fev/14	abr/14																										

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	fev/14	abr/14																										
AC12.083.00	DOA - GGAP - SAR - SRI	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	jul/13	dez/13																										
AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	ago/14	nov/14																										
AC14.037	SGP	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	out/14	fev/15																										
AC14.066	ASCOM	Solução para editoração de imagem (software e hardware) Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	out/14	nov/14																										
AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	mai/15	jul/15																										
AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	mai/14	jul/14																										
AC14.081	GGAP/SRI	Aquisição de Software Estatístico	fev/15	abr/15																										
AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	fev/15	abr/15																										
AC14.085	SAF	Software tarifador	fev/15	abr/15																										
AC14.138	P. Prioritário	Projeto prioritário "Reformulação do Portal Anac"	fev/15	mai/15																										

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	jan/14	jun/14																										
AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	ago/15	dez/15																										
AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	set/15	mar/16																									3	
AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	abr/15	jul/15																										
AC14.149	STI/GTPG	Estudo e planejamento da aplicação do modelo Cobit 5 nos processos da STI	ago/15	dez/15																										

AÇÕES SUSPENSAS NA TERCEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.004	P. Prioritário	Desenvolvimento	Sistema de Fiscalização
AC14.007	P. Prioritário	Aquisição	Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento
AC14.009	SAF	Desenvolvimento	Alteração do layout do arquivo de arrecadação do SIGEC (determinação do STN)
AC14.018	SAR	Infraestrutura	Aquisição de Equipamentos para Fiscalização
AC14.044	STI/GEIT	Infraestrutura	Aquisição de equipamentos para integração dos Data Centers
AC14.045	STI/GEIT	Infraestrutura	Implantação dos data centers em alta disponibilidade
AC14.070	SRI	Infraestrutura	Aquisição de fones de ouvido com microfone e webcams que permitam a comunicação interna diretamente de cada estação de trabalho.
AC14.090	SRI	Infraestrutura	Assinatura digital de documentos e e-mails
AC14.124	STI/GEIT	Infraestrutura	Aquisição de solução de auditoria e gerenciamento em AD, File Server e Exchange

AÇÃO CANCELADA NA TERCEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Blocos	Nome do Projeto
AC14.107	STI/GEIT	Infraestrutura	Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem

7.2 Quadro de Pessoal Efetivo ('Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)

Quando da publicação do PDTI foram apontados alguns riscos, entre os quais a evasão e alta rotatividade de servidores. Nesse contexto, faz-se mister o acompanhamento contínuo do quadro geral de servidores da Superintendência de modo a compatibilizar a capacidade operacional das áreas com o volume de projetos planejados.

A análise dos números do quadro abaixo permite concluir que a única gerência a sofrer decréscimo de servidores em seu quadro foi a Gerência de Infraestrutura Tecnológica – GEIT. Esse cenário restritivo justifica, em parte, os replanejamentos propostos pela área durante a terceira revisão.

Cargo	GEIT		GESI		GTPG	
	PDTI Original	PDTI – 3 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 3 ^a revisão	PDTI Original	PDTI – 3 ^a revisão
Analista Administrativo	7	9	4	5	1	3
Técnico Administrativo	9	4	4	4	1	1
Especialista em Regulação	0	0	0	1	0	0
Total	16	13	8	10	2	4

7.3 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)

Com relação aos recursos orçamentários necessários à execução do segundo ano do PDTI, levou-se em conta as ações planejadas na terceira revisão. Com isso, o montante previsto perfaz o total de **R\$ 27.544.075,00**.

Importante ressaltar que o projeto de lei orçamentária que contempla os recursos supracitados encontra-se em tramitação junto ao Congresso Nacional. Com efeito, após aprovação e respectiva sanção, os valores poderão ser objeto de contingenciamento, o que poderá acarretar novos ajustes no planejamento ora proposto.

Com essa revisão, o PDTI, exercício 2015, reflete a atual condição do orçamento disponibilizado.

Quadro Resumo Orçamentário da execução do PDTI 2014/2015

Orçamento	Data de referência	Investimento	Custeio	Total
Aprovado no PDTI	Dezembro 2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado (1ª revisão)	Abril/2014	14.687.094,00	17.870.300,00	32.557.394,00
Disponibilizado (2ª revisão)	Agosto/2014	13.879.185,00	18.433.815,00	32.313.000,00
Realizado - 1º ano do PDTI	Dezembro 2014	13.056.131,68	17.447.060,32	30.503.192,00
Solicitado para 2º ano do PDTI	Janeiro 2015	7.400.000,00	20.144.075,00	27.544.075,00

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, de maneira geral, o adequado planejamento das ações de TI – que, segundo a metodologia de elaboração do PDTI, prevê revisões quadrimestrais, alinhadas ao planejamento estratégico institucional, e o acompanhamento contínuo, permitem que sejam realizadas ações efetivas para o atendimento das necessidades de negócio da ANAC, por meio de soluções tecnológicas.

No caso específico da terceira revisão, a necessidade de adequar, de maneira incipiente, o Plano às diretrizes do novo Planejamento Estratégico aprovado bem como apresentar um Plano de Ação em resposta aos pontos apontados em recente pesquisa de qualidade de vida no trabalho foram os motivadores para sua ocorrência.

O PDTI alcançou um percentual de 70% de execução no seu 1º ano de vigência e teve uma utilização da dotação orçamentária de 96% (total empenhado em relação à dotação final de 2014). Isso permite concluir que a Agência priorizou o atendimento das grandes ações relacionadas no PDTI.

Além disso, no que tange à execução dos projetos em 2014, os resultados alcançados e a sua efetividade foram possíveis graças ao alinhamento estratégico e planejamento das ações empreendidas. Para 2015, ante as motivações supra, prevê-se a execução plena dos projetos planejados.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014 – 2015

2^a Revisão



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. SEGUNDA REVISÃO DO PDTI	2
2.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado).....	2
2.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado).....	3
2.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado).	3
2.4 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado).....	4
2.5 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado).....	4
2.6 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)	5
2.7 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado).....	17
2.8 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)....	17
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18

PRIMEIRA REVISÃO

PDTI 2014-2015 – APROVADO

9. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014/2015 constitui-se um processo dinâmico alinhado às diretrizes estratégicas da Agência e que, por este motivo, possui em sua metodologia a previsão de revisões periódicas quadrimestrais ora ensejadas pelo surgimento de novos cenários, diretrizes e priorizações. Nesse ínterim, trata a presente nota técnica da apresentação do contexto motivador da segunda reavaliação ocorrida nesse Plano.

O PDTI 2014-2015 fora elaborado por um Grupo de Trabalho composto por um representante de cada Superintendência integrante do GDI (SPI, SAF, SGP e STI), sob a coordenação da primeira.

No intuito de viabilizar a elaboração do plano, primeiramente foi realizado um levantamento de demandas junto às unidades organizacionais (UORG's) da ANAC. Em seguida, definiu-se um critério de priorização das ações e, considerando o cenário estabelecido à época, com suas restrições e diretrizes, elaborou-se a minuta do documento.

Essa minuta fora submetida à apreciação do Comitê de TI em 10 de dezembro de 2013, quando ocorreu sua aprovação e, em seguida, seu encaminhamento à deliberação final da Diretoria Colegiada.

A aprovação do Plano Diretor ocorreu em 25 de fevereiro de 2014 por meio de Voto favorável, assinado pelo Diretor Presidente da ANAC, Marcelo Pacheco dos Guarany.

10. SEGUNDA REVISÃO DO PDTI

A segunda revisão do PDTI 2014/2015 ocorreu durante o mês de agosto de 2014. Tratou-se de uma revisão ordinária em que foi adequado o plano de ação de cada segmento de TI à realidade que se apresentava. Nesse sentido, ao final da 2^a revisão foram contempladas 91 ações, considerando as concluídas, cujo detalhamento está a seguir.

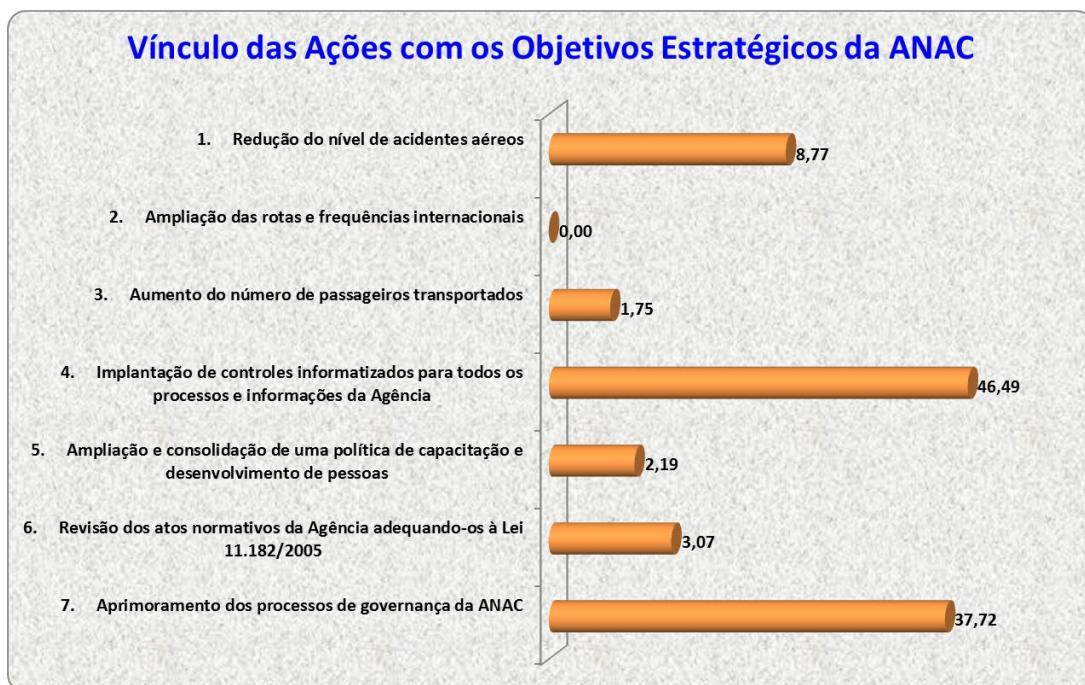
10.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)

Referente aos projetos prioritários, a AC14.007 Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento, que na primeira revisão não havia sido planejada, foi reinserida na segunda revisão, por solicitação do Escritório de Projetos e da SAF com início e término previstos para agosto e novembro de 2014, respectivamente. Convém registrar que quando da aprovação do PDTI o referido projeto estava definido como projeto de desenvolvimento de sistemas e, após a segunda revisão, passou a constar como projeto de aquisição de software.

Projeto Prioritário	Comentários
Melhoria no Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reinserida na revisão*
Monitoramento	<ul style="list-style-type: none"> • Em replanejamento. • Não consta da revisão proposta.

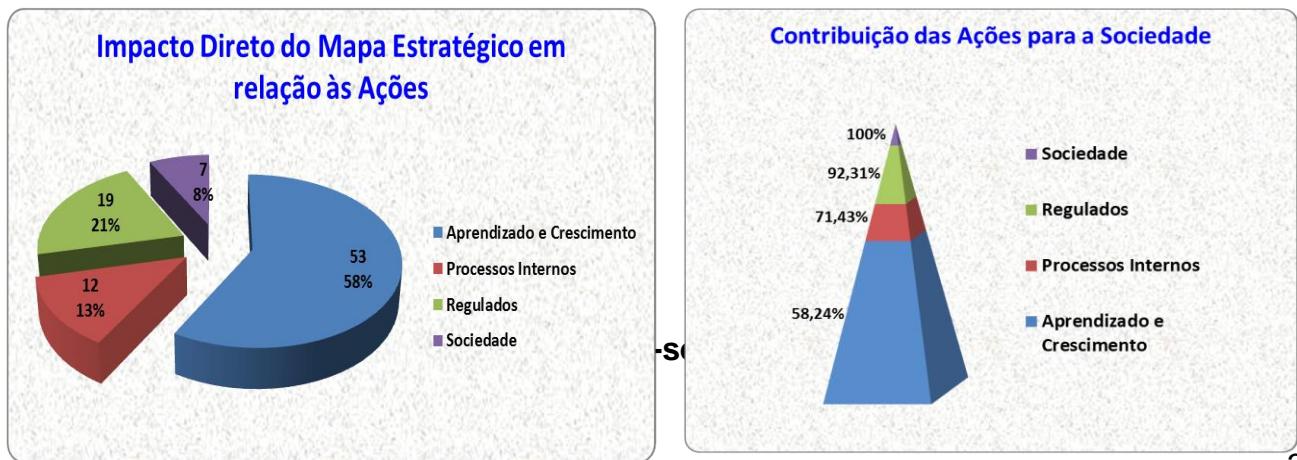
10.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado)

Com a 2^a revisão do PDTI, o percentual de ações que atendem ou contribuem diretamente para que cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico vigente na ANAC seja alcançado, se apresenta percentualmente conforme o gráfico abaixo:

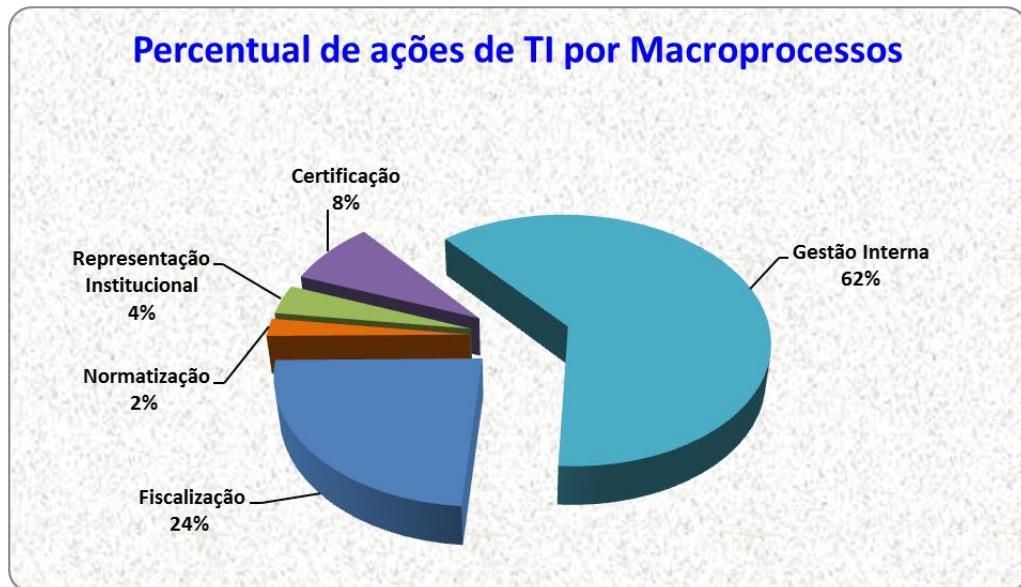


10.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado)

O gráfico abaixo demonstra como as 91 ações de TI, planejadas na 2^a revisão, estão relacionadas diretamente com os itens do mapa estratégico da ANAC em termos percentuais.

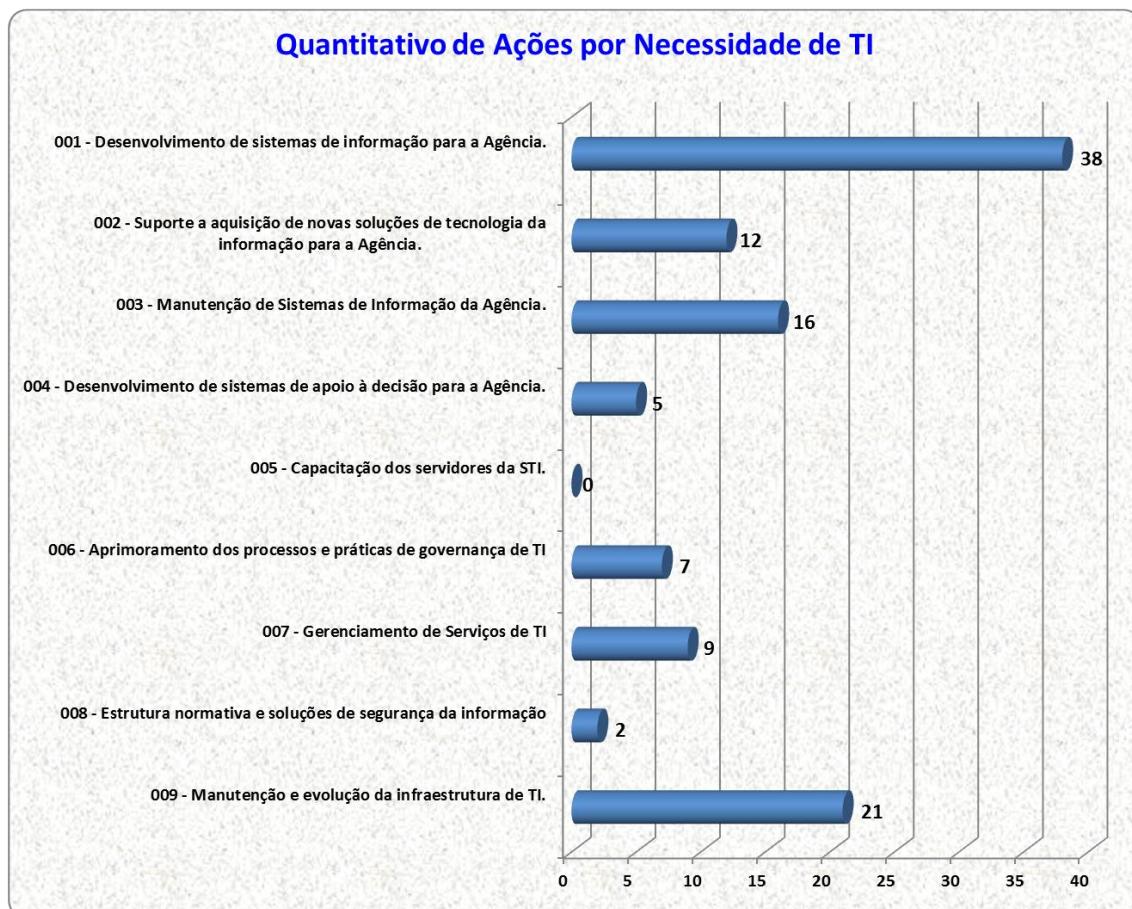


A seguir as ações que colaboram percentualmente com os macroprocessos após a 2^a revisão do PDTI:



10.5 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)

Após a 2^a revisão, o quantitativo de ações por Necessidade de TI sofreu alteração conforme mostra o gráfico a seguir:



10.6 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)

No novo cenário apresentado, a quantidade de ações que serão realizadas durante o período do PDTI passou de 89 para 91, da seguinte forma:

- Ações concluídas: 11, sendo 04 de aquisição; 03 de desenvolvimento e 04 de infraestrutura;
- Ações Incluídas: 07 de Infraestrutura;
- Ações suspensas: 01 de desenvolvimento;
- Ações canceladas: 06, sendo 02 de aquisição; 03 de desenvolvimento e 01 de governança.
- Ações não planejadas: 03 ações de desenvolvimento.
- Após o término da segunda revisão, o total de ações planejadas no PDTI/ANAC-2014/2015 passou a ser 91.

A seguir as ações que sofreram alteração com suas respectivas justificativas:

Desenvolvimento de Sistemas

Em relação aos projetos de desenvolvimento, o principal fator de impacto no planejamento da revisão ocorreu em virtude de 4 projetos de Business Intelligence (B.I.), que estavam previstos para serem iniciados no ano de 2014.

Esses projetos são atendidos pelo contrato da empresa de apoio ao Desenvolvimento. Nesse sentido, foi verificada, junto à referida empresa, impossibilidade de iniciar-los em 2014, devido ao contrato já estar totalmente comprometido com outras ações, o que resultou no replanejamento para 2015 das 4 ações listadas a seguir:

- AC 14.013 - Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários
- AC14.017 - Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.
- AC14.103 - Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.
- AC14.051 - Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC

Esse novo cenário impactou no replanejamento de 8 ações as quais tiveram seu início adiado:

- AC14.020 - e-DIAM de aeronaves experimentais.
- AC14.015 - Sistema de monitoramento de investimentos.

- AC14.054 - Portal Empresas RBAC 145.
- AC14.027 - Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – NOAP.
- AC14.026 - Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras.
- AC14.019 - DCERTA 2.0.
- AC14.058 - Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.
- AC14.023 - Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias.

Com as alterações acima, 3 ações deixaram o escopo do PDTI 2014/2015 e passaram para o status de não planejadas para o período:

- AC14.057 - Sistema de Organizações de Ensino em SESCINC
- AC14.036 - Implantação do processo eletrônico de solicitação para constituição de empresas exploradoras de serviços aéreos públicos no módulo EMPRESAS do SACI.
- AC14.088 - Consolidação do movimento de aeronaves nas bases de dados da ANAC

Projetos Concluídos

- AC12.029.03 - Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE
- AC13.066.00 - Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)
- AC14.111 - Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.

Também houve a suspensão da AC14.016 - Sistema de registro das entrevistas da Pesquisa de Satisfação dos Passageiros, que, segundo o ponto focal da SRE, encontra-se em fase de definição.

Infraestrutura de TI

No intuito de promover um maior controle sobre o atendimento das necessidades de infraestrutura de tecnologia da informação da Agência, apurou-se que alguns projetos de cunho estratégico não estavam efetivamente inseridos no escopo do PDTI 2014/2015. Durante a 2^a Revisão houve então a inclusão de 7 projetos que não estavam mapeados e planejados dentro do Plano Diretor de TI.

Projetos incluídos

- AC14.120 - Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília
- AC14.121 - Implantação da nova solução de backup
- AC14.122 - Mudança de localidade em São José dos Campos
- AC14.123 - Implantação do Office365 do contrato Microsoft
- AC14.124 - Aquisição de solução de auditoria e gerenciamento em AD, File Server e Exchange
- AC14.125 - Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft
- AC14.126 - Comunicação unificada com Microsoft Lync

Projetos concluídos

- AC14.030 - Estudo de Topologia de Links
- AC14.031 - Produtos Microsoft
- AC14.025 - Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem
- AC14.112 - Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)

No decorrer da segunda revisão do PDTI, também foi identificada a necessidade de replanejar o início de 05 ações de infraestrutura devido a vários fatores, porém o que mais se destacou foi a necessidade de se realizar um estudo técnico sobre várias ações planejadas em virtude da constante evolução de Infraestrutura de Tecnologia:

Projetos replanejados

- AC14.113 - Implantação de Nova Rede MPLS
- AC14.090 - Assinatura digital de documentos e e-mails
- AC14.044 - Aquisição de equipamentos para integração dos Data Centers
- AC14.107 - Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem
- AC14.018 - Aquisição de Equipamentos para Fiscalização

Governança de TI

Houve a necessidade de revisão e adequação de algumas ações de aquisição de software e de governança previstas no plano devido à inclusão de um projeto prioritário e a reinserção de uma ação suspensa conforme listado a seguir:

Projetos concluídos

- AC14.100 - Visualização e edição de plantas de aeródromos
- AC14.101 - Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído
- AC14.104 - Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários
- AC14.110 - Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros

Projetos cancelados

AC 14.092 - Reformulação da Intranet

- Foi transformado em projeto prioritário que não será executado pela STI.

AC14.086 - Sistema de gestão de processos

- A área informou que já possui um sistema que atende a demanda.

AC14.022 - Realinhamento das ações do PDTI 2014-2015 para o exercício de 2015

- Dada a quantidade de ações não planejadas já existentes no PDTI, devido ao quadro reduzido de recursos humanos da STI, houve a decisão de não mais provocar as áreas da ANAC sobre a necessidade de inclusão de novas ações.

Projeto reinserido

AC14.007 - Sistema de tratamento de manifestações.

- Esta ação é um projeto prioritário, que na revisão anterior assumiu o status de não planejado e estava sob a incumbência da Gerência de Desenvolvimento. Nesta revisão a área demandante solicitou a execução do referido projeto que, por se tratar de uma aquisição, passou a ser de responsabilidade da GTPG.

AC14.035 – Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.

- Esta ação possuía o status de “suspenso a pedido” e nesta revisão a área demandante solicitou a execução do referido projeto.

Projetos replanejados

AC14.066 - Atualização de versão do Pacote de Software Adobe.

- O projeto estava previsto para iniciar em agosto, contudo a área demandante aceitou adiar o início do projeto para outubro.

AC14.068 - WBS Chart Pro

- Software para elaboração de estrutura analítica de projeto. Esta ação foi replanejada para 2015, devido à reinserção da AC14.035 solicitada pela área demandante.

AC14.085 - Software tarifador

- Com a reinserção da AC AC14.007 (projeto prioritário) este projeto foi adiado para janeiro de 2015.
- A AC14.037- Sistema Integrado de Gestão de Pessoas, planejada inicialmente para ser executada pela GESI, foi transferida para a GTPG.

QUADRO RESUMO DAS AÇÕES APÓS A SEGUNDA REVISÃO

Área de Atuação	PDTI aprovado			1ª Revisão				2ª Revisão						
	Ações levantadas no processo de elaboração do PDTI	Não planejadas no PDTI aprovado	PDTI Aprovado	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 1ª Revisão	Ações reinseridas**	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada	Total de ações planejadas após 2ª Revisão
Aquisição	15	0	15	1	0	2	1	13	1	0	0	0	2	12
Desenvolvimento	59	9	50	2	15	0	0	37		0	3	1	0	33
Governança	5	0	5	0	0	0	0	5		0	0	0	1	4
Infraestrutura	28	0	28	10	0	0	7	31		7	0	0	0	38
P. prioritário	8	0	8	0	4	0	1	3	1	0	0	0	0	4
Total Geral	115	9	106	13	19	2	9	89	2	7	3	1	3	91

** Ações reinseridas: Ações que na revisão anterior tinham o status de "suspensa" ou "não planejada"

Do total de ações planejadas na segunda revisão, 16 ações são de aquisições; 33 de desenvolvimento; 4 de governança ; 38 de infraestrutura e 4 relativas a Projetos prioritários.

Segue abaixo o Plano de ação após a primeira revisão, ordenado por prioridade e tipo de ação. A cor azul foi utilizada para identificar as ações concluídas:

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
1	AC12.029.03	ASCOM/STI	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	jan/14	mai/14																											
2	AC13.058	GGAF	Melhorias no SMI	jan/14	dez/14																											
3	AC13.066	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)	jan/14	jun/14																											
4	AC13.059	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo	jan/14	dez/14																											
5	AC13.065	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	jan/14	jun/14																											
6	AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	abr/14	abr/15																											
7	AC14.004	P. Prioritário	Sistema de Fiscalização	out/14	dez/14																											
8	AC14.013	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários	jan/15	ago/15																											
9	AC14.017	SRE	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao registro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.	jan/15	ago/15																											
10	AC14.010	SAR	Novo modelo de base de dados de aeronaves	jul/14	jan/16																									+1		
11	AC14.103	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.	mar/15	out/15																											
12	AC14.012	SPO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	jul/14	fev/15																											
13	AC14.009	SAF	Alteração do layout do arquivo de arrecadação do SIGEC (determinação do STN)	jul/14	out/14																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
14	AC14.008	P. Prioritário	Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil	jan/15	mai/16																									+ 5		
15	AC14.020	SAR	e-DIAM de aeronaves experimentais	set/14	dez/14																											
16	AC14.015	SRE	Sistema de monitoramento de investimentos	set/14	abr/15																											
17	AC14.024	SRE	Sistema para o registro prévio e posterior de Serviços de Transporte Aéreo	jan/15	dez/15																											
18	AC14.023	SRE	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias	mai/15	dez/15																											
20	AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	set/14	fev/15																											
21	AC14.029	SAR	SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145	mar/15	fev/16																									+ 2		
22	AC14.027	SPO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - NOAP	mai/15	ago/15																											
23	AC14.026	SRE	Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras	set/15	abr/16																									+ 3		
24	AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	set/15	ago/16																									+ 7		
25	AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAEr para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	set/15	abr/16																									+ 3		
26	AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	nov/15	jul/16																									+ 7		
27	AC14.046	GGAP	Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Vôo para as empresas 135,140,141 e 142.	jul/14	fev/15																											
28	AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	jan/14	dez/14																											
29	AC14.051	STI/GESI	Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC	abr/15	mar/17																									+ 15		
30	AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	jan/14	dez/15																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
31	AC14.062	STI/GESI	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.	jan/14	dez/15																																								
32	AC14.111	STI/GESI	Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	jan/14	mar/14																																								
33	AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	jan/14	dez/14																																								
34	AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração - GC de Sistemas	jan/15	dez/15																																								
35	AC14.116	STI/GESI	Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)	jan/14	dez/15																																								
36	AC14.117	STI/GESI	Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)	jan/14	dez/14																																								

Existem projetos de Desenvolvimento cuja execução continuará no ano de 2016. Essa informação consta na última coluna “2016” na qual foi evidenciada com o número de meses de execução naquele ano.

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
1	AC14.018	SAR	Aquisição de Equipamentos para Fiscalização	jul/15	dez/15																																								
1	AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	mar/14	jun/14																																								
2	AC14.034	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio 2014	mai/14	jun/14																																								
3	AC14.033	STI/GEIT	Suporte técnico Storage BSB	abr/15	mai/15																																								
5	AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	fev/14	abr/14																																								
6	AC14.030	STI/GEIT	Estudo de Topologia de Links	jan/14	abr/14																																								
7	AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	abr/14	set/14																																								
8	AC14.045	STI/GEIT	Implantação dos data centers em alta disponibilidade	set/15	nov/15																																								
9	AC14.044	STI/GEIT	Aquisição de equipamentos para integração dos Data Centers	jun/15	dez/15																																								
10	AC14.050	STI/GEIT	Nova Contratação Links MPLS	fev/14	mai/14																																								
12	AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	abr/14	dez/15																																								

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
13	AC14.070	SRI	Aquisição de fones de ouvido com microfone e web cams que permitam a comunicação interna diretamente de cada estação de trabalho.	jul/14	Mar/15																											
14	AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	jan/15	jun/15																											
15	AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	mai/14	abr/15																											
16	AC14.072	STI/GEIT	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)	ago/14	nov/14																											
17	AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	jun/15	ago/15																											
18	AC14.084	STI/GEIT	Novo endereçamento da rede ANAC	jan/14	jun/14																											
19	AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	fev/15	Jul/15																											
20	AC14.090	SRI	Assinatura digital de documentos e e-mails	fev/15	jun/15																											
21	AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	set/14	jan/15																											
22	AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	jan/14	jun/15																											
23	AC14.112	STI/GEIT	Renovação/Aditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	abr/14	mai/14																											
24	AC14.113	STI/GEIT	Implantação de Nova Rede MPLS	dez/14	abr/15																											
25	AC14.115	STI/GEIT	Contratação de serviços de Colocation	mar/14	mai/14																											
26	AC14.107	STI/GEIT	Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem	jun/15	ago/15																											
27	AC14.118	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)	jan/14	dez/14																											
29	AC14.119	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)	jan/14	dez/14																											
30	AC13.006	STI/GEIT	Solução de Backup	jan/13	dez/13																											
31	AC13.045	STI/GEIT	Ampliação do Storage	mai/14	jul/14																											
32	AC13.049	STI/GEIT	Aquisição de Desktops e Notebooks	jan/13	dez/13																											
33	AC13.046	STI/GEIT	Ativos de Rede	mai/14	jul/14																											
34	AC14.120	STI/GEIT	Migração do ambiente de desenvolvimento de sistemas para o Data Center de Brasília	set/14	abr/15																											
35	AC14.121	STI/GEIT	Implantação da nova solução de backup	out/14	mar/15																											
36	AC14.122	STI/GEIT	Mudança de localidade em São José dos Campos	set/14	nov/14																											
37	AC14.123	STI/GEIT	Implantação do Office365 do contrato Microsoft	set/14	dez/14																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015
38	AC14.124	STI/GEIT	Aquisição de solução de auditoria e gerenciamento em AD, File Server e Exchange	set/14	out/14																											
39	AC14.125	STI/GEIT	Implantação de serviço de Rede Social do contrato Microsoft	set/14	dez/14																											
40	AC14.126	STI/GEIT	Comunicação unificada com Microsoft Lync	fev/15	jul/15																											

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015
2	AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	ago/14	nov/14																											
3	AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	mai/14	jul/14																											
4	AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	mai/15	jul/15																											
5	AC14.066	ASCOM	Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	out/14	nov/14																											
7	AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	fev/14	abr/14																											
9	AC14.085	SAF	Software Tarifador.	jan/15	mar/15																											
10	AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	fev/15	abr/15																											
11	AC14.081	GGAP/SRI	Aquisição de Software Estatístico	fev/15	abr/15																											
12	AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	fev/14	abr/14																											
13	AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	fev/14	abr/14																											
14	AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	fev/14	abr/14																											
15	AC12.083	DOA - GGAP - SAR-SRI	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	jul/13	dez/13																											
19	AC14.037	SGP	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	jan/15	dez/15																											

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
2	AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	jan/14	jun/14																										
3	AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	mai/15	dez/15																										
4	AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	jan/15	jul/15																										
5	AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	ago/15	nov/15																										
6	AC14.007	P. Prioritário	Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento	ago/14	nov/14																										

AÇÕES NÃO PLANEJADAS NA SEGUNDA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Tipo	Nome do Projeto
AC14.036	SRE	Desenvolvimento	Implantação do processo eletrônico de solicitação para constituição de empresas exploradoras de serviços aéreos públicos no módulo EMPRESAS do SACI.
AC14.057	SIA	Desenvolvimento	Sistema de Organizações de Ensino em SESCINC
AC14.088	SIA	Desenvolvimento	Consolidação do movimento de aeronaves nas bases de dados da ANAC

AÇÕES SUSPENSAS NA SEGUNDA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Tipo	Nome do Projeto
AC14.016	SRE	Desenvolvimento	Sistema de registro das entrevistas da Pesquisa de Satisfação dos Passageiros

AÇÕES CANCELADAS NA SEGUNDA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Tipo	Nome do Projeto
AC14.022	STI/GTPG	Governança	Realignamento das ações do PDTI 2014-2015 para o exercício de 2015
AC14.086	SPI	Aquisição	Sistema de Gestão de Processos
AC14.092	ASCOM	Aquisição	Reformulação da Intranet

10.7 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)

Após aprovação do PDTI, a STI apesar de não ter recebido o quantitativo necessário para atendimento de todas as ações, recebeu 6 Analistas administrativos (3 oriundos do concurso interno e 3 do concurso público) e perdeu 1 Técnico Administrativo o que resultou num quadro de pessoal de 30 servidores distribuídos conforme quadro a seguir:

Cargo	GEIT	GESI	GTPG	Total
Analista Administrativo	8	6	4	18
Técnico Administrativo	6	5	1	12
Total	14	11	5	30

10.8 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)

A atual condição orçamentária informada pela Superintendência de Administração e Finanças (SAF), sobre as iniciativas de TI, é de R\$ 32.313.000,00 (trinta e dois milhões trezentos e treze mil reais).

Há de se destacar que apesar de algumas ações não possuírem recursos financeiros alocados, o esforço envolvido na construção do planejamento da contratação foi mantido e será realizado em 2014.

Ressalta-se também, que ações de aquisição oriundas de 2013 que não foram empenhadas naquele ano utilizarão dos recursos orçamentários de 2014.

Com essa revisão, o PDTI, exercício 2014, reflete a atual condição do orçamento disponibilizado.

Quadro Resumo Orçamentário em 2014

Orçamento	Investimento	Custeio	Total
Aprovado Dez/2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado (1ª revisão)	14.687.094,00	17.870.300,00	32.557.394,00
Disponibilizado (2ª revisão)	18.433.815,00	13.879.185,00	32.313.000,00

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A revisão fundamentou-se, sobretudo, na metodologia de elaboração do PDTI, que prevê revisões quadrimestrais do Plano, com o objetivo de adequá-lo aos novos cenários vivenciados pela ANAC e STI e para que seu sucesso seja alcançado.

A presente revisão trouxe alterações significativas para o cenário de planejamento do PDTI impactando no replanejamento de ações, suspensão e cancelamento e ainda na inclusão de ações. No intuito de promover um maior controle sobre o atendimento das necessidades de infraestrutura de tecnologia da informação da Agência, foram inseridas algumas ações no escopo do PDTI 2014/2015.

Vale destacar que os projetos que possuem em seu escopo os serviços de Business Intelligence – B.I., não serão executados em 2014, uma vez que o contrato pactuado encontra-se totalmente alocado para outras ações.

Com efeito, os projetos outrora planejados foram adiados para o exercício de 2015. Essa decisão acabou por impactar o planejamento de outras 12 ações do PDTI, conforme demonstrado no item 2.6 deste documento de revisão.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2014 – 2015

1^a Revisão

Brasília, DF
2014

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	1
2.	PRIMEIRA REVISÃO DO PDTI.....	2
2.1	Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado).....	2
2.2	Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado)	3
2.3	Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI provado).....	4
2.4	Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado).....	4
2.5	Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)	5
2.6	Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)	5
2.7	Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado).....	15
2.8	Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)...	15
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

PDTI 2014-2015 – APROVADO

12. INTRODUÇÃO

O PDTI 2014-2015 fora elaborado por um Grupo de Trabalho composto por um representante de cada Superintendência integrante do GDI (SPI, SAF, SGP e STI), sob a coordenação da primeira.

A aprovação do Plano Diretor ocorreu em 25 de fevereiro de 2014 por meio de Voto favorável, assinado pelo Diretor Presidente da ANAC, Marcelo Pacheco dos Guarany.

No intuito de viabilizar a elaboração do plano, primeiramente foi realizado um levantamento de demandas junto às unidades organizacionais (UORG's) da ANAC. Em seguida, definiu-se um critério de priorização das ações e, considerando o cenário estabelecido à época, com suas restrições e diretrizes, elaborou-se a minuta do documento.

Essa minuta fora submetida à apreciação do Comitê de TI em 10 de dezembro de 2013, quando ocorreu sua aprovação e, em seguida, seu encaminhamento à deliberação final da Diretoria Colegiada. Cumpre ressaltar que o Plano Diretor fora elaborado a partir da premissa de que na STI ocorreria o provimento de 11 servidores, sendo: 8 (oito) novas vagas junto à Gerência de Sistemas e Informação (GESI), oriundas do Processo Seletivo de Remoção (PSR) vinculado ao Edital nº 18/2013, de 21 de novembro de 2013 e ao Edital nº 2, de 17 de janeiro de 2014 e 3 (três), resultantes da nomeação no concurso público realizado em 2012. No entanto, concluído o processo de remoção, não houve sucesso à vista do não preenchimento das vagas inicialmente previstas.

Devido a esse fator, a Diretoria recomendou a realização de ajuste de modo a compatibilizar o PDTI ao real cenário de recursos humanos da Superintendência. No mais, no que tange aos recursos, solicitou ainda a readequação das ações do PDTI à disponibilidade orçamentária vigente para o exercício de 2014.

13. PRIMEIRA REVISÃO DO PDTI

A primeira revisão do PDTI 2014/2015 ocorreu no mês de março de 2013. Esse processo de revisão foi motivado pela determinação da Diretoria em seu voto favorável a aprovação do referido PDTI.

Nessa aprovação, foi ainda determinado à Superintendência de Planejamento Institucional – SPI na qualidade de área responsável pela coordenação do Grupo de Desenvolvimento institucional – GDI, à Superintendência de Tecnologia da Informação – STI e à Superintendência de Administração e Finanças – SAF, dentre outras, que:

- a) apresentasse plano de compatibilização do PDTI com as atuais condições orçamentárias da Agência;
- b) promovesse estudo de cenários com vistas a compatibilizar a capacidade operacional da STI ao previsto no PDTI;
- c) encaminhasse o resultado do trabalho realizado em função dos itens “a” e “b” para apreciação da Diretoria.

Para atendimento das determinações, houve a necessidade de repriorizar as ações das áreas finalísticas (SAR, SPO, SIA e SRE). Para isso, foram acrescidos 10% sobre o valor do total ponderado de cada ação, o que ao final resultou numa nova ordenação das ações.

Nos próximos tópicos demonstraremos as mudanças ocorridas em relação ao PDTI Aprovado

13.1 Projetos Prioritários (Refere-se ao Item 2.4 do PDTI aprovado)

Referente aos projetos prioritários, a STI, em conjunto com o Escritório de Projetos da ANAC (ESPRO-ANAC), identificou que, dos 8 previstos inicialmente, 5 não possuíam informações suficientes para permitir seu planejamento ou não demandavam mais o desenvolvimento de sistemas, conforme descrito a seguir:

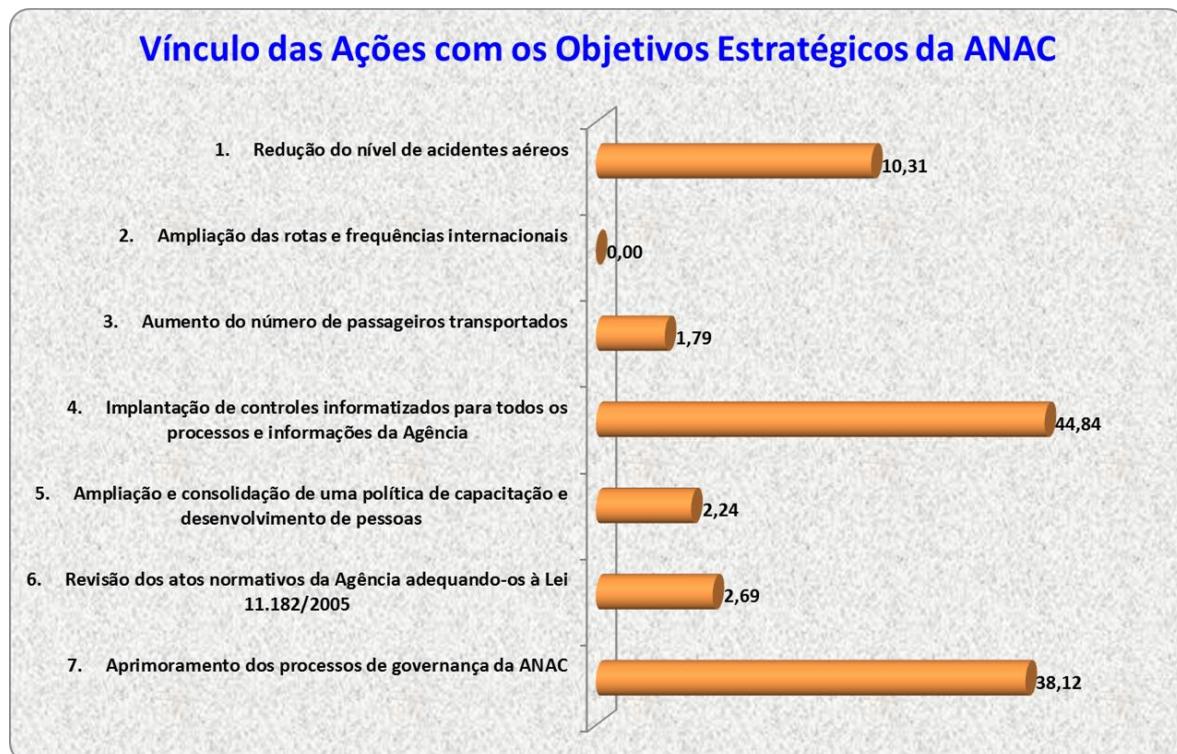
Projeto Prioritário	Comentários
PSOE	<ul style="list-style-type: none"> • Já se encontra em desenvolvimento. • Contemplada na revisão proposta.
Gestão de Fiscalização	<ul style="list-style-type: none"> • Previsão para início dos trabalhos agendado para Out/14. • Contemplada na revisão proposta.
Melhoria no Atendimento	<ul style="list-style-type: none"> • Em replanejamento. • Não consta da revisão proposta.
Organismos Internacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Não demandará desenvolvimento de sistemas. • Não consta da revisão proposta.
Meio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Atendido em 2013. • Não consta da revisão proposta.
Normas Finalísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Em replanejamento. • Não consta da revisão proposta.
Monitoramento	<ul style="list-style-type: none"> • Em replanejamento. • Não consta da revisão proposta.
Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoal da aviação civil	<ul style="list-style-type: none"> • Previsão para início dos trabalhos agendado para Ago/14 • Contemplada na revisão proposta.

Destaca-se a existência de 3 projetos prioritários, em fase de replanejamento por parte do ESPRO/SPI e que por esse motivo não foram contempladas no processo de revisão, seja pela deficiência de informações relativas à alocação de recursos de TI, ou por não envolver o desenvolvimento de sistemas até o momento. No entanto, a STI, no cumprimento de seu papel como gestora do PDTI envidará esforços no sentido de

instanciar de imediato a demanda à medida da sua formalização.

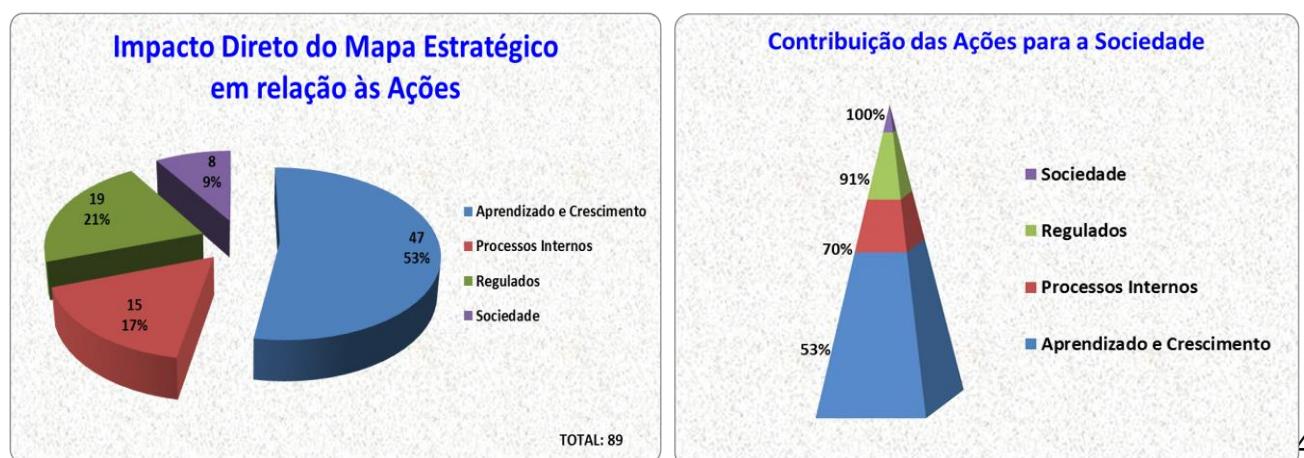
13.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC (Refere-se ao Item 11.2 do PDTI aprovado)

Com a 1^a revisão do PDTI o percentual de ações que atendem ou contribuem diretamente para que cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico vigente na ANAC seja alcançado, se apresenta percentualmente conforme o gráfico abaixo:



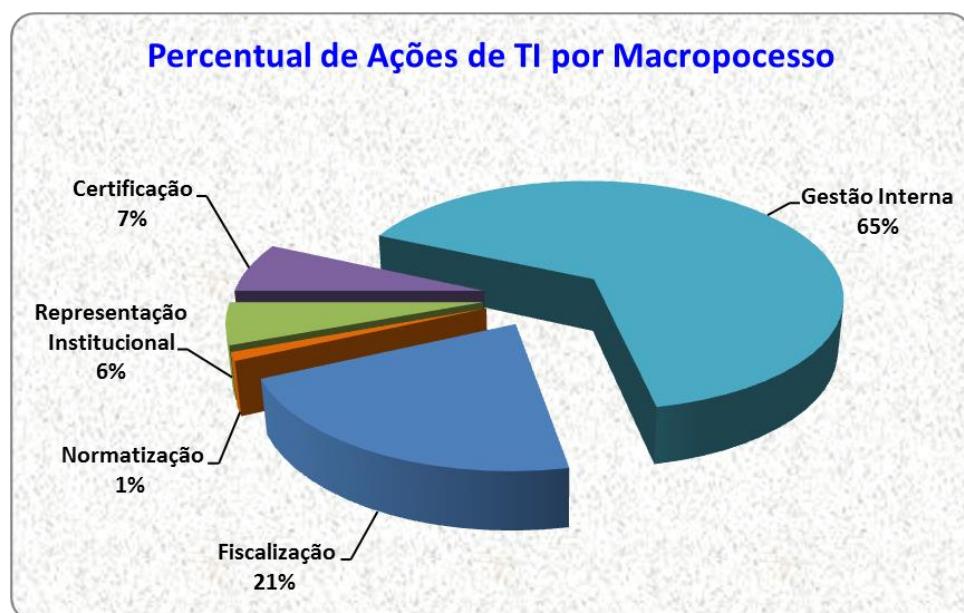
13.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC (Refere-se ao Item 11.3 do PDTI aprovado)

O gráfico abaixo demonstra como as 89 ações de TI planejadas na 1^a revisão estão relacionadas diretamente com os itens do mapa estratégico da ANAC em termos percentuais.



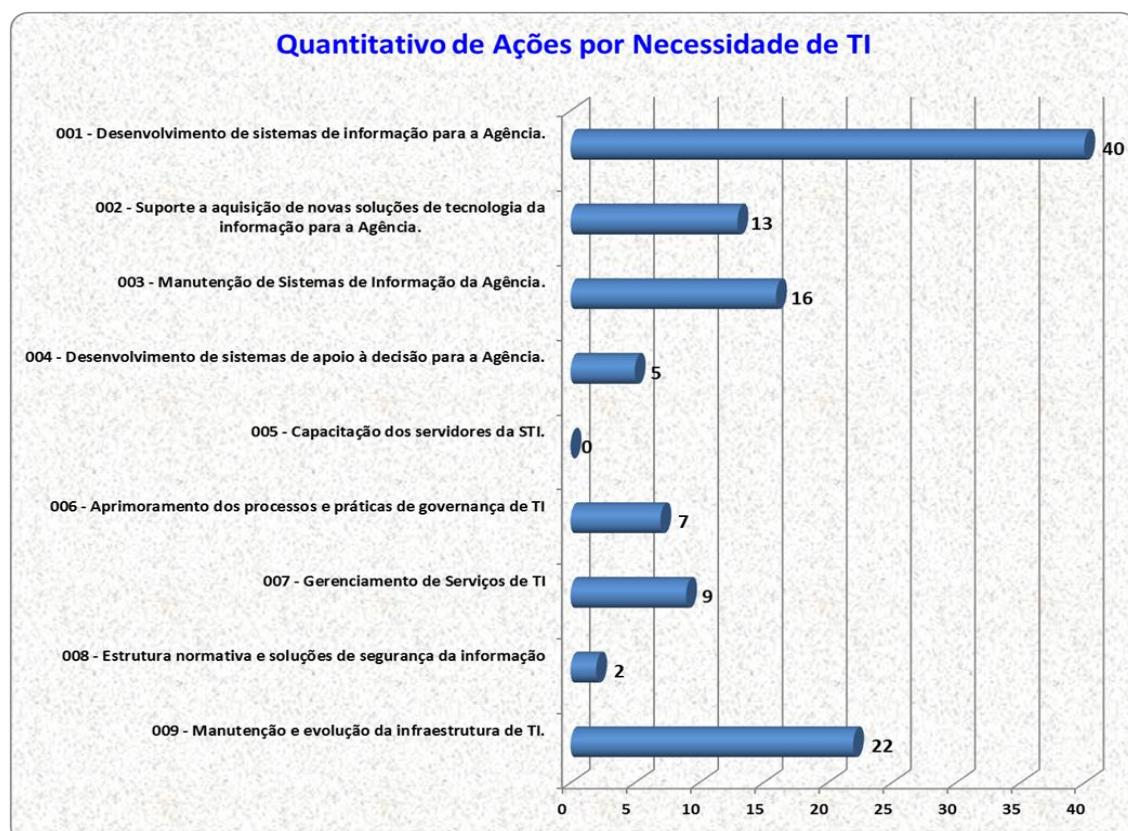
13.4 Ações por Macroprocessos (Refere-se ao Item 11.4 do PDTI aprovado)

A seguir as ações que colaboram percentualmente com os macroprocessos após revisão do PDTI:



13.5 Ações por Necessidade de TI (Refere-se ao Item 11.5 do PDTI aprovado)

Após a revisão o quantitativo de ações por Necessidade de TI sofreu alteração conforme mostra o gráfico a seguir:



13.6 Plano de Ações (Refere-se ao Item 12.2 do PDTI aprovado)

Para atender o segundo item determinado pela Diretoria, a STI verificou sua capacidade de execução e o não atendimento à premissa de aumento do número de servidores da Gerência de Sistemas e Informações - GESI. Devido a esse cenário se redimensionou a quantidade de ações que serão realizadas durante o período do PDTI. Deste trabalho resultou que 15 ações com menor prioridade não entraram no escopo do Plano.

Premissa: Preenchimento de todas as vagas (8) para a GESI no Processo Seletivo de Remoção (PSR) Edital nº 18/2013, de 21 de novembro de 2013 e no Edital nº 2, de 17 de janeiro de 2014.

A primeira revisão considerou as 106 ações planejadas, realizando as alterações necessárias. Esse processo resultou nas seguintes alterações no PDTI/ANAC 2014/2015:

Ações Incluídas: 13, sendo 01 ação de aquisição, 02 de desenvolvimento e 10 de Infraestrutura;

Ações suspensas: 02 de aquisição a pedido da área demandante;

Ações canceladas: 09, sendo 01 ação de aquisição; 07 de Infraestrutura e 01 Projeto prioritário.

Ações não planejadas: 19, sendo 15 ações de desenvolvimento e 04 Projetos prioritários;

Após o término da primeira revisão, o total de ações planejadas no PDTI/ANAC-2014/2015 passou a ser 89. Deste total, 13 ações são de aquisições; 37 de desenvolvimento; 5 de governança ; 31 de infraestrutura e 3 relativas a Projetos prioritários.

Área de Atuação	PDTI aprovado			Primeira Revisão					Total de ações planejadas após 1ª Revisão	Total de ações apóis revisão do PDTI
	Total de ações na levantadas no processo de elaboração do PDTI	Não planejadas no PDTI aprovado	PDTI Aprovado	Ações incluídas	Não Planejada	Suspensa	Cancelada			
Aquisição	15		15	1	0	2	1	13	16	
Desenvolvimento	59	9	50	2	15	0	1	36	61	
Governança	5		5	0	0	0	0	5	5	
Infraestrutura	28		28	10	0	0	7	31	38	
P. prioritário	8		8	0	4	0	0	4	8	
Total Geral	115	9	106	13	19	2	9	89	128	

*5 (cinco) ações contempladas no PDTI 2012/2013, foram incluídas no PDTI 2014/2015, o que alterou o número de 110 ações, inicialmente aprovadas, para 115 ações.

Segue abaixo o Plano de ações após a primeira revisão, ordenado por prioridade e tipo de ação:

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
1	AC12.029.03	ASCOM/STI	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE	jan/14	mai/14																										
2	AC13.058.00	SRE	Melhorias no SMI	jan/14	nov/14																										
3	AC13.066.00	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)	jan/14	jun/14																										
4	AC13.059.00	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo	jan/14	set/14																										
5	AC13.065.00	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.	jan/14	jun/14																										
6	AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	abr/14	abr/15																										
7	AC14.004	P. Prioritário	Sistema de Fiscalização (gesi vai verificar com o Rodrigo)	out/14	dez/14																										
13	AC14.008	P. Prioritário	Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoa da aviação civil	ago/14	dez/15																										
8	AC14.013	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários	jul/14	fev/15																										
9	AC14.017	SRE	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao resgistro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.	set/14	abr/15																										
10	AC14.010	SAR	Novo modelo de base de dados de aeronaves	jul/14	jan/16																										
11	AC14.103	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.	nov/14	jun/15																										
12	AC14.012	SPO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	jul/14	fev/15																										

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
13	AC14.009	SAF	Alteração do layout do arquivo de arrecadação do SIGEC (determinação do STN)	jul/14	out/14																										
14	AC14.020	SAR	e-DIAM de aeronaves experimentais	nov/14	fev/15																										
15	AC14.016	SRE	Sistema de registro das entrevistas da Pesquisa de Satisfação dos Passageiros	dez/14	jul/15																										
16	AC14.015	SRE	Sistema de monitoramento de investimentos	dez/14	jul/15																										
17	AC14.024	SRE	Sistema para o registro prévio e posterior de Serviços de Transporte Aéreo	dez/14	nov/15																										
18	AC14.023	SRE	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias	fev/15	out/15																										
20	AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	mar/15	ago/15																										
21	AC14.029	SAR	SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145	mar/15	jan/16																									2	
22	AC14.027	SPO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - NOAP	jun/15	set/15																										
23	AC14.026	SRE	Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras	ago/15	jan/16																									3	
24	AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	ago/15	jan/16																									7	
25	AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAEr para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	ago/15	jan/16																									3	
26	AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	set/15	jan/16																									5	
27	AC14.057	SIA	Sistema de Organizações de Ensino em SESCINC	set/15	jan/16																									5	
28	AC14.036	SRE	Implantação do processo eletrônico de solicitação para constituição de empresas exploradoras de serviços aéreos públicos no módulo EMPRESAS do SACI.	out/15	jan/16																									5	
29	AC14.046	GGAP	Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Vôo para as empresas 135,140,141 e 142.	jul/14	fev/15																										
30	AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	jan/14	dez/14																										
31	AC14.051	STI/GESI	Migração da Plataforma de Business Inteligence – BI da ANAC	mai/14	jan/16																									4	

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
32	AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	jan/14	dez/15																										
33	AC14.062	STI/GESI	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.	jan/14	dez/15																										
34	AC14.088	SIA	Consolidação do movimento de aeronaves nas bases de dados da ANAC	jan/15	ago/15																										
35	AC14.111	STI/GESI	Suporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	jan/14	mar/14																										
36	AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	jan/14	dez/14																										
37	AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração - GC de Sistemas	jan/15	dez/15																										
38	AC14.116	STI/GESI	Atividades Específicas e Rotineiras de Apoio ao Desenvolvimento (+2X)	jan/14	dez/14																										
39	AC14.117	STI/GESI	Atividades de Manutenções Rotineiras (Montreal)	jan/14	dez/14																										

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
1	AC14.018	SAR	Aquisição de Equipamentos para Fiscalização	jul/14	dez/14																										
1	AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	mar/14	jun/14																										
2	AC14.034	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio 2014	mai/14	jun/14																										
3	AC14.033	STI/GEIT	Suporte técnico Storage BSB	abr/15	mai/15																										
5	AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	fev/14	abr/14																										
6	AC14.030	STI/GEIT	Estudo de Topologia de Links	jan/14	mar/14																										
7	AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	abr/14	set/14																										
8	AC14.045	STI/GEIT	implantação dos data centers em alta disponibilidade	mar/15	mai/15																										

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
9	AC14.044	STI/GEIT	Aquisição de equipamentos para integração dos Data Centers	jul/14	nov/14																										
10	AC14.050	STI/GEIT	Nova Contratação Links MPLS	fev/14	mai/14																										
12	AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	abr/14	jul/14																										
13	AC14.070	SRI	Aquisição de fones de ouvido com microfone e web cams que permitam a comunicação interna diretamente de cada estação de trabalho.	jul/14	dez/14																										
14	AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	jan/15	jun/15																										
15	AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	mai/14	abr/15																										
16	AC14.072	STI/GEIT	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)	ago/14	nov/14																										
17	AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	jun/15	ago/15																										
18	AC14.084	STI/GEIT	Novo endereçamento da rede ANAC	jan/14	jun/14																										
19	AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	jan/15	mar/15																										
20	AC14.090	SRI	Assinatura digital de documentos e e-mails	jan/15	mai/15																										
21	AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	set/14	jan/15																										
22	AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	jan/14	jun/15																										
23	AC14.112	STI/GEIT	Renovação/Auditamento de Contrato atual Links MPLS (2014)	abr/14	mai/14																										
24	AC14.113	STI/GEIT	Migração de Contrato de Links MPLS	set/14	jan/15																										
25	AC14.107	STI/GEIT	Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem	jun/15	ago/15																										
25	AC14.115	STI/GEIT	Contratação de serviços de Colocation	mar/14	mai/14																										
26	AC14.118	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 1º e 2º Nível (G&P)	jan/14	dez/14																										
27	AC14.119	STI/GEIT	Atividades Rotineiras 3º Nível (Central IT)	jan/14	dez/14																										
29	AC13.006.00	STI/GEIT	Solução de Backup	jan/13	dez/13																										
30	AC13.045.00	STI/GEIT	Ampliação do Storage	jan/13	dez/13																										

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
31	AC13.049.00	STI/GEIT	Aquisição de Desktops e Notebooks	jan/13	dez/13																										
32	AC13.046.00	STI/GEIT	Ativos de Rede	fev/13	dez/13																										

Existem projetos de Desenvolvimento cuja execução continuará no ano de 2016. Essa informação consta na última coluna “2016” na qual foi evidenciada com o número de meses de execução naquele ano.

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2016
1	AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	mai/14	jul/14																										
2	AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	ago/14	out/14																										
3	AC14.066	ASCOM	Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	ago/14	out/14																										
4	AC14.092	ASCOM	Reformulação da Intranet	ago/14	nov/14																										
5	AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	fev/14	abr/14																										
6	AC14.086	SPI	Sistema de Gestão de Processos	nov/14	jan/15																										
7	AC14.085	SAF	Software tarifador	nov/14	jan/15																										
8	AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	fev/15	abr/15																										
9	AC14.081	GGAP	Aquisição de Software Estatístico	fev/15	abr/15																										
10	AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	fev/14	abr/14																										
11	AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	fev/14	abr/14																										
12	AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	fev/14	abr/14																										
13	AC12.083.00	DOA - GGAP - SAR - SRI	Aquisição do Adobe AcrobatXPro	jul/13	dez/13																										

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	Início Previsto	Término Previsto	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2014	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2015
1	AC14.022	STI/GTPG	Realinhamento das ações do PDTI 2014-2015 para o exercício de 2015	jun/14	nov/14																											
2	AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	jan/14	jun/14																											
3	AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	mai/15	dez/15																											
4	AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	jan/15	jul/15																											
5	AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	ago/15	nov/15																											

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO – NÃO PLANEJADAS NA PRIMEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	Nome do Projeto
AC14.001	P. Prioritário	Sistema de Controle de Diferenças de Dispositivos Normativos
AC14.003	P. Prioritário	Monitoramento da Prestação do Serviço de Transporte Aéreo de Passageiros e Cargas
AC14.006	P. Prioritário	Sistema de Processo Normativo
AC14.007	P. Prioritário	Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento
AC14.040	SPO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - TAP
AC14.038	SAR	Sistema para Gerenciamento de Diretrizes de Aeronavegabilidade - DA
AC14.028	GGAP	Implantação de um Gerenciador do Sistema Eletrônico de Registro de Voo nos moldes do Gerenciador do Sistema DCERTA
AC14.047	SPO	Sistema de gestão das empresas de transporte aéreo

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.042	SRE	Sistema de Controle de Bens Reversíveis
AC14.041	SRE	Sistema de reequilíbrio econômico financeiro
AC14.039	SRE	Sistema de gerenciamento de dados referentes à Pesquisa de Satisfação dos Passageiros.
AC14.063	AUD	Sistema de controle e apoio aos processos de trabalho da Auditoria Interna
AC14.064	SIA	Sistema de Cadastro de Centros de Instrução AVSEC
AC14.061	SPO	Sistema para controle da capacitação, qualificação e possibilidades de atuação dos servidores. INSPACs OPS e INSPACs PEL da SSO
AC14.043	GGAF	Cadastro positivo de aeronaves e pilotos estrangeiros
AC14.056	SPO	Melhorar apresentação e incluir informações no file do tripulante no SACI e nos registros de treinamento do SISHAB.
AC14.087	CRG	Sistema de Controle de Corregedorias.
AC14.075	Junta Recursal	Continuidade no desenvolvimento de Sistema da Junta Recursal - SISJUR
AC14.076	SAF	Implantação de sistema para o Gerenciamento da Receita de Contribuição para o Ensino Aeroviário

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO – CANCELADAS NA PRIMEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.005	P. Prioritário	Desenvolvimento de bases de dados ambientais e incorporação ao B.O. com vistas a institucionalização de sistemas ambientais na Agência

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA – CANCELADAS NA PRIMEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.032	STI/GEIT	Renovação do Contrato de Infraestrutura – Central IT
AC14.049	STI/GEIT	ServiceDesk – G&P
AC14.071	STI/GEIT	Desktops

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.095	STI/GEIT	Suporte Oracle (licenças atuais e novas licenças)
AC14.106	STI	integração lync com call manager
AC14.114	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio 2015
AC14.048	STI/GEIT	Renovação do contrato Links MPLS (2015)

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES – CANCELADA NA PRIMEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.053	GGAF	Sistema Colaborativo de consolidação e disponibilização de informações

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES – SUSPENSAS NA PRIMEIRA REVISÃO

Número da Ação	UORG	NOME DO PROJETO
AC14.011	SPI	Sistema para Planejamento Estratégico
AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.

13.7 Quadro de Pessoal Efetivo (Refere-se ao Item 14.1 do PDTI aprovado)

Após aprovação do PDTI, a STI apesar de não ter recebido o quantitativo necessário para atendimento de todas as ações, recebeu 6 Analistas administrativos (3 oriundos do concurso interno e 3 do concurso público) e perdeu 1 Técnico Administrativo o que resultou num quadro de pessoal de 32 servidores distribuídos conforme quadro a seguir:

Cargo	GERÊNCIAS			Total da STI
	GESI	GEIT	GTPG	
Técnico Administrativo	4	8	1	13
Analista Administrativo	6	8	4	19
Total de servidores	10	16	5	32

13.8 Plano de Investimentos e Custeio (Refere-se ao Item 15 do PDTI aprovado)

A atual condição orçamentária informada pela Superintendência de Administração e Finanças (SAF), sobre as iniciativas de TI, é de 32.557.394,00 (trinta e dois milhões quinhentos e cinquenta e sete mil e trezentos e noventa e quatro reais). Para compatibilização do PDTI com esse orçamento disponibilizado, foi feito um estudo mais detalhado sobre a capacidade de execução da STI e alguns projetos sofreram corte parciais ou totais. As ações que sofreram redução orçamentária compõe a tabela abaixo:

Ação	Descrição	Valor (milhões)
Várias	Serviços de Terceiros	-4,7
AC14.095	Aquisição de licenças Oracle	-11,0
AC14.083	Wifi Corporativo	-1,5
AC14.081	Aquisição de Software Estatístico	-0,8
AC14.018	Aquisição de tablets	-1,4
AC 14.074 e AC 14.092	Reformulação portal de serviços da ANAC	-0,8
AC14.044	Integração dos Data centers	-2,0
Várias	Outros	-0,1
PDTI 2013	Ampliação da capacidade de armazenamento	+1,6
PDTI 2013	Aquisição de ativos de rede	+1,4
PDTI 2013	Aquisição de ferramentas de back-up	+4,5
PDTI 2013	Aquisição de desktops	+1,6
TOTAL		-13,2

Há de se destacar que apesar de algumas ações não possuírem recursos financeiros alocados, o esforço envolvido na construção do planejamento da contratação foi mantido e será realizado em 2014.

Ressalta-se também, que ações de aquisição oriundas de 2013 que não foram empenhadas naquele ano utilizarão dos recursos orçamentários de 2014.

Com essa revisão, o PDTI, exercício 2014, reflete a atual condição do orçamento disponibilizado.

Quadro Resumo Orçamentário em 2014

Orçamento	Investimento	Custeio	Total
Aprovado Dez/2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado (1ª revisão)	14.687.094,00	17.870.300,00	32.557.394,00

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PDTI constitui-se como um processo dinâmico alinhado ao planejamento estratégico da ANAC e norteia o aprimoramento das atividades de TI. O devido acompanhamento, monitoramento e revisão são decisivos para o sucesso do Plano.

A metodologia de elaboração do PDTI prevê revisões quadrimestrais, no decorrer de sua vigência, ensejada pelo surgimento de novos cenários, diretrizes e priorizações. Vale observar que esta primeira revisão do PDTI 2014-2015 foi motivada por determinação da Diretoria Colegiada, o que antecipou em caráter extraordinário a revisão prevista para abril/2014.

Os recursos orçamentários necessários para a execução das ações no PDTI e a capacidade operacional da STI estão devidamente compatibilizados com as condições atuais e estão formalizadas neste plano revisado.



Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI

2014 – 2015

1^a Edição

Brasília, DF

2013

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
1. INTRODUÇÃO	8
1.1. Alinhamento Estratégico	9
2. AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL – ANAC	9
2.1 Macroprocessos da ANAC	10
2.2 Planejamento Estratégico ANAC 2010-2014	11
2.2.1 <i>Missão</i>	11
2.2.2 <i>Visão</i>	11
2.2.3 <i>Valores</i>	11
2.2.4 <i>Objetivos estratégicos</i>	11
2.3 Programa de Fortalecimento Institucional.....	12
2.4 GDI e Projetos Prioritários.....	12
3. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI	15
3.1 Missão da STI	15
3.2 Visão da STI.....	15
3.3 Objetivos Estratégicos da STI.....	15
3.4 Atribuições Regimentais da STI.....	15
3.5 Organograma da STI	16
4. ESTRATÉGIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PODER EXECUTIVO – EGTI	17
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO PDTI	18
6. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR	19
7. METODOLOGIA APLICADA.....	20
7.1 Elaboração do formulário de levantamento de demandas:	21
7.2 Apresentação do formulário aos pontos focais:	22
7.3 Preenchimento dos formulários de levantamento de demandas:.....	22
7.4 Avaliação dos formulários:	22
7.5 Análise dos formulários:	22
7.6 Estimativa de tempo e esforço:	22
7.7 Consolidação das necessidades e orçamento:	22
7.8 Priorização das ações:	22
7.9 Elaboração dos Planos de Trabalho:	22
7.10 Consolidação da proposta de PDTI:.....	23
8. METODOLOGIA DO PLANO DE AÇÃO	23
8.1 Critérios de Priorização	24
9. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI	25
10. ELABORAÇÃO DO PDTI	25
10.1 Inventário de Necessidades de TI	26
11. ALINHAMENTO DO PDTI COM OS DEMAIS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO.....	28
11.1 Alinhamento do PDTI da ANAC com a EGTI do Executivo Federal	28
11.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC ..	29
11.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC	30

11.4	Ações por Macroprocessos	32
11.5	Ações por Necessidade de TI	32
12.	PLANO DE METAS E DE AÇÕES	33
12.1	Plano de Metas	33
12.2	Plano de Ações	33
13.	PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	44
13.1	Quadro de Pessoal Efetivo	44
13.2	Contratos de Terceirização	44
14.	PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO	45
15.	PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	45
15.1	Baixa capacidade operacional das empresas contratadas.....	45
15.2	Restrições Orçamentárias	46
15.3	Evasão e alta rotatividade de servidores.....	46
15.4	Quantidade insuficiente de recursos humanos para execução das ações	46
15.5	Não elaboração dos planos de ação pelas gerências	46
15.6	Surgimento de outras demandas não previstas no PDTI	47
16.	FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI	49
17.	SIGLAS	50
18.	GLOSSÁRIO	51
19.	REFERÊNCIAS PARA ELABORAÇÃO DO PDTI	54

Equipe de elaboração do PDTI

Membros da Equipe

Agda Martins dos Santos – STI
Aureliano Vogado Rodrigues Junior – SAF
Denis de Queiroz Braz – SGP
Edilene Fernandes da Silva – STI
Fernando Maeda da Silva – STI
Marcelo Rezende Bernardes – SPI
Mariana Oliveira Caixeta Altoé – SPI
Willy Patrick de Freitas Torriani – STI

Pontos Focais de TI

André Luiz Strauss Bosse – GGAF
Aureliano Vogado Rodrigues Junior – SAF
Áureo de Moraes Vasconcelos – SAR
Christian Freitas Pereira – GGAP
Cleujanio Silva Cruz – SRE
Denis de Queiroz Braz – SGP
Diogo Fernando Arbigaus – SRI
Domingos Savio Evandro da Silva – SAF
Eduardo Marcos Baroni – SPO
Fábio Peres de Berredo Martins – ASCOM
Farley Braz de Oliveira Fiorini – SGP
Fernando Franklin Correia – GGAP
Henri Salvatore Bigatti – GGAP
Jose Assumpção Rodrigues de Almeida – SIA
Luiz Carlos Ribeiro – ASCOM
Marcelo Miguel Fremder – GGAF
Marcelo Rezende Bernardes – SPI
Marcos Dumay de Medeiros – SIA
Marcus Vinicius Fernandes Ramos – SPO
Walquiria Silva Maranhão Almeida – OUV

Diretoria da ANAC

Marcelo Pacheco dos Guarany
Diretor-Presidente

Claudio Passos Simão
Diretor de Aeronavegabilidade

Carlos Eduardo M. Silveira Pellegrino
Diretor de Operações de Aeronaves

Ricardo Sérgio Maia Bezerra
Diretor de Regulação Econômica

Comitê de Tecnologia da Informação

Ariosto Culau
Superintendente de Administração e Finanças

Dino Ishikura
Superintendente de Aeronavegabilidade

Fabio Faizi Rahnemay Rabbani
Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária

Bruno Silva Dalcolmo
Superintendente de Relações Internacionais

Wagner William de Souza Moraes
Superintendente de Padrões Operacionais

Ricardo Bisinotto Catanant
Superintendente Substituto de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Rodrigo Pimenta de Figueiredo
Superintendente de Tecnologia da Informação

Tiago Sousa Pereira
Superintendente de Planejamento Institucional

Antônia Valéria Martins Maciel
Superintendente de Gestão de Pessoas

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
14.11.2013	1.0	Versão para apreciação do Grupo de elaboração do PDTI	STI/GTPG

APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de tecnologia da informação que visa ao atendimento das necessidades de informação de um órgão ou entidade para um determinado período e é uma ferramenta imprescindível para que a Administração possa atender aos princípios constitucionais de publicidade e eficiência.

A Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, como órgão integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISP, submete-se às regras constantes na Instrução Normativa N° 04/2010, que constitui o marco regulatório definido pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MPOG) para contratação desses serviços. Essa norma, no entanto, possui regras e procedimentos complexos, o que implica a necessidade de a ANAC estruturar a área de Tecnologia da Informação (TI) e dos processos associados à tecnologia da informação.

Este documento objetiva fornecer uma visão completa do ambiente atual de TI da ANAC e apresentar um direcionamento que permita a implantação da melhoria continuada dos processos de gestão de TI. Para tal, devem ser contemplados projetos de sistemas, infraestrutura, suporte aos serviços de TI, organização administrativa, recursos humanos e serviços contratados e, ao mesmo tempo, definir cenários que visem a monitorar os projetos quanto ao atendimento mais efetivo das necessidades requisitadas pela Agência. Também orienta a aplicação de recursos de tecnologia da Informação, harmonizando-os com os seus objetivos estratégicos. Além disso, reforça a prática da racionalização, padronização, uniformidade e economicidade na execução das políticas setoriais com maior eficiência e eficácia.

Para a elaboração deste PDTI, cuja vigência contempla o biênio 2014-2015 e abrange a Sede e as Unidades Organizacionais da ANAC, foram registradas a metodologia aplicada; o inventário de necessidades; os planos de metas e ações de gerenciamento de riscos; entre outros aspectos.

Destaca-se que uma das principais premissas em que o documento está alicerçado é proporcionar a evolução da área de TI, tirando-a da condição de apoio operacional para a condição de apoio estratégico à gestão.

15. INTRODUÇÃO

O PDTI da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) para o biênio 2014-2015 foi produzido por solicitação do Comitê de Tecnologia da Informação da ANAC, sob a liderança da Equipe responsável por sua elaboração que contou com o apoio dos pontos focais de TI da ANAC.

Conforme melhores práticas relacionadas à gestão de TI, qualquer instituição, pública ou privada, para que possa realizar uma gestão eficiente dos recursos na área de TI, deve possuir um planejamento no qual estejam relacionadas todas as metas da instituição associadas às ações que a área irá desenvolver.

Soma-se a isso a obrigatoriedade em face da publicação da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 04/2008, de 19 de maio de 2008 e, mais tarde, pela sua atualização, a Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 04/2010, publicada pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI), do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), órgão central do SISP. Para garantir que o PDTI seja executado de forma eficiente, a referida IN também recomenda a implantação de uma estrutura de governança em TI com a criação de comitês.

O PDTI contempla as ações de TI a serem executadas pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI); ações em que é necessária a participação da STI ou ainda ações que utilizam o orçamento de TI da ANAC. Seu horizonte temporal é de 24 (vinte e quatro) meses, devendo ser monitorado e atualizado durante o período de sua execução. No tocante ao orçamento, contempla apenas o ano de 2014, sendo que as ações elencadas para o orçamento de 2015, ou posterior, deverão ser revalidadas em revisões futuras.

Os principais objetivos do PDTI são:

- Apontar os principais desafios da organização e as estratégias de TI para lançá-los;
- Estabelecer parâmetros que viabilizem as decisões relativas à gestão de serviços e recursos de TI da organização em alinhamento com as diretrizes do governo federal;
- Dar visibilidade para a organização da lógica de atuação da área de TI e o seu valor agregado para a organização;
- Demonstrar o papel chave que a TI tem a desempenhar para o sucesso da instituição, por meio dos seus serviços prestados para a sociedade;
- Sustentar a análise de custo benefício dos investimentos em Tecnologia da Informação.

As alterações no PDTI não deverão ser constantes, haja vista que em sua elaboração foram considerados o Planejamento Estratégico, as necessidades das áreas clientes, o planejamento das ações, os recursos humanos necessários à sua execução e o orçamento disponível. O PDTI prevê revisão quadrimestral que deverá ser submetida ao Comitê de TI.

1.1. Alinhamento Estratégico

O alinhamento estratégico é definido como o processo de transformar a estratégia de negócio em estratégia de TI. Visa a garantir que os objetivos de negócio sejam alcançados e os recursos investidos em TI gerem valor à Instituição. Essa integração habilita a TI organizar seus processos, determinar os investimentos e recursos humanos em TI, orientados sempre pelas estratégias organizacionais.

Por meio do Acórdão 1603/2008, o Tribunal de Contas da União (TCU) demonstra que é fundamental o alinhamento de todos os planos, recursos e unidades organizacionais para que o planejamento estratégico da organização pública tenha êxito.

Nesse sentido, o alinhamento desse Plano com o Planejamento Estratégico da ANAC é um fator primordial para que as ações descritas no PDTI possam ser implantadas, visando ao atendimento das metas estabelecidas pela alta administração.

16. AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL – ANAC

A ANAC, criada pela Lei 11.182 de 27/09/2005, constitui-se numa autarquia especial federal, dotada de autonomia administrativa e financeira para executar atividades típicas de Administração Pública, competindo-lhe planejar, gerenciar e controlar as atividades relacionadas com a aviação civil. Tem sede e foro no Distrito Federal e dispõe de unidades administrativas regionais.

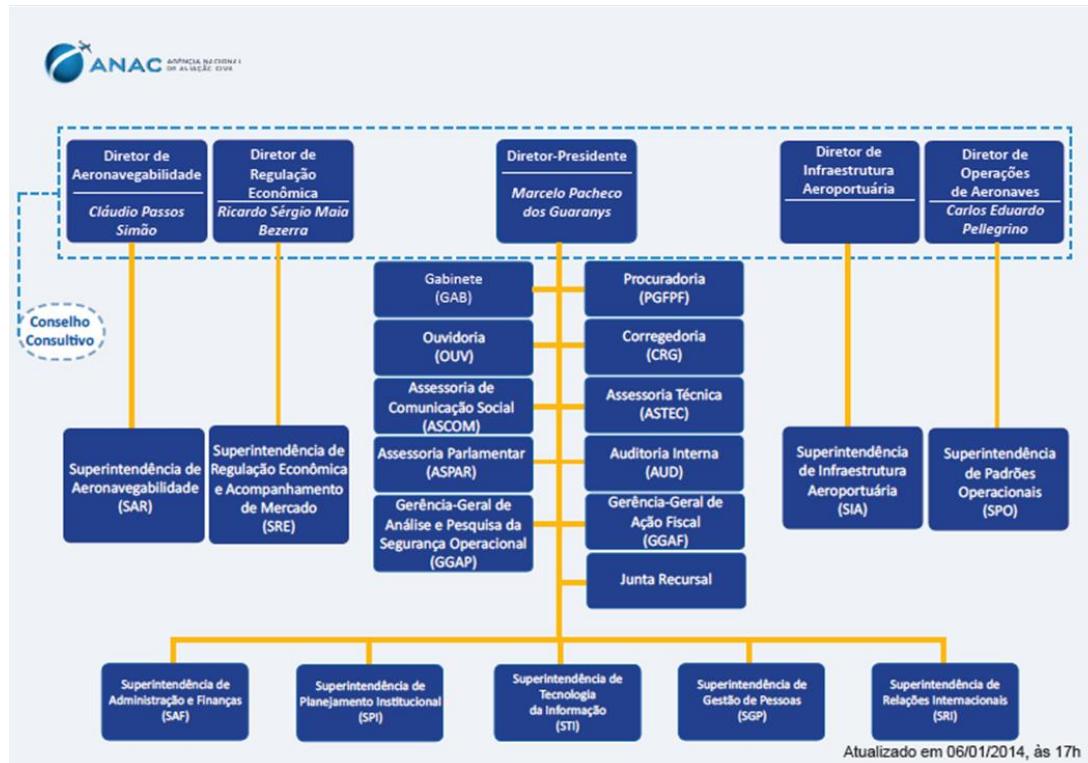
Compete à ANAC, por designação da União e nos termos das políticas estabelecidas pelos Poderes Executivo e Legislativo, regular e fiscalizar as atividades de aviação civil e de infraestrutura aeronáutica e aeroportuária. Como entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, está submetida a regime autárquico especial, vinculada à Secretaria de Aviação Civil, com prazo de duração indeterminado. A natureza de autarquia especial conferida à ANAC é caracterizada por independência administrativa, autonomia financeira, ausência de subordinação hierárquica e mandato fixo de seus dirigentes. A ANAC atua como autoridade de aviação civil, sendo a ela asseguradas, pela Lei 11.182/2005 e pelo Projeto de Lei de Conversão 17/2011, as prerrogativas necessárias ao exercício adequado de sua competência.

A ANAC tem como órgão de deliberação máxima a Diretoria, contando, também, com uma Procuradoria, uma Corregedoria e uma Ouvidoria, além das unidades

especializadas. A Diretoria atua em regime de colegiado que decidirão por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente, além do voto ordinário, o voto de qualidade.

As atividades de representação judicial da ANAC são exercidas pela Procuradoria perante os juízos, em relação aos quais, a representação judicial não tenha sido atribuída às unidades de execução da Procuradoria-Geral Federal, conforme atos específicos da PGF.

A ANAC está organizada de acordo com a estrutura apresentada na Figura 1.



16.1 Macroprocessos da ANAC

No Regimento Interno da ANAC, foram estabelecidos os Macroprocessos da Agência que se estruturaram nas seguintes categorias:

- **Certificação:** processo sistematizado, acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, empresa, processo ou serviço, ou ainda um profissional, atende a requisitos pré-estabelecidos em normas e regulamentos da aviação civil;
- **Fiscalização:** compreende atividades de vigilância continuada para o acompanhamento do desempenho de produto, empresa, processo ou serviço e das pessoas certificados e regulamentados pela ANAC, objetivando manter os padrões originalmente previstos na certificação e de ação fiscal para reprimir atos ilícitos no que concerne às competências da ANAC;
- **Normatização:** compreende as atividades que visam elaborar, atualizar e revisar as normas de competência da ANAC, incluindo estudo do potencial

impacto regulatório da norma até a avaliação dos efeitos posteriores à sua publicação;

- **Gestão interna:** abrange as atividades de suporte e desenvolvimento institucional, envolvendo ações de planejamento, auditorias internas, gestão de pessoas, orçamento e finanças, logística, comunicação interna e tecnologia da informação; e
- **Representação institucional:** envolve as atividades de gestão da imagem da ANAC, de audiências públicas, de relacionamento com a sociedade, regulados, entes públicos e órgãos de controle e de articulação e negociação de acordos com organismos internacionais e nacionais.

16.2 Planejamento Estratégico ANAC 2010-2014

O Planejamento Estratégico é um documento cujo objetivo é transmitir a todos os interessados, sejam eles internos ou externos, o entendimento que a organização tem de si, o cenário em que está inserida e o direcionamento que será dado às suas ações.

Assim, para que a organização atue de forma coesa e alicerçada, todas as ações propostas devem estar fundamentadas em seu Planejamento Estratégico conforme sua visão, perspectivas, anseios e direcionamentos.

O Planejamento Estratégico da Agência traz os seguintes conceitos basilares da ANAC: missão, visão, valores e objetivos estratégicos.

16.2.1 Missão

Promover a segurança e a excelência do sistema de aviação civil, de forma a contribuir para o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade brasileira.

16.2.2 Visão

Ser uma autoridade modelo da aviação civil internacional, atingindo um dos cinco menores índices de acidentes do mundo até 2014.

16.2.3 Valores

Ética, Compromisso com o interesse público, Transparência, Valorização das Pessoas, Profissionalismo e Imparcialidade.

16.2.4 Objetivos estratégicos

1. Redução do nível de acidentes aéreos;
2. Ampliação das rotas e frequências internacionais;
3. Aumento do número de passageiros transportados;

4. Implantação de controles informatizados para todos os processos e informações da Agência;
5. Ampliação e consolidação de uma política de capacitação e desenvolvimento de pessoas;
6. Revisão dos atos normativos da Agência adequando-os à Lei 11.182/2005;
7. Aprimoramento dos processos de governança da ANAC.

16.3 Programa de Fortalecimento Institucional

Para que a ANAC possa responder aos desafios do crescimento do setor de aviação civil, a diretoria da Agência aprovou no dia 13/11/2012, o Programa de Fortalecimento Institucional (PFI), por meio da Instrução Normativa nº 66 publicada no Boletim de Pessoal e Serviço (BPS) do dia 21/11/2012.

As principais diretrizes do programa se norteiam na busca pelo aprimoramento contínuo dos processos organizacionais e na instalação de um processo de modernização em bases estruturantes, ou seja, permanentes e sustentáveis. São elas: Reforço da Gestão Estratégica, Fortalecimento da Área Corporativa, Integração das Iniciativas das Unidades Organizacionais, Aprimoramento das Metodologias de Gestão, Incremento na Qualidade dos Serviços, Uso Intensivo de Tecnologia da Informação e Valorização de Recursos Humanos.

A criação de um conjunto de iniciativas que possibilite à Agência apresentar crescente capacidade de resposta para demandas de curto prazo, aliada a um planejamento sólido de médio e longo prazo, dotando a instituição de condições para que cumpra seus principais objetivos independentemente de qualquer cenário, é uma preocupação constante da diretoria colegiada.

Assim, o PFI permitirá que a diretoria colegiada direcione seu trabalho ao debate de regulamentos e de diretrizes estratégicas, à coordenação de projetos prioritários e ao acompanhamento de metas de alto impacto, ou seja, àqueles assuntos de maior repercussão na sociedade e com caráter mais estratégico. Com isso, as superintendências se tornarão cada vez mais responsáveis pelos assuntos de sua competência, com mais autonomia técnica e produtividade em suas atividades.

16.4 GDI e Projetos Prioritários

A Instrução Normativa nº. 66 de 13 de novembro de 2012, em seu artigo 5º, prevê a instituição do Grupo de Desenvolvimento Institucional (GDI), que é encarregado do Desenvolvimento do Programa de Fortalecimento Institucional (PFI), por meio da coordenação e elaboração de estratégias, diagnósticos, planos, metas e metodologias. A atuação do GDI proporcionará uma maior integração entre as áreas de gestão da Agência: a Superintendência de Administração e Finanças (SAF), a Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP), a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI)

e a Superintendência de Planejamento Institucional (SPI). A melhoria da comunicação interna será possível pela integração de programas, projetos e sistemas das unidades organizacionais por meio da disseminação da informação.

Também se busca o aperfeiçoamento do Modelo de Gestão da Agência que compreenderá ciclos de planejamento, com o objetivo de formulação das estratégias que nortearão as ações institucionais; o acompanhamento dos indicadores e metas associados aos macroprocessos organizacionais e os projetos prioritários.

A criação de um Escritório de Projetos, vinculado à SPI, é outra iniciativa no âmbito do PFI. Entre as suas atividades estão: a capacitação dos gerentes de projetos prioritários, iniciada em 19 de novembro, o apoio metodológico aos gerentes de projeto e o monitoramento da execução desses projetos.

Cada projeto prioritário contará com um patrocinador, entre os diretores da Agência, e um gerente de projeto. A seguir estão listados os 11 (onze) projetos prioritários selecionados pela diretoria colegiada:

1. Elaboração de Agenda Regulatória da ANAC;
2. Implantação do PSOE-ANAC nas atividades da Agência;
3. Gestão da Fiscalização;
4. Elaboração da Metodologia de Produção de Normas Finalísticas;
5. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC em Organismos Internacionais de Aviação Civil;
6. Melhoria do Atendimento aos Usuários de Serviços Regulados;
7. Elaboração do Plano de Contingência para eventos críticos;
8. Monitoramento da Prestação de Serviço de Transporte Aéreo de Passageiros e de Cargas;
9. Otimização e melhoria da qualidade do processo de certificação de pessoal da aviação civil;
10. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC sobre temas de meio ambiente;
11. Gestão da Exploração Aeroportuária.

Os projetos prioritários aprovados pela Diretoria da Agência foram contemplados no PDTI 2012/2013 para o exercício de 2013, porém a maioria deles contempla ação para o biênio 2014 e 2015 e por isso serão atendidos com prioridade em relação às outras ações elencadas no plano. O quadro abaixo apresenta a previsão de demanda de tecnologia da informação para cada um dos projetos prioritários:

Lista de projetos Final	Demanda
1. Elaboração de Agenda Regulatória da ANAC.	Não previsto
2. Implantação do PSOE-ANAC nas atividades da Agência.	Sistema
	BI
3. Gestão da Fiscalização.	1)Transferência do sistema de fiscalização para a STI
4. Elaboração da Metodologia de Produção de Normas Finalísticas.	Sistema de Processo Normativo
5. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC em Organismos Internacionais de Aviação Civil.	Sistema de Controle de Diferenças de Dispositivos Normativos (Desenvolvimento ou aquisição)
6. Melhoria do Atendimento aos Usuários de Serviços Regulados.	Adequação da Ferramenta para recepção, tratamento e tramitação de manifestações, com utilização por parte do público interno e externo.
7. Elaboração do Plano de Contingência para eventos críticos.	Não previsto
8. Monitoramento da Prestação de Serviço de Transporte Aéreo de Passageiros e de Cargas.	Desenvolvimento de sistema de TI para coletar os dados necessários para produção dos indicadores.
9. Otimização e melhoria do processo de certificação de pessoal da aviação civil.	Desritivo do sistema informatizado vigente à luz do novo fluxo de certificação e regulação de suporte
10. Planejamento e racionalização da atuação da ANAC sobre temas de meio ambiente.	1)Desenvolvimento de bases de dados ambientais e incorporação ao B.O. com vistas a institucionalização de sistemas ambientais na Agência
11. Gestão da Exploração Aeroportuária.	Não previsto

17. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TI

A Superintendência de Tecnologia da Informação, criada pela Resolução nº 142, de 09.03.2010 é a unidade organizacional responsável por gerir os ativos e serviços de tecnologia de informação da ANAC.

17.1 Missão da STI

A STI tem como missão aplicar as tecnologias da informação na concepção, desenvolvimento, integração, manutenção e segurança de ativos de TI. Isso possibilita a gestão e a tomada de decisão, direcionadas à consecução da missão e da visão da ANAC, assegurando a permanente afirmação de seus valores.

17.2 Visão da STI

Ser agente facilitador para a ANAC na busca de soluções tecnológicas confiáveis, robustas, seguras e eficientes que assegurem a afirmação dos valores e metas institucionais da ANAC.

17.3 Objetivos Estratégicos da STI

- Oferecer soluções de TI robustas, confiáveis e eficazes que permitam a realização da missão institucional da ANAC;
- Avaliar a relação custo/benefício para opções tecnológicas e subsidiar a tomada de decisão dos gestores;
- Manter os ativos tecnológicos e as operacionalidades dos sistemas permanentemente atualizados e seguros.
- Atender aos projetos prioritários da Agência no que for cabível à TI;
- Manter os produtos e serviços de TI disponíveis;
- Ter processos de governança de TI que proporcionem o atendimento dos demais objetivos estratégicos de TI.

17.4 Atribuições Regimentais da STI

- Estabelecer e formular estratégias e padrões relacionados com a administração dos recursos de tecnologia da informação para a sistematização e disponibilização de informações gerenciais, visando dar suporte ao processo decisório da Agência;

- Suprir e dar suporte às áreas da Agência quanto à infraestrutura, execução e gerenciamento dos projetos de tecnologia da informação necessários ao desenvolvimento das atividades finalísticas e de gestão interna;
- Coordenar, supervisionar, acompanhar, controlar e avaliar a execução das atividades relacionadas com a infraestrutura de tecnologia da informação, desenvolvimento de projetos e sistemas de informação, segurança da informação e inovação tecnológica no âmbito da Agência;
- Elaborar, propor e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação;
- Organizar, dirigir, controlar e avaliar os serviços de segurança da informação e inovação tecnológica da Agência;
- Propor parcerias e intercâmbios de recursos, informações, tecnologias, produtos e serviços com empresas públicas e privadas, instituições de pesquisa e desenvolvimento, e com demais organizações afins em matérias do seu âmbito de atuação;
- Definir e regulamentar a execução das normas e procedimentos de acesso e uso de serviços de comunicações, das atividades de gestão da infraestrutura de rede corporativa, dos serviços de suporte técnico das redes locais e remotas, da política de segurança e plano de contingência, e atendimento via suporte técnico aos usuários;
- Exercer outras atividades que lhe forem atribuídas pela Diretoria.

17.5 Organograma da STI

A STI está organizada de acordo com a estrutura apresentada na Figura 2.

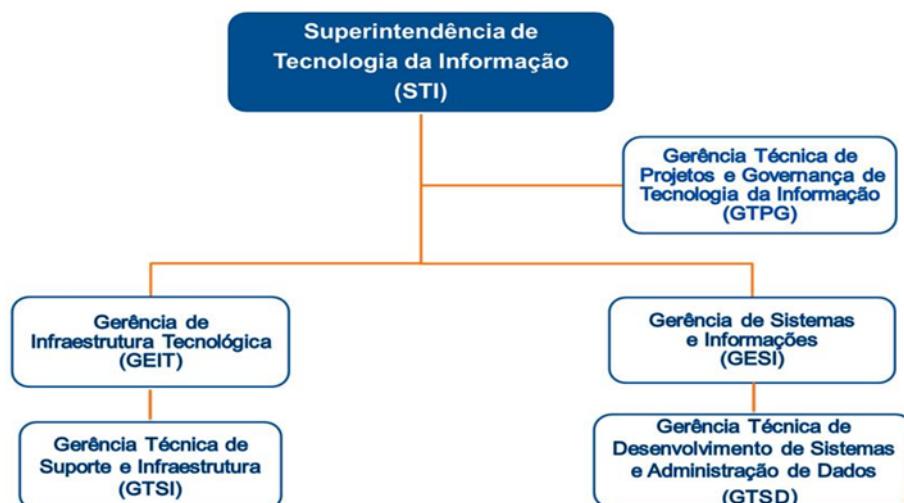


Figura 2 – Estrutura organizacional da STI.

17.5.1 Gerência de Infraestrutura Tecnológica – GEIT

A GEIT é a unidade responsável pelos processos de produção dos serviços de TI, manutenção física dos “Data Centers” da ANAC, segurança da informação e gestão dos ativos de TI.

17.5.2 Gerência de Sistemas e Informações – GESI

A GESI é a unidade responsável pela Administração de dados da ANAC, desenvolvimento/aquisição das soluções informatizadas para apoio aos processos da Agência e desenvolvimento dos sistemas de suporte à decisão.

17.5.3 Gerência Técnica de Projetos e Governança de Tecnologia da Informação – GTPG

A GTPG é a unidade responsável por acompanhar projetos de TI, auxiliando sua execução dentro do escopo, custo, qualidade e prazos acordados; bem como por estabelecer processos de Governança de TI.

18. ESTRATÉGIA GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO PODER EXECUTIVO – EGTI

A Estratégia Geral de Tecnologia da Informação-EGTI, elaborada pela SLTI/MPOG, é o instrumento base para que os órgãos do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática – SISP elaborem os seus Planos Diretores de Tecnologia da Informação, visando o aprimoramento institucional e a maturidade da governança de Tecnologia da Informação nos órgãos que compõem o sistema, em atendimento ao que determina o Art. 3º da Instrução Normativa SLTI nº 04, de 12 de novembro de 2010:

“Art. 3º em consonância com o art. 4º do Decreto nº 1.048, de 1994, o órgão central do SISP elaborará, em conjunto com os órgãos setoriais e seccionais do SISP, a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI para a Administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, revisada e publicada anualmente, para servir de subsídio à elaboração dos PDTI pelos órgãos e entidades integrantes do SISP.”

A EGTI 2013-2015 estabelece nove objetivos estratégicos distribuídos em cinco perspectivas: Sociedade; Governo Federal; Processos Internos; Pessoas, Aprendizado e Crescimento e Financeiro. Após a definição desses objetivos e da orientação estratégica para lançá-los, foram estabelecidos indicadores e suas respectivas metas, de forma a mensurar objetivamente os resultados alcançados pelos órgãos.

Na EGTI 2013-2015, destacam-se os objetivos associados à gestão orçamentária e de pessoas de TI, dimensões fundamentais para o enfrentamento dos atuais desafios do SISP.

Assim, a atual versão da EGTI sinaliza para a busca do amadurecimento institucional do SISP e do fortalecimento da atuação dos órgãos integrantes do sistema na gestão e governança de TI, e destaca como tendência a unificação da tecnologia da informação (TI) com a comunicação SAI, gerando, assim, a “TIC”. Além disso, consolida um rico processo de construção colaborativa entre os órgãos integrantes do SISP e torna pública a estratégia do governo federal para a área de TI. Ainda quanto ao tema TIC, orientam-se os órgãos que possuem maturidade para tal, que promovam, tão logo possível, a unificação de suas áreas de TI com a de Comunicações, a fim de obter melhores resultados.

A EGTI estabelece como missão da TI nos órgãos do SISP, “Promover a gestão dos recursos de Tecnologia da Informação nos órgãos integrantes do sistema, visando apoiar o Desenvolvimento social do País”, e como visão, “Ser gestor estratégico e indispensável de informações e de recursos de Tecnologia da Informação para o êxito das políticas públicas governamentais”.

O EGTI estabeleceu os seguintes objetivos estratégicos para as áreas gestoras de TI dos órgãos que compõem o SISP:

- Objetivo 1: Aprimorar a gestão de pessoas de TI
- Objetivo 2: Aprimorar a gestão orçamentária de TI
- Objetivo 3: Aperfeiçoar a governança no SISP
- Objetivo 4: Aperfeiçoar a gestão de processos de TI nos órgãos do SISP
- Objetivo 5: Estimular a adoção de padrões tecnológicos
- Objetivo 6: Promover o uso eficiente dos recursos de TI
- Objetivo 7: Melhorar continuamente a prestação de serviços eletrônicos à sociedade

19. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO PDTI

A partir dos documentos de referência, como os elencados no tópico anterior, foram estabelecidos Princípios e Diretrizes para orientar a elaboração e execução do PDTI. A relação abaixo apresenta esses Princípios e Diretrizes.

- Maximizar a terceirização de tarefas operacionais, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional. Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º; - Decreto nº 2.271/1997.

- Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados. Instrução Normativa SLTI/MP n° 04/2010.
- O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados. Decreto n° 2.271/1997; Instrução Normativa SLTI n° 04/2010.
- Uso preferencial de padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos por meio de especificações de bens e serviços de TI usuais na área, cabendo neste caso a licitação por pregão. Nota Técnica SEFTI/TCU n° 2/2008.
- Todos os serviços e processos de TI, principalmente os que têm caráter crítico para a Organização, devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados). COBIT, ITIL, Acórdão 2.746/2010.
- As necessidades por produtos e serviços devem estar alinhadas ao planejamento estratégico da ANAC. EGTI 2013-2015.
- Aprimoramento da gestão orçamentária de TI para garantir os recursos orçamentários necessários ao cumprimento das metas institucionais. – Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2011; Acórdão 2.746/2010-P.
- Deve-se priorizar soluções, programas e serviços baseados em software livre que promovam a otimização de recursos e investimentos em tecnologia da informação. Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2010.

20. RESULTADOS DO PDTI ANTERIOR

O PDTI 2012/2013 foi aprovado por meio de Voto da Diretoria Colegiada, em 20 de dezembro de 2011, assinado pelo Diretor Presidente da ANAC com base nos argumentos constantes do processo e especialmente pelas justificativas explicitadas na Nota Técnica nº 010/2011/GTPG/STI, de 15 de dezembro de 2011. Cabe esclarecer que a aprovação do PDTI foi condicionada à disponibilidade orçamentária da Agência e às prioridades definidas no Plano.

Cenário da ANAC durante a vigência do Plano:

1. 2012 - 40% de contingenciamento orçamentário;
2. 2012 - Mudança do modelo de gestão dos contratos de TI e mudança de prestadores de serviços de TI em outubro;
3. 2013 - contingenciamento orçamentário, Portaria nº 268 de 30 de julho de 2013, disponibilizando apenas 42% do solicitado incialmente.

Dante desse cenário, a STI se comprometeu, com a Diretoria, em executar os projetos com prioridade 0 (zero).

O PDTI 2012/2013 iniciou-se com 143 projetos, mas ao final da ultima revisão em 2013, contemplou um total de 223 ações. Do total de ações incluídas no PDTI, 127 tiveram a prioridade 0 (zero) após classificação pelos critérios adotados. No entanto, 104 ações foram efetivamente demandadas pelas áreas solicitantes e tiveram sua execução iniciada.

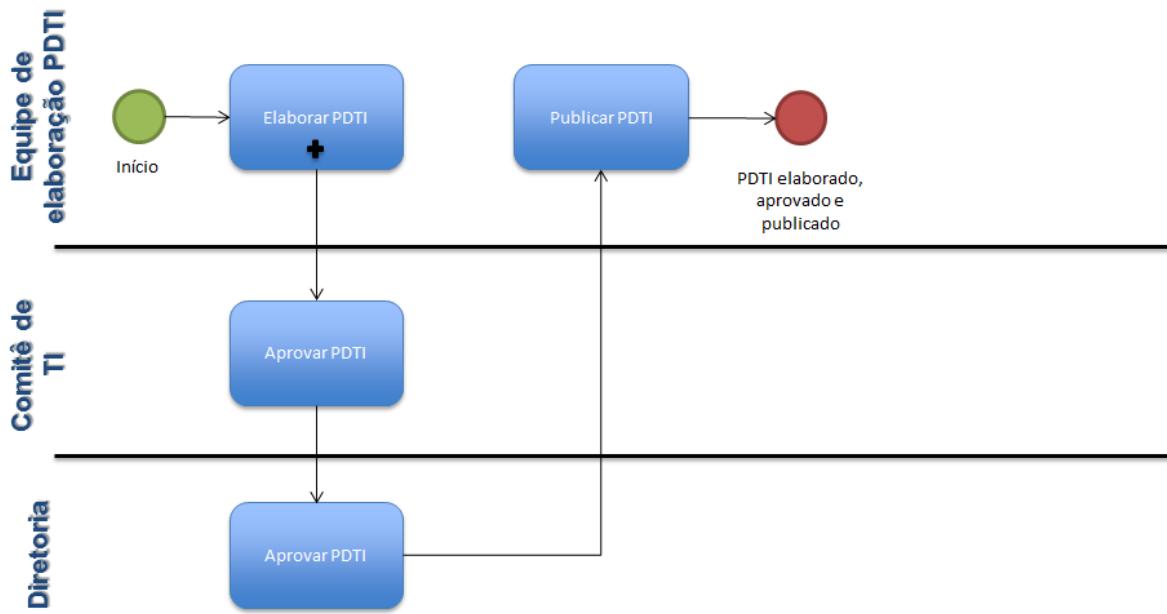
O PDTI foi concluído com uma execução de 65 ações de prioridade 0 (zero). Foram canceladas e suspensas por motivos externos 49 ações, portanto 13 ações não foram concluídas durante o período de vigência do PDTI 2012/2013. Cabe esclarecer, que eventos que não são geridos pela STI são considerados motivos externos. Exemplos: desistência da área demandante; contingenciamento orçamentário; etc.

Análise quanto à execução do PDTI 2012/2013:

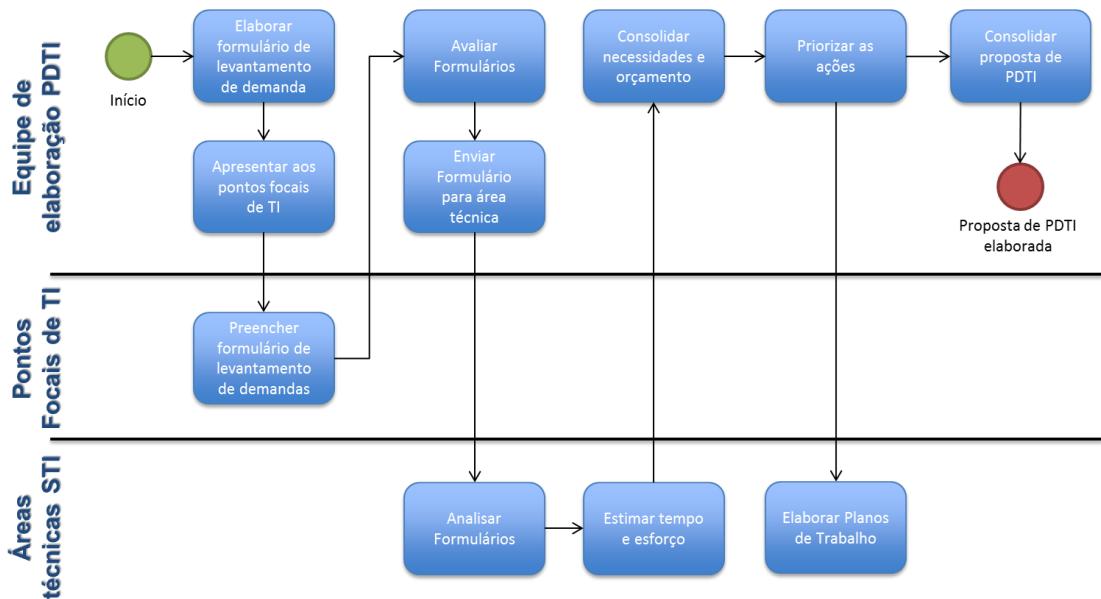
1. Dentre as demandas com Prioridade 0 (zero): inicialmente foram 127 ações com prioridade 0 (zero), contudo, efetivamente, foram demandadas 78 ações. Nesse cenário a execução foi de 83%.
2. Considerando o PDTI inicial, ou seja, desconsiderando suas revisões, temos: 223 ações durante os dois anos de vigência. Destas, 80 ações foram concluídas com sucesso; 119 ações canceladas por motivos externos; e 24 não executadas. Totalizando neste cenário uma execução de 36%.
3. Considerando o PDTI vigente no mês de dezembro de 2013 com 71 ações, ou seja, após suas revisões e tendo em vista todas as prioridades, foram declaradas como executadas as ações que estavam com um dos seguintes status: concluído, normal e alerta. Nesse cenário houve uma execução de 87%.

21. METODOLOGIA APLICADA

A metodologia de construção do Plano Diretor de Tecnologia foi baseada no modelo disponibilizado pela SLTI/MPOG, órgão que orienta as ações de TI para o Executivo Federal, e consistiu no planejamento, elaboração do PDTI, aprovação e publicação. Conforme figura a seguir, a aprovação prevê a instância do Comitê de TI e da Diretoria Colegiada.



O processo de elaboração do documento do PDTI seguiu as etapas mostradas na figura abaixo:



21.1 Elaboração do formulário de levantamento de demandas:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI que consistiu em produzir o formulário de levantamento de demandas, que foi apresentado aos pontos focais, de modo a subsidiar o levantamento das demandas junto às áreas clientes.

21.2 Apresentação do formulário aos pontos focais:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI, que consistiu em apresentar o formulário de levantamento de demandas aos pontos focais. Tais formulários foram utilizados para o levantamento das necessidades em suas respectivas unidades organizacionais.

21.3 Preenchimento dos formulários de levantamento de demandas:

Atividade sob a responsabilidade dos pontos focais que consistiu em entrevistar as áreas clientes para identificação das demandas e preenchimento dos formulários, que foram submetidos posteriormente à equipe de elaboração do PDTI.

21.4 Avaliação dos formulários:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI que consistiu em avaliar o correto preenchimento dos formulários, antes de enviá-los às áreas técnicas da STI para análise.

21.5 Análise dos formulários:

Atividade sob a responsabilidade das áreas técnicas da STI que consistiu em analisar a pertinência da demanda, bem como sua possível correlação com as demais. Neste ponto, demandas puderam ser agrupadas, reprovadas ou requerido maior detalhamento por parte das áreas clientes. Após essa análise, partiu-se para a estimativa de tempo e esforço.

21.6 Estimativa de tempo e esforço:

Atividade sob a responsabilidade das áreas técnicas da STI que consistiu em estimar o tempo e esforço necessário de cada ação.

21.7 Consolidação das necessidades e orçamento:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI que consistiu em consolidar as necessidades e o orçamento, depois de realizada a análise técnica pela área técnica. Após consolidação, realizou-se a priorização das demandas.

21.8 Priorização das ações:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI que consiste em priorizar as ações, conforme critérios definidos, por meio de entrevistas com os pontos focais das áreas clientes.

21.9 Elaboração dos Planos de Trabalho:

Atividade sob a responsabilidade das áreas técnicas da STI que consistiu em elaborar o plano de trabalho para cada demanda que se tornou uma ação no PDTI. Estes planos orientarão a execução das ações do PDTI.

21.10 Consolidação da proposta de PDTI:

Atividade sob a responsabilidade da equipe de elaboração do PDTI que consistiu consolidar todas as informações num documento único, o PDTI, para posteriormente submetê-lo à aprovação do Comitê de TI e da Diretoria.

22. METODOLOGIA DO PLANO DE AÇÃO

As ações foram classificadas quanto a sua natureza em Desenvolvimento, Infraestrutura, Aquisições e Projetos de Governança. Dentro destes grupos, as ações são ordenadas pelo grau de priorização recebido de acordo com os critérios adotados. Para cada ação são descritos:

- Código – número único que identifica uma ação. As ações que constituem projetos têm o formato **Acaa.nnn.dd**, em que:
 - **aa** são os últimos dois dígitos do ano em que ela foi criada;
 - **nnn** o número sequencial que a identifica no ano; e
 - **dd** um número sequencial quando a ação se desdobra em mais de uma (notar que cada ação é acompanhada isoladamente).

Este número permanece inalterado até a conclusão da ação, não importando se ela se prolongar por mais de um ano.

A lista de ações será composta pelos atributos a seguir:

- Número da ação;
- Descrição – descrição concisa da ação que permita identificar o seu escopo, os detalhes estão nos formulários de Detalhamento de Demandas em anexo.
- Objetivo estratégico – indica qual (is) o(s) objetivo(s) estratégico diretamente relacionado, quando a ação derivar de necessidade associada diretamente a um objetivo estratégico.
- Necessidades – qual ou quais necessidades são atendidas com a execução desta ação.
- Requisitante – Unidade requisitante
- Tipo: Classificação das ações por tipo.
- Priorização – somatório da priorização dada pelos critérios.
- Distribuição no tempo – como esse é um planejamento tático teremos a distribuição no tempo de cada uma das ações de acordo com a priorização e a

capacidade de execução. Antes da execução cada ação será planejada em detalhes e controlada pelo Escritório de Projetos de TI da STI.

22.1 Critérios de Priorização

A fim de estabelecer uma ordem de prioridade entre as ações, foram estabelecidos critérios de priorização a serem aplicados a cada uma delas. Optou-se por fazer uma priorização multicritério, no qual cada ação é avaliada e classificada em cada um dos critérios estabelecidos, recebendo a pontuação correspondente a cada um deles. Cada critério possui um peso correspondente, utilizado no cálculo final da pontuação. Assim, a pontuação final será obtida pelo somatório da pontuação recebida em cada critério multiplicada pelo seu respectivo peso. Quanto maior a pontuação, maior a prioridade daquela ação. Os critérios, classificação e pontos correspondentes estão listados na tabela a seguir:

CRITÉRIOS	DESCRIÇÃO	PESO	VALORAÇÃO	PONTOS
Abrangência	Avaliar abrangência de superintendências/UORGs. Esta solução irá atender ou melhorar atividades de uma ou mais superintendências/UORG?	3	Apenas 1 Superintendência	1
			De 2 a 4 Superintendências	3
			Mais de 4 Superintendências	5
Objetivo Estratégico	Avaliar a quantos objetivos estratégicos a demanda está vinculada	4	1 Objetivo Estratégico	1
			2 objetivos Estratégicos	3
			Mais de 2 Obj. Estratégicos	5
Tipo Cliente	Avaliar tipo de usuário: - Interno: apenas clientes internos da ANAC; - Externo: clientes externos à ANAC; - Interno e Externo: combina as opções anteriores.	1	Interno	1
			Externo	3
			Interno e Externo	5
Benefício quanto à Imagem	O atendimento da demanda traz benefícios diretos à imagem da ANAC perante a sociedade	1	Não	1
			Sim	5
Grau de Urgência	Avaliar o grau de urgência da implementação em relação às demais demandas da própria área.	4	baixo	1
			médio	3
			alto	5
Impacto da não implantação	Avaliar se o não atendimento da demanda inviabiliza o negócio da superintendência, total ou parcialmente: - Não: não inviabiliza o negócio ou não é negócio da superintendência; - Parcialmente: inviabiliza parcialmente negócio pois existe alguma contingência ou algum sistema funcionando; - Totalmente: inviabiliza totalmente o negócio.	2	Não	1
			Parcialmente	3
			Totalmente	5
Processo Mapeado e Formalizado	O processo a ser informatizado está mapeado e suportado por um MPR em uso?	1	Não	1
			Sim	5
Mandatório legal	Avaliar se há exigência legal (externa à ANAC) para implementação. Por exemplo, a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) que	2	Não	1

CRITÉRIOS	DESCRIÇÃO	PESO	VALORAÇÃO	PONTOS
	em seu art. 47 estabelece: Art. 47. Esta Lei entra em vigor 180 (cento e oitenta) dias após a data de sua publicação.		Sim	5
Antiguidade	A demanda já estava contemplada em outros PDTI's?	2	Não	0
			Sim	5

23. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

O PDTI poderá ser revisado ao longo do seu período de abrangência, sendo dada preferência à publicação quadrimestral, ou quando se fizer necessário. As revisões, quando houver, visam à adequação do planejamento do PDTI às mudanças requeridas em aspectos estratégico/táticos da ANAC e aos ajustes do planejamento original.

A STI é responsável pelo processo de manutenção deste Plano e deverá considerar o grau de alcance das metas estabelecidas, com o objetivo de propor o acréscimo, a alteração ou a extinção de ações planejadas, bem como, se necessário, a repactuação das metas.

Para a elaboração do PDTI, foram considerados o Planejamento Estratégico, as necessidades das áreas clientes, o planejamento das ações, os recursos humanos necessários à sua execução e o orçamento disponível. Assim, as alterações no PDTI deverão ocorrer somente quando forem imprescindíveis.

24. ELABORAÇÃO DO PDTI

O PDTI 2014/2015 foi elaborado a partir das seguintes informações:

- Planejamento Estratégico em vigor da ANAC;
- Orientações existentes para a Administração Pública Federal;
- Demandas das unidades organizacionais, incluindo as áreas internas da STI. Essas demandas foram levantadas por meio de formulários e reuniões;
- Priorização das demandas conforme critérios aprovados pelo Comitê de TI.

Após o levantamento das informações, foram revisados os aspectos organizacionais e político-institucionais, bem como houve o alinhamento do PDTI com o Planejamento Estratégico da ANAC. Em seguida, com as demandas levantadas pelo grupo, foi identificada qual necessidade de TI cada uma das ações atendia. Com as necessidades levantadas e com o orçamento planejado para 2014, foi feito um mapeamento de forma que as necessidades sejam endereçadas no Planejamento Estratégico de 2010/2014. Com esse mapeamento, são detalhadas as ações que

deverão ser executadas no período, resultando no plano de ação do PDTI 2014/2015 e no orçamento de TI para 2014.

O plano de gestão de riscos elaborado considerou tanto os riscos reportados pelas áreas clientes quanto os que foram identificados na elaboração do PDTI.

Segue abaixo o cronograma utilizado para realização do Planejamento do PDTI 2014/2015 da ANAC:

	Datas	Jun	Julho	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Duração
Elaboração do formulário	17/06 a 28/06								10d
Reunião dos pontos focais	04/07								1d
Preenchimento do formulário	04/07 a 26/07								17d
Avaliação do formulário	29/07 a 16/08								15d
Análise da TI	19/08 a 06/09								15d
Estimativa de tempo e esforço pela TI	19/08 a 06/09								15d
Consolidação das demandas	09/09 a 20/09								10d
Priorização das demandas pelo grupo	23/09 a 11/10								15d
Elaboração dos planos de trabalho	14/10 a 06/12								40d
Consolidação da proposta	14/10 a 01/11								15d
Apresentação ao Comitê de TI	04/11 a 15/11								10d
Apresentação à Diretoria	18/11 a 06/12								15d
Publicação do PDTI	09/12 a 13/12								5d

24.1 Inventário de Necessidades de TI

As necessidades identificadas por meio do alinhamento do PDTI ao Planejamento Estratégico da ANAC e ao diagnóstico de TI constituem o ponto de partida para o plano de ação deste PDTI.

Neste tópico, foi feita a caracterização das necessidades de tecnologia da informação identificadas em 2014/2015. Para o exercício de 2014, não há nenhuma ação que atenda a Necessidade 005 – Capacitação dos servidores da STI. Porém, existe um Plano de Capacitação da Agência, sob a responsabilidade da Superintendência de Gestão de Pessoas, que será executado em 2014.

001 - Desenvolvimento de sistemas de informação para a Agência

Desenvolvimento de novos sistemas de informação contempla as novas necessidades de serviços de tecnologia da informação para suporte a processos internos ou para atendimento de serviços prestados à sociedade por meio das áreas finalísticas da ANAC, e de serviços de informação das áreas meio, para que haja uma gestão eficiente da Agência.

002 - Suporte à aquisição de novas soluções de tecnologia da informação para a Agência

Aquisição de soluções de serviços e produtos de Tecnologia da Informação que estão disponíveis no mercado e que se adequem às necessidades da ANAC seja funcionalmente, seja economicamente. Todas as aquisições de soluções de TI devem seguir a Instrução Normativa Nº 04, de 12 de novembro de 2009, da SLTI/MP. Alguns exemplos de soluções de TI são: a aquisição de licenças de uso de programas, a prestação de serviços técnicos especializados, a aquisição de equipamentos de processamento, etc.

003 - Manutenção de Sistemas de Informação da Agência

Implementação de melhorias, adequações legais e novas funcionalidades nos sistemas de informação desenvolvidos anteriormente e ainda em uso na Agência. Esses sistemas constituem ativos da ANAC, requerendo atenção tanto à evolução de seus requisitos de usuários, quanto à adequação às novas plataformas e padrões dos ambientes onde eles são hospedados e executados.

004 - Desenvolvimento de sistemas de apoio à decisão para a Agência

Desenvolvimento de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) ou “*Business Intelligence*” (BI), que permitem uma grande flexibilidade de acesso e utilização de dados dos diversos sistemas transacionais da ANAC, de forma a melhorar a capacidade de tomadas de decisão das diversas unidades da Agência. A implementação desses sistemas inclui a construção e manutenção de repositório de metadados da ANAC, colaborando, assim, para o atendimento ao decreto presidencial nº 6.932, de 11 de agosto de 2000.

005 - Capacitação dos servidores da STI

Manter os servidores da STI atualizados e capacitados para a execução de suas atividades, considerando a evolução tecnológica da dinâmica área de Tecnologia da Informação e as necessidades de formação e informação para as funções por eles exercidas.

006 - Aprimoramento dos processos e práticas de governança de TI

Garantir que os processos e práticas de governança de Tecnologia de Informação estejam em constante evolução, seguindo tanto modelos estabelecidos no mercado,

como o COBIT, quanto as orientações dos órgãos reguladores e fiscalizadores do governo federal.

007 - Gerenciamento de Serviços de TI

Estabelecer e aperfeiçoar os processos de gerenciamento dos serviços de TI aderentes às melhores práticas de mercado, de modo a melhorar a qualidade dos serviços prestados e consequentemente a satisfação das áreas clientes da STI.

008 - Estrutura normativa e soluções de segurança da informação

A estrutura normativa objetiva garantir que informações sob a responsabilidade da ANAC e seus colaboradores sejam manipuladas sob uma Política de Segurança da Informação (PSI) visando à proteção adequada contra ameaças e à redução de vulnerabilidades. A política de segurança de informação inclui todo o arcabouço normativo (política, normas, procedimentos) e deve ser atualizada de acordo com a evolução das ameaças. Além de atender aos diversos padrões recomendados pela normatização da administração pública, a PSI da ANAC segue os padrões de mercado reconhecidos para segurança da informação.

As soluções de segurança da informação são constituídas por equipamentos, softwares, sala segura, cofreamento, dentre outros, cujo objetivo é aumentar a segurança da infraestrutura de TI e dos sistemas informatizados da Agência, observando as diretrizes definidas na política e demais documentos da estrutura normativa de segurança da informação:

009 - Manutenção e evolução da infraestrutura de TI

Garantir que a infraestrutura de Tecnologia da Informação tenha seu dimensionamento constantemente adequado às demandas traduzidas nas demais necessidades. A infraestrutura inclui equipamentos, softwares, licenças e contratos de serviços necessários para a operação de TI da Agência. O planejamento desta evolução deve considerar fatores como a expansão do número de usuários dos sistemas que suportam a aviação civil no Brasil, em contínua e rápida expansão, as novas tecnologias necessárias, os ciclos de vida e utilização dos equipamentos, os tempos de aquisição dos equipamentos, as necessidades de processamento, de armazenamento e de comunicação dos diversos serviços de TI e sistemas de informação da ANAC.

25. ALINHAMENTO DO PDTI COM OS DEMAIS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

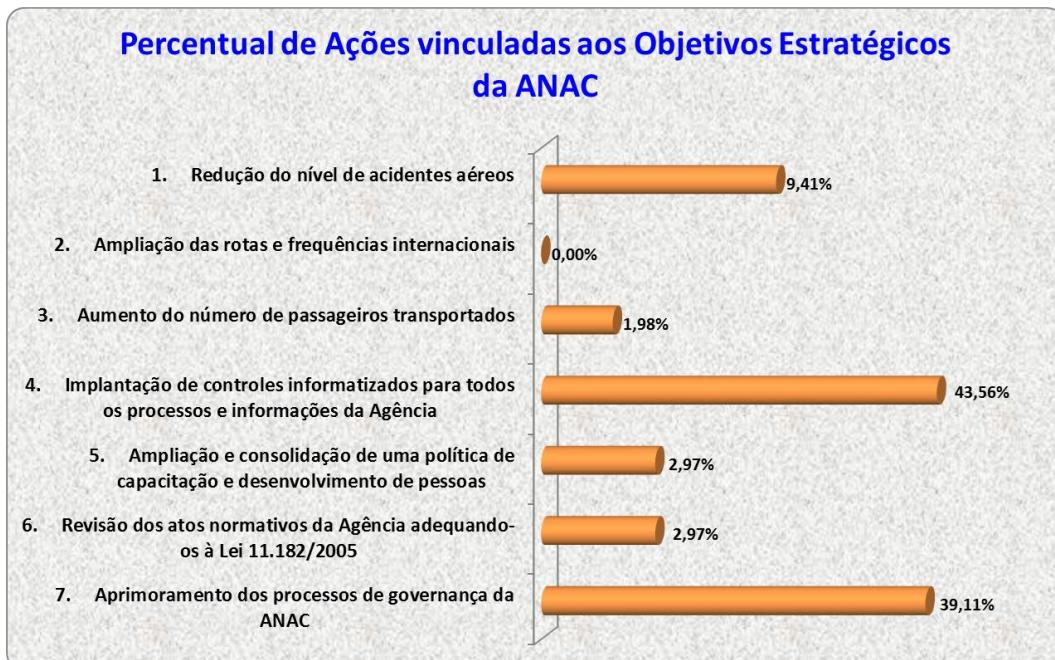
25.1 Alinhamento do PDTI da ANAC com a EGTI do Executivo Federal

Os objetivos estratégicos da EGTI estão mapeados nas seguintes necessidades da ANAC:

Necessidades de TI da ANAC	Objetivos da EGTI
NE-001 – Desenvolvimento de sistemas de informação para a Agência.	Objetivos 5, 6 e 7
NE-002 – Suporte a aquisição de novas soluções de tecnologia da informação para a Agência.	Objetivos 6
NE-003 – Manutenção de Sistemas de Informação da Agência.	Objetivos 6 e 7
NE-004 – Desenvolvimento de sistemas de apoio à decisão para a Agência.	Objetivos 5, 6 e 7
NE-005 – Capacitação dos servidores da STI.	Objetivo 1
NE-006 – Aprimoramento dos processos e práticas de governança de TI	Objetivo 2
NE-007 – Gerenciamento de Serviços de TI	Objetivo 3, 4 e 6
NE-008 – Estrutura normativa e soluções de segurança da informação	Objetivos 3, 4 e 6
NE-009 – Manutenção e evolução da infraestrutura de TI.	Objetivos 6 e 7

25.2 Alinhamento das Ações do PDTI com os Objetivos Estratégicos da ANAC

No levantamento das necessidades de TI da ANAC para o biênio 2014/2015 buscou-se evidenciar o vínculo das demandas com os objetivos estratégicos institucionais. Abaixo está representado o percentual de ações que atendem ou contribuem diretamente para que cada um dos objetivos do Planejamento Estratégico vigente na ANAC seja alcançado.



Indiretamente, a realização das ações contidas no PDTI contribui para o alcance do resultado da maioria dos objetivos, contudo, esse efeito de transbordo do resultado positivo da conclusão das ações para os demais objetivos é de difícil mensuração, não sendo possível demonstrá-lo.

25.3 Estratégia de TI em Relação ao Mapa Estratégico da ANAC

O Mapa Estratégico da ANAC é a representação gráfica que traduz o desdobramento dos objetivos estratégicos em iniciativas, agrupadas nas seguintes perspectivas:

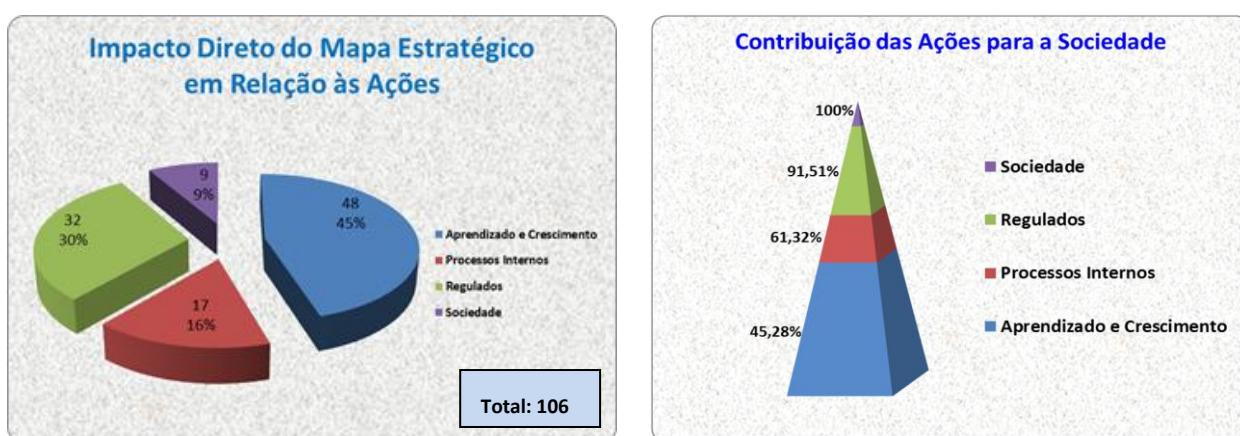
- Sociedade – corresponde ao destinatário final das ações da ANAC, ou seja, a sociedade como um todo;
 - Estabelecer ferramentas para reduzir os índices de acidentes aéreos.
 - Zelar pela qualidade dos serviços aéreos e da infraestrutura aeroportuária.
 - Promover ações que ampliem o transporte aéreo doméstico e internacional.
- Regulados – corresponde à regulação e fiscalização dos serviços aéreos;
 - Definir níveis aceitáveis de serviços aéreos, de facilitação, de segurança operacional e de segurança contra atos de interferência ilícita.
 - Realizar supervisão continuada, integrada e agregadora.
 - Manter informações acessíveis dos serviços prestados.
 - Elaborar normas claras e efetivas.
 - Atender de forma célere e eficaz às demandas.
 - Disseminar a cultura de segurança operacional e de segurança contra atos de interferência ilícita.
 - Estimular o Desenvolvimento de tecnologias menos nocivas ao meio ambiente.
 - Reduzir falhas de mercado.
- Processos Internos – corresponde a constante melhoria dos processos internos de forma que desenvolva ações que fortaleçam a participação pública no processo regulatório.
 - Racionalizar e padronizar os processos de Normatização, Certificação, Fiscalização e Vigilância Continuada.
 - Ampliar a integração e coordenação entre os diversos setores da Agência.
 - Ampliar os programas de divulgação e estímulo de implantação da cultura de segurança operacional e de segurança contra atos de interferência ilícita.
 - Aprimorar a divulgação das informações relacionadas à atuação da ANAC.
- Aprendizado e Crescimento – corresponde à obtenção e retenção do conhecimento por parte do corpo de servidores da ANAC.
 - Prover os recursos relativos à Tecnologia da Informação necessários ao Desenvolvimento das atividades.

- Desenvolver competências organizacionais, gerenciais e profissionais.
- Otimizar os mecanismos de Gestão, disponibilizando os meios físicos e financeiros necessários.
- Aprimorar a comunicação interna.

As quatro perspectivas estão interligadas entre si, formando um fluxo ou diagrama de causa e efeito que se inicia na perspectiva do aprendizado e crescimento e termina na perspectiva da sociedade. Assim, o objetivo da perspectiva do aprendizado e crescimento é possibilitar a consecução dos objetivos estabelecidos nas outras perspectivas.

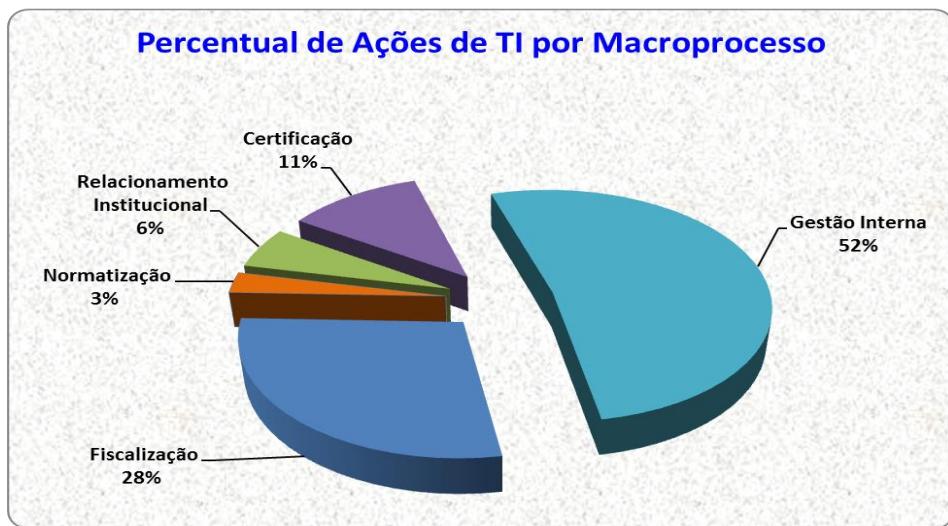
Neste mesmo sentido, as outras perspectivas contribuem para a consecução dos objetivos estratégicos sendo que o enfoque do modelo é a perspectiva sociedade. Desta forma, todas as ações que se desenvolvem nas outras perspectivas têm como objetivo atender às necessidades da perspectiva sociedade, destinatário final de todas as ações da ANAC.

Para efeito de análise, o gráfico abaixo demonstra como as 106 ações de TI, contempladas no cronograma do PDTI, estão relacionadas diretamente com os itens do mapa estratégico da ANAC em termos percentuais.



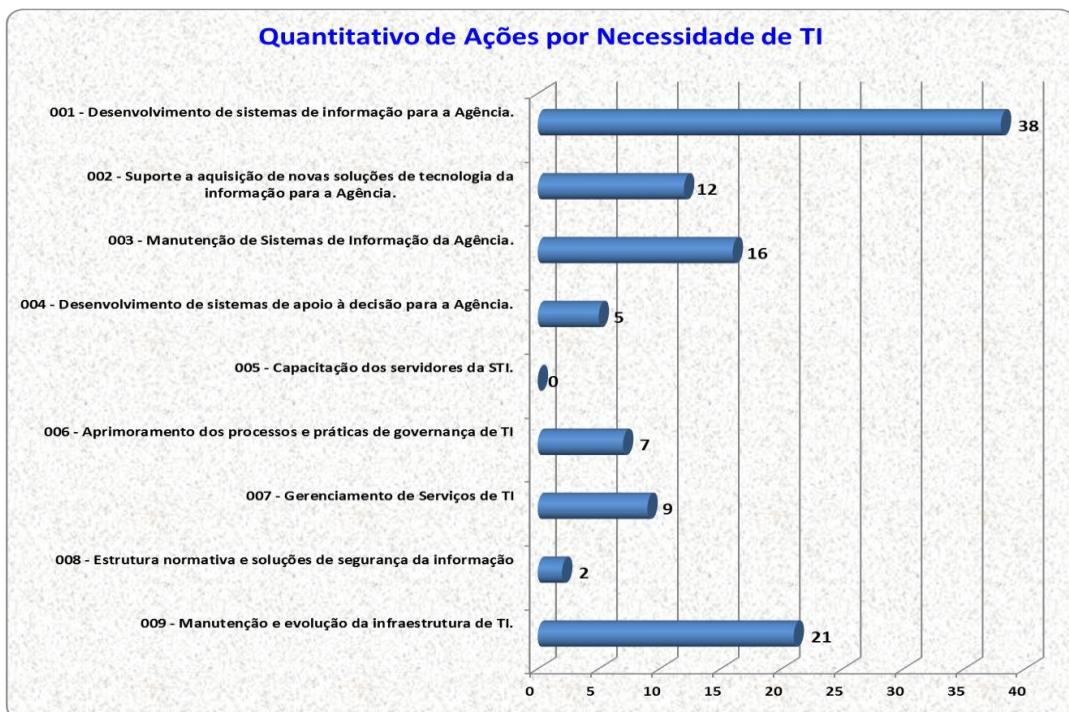
25.4 Ações por Macroprocessos

De acordo com as definições que foram apresentadas no item 2.1 deste Plano, as ações colaboram percentualmente com os macroprocessos conforme a figura a seguir:



25.5 Ações por Necessidade de TI

As necessidades de TI, que foram elencadas para atender aos objetivos estratégicos da ANAC, foram subdivididas em ações táticas, possibilitando, assim, o planejamento mais detalhado. A figura abaixo demonstra o quantitativo de ação por Necessidade de TI:



Em relação ao gráfico acima, quanto à Necessidade 005 – Capacitação dos servidores da STI, registre-se que para o exercício de 2014, não há nenhuma ação que a atenda. Porém, existe um Plano de Capacitação da Agência, sob a responsabilidade da Superintendência de Gestão de Pessoas, que será executado nesse ano.

26. PLANO DE METAS E DE AÇÕES

26.1 Plano de Metas

Executar no mínimo 90% das ações do PDTI que não forem afetadas por fatores externos.

Visando ao cumprimento eficaz do PDTI, essa meta propõe a execução de 90% das ações programadas para o período avaliativo. Serão desconsideradas, entretanto, as ações que forem suspensas/canceladas por fatores externos à gestão da STI.

A evolução da meta será medida da seguinte forma:

Janeiro a Outubro de 2014:

$$\Sigma \frac{\text{% Executado de cada ação}}{\text{% Planejado de cada ação}} \geq 90\% \\ \text{Quantidade de ações planejadas para o período}^*$$

*Desconsiderando as ações suspensas/ canceladas por fatores externos à STI.

26.2 Plano de Ações

O planejamento das ações foi realizado com base no diagnóstico das necessidades de TI, dos levantamentos efetuados junto às unidades da ANAC e das ações previstas para 2013 com continuidade para o período de tempo coberto por este Plano.

Concluído o processo de inventário, foram identificadas 110 Ações, que, por sua vez, foram priorizadas pelas unidades demandantes, segundo os critérios de priorização aprovados e o seu grau de relevância e urgência para a ANAC. Outro aspecto considerado foi a existência de algum marco legal para a implementação. Assim, o presente PDTI contempla 08 projetos prioritários e 102 ações com prioridade decrescente, além de 5 ações não finalizada no PDTI anterior. Não foram contempladas no planejamento a execução 09 ações.

As ações estão separadas pelo tipo de ação, pois possuem recursos tanto humanos como orçamentários diferentes. Além disso, estão organizadas pela prioridade

recebida. Os grupos são: projetos de desenvolvimento de solução; projetos de infraestrutura de TI, aquisições de soluções de TI solicitadas pelas áreas de negócio e projetos de melhoria de governança de TI.

Com a distribuição no tempo de acordo com os critérios abaixo relacionados 09 ações não foram planejadas dentro do período de vigência do PDTI. Salienta-se, também, que 05 ações não concluídas no PDTI 2012/2013 serão executadas no início de 2014, provocando, assim, o adiamento do início das ações que foram efetivamente demandadas para o ano de 2014 no levantamento do presente PDTI.

As premissas que foram consideradas no momento de planejar taticamente a distribuição das ações no PDTI foram:

- Recursos da GEIT e GTPG são compatíveis com as necessidades declaradas.
- Preenchimento de todas as vagas para a GESI no concurso de remoção.
- Capacidade produtiva da Fábrica de Software:
 - 5 projetos simultâneos até abr/2014;
 - 10 projetos simultâneos de mai/2014 a set/2014;
 - 15 projetos simultâneos a partir de out/2014.
- Realização de 2 projetos simultâneos de BI.
- Projetos estruturantes das gerências não implicam em restrição de recursos.

Segue abaixo o Plano de ações ordenado por prioridade e tipo de ação:

Ações de Desenvolvimento

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2016
1	AC12.029.03	ASCOM	Sistema de Gerenciamento de Eventos-SGE			Desenv.																										
2	AC13.058.00	SRE	Melhorias no SMI			Desenv.																										
3	AC13.066.00	SRE	Portal Recebimentos (Esta ação é pré-requisito para as ações: AC14.013 / AC14.017/ AC14.103/ AC14.023)			Desenv.																										
4	AC13.059.00	SAR	AEV - Autorização Especial de Vôo			Desenv.																										
5	AC13.065.00	SIA	Sistema para controlar as atividades (exceto operações de resgate e salvamento) do SESCINC.			Desenv.																										
6	AC14.001	P. Prioritário	Sistema de Controle de Diferenças de Dispositivos Normativos	004	4 e 7	Desenv.																										
7	AC14.002	P. Prioritário	Sistemas de registro e consultas de ocorrências aeronáuticas_v2_PSOE	001	1, 4 e 7	Desenv.																										
8	AC14.003	P. Prioritário	Monitoramento da Prestação do Serviço de Transporte Aéreo de Passageiros e Cargas	001	4, 5 e 6	Desenv.																										
9	AC14.004	P. Prioritário	Sistema de Fiscalização	001	1 e 4	Desenv.																										
10	AC14.005	P. Prioritário	Desenvolvimento de bases de dados ambientais e incorporação ao B.O. com vistas a institucionalização de sistemas ambientais na Agência	001	7	Desenv.																										
11	AC14.006	P. Prioritário	Sistema de Processo Normativo	001	1, 4, 6 e 7	Desenv.																										
12	AC14.007	P. Prioritário	Sistema de Tratamento de Manifestações - Melhoria do Atendimento	001	4 e 7	Desenv.																										
13	AC14.008	P. Prioritário	Sistema de Certificação de Pessoas	001	1 e 4	Desenv.																										
14	AC14.013	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de Dados Estatísticos dos Administradores Aeroportuários	001	4	Desenv.																										

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2016
15	AC14.017	SRE	Sistema destinado ao recebimento, à validação e ao resgistro de dados relativos às demonstrações contábeis de administradores aeroportuários e geração de relatórios gerenciais detalhados por meio de recurso BI.	003	7	Desenv.																										
16	AC14.010	SAR	Novo modelo de base de dados de aeronaves	001	1, 4 e 7	Desenv.																										
17	AC14.009	SAF	Alteração do layout do arquivo de arrecadação do SIGEC (determinação do STN)	003	4; 7	Desenv.																										
18	AC14.103	SRE	Sistema destinado ao recebimento e validação de registro de Tarifas Aéreas.	001	4	Desenv.																										
19	AC14.037	SGP	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	001	7	Desenv.																										
20	AC14.012	SSO	Implementação do uso da GRU cobrança em todos os processos da SSO que requerem pagamento de TFAC	003	4, 5 e 7	Desenv.																										
21	AC14.020	SAR	e-DIAM de aeronaves experimentais	001	1, 4 e 7	Desenv.																										
22	AC14.019	GGAP	DCERTA 2.0	004	1, 4 e 7	Desenv.																										
23	AC14.014	SAF	Relatório de estoque de Multas por Infração ao CBAEr para atendimento de demandas do TCU e informações que devem constar no Relatório de Gestão.	003	4; 7	Desenv.																										
24	AC14.016	SRE	Sistema de registro das entrevistas da Pesquisa de Satisfação dos Passageiros	004	4 e 7	Desenv.																										
25	AC14.015	SRE	Sistema de monitoramento de investimentos	004	4, 6 e 7	Desenv.																										
26	AC14.024	SRE	Sistema para o registro prévio e posterior de Serviços de Transporte Aéreo	001	3, 4, 6 e 7	Desenv.																										
27	AC14.023	SRE	Sistema de recebimento de dados de arrecadação das Tarifas Aeroportuárias	001	4, 6 e 7	Desenv.																										
28	AC14.054	SAR	Portal Empresas RBAC 145	001	4	Desenv.																										
29	AC14.029	SAR	SITACA – Sistema Integrado de Atendimento e Controle de Solicitações AIR145	001	1, 4 e 7	Desenv.																										
30	AC14.028	GGAP	Implantação de um Gerenciador do Sistema Eletrônico de Registro de Voo nos moldes do Gerenciador do Sistema DCERTA	003	1, 4 e 7	Desenv.																										

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2015
31	AC14.027	SSO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - NOAP	003	1, 4 e 7	Desenv.																											
32	AC14.026	SRE	Transporte Aéreo Empresas Brasileiras e Estrangeiras	001	4 e 7	Desenv.																											
33	AC14.058	SIA	Requerimento e Cadastro de Aeródromos Privados e Públicos.	001	4	Desenv.																											
34	AC14.057	SIA	Sistema de Organizações de Ensino em SESCINC	001	4	Desenv.																											
35	AC14.036	SRE	Implantação do processo eletrônico de solicitação para constituição de empresas exploradoras de serviços aéreos públicos no módulo EMPRESAS do SACI.	003	3, 4 e 6	Desenv.																											
36	AC14.063	AUD	Sistema de controle e apoio aos processos de trabalho da Auditoria Interna	001	7	Desenv.																											
37	AC14.040	SSO	Inclusão de funcionalidade ao Sistema de Aviação Civil (SACI), referente ao Curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos - TAP	003	1, 4 e 7	Desenv.																											
38	AC14.038	SAR	Sistema para Gerenciamento de Diretrizes de Aeronavegabilidade - DA	001	1, 4 e 7	Desenv.																											
39	AC14.047	SSO	Sistema de gestão das empresas de transporte aéreo	001	4 e 7	Desenv.																											
40	AC14.046	GGAP	Implantação do Sistema Eletrônico de Registro de Vôo para as empresas 135,140,141 e 142.	003	1, 3, 4 e 7	Desenv.																											
41	AC14.042	SRE	Sistema de Controle de Bens Reversíveis	001	4 e 7	Desenv.																											
42	AC14.041	SRE	Sistema de reequilíbrio econômico financeiro	001	4 e 7	Desenv.																											
43	AC14.039	SRE	Sistema de gerenciamento de dados referentes à Pesquisa de Satisfação dos Passageiros.	001	4 e 7	Desenv.																											
44	AC14.052	STI/GESI	Revisar e Institucionalizar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas – MDS da ANAC	006	4 e 7	desenv_projeto																											
45	AC14.051	STI/GESI	Migração da Plataforma de Business Intelligence – BI da ANAC	007	4 e 7	desenv_projeto																											
46	AC14.043	GGAF	Cadastro positivo de aeronaves e pilotos estrangeiros	001	7	Desenv.																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2015
47	AC14.069	STI/GESI	Construção do Dicionário de Dados para Repositório de Metadados da ANAC	007	4 e 7	desenv_projeto																											
48	AC14.064	SIA	Sistema de Cadastro de Centros de Instrução AVSEC	001	4	Desenv.																											
49	AC14.062	STI/GESI	Definição da Arquitetura de Desenvolvimento de Sistemas da ANAC.	007	4 e 7	Desenv_projeto																											
50	AC14.061	SSO	Sistema para controle da capacitação, qualificação e possibilidades de atuação dos servidores. INSPACs OPS e INSPACs PEL da SSO	001	4, 5 e 7	Desenv.																											
51	AC14.087	CRG	Sistema de Controle de Corregedorias.	001	4 e 7	Desenv.																											
52	AC14.056	SSO	Melhorar apresentação e incluir informações no file do tripulante no SACI e nos registros de treinamento do SISHAB.	003	4	Desenv.																											
53	AC14.075	Junta Recursal	Continuidade no desenvolvimento de Sistema da Junta Recursal - SISJUR	003	4	Desenv.																											
54	AC14.076	SAF	Implantação de sistema para o Gerenciamento da Receita de Contribuição para o Ensino Aerooviário	001	4 e 5	Desenv.																											
55	AC14.088	SIA	Consolidação do movimento de aeronaves nas bases de dados da ANAC	001	4 e 7	Desenv.																											
56	AC 14.111	STI/GESI	Supporte técnico e manutenção para Ferramentas de Power Center.	001	7	desenv_projeto																											
57	AC14.099	STI/GESI	Gestão de Demandas de Sistemas	007	4	desenv_projeto																											
58	AC14.105	STI/GESI	Gestão de Configuração – GC de Sistemas	007	4 e 7	desenv_projeto																											

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO – NÃO CONTEMPLADAS PARA O PERÍODO

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2016
1	AC14.079	SIA	Sistema de Cadastro de Operadores de Aeródromo	001	4	Desenv.																										
2	AC14.078	SSO	Implementação de melhorias do sistema GIASO	003	1 e 4	Desenv.																										
3	AC14.077	SAR	Aplicativo para acesso de leitura e escrita ao GIASO e SACI através de Tablets	003	1, 4 e 7	Desenv.																										
4	AC14.089	GGAP	DCERTA - Criação de universo BO para dados do DCERTA online	003	4 e 7	Desenv.																										
5	AC14.094	SSO	Integração entre informações sobre movimentação de aeronaves. (Integração DCERTA BIMTRA RegVoo SACI)	003	4	Desenv.																										
6	AC14.093	GGAP	DCERTA - Criação de Universo BO para dados do sistema de CIV eletrônica	001	4 e 7	Desenv.																										
7	AC14.098	SPI	Portal da Qualificação Profissional	001	5 e 7	Desenv.																										
8	AC14.108	SAR	Controle de Horas Trabalhadas	001	4 e 7	Desenv.																										
9	AC14.109	SIA	Sistema de Processamento de NOTAM	001	4	Desenv.																										

AÇÕES DE INFRAESTRUTURA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	2015
1	AC14.018	SAR	Aquisição de Tablets	009	4	Infra..																											
2	AC14.025	SAR	Ferramenta para gestão do conhecimento e da aprendizagem	006	4	Infra..																											
3	AC14.034	STI/GEIT	Suporte técnico Storage Rio	009	7	Renovação Infra.																											
4	AC14.033	STI/GEIT	Suporte técnico Storage BSB	009	7	Renovação Infra.																											
5	AC14.032	STI/GEIT	Infraestrutura – Central IT	009	7	Renovação Infra.																											
6	AC14.031	STI/GEIT	Produtos Microsoft	009	7	Renovação Infra.																											
7	AC14.030	STI/GEIT	Links Internet	009	4	Infra._aquisição																											
8	AC14.021	STI/GEIT	Solução de coleta e armazenamento de logs	008	4 e 7	Infra..																											
9	AC14.045	STI/GEIT	implantação dos data centers em alta disponibilidade	007	7	Projeto Infra.																											
10	AC14.044	STI/GEIT	integração dos data centers	009	4	Infra._aquisição																											
11	AC14.050	STI/GEIT	Migração de Contrato de Links MPLS	009	4 e 7	Infra..																											
12	AC14.049	STI/GEIT	ServiceDesk – G&P	009	7	Renovação Infra.																											
13	AC14.048	STI/GEIT	Links MPLS	009	7	Renovação Infra.																											
14	AC14.065	STI/GEIT	Migração Sharepoint	007	7	Projeto Infra.																											
15	AC14.067	STI/GEIT	Reestruturação dos Serviços de Armazenamento de Arquivos - DFS	009	4 e 7	Infra..																											
16	AC14.073	STI/GEIT	Implementação de Qualidade de Serviços (QoS) na rede ANAC	007	4 e 7	Infra..																											
17	AC14.072	STI/GEIT	Migração Data Center DF - Colocation (colocar um para RJ para 2015)	009	4 e 7	Infra..																											
18	AC14.071	STI/GEIT	Desktops	009	4	Infra..																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2015
19	AC14.070	STI_SRI	Aquisição de fones de ouvido com microfone e web cams que permitam a comunicação interna diretamente de cada estação de trabalho.	009	4	Infra..																											
20	AC14.080	STI/GEIT	Aquisição de servidores para processamento e armazenamento para nuracs	009	4	Infra._aquisição																											
21	AC14.084	STI/GEIT	Novo endereçamento da rede ANAC	007	4 e 7	Infra..																											
22	AC14.083	STI/GEIT	WiFi Corporativo	009	4	Infra._aquisição																											
23	AC14.090	SRI	Assinatura digital de documentos e e-mails	008	4	Infra..																											
24	AC14.102	STI/GEIT	Migração para Exchange Server 2013	009	4 e 7	Projeto Infra.																											
25	AC14.096	STI/GEIT	System Center – Fases 2 e 3	009	4 e 7	Projeto Infra.																											
26	AC14.095	STI/GEIT	Supporte Oracle (licenças atuais e novas licenças)	009	7	Renovação Infra.																											
27	AC14.107	STI/GEIT	Aquisição de solução de criptografia para proteção de dados na nuvem	009	4	Infra._aquisição																											
28	AC14.106	STI	integração lync com call manager	009	7	Projeto Infra.																											

AÇÕES DE AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2015
1	AC14.011	SPI	Sistema para Planejamento Estratégico	002	7	Aquisição de solução																											
2	AC14.035	SPI	Software que permite a gestão de projetos e de portfólio de projetos prioritários de forma integrada.	002	4 e 7	Aquisição de solução																											
3	AC14.053	GGAF	Sistema Colaborativo de consolidação e disponibilização de informações	004	1 e 4	Aquisição de solução																											
4	AC14.074	ASCOM	Reformulação do Portal de Serviços da ANAC	003	4	Aquisição de solução																											

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2015
5	AC14.068	SPI	WBS Chart Pro – Software para elaboração de estrutura analítica de projeto.	002	4 e 7	Aquisição de solução																											
6	AC14.066	ASCOM	Atualização de versão do Pacote de Software Adobe	002	4	Aquisição de solução																											
7	AC14.092	ASCOM	Reformulação da Intranet	001	4	Aquisição de solução																											
8	AC14.086	SPI	Sistema de Gestão de Processos	002	7	Aquisição de solução																											
9	AC14.085	SAF	Software tarifador	002	7	Aquisição de solução																											
10	AC14.082	SAF	Aquisição de sistema corporativo para controle patrimonial e de almoxarifados	002	4 e 7	Aquisição de solução																											
11	AC14.081	GGAP	Aquisição de Software Estatístico	002	1, 3, 4 e 7	Aquisição de solução																											
12	AC14.104	SIA	Aquisição de software de desenho informatizado para análise de projetos aeroportuários	002	1 e 7	Aquisição de solução																											
13	AC14.101	SIA	Software avançado de edição de imagens para visualização e edição de planos de zoneamento de ruído	002	4	Aquisição de solução																											
14	AC14.100	SIA	Visualização e edição de plantas de aeródromos	002	4	Aquisição de solução																											
15	AC14.110	SIA	Aquisição de serviço de Obtenção de imagens por satélite de aeródromos brasileiros	002	7	Aquisição de solução																											

AÇÕES DE GOVERNANÇA DE TI

Prioridade	Número da Ação	UORG	Nome do Projeto	NE	Objetivo Estratégico	Tipo	2013	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	aqo	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	aqo	set	out	nov	dez	2016	
1	AC14.022	STI/GTPG	Realignamento das ações do PDTI 2014-2015 para o exercício de 2015	006	4 e 7	Governança																											
2	AC14.059	STI/GTPG	Implantação do Escritório de Projetos de TI	006	4 e 7	Governança																											
3	AC14.060	STI/GTPG	Elaboração do PDTI Biênio 2016/2017.	006	7	Governança																											
4	AC14.091	STI/GTPG	Instituição do Escritório de Processos de TI	006	4 e 7	Governança																											
5	AC14.097	STI/GTPG	Elaboração do Planejamento Estratégico de TI - PETI	006	7	Governança																											

27. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

27.1 Quadro de Pessoal Efetivo

Com as novas determinações da IN 04 do MPOG, a STI necessita de uma estrutura própria de servidores para gerir os contratos de terceirização e realizar as atividades que não são passíveis de delegação, ou pelo menos, há recomendação pelos órgãos de controle externo para que o conhecimento permaneça na instituição.

A STI foi contemplada com servidores dos concursos de provimento efetivo regidos pelo Edital nº 1, de 22 de março de 2009, e pelo Edital nº 1, de 5 de setembro de 2012.

Atualmente, a STI conta com o quadro de 12 analistas e 14 técnicos, além dos gerentes da área.

GESI	GEIT	GTPG	Total da STI
4 Técnicos	9 Técnicos	1 Técnico	14 Técnicos
4 Analistas	7 Analistas	1 Analista	12 Analistas
8 Servidores	16 Servidores	2 Servidores	26 Servidores

27.2 Contratos de Terceirização

A STI, em total conformidade com a IN 04 de 2010 do MPOG, conta com 4 contratos de terceirização que apoiam na execução das atividades de TI. Os contratos estão divididos conforme apresentado a seguir:

Service Desk: serviços continuados de apoio técnico especializado, suporte e atendimento aos usuários dos recursos de TI.

Suporte à Infraestrutura de TI: serviços continuados de apoio técnico especializado e de suporte à infraestrutura de TI da Agência. Os serviços são providos na modalidade presencial, nas dependências da Sede da Agência, em Brasília/DF, e na Unidade Regional do Rio de Janeiro/RJ.

Apoio ao desenvolvimento de sistemas: Prestação de serviços continuados de apoio técnico especializado, referentes a atividades de desenvolvimento de sistemas, apoio e suporte às atividades de planejamento de contratações, arquitetura, gestão de configuração, administração de dados e mapeamento de processos, na modalidade presencial, nas dependências da Agência.

Fábrica de Software: prestação de serviços técnicos especializados em TI, em apoio às atividades meio e fim da ANAC, compreendendo desenvolvimento de sistemas na modalidade de fábrica de software.

28. PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO

Abaixo constam informações relativas ao orçamento aprovado para 2014, além da correlação entre as ações do PDTI atendidas por itens do orçamento.

Quadro Resumo Orçamentário em 2014

Orçamento	Investimento	Custeio	Total
Aprovado Dez/2013	22.752.884,21	23.005.910,00	45.758.794,21
Disponibilizado	-	-	-
Executado (xx,xx%)	-	-	-

29. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Os principais riscos foram identificados e classificados, conforme critérios abaixo. Também foram previstas ações de prevenção e contingência, com respectivos responsáveis. As ações de prevenção objetivam evitar que o risco se materialize, por meio de ações que reduzam sua probabilidade de ocorrência ou que minimizem seu impacto. Já as ações de contingência objetivam fornecer uma solução de contorno para os casos em que o risco já ocorreu.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCOS		PROBABILIDADE		
		BAIXA	MÉDIA	ALTA
IMPACTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO
	MÉDIO	BAIXO	MÉDIO	ALTO
	ALTO	MÉDIO	ALTO	ALTO

29.1 Baixa capacidade operacional das empresas contratadas

Apesar de as atividades de Tecnologia da Informação serem planejadas, coordenadas e gerenciadas por servidores da ANAC, a execução delas ocorre por meio de contratos firmados com empresas que prestam serviços técnicos especializados. Caso haja baixa capacidade operacional desses contratos, o impacto na operação da infraestrutura de TI e no desenvolvimento e manutenção de sistemas é praticamente imediato e alto. A probabilidade de ocorrência desse fato é média e requer um

constante acompanhamento na qualidade dos serviços prestado, com base nos Acordos de Nível de Serviço estabelecidos.

29.2 Restrições Orçamentárias

Nos exercícios anteriores ocorreram contingenciamentos orçamentários, impactando algumas ações do PDTI. Isso resultou na suspensão e no cancelamento de dessas ações.

Caso haja alguma forma de contingenciamento ou redução do orçamento para os exercícios de 2014 e 2015, o impacto em diversas ações é imediato e alto. A probabilidade de isso ocorrer é alta, considerando o cenário econômico mundial e o reflexo na economia brasileira, que deverá continuar requerendo contenção nos gastos públicos.

Este é um fator externo a ANAC, sendo difícil minimizar a probabilidade de ocorrência ou impacto por meios de ações de mitigação.

29.3 Evasão e alta rotatividade de servidores

Nos últimos anos, houve a nomeação de servidores para a área de TI por meio de concurso público (2009 e 2012), contudo, não foi possível repor a necessidade de pessoal da TI, pois se verificou uma alta rotatividade desses recursos humanos. Além disso, existe o fator inerente à curva de aprendizagem para os servidores repostos, o que reduz a produtividade da área em um primeiro momento. O impacto dessa evasão é alto, pois o cumprimento das demandas das áreas clientes depende da disponibilidade de servidores.

29.4 Quantidade insuficiente de recursos humanos para execução das ações

Cada vez mais as organizações dependem de soluções tecnológicas para cumprir sua missão. Assim, as demandas endereçadas à área de tecnologia crescem num ritmo maior que a quantidade de recursos humanos. Desse modo, é alta a probabilidade de os recursos humanos se tornarem insuficientes para atender às necessidades das áreas clientes. A quantidade insuficiente de recursos tem impacto imediato e alto na execução das ações planejadas.

29.5 Não elaboração dos planos de ação pelas gerências

A não incorporação do PDTI pelas gerências das demais superintendências em seus respectivos planejamentos pode impactar a execução das ações do PDTI. O desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades de TI demanda uma série de atividades entre as áreas de TI e as áreas usuárias, como reuniões de levantamento de requisitos, homologação da demanda, dentre outras. Assim, torna-se importante a incorporação dessas atividades no planejamento das demais gerências, de tal forma que as atividades finalísticas das áreas não sobreponham as atividades meio (de desenvolvimento de TI), não ocasionando impacto no cronograma do PDTI. A

probabilidade de esse risco ocorrer é média e o impacto é alto, pois afeta diretamente o cumprimento das ações do PDTI.

29.6 Surgimento de outras demandas não previstas no PDTI

Apesar de o horizonte do PDTI abranger os próximos dois exercícios, há a possibilidade de surgirem novas demandas não previstas no PDTI. Elas nascem de decisões estratégicas, identificação de novas necessidades pela área cliente, por exigências legais, entre outros. A probabilidade de esse risco ocorrer é médio e o impacto é alto, pois essas novas demandas concorrem com as ações anteriormente planejadas, podendo inclusive causar suspensão ou cancelamento destas.

Id	Detalhamento do Risco	Probabilidade	Impacto	Grau	Ações	Descrição	Responsável
1	Baixa capacidade operacional das empresas contratadas	Média	Alto	Alto	Prevenção	Fiscalização do contrato e aplicação de sanções previstas	Fiscal do contrato; Gestor do contrato; SAF
					Contingência	Exigir cumprimento dos acordos de nível de serviço	Fiscal do contrato; Gestor do contrato
						Novo contrato	Gestor do contrato; STI
2	Restrições Orçamentárias	Alta	Alto	Alto	Prevenção	Não há	Não há
					Contingência	Selecionar as ações mais prioritárias	Comitê de TI
						Replanejar ações em termos de escopo, prazo, custo e recursos humanos.	Demandante das ações
3	Evasão e alta rotatividade de servidores	Média	Alto	Alto	Prevenção	Valorização do servidor, realização profissional, clima organizacional, motivação e valorização profissional.	Gestor da unidade; ANAC
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos.	Gerente da unidade
						Rearranjo dos papéis e responsabilidades dos servidores	Gerente da unidade
4	Quantidade insuficiente de recursos humanos para execução das ações	Alto	Alto	Alto	Prevenção	Concurso de remoção	Gestor da unidade; ANAC
						Ampliação do quantitativo de vagas do concurso	ANAC
					Requisição de profissionais		Gestor da unidade; ANAC
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos.	Gerente da unidade
5	Não elaboração dos planos de ação pelas gerências	Média	Alto	Alto	Prevenção	Comunicar a importância e exigir elaboração dos planos de ação	Gerentes STI; Superintendente
					Contingência	Não há	Não há
6	Surgimento de outras demandas não previstas no PDTI	Média	Alto	Alto	Prevenção	Apoiar as áreas clientes no levantamento de suas necessidades quando da elaboração do PDTI	GDI
					Contingência	Replanejar ações em termos de prioridade, escopo, prazo, custo e recursos humanos.	Gerente da unidade

30. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTI

Os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o PDTI alcance a efetividade esperada, consistindo-se num importante instrumento para o aperfeiçoamento da governança do órgão. Foram identificados os principais fatores críticos:

- **Participação ativa do Comitê de TI;**
- Instituição de uma equipe de **monitoramento** das metas e ações associadas ao PDTI;
- **Revisões periódicas** do PDTI para contemplar mudanças na estrutura organizacional e/ou alterações nas diretrizes estratégicas;
- **Controle e acompanhamento** dos projetos derivados do PDTI pelo Escritório de Projetos do DSTI;
- **Disponibilidade orçamentária e de pessoal de TI;**
- **Apoio da alta direção.**
- **Capacidade operacional interna e contratada;**
- **Capacitação**

Pessoas: Equipe multidisciplinar treinada e capacitada a executar as ações do PDTI e acompanhar sua execução;

Processos: Processo formal* que oriente o acompanhamento e execução das ações e que seja capaz de fornecer tempestivamente informações quanto aos projetos.

*Planejado, aprovado, publicado, implantado e em gerenciamento visando a melhoria contínua.

Produtos: Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração, com inventário dos itens de configuração, status e relacionamentos.

Patrocínio: Patrocínio da alta administração, bem como dos superintendentes das áreas clientes e da própria STI.

Um exemplo do ITIL, relacionado a um processo específico, o de Gestão da Disponibilidade:

The main CSFs for the Availability Management process are:

- *Manage availability and reliability of IT service*
- *Satisfy business needs for access to IT services*

- Availability of **IT infrastructure**, as documented in SLAs, provided at optimum costs.

Outro, agora com relação à Gestão de Continuidade dos Serviços de TI:

The main CSFs for the ITSCM process are:

- *IT services are delivered and can be recovered to meet **business objectives***
- *Awareness throughout the organization of the business and **IT Service Continuity Plans**.*

31. SIGLAS

Esta seção apresenta uma lista de siglas mencionadas no decorrer do Guia de Elaboração de PDTI do SISP.

Sigla	Descrição
APF	Administração Pública Federal
BPMN	<i>Business Process Modeling Notation</i>
COBIT	<i>Control Objectives for information and related technology</i>
DOD	Documento de Oficialização da Demanda
DSI	Departamento de Sistemas de Informação
EGTI	Estratégia de Geral de Tecnologia da Informação
e-Ping	Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico
e-Mag	Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico
e-PWG	Padrões Web em Governo Eletrônico
EqPDTI	Equipe de elaboração do PDTI
IN	Instrução Normativa
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA	Lei Orçamentária Anual
MGP-SISP	Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP
MP	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETI	Plano Estratégico de TI
PMBok	Project Management Body of Knowledge
PPA	Plano Plurianual
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação

32. GLOSSÁRIO

TERMO	CONCEITO
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas. É o órgão responsável pela normalização técnica no país, fornecendo a base necessária ao Desenvolvimento tecnológico brasileiro.
Ameaças	Condições decorrentes de variáveis externas e não controláveis que podem criar circunstâncias desfavoráveis ao alcance das metas planejadas pela organização. São aspectos negativos com o potencial de comprometer o desempenho da organização.
Ativo de Informação	É qualquer dado ou informação que agrupa valor ao negócio. O ativo de informação pode estar nos sistemas, nas mentes de pessoas que trabalham na instituição, nas bases de dados, em papéis etc.
Ativos de TI	Equipamentos de informática, dados digitalizados, informações e conhecimento sobre o negócio, processos, sistemas de informação entre outros.
Backbone	No contexto de redes de computadores, o backbone (traduzindo para português, espinha dorsal) designa o esquema de ligações centrais de um sistema mais amplo, tipicamente de elevado desempenho.
Backup	Em informática, cópia de segurança (em inglês: backup) é a cópia de dados de um dispositivo de armazenamento a outro para que possam ser restaurados em caso da perda dos dados originais, o que pode envolver apagamentos acidentais ou corrupção de dados.
COBIT	Guia de boas práticas apresentado como <i>framework</i> , dirigido para a gestão de tecnologia de informação (TI). Possui uma série de recursos que podem servir como um modelo de referência para gestão da TI, incluindo um sumário executivo, um <i>framework</i> , controle de objetivos, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.
Colaborador	Prestador de serviço terceirizado, estagiário ou qualquer outro colaborador da ANAC que tenha acesso, de forma autorizada, a informações produzidas ou custodiadas pela Agência.
Data Center	Um Centro de Processamento de Dados (CPD) é o local onde são concentrados os equipamentos de processamento e armazenamento de dados da ANAC. Também conhecidos pelo nome em inglês, <i>datacenter</i> . Normalmente projetados para serem extremamente seguros, abrigam milhares de servidores e bancos de armazenamento de dados, processando grande quantidade de informação.
Diretriz	Conjunto formado por uma meta e pelas medidas necessárias e suficientes para atingir essa meta.
Disponibilidade	Princípio de segurança da informação que garante que as informações estejam acessíveis às pessoas e aos processos autorizados, no momento requerido.
Escritório de projetos	Unidade organizacional que centraliza e coordena o gerenciamento de projetos sob seu domínio. O escritório de projetos se concentra no planejamento, na priorização e na execução coordenados de projetos e subprojetos, vinculados aos objetivos estratégicos da ANAC.
Estratégia	Caminho pré-definido a ser seguido para garantir a legitimidade e sobrevivência da organização em longo prazo. É o conjunto de ações de médio e longo prazo necessárias ao cumprimento da missão institucional e ao alcance da visão de futuro da organização. A visão de futuro define o destino a ser alcançado para concretização dessa visão.
Firewall	Em português: muro corta-fogo. É o nome dado ao dispositivo de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

TERMO	CONCEITO
Framework	Em Desenvolvimento de software, um <i>framework</i> ou arcabouço é uma abstração que une códigos comuns entre vários projetos de <i>software</i> provendo uma funcionalidade genérica. Um <i>framework</i> pode atingir uma funcionalidade específica, por configuração, durante a programação de uma aplicação. Em administração, um framework é uma estrutura conceitual básica que permite o manuseio homogêneo de diferentes objetos de negócio. Serve para incrementar a disciplina de gestão e predefinir entregáveis comuns para cada objeto de negócio. Pode ser visto também como uma tática bem definida para manipular com destreza os ambientes organizacionais complexos. Um framework deve prover sugestões de solução para uma família de problemas semelhantes.
Gestão	Conjunto de atividades superiores de planejamento, coordenação, supervisão e controle, relativas às Soluções de Tecnologia da Informação que visam garantir o atendimento dos objetivos do órgão ou entidade.
Gestão de projetos	Combinação de pessoas, técnicas e sistemas necessários à administração de recursos indispensáveis ao alcance, com êxito, dos objetivos de um projeto. É a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas, e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.
Infraestrutura de TI	A infraestrutura de TI corresponde às plataformas de <i>hardware</i> , de telecomunicações, das redes Lan e Wan, as instalações físicas e ao <i>peopleware</i> , as pessoas, necessários para exercerem os papéis e responsabilidades relativas a TI.
Inovação	Inovação constitui mudanças significativas (tecnologia, métodos, valores) para aperfeiçoar os serviços e os produtos da organização. A organização deve ser conduzida e gerenciada de forma que a inovação se torne parte da cultura.
INSPAC	Inspetor de Aviação Civil.
Integridade	Princípio de segurança da informação que garante a não-violação das informações com intuito de protegê-las contra alteração, gravação ou exclusão acidental ou proposital.
ITIL	Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação.
Maturidade	Extensão em que o processo é explicitamente definido, gerenciado, medido, controlado e eficaz. O conceito básico sob o termo maturidade é de que as organizações maduras fazem as coisas de modo sistemático e de que as imaturas atingem seus resultados graças aos esforços heroicos de indivíduos usando abordagens que eles criam mais ou menos espontaneamente.
Maturidade de Processos	Informações que orientam a Agência na definição de seu plano de melhoria da qualidade e produtividade e na escolha de técnicas de melhoria compatíveis com seu estágio de maturidade gerencial.
Meta	Resultado a ser atingido no futuro.
Missão	É a razão de ser de uma organização, estando, por isso, ligada diretamente aos seus objetivos institucionais e aos motivos pelos quais ela foi criada. É a finalidade mais ampla ou objetivo maior que engloba a contribuição da organização para a sociedade.
NAT	Em redes de computadores, NAT, <i>Network Address Translation</i> , também conhecido como <i>masquerading</i> é uma técnica que consiste em reescrever os endereços IP de origem de um pacote que passam por um <i>router</i> ou <i>firewall</i> de maneira que um computador de uma rede interna tenha acesso ao exterior (rede pública).
Negócio	Determina o âmbito de atuação de uma organização. Representa o ramo de atividades no qual a instituição atua, indicando o foco dos benefícios que ela irá gerar para sua clientela.
Objetivos estratégicos	Fins a serem perseguidos pela organização no cumprimento de sua missão institucional, num determinado período. É o conjunto de resultados que se almeja concretizar no horizonte temporal do Plano Estratégico. Em última instância,

TERMO	CONCEITO
	determinam o direcionamento das ações.
Oportunidades	Condições decorrentes de variáveis externas e não controláveis que podem criar circunstâncias favoráveis ao alcance das metas planejadas pela organização, desde que se tenham meios e interesse de usufruí-las. São aspectos positivos capazes de melhorar o desempenho da organização quando aproveitados.
Padronização	Atividade sistemática de uma organização para estabelecimento e utilização de padrões. É um mecanismo de coordenação obtido a partir de concepções prévias das formas como as operações serão realizadas, onde os processos ou as habilidades ou, ainda, as saídas, são programados por meio do estabelecimento de padrões de execução, de requisitos de conhecimentos e capacidades necessários para assegurar os resultados de cada processo organizacional.
Planejamento Estratégico	Atividade que abrange a definição das metas de uma organização, o estabelecimento de uma estratégia global para alcançá-las e o Desenvolvimento de uma hierarquia abrangente de planos para integrar e coordenar atividades.
Plano de Ação	Plano de curto prazo elaborado com a finalidade de especificar ações, responsabilidades e prazos para o alcance das metas. É formado por um conjunto de medidas de ação direta (não desdobráveis) encadeadas de forma lógica ao alcance da meta.
Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI	Instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.
Problema	Resultado indesejado de um processo produtivo. Exemplos: meta não alcançada, retrabalho, não conformidade, falta de qualidade intrínseca, alto custo e baixa produtividade, entre outros.
Processo	Conjunto de atividades executadas de forma sequencial e contínua, necessárias e suficientes para obtenção de produtos e serviços capazes de satisfazer as necessidades, explicitadas no nível de segmentos, dos clientes de uma organização. Envolve mão-de-obra, medidas, método de trabalho, equipamentos, meio ambiente e recursos.
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. É um conjunto de atividades ou medidas planejadas para serem executados com responsabilidade de execução definida, objetivos determinados, abrangência definida, prazo limitado e recursos específicos. Sua principal característica é criar um novo produto, serviço, processo ou resultado.
Requisitante	Unidade da ANAC que demande a contratação de uma Solução de Tecnologia da Informação.
Requisitos	Conjunto de especificações necessárias para definir a Solução de Tecnologia da Informação a ser contratada.
Restore	Na eventualidade de ocorrência de incidente, os dados devem ser repostos, recorrendo então à informação armazenada na cópia de segurança.
Router	Roteador (estrangerismo do inglês router, ou encaminhador) é um equipamento usado para fazer a comutação de protocolos, a comunicação entre diferentes redes de computadores provendo a comunicação entre computadores distantes entre si.
Segurança da informação	Proteção da informação contra ameaças para garantir a continuidade do negócio, minimizar os riscos e maximizar a eficiência e a efetividade das ações do negócio.
Servidor Público	É a pessoa legalmente investida em cargo público.
Serviço de TI	Na ITIL, um serviço de TI é definido como “um ou mais sistemas de TI que habilitam um processo de negócio”, devendo-se levar em conta que um sistema de TI é uma combinação de <i>hardware</i> , <i>software</i> , facilidades, processos e pessoas.

TERMO	CONCEITO
Site	Designa qualquer lugar ou local delimitado. Serve também para designar um sítio virtual, um conjunto de páginas virtualmente localizado em algum ponto da Web – Web Site.
Storage	Um sistema de armazenamento formado por dispositivos de armazenamento, computadores e/ou aplicações, e todo um controle via software, comunicando-se através de uma rede de computadores.
Wireless	Uma rede sem fio refere-se a uma rede de computadores sem a necessidade do uso de cabos – sejam eles telefônicos coaxiais ou ópticos – por meio de equipamentos que usam radiofrequência (comunicação via ondas de rádio) ou comunicação via infravermelho.

33. REFERÊNCIAS PARA ELABORAÇÃO DO PDTI

Para a condução dos trabalhos de elaboração do PDTI, é necessário observar diretrizes, padrões, normas e orientações do governo. A tabela abaixo apresenta documentos legais, artigos e bibliografia que foram utilizados como material de apoio e consulta na elaboração do PDTI.

Referência	Descrição
Decreto-lei nº 200/1967	No art. 10, trata da descentralização de atividades de execução da Administração Federal para possibilitar à Administração se dedicar às tarefas de planejamento, coordenação, supervisão e controle.
Decreto nº 2.271/1997	Trata da Política de terceirização para a Adm. Pública Federal.
Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010	Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.
Acórdão nº 2.746/2010-P	Relatório de auditoria do TCU. Avaliação de controles gerais de Tecnologia da Informação
Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2009	Estabelece as bases para a transição entre a situação atual de gestão dos ambientes de informática do Executivo Federal – heterogênea e em geral vulnerável, conforme apontado no Acórdão 1603/2008 TCU Plenário – e o pleno cumprimento da Instrução Normativa SLTI 04/2008.
Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2010	Incorpora arranjos e ajustes necessários definidos pela SLTI. Busca o alinhamento de estratégias de TI visando alcançar o aumento da maturidade de processos de

Referência	Descrição
	Governança de Tecnologia da Informação.
Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2011	Estabelece metas de curto e médio prazo a serem cumpridas pelos órgãos do SISP, em diferentes perspectivas de atuação e propõe a mensuração objetiva de resultados por meio de indicadores. Incentiva e promove a troca de informações, experiências, conhecimento e Desenvolvimento colaborativo entre os órgãos que compõem o sistema SISP.
Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI 2013-2015	Na EGTI 2013-2015, destacam-se os objetivos associados à gestão orçamentária e de pessoas de TI, dimensões fundamentais para o enfrentamento dos atuais desafios do SISP.
Nota Técnica SEFTI/TCU nº 2/2008	Dispõe do uso do Pregão para aquisição de bens e serviços de Tecnologia da Informação.
Decreto 1.048/1994	Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal.
Portal do Software Livre da Presidência da República (www.softwarelivre.gov.br)	Portal da Presidência da República sobre conteúdos de software livre.
Guia do Processo de Elaboração de PDTI Versão 1.0	Documento da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG que dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e modelos para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
Planejamento Estratégico ANAC	Documento que define as razões da existência da ANAC. Aborda o contexto em que esta inserida, suas visões, perspectivas, anseios e direcionamentos.
Documents Associated with Business Process Model and Notation (BPMN). Version 2. Release date: January 2011. http://www.bpmn.org/ .	Guia de referência para compreender a notação de modelagem de processo de negócio (BPMN).
Manual Governança Amiga Microsoft. http://www.microsoft.com/brasil/setorpublico/governanca/.	Material disponibilizado pela Microsoft. Apresenta metodologia baseada nas recomendações técnicas do COBIT. Visa ajudar a planejar e montar o PDTI, sendo entregue gratuitamente para os órgãos públicos.
Material didático do curso Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação. Escola Nacional de Administração Pública – ENAP.	Manual utilizado no Programa de Desenvolvimento de Gestores de Tecnologia da Informação – DGTI.
Livro sobre Planejamento de Sistemas de Informação e Informática, São Paulo: Atlas, 2011. 4ª edição. Autor: Rezende, Denis	O Livro apresenta conceitos, modelos e formas de aplicação do planejamento estratégico organizacional, planejamento dos sistemas de informação, dos sistemas

Referência	Descrição
Alcides.	de conhecimentos e da informática ou tecnologia da informação nas organizações privadas e públicas
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MP). E-PING: Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico. Versão 2012	A arquitetura e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação – Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MP). Guia de Boas Práticas em Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação. Versão 1.0.	Este Guia descreve os processos, atividades e artefatos do MCTI, com o objetivo de apoiar os profissionais na realização de contratações de Soluções de TI.
Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP	A metodologia é um conjunto de boas práticas em gerenciamento de projetos para os órgãos integrantes do SISP.
Guia para criação e funcionamento do Comitê de TI. (SLTI/MP)	Este Guia descreve algumas características e atividades do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (TI) e do Comitê Executivo de TI, em atendimento à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação do SISP (EGTI) 2013-2015.
Weill, P.; Ross, J. Governança de Tecnologia da Informação. Editora Makron Books, 2005.	Neste livro, os autores mostram como conceber e implementar um sistema de direitos decisórios que enderecem três questões fundamentais: Quais decisões devem ser tomadas para garantir um uso e uma gestão apropriados de TI? Quem deve tomar estas decisões? Como tomá-las e monitorá-las? O livro oferece um framework e ferramenta para customizar um sistema de Governança de TI.

